

蓮田市公式LINEアカウント運用方針

令和3年4月27日 市長決裁

1 目的

蓮田市公式LINE（以下「市公式LINE」という。）を活用し、市政に関する様々な情報の伝達手段の拡充及び市民等に広く情報発信することを目的とします。

2 アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルネットワークサービス名：LINE
- (2) アカウント名：蓮田市
- (3) ID名：@hasudacity
- (4) アカウントURL：<https://page.line.me/hasudacity/>
- (5) 運用管理者：総合政策部広報広聴課長
- (6) 運用担当者：総合政策部広報広聴課員
- (7) LINE株式会社の情報
法人番号 2011101089911
本店の所在地 東京都新宿区四谷1丁目6番1号

3 運用体制

- (1) 運用管理者は、アカウントの適正な管理のための調整を行うとともに利用状況等を把握します。
- (2) 運用担当者は、運用管理者の管理下において、情報内容の追加・変更・削除等の作業を行います。
- (3) 市公式LINEアカウントを使用する者は、アカウント使用事由が生じた場合、運用管理者へ申請し、承諾を得たときに限り、運用管理者の管理下において実施可能とします。

4 発信内容

市公式LINEは、次に掲げる情報を発信します。

- (1) 市民等への周知が必要と認める情報
- (2) その他運用管理者が必要と認める情報

5 コメント等への対応

コメント等への回答は行いません。

6 運用時間

原則として開庁時間内に、不定期に投稿します。ただし、必要性、緊急性が認められる場合にはこの時間帯以外にも投稿できるものとします。

7 免責事項

- (1) 市公式LINEにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払っていますが、市はそれを保証する義務を負いません。
- (2) 市は、市公式LINEの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記免責事項の他、市公式LINEに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 市公式LINEは、LINE株式会社のシステムによって運営されています。市は、LINE株式会社のシステム運用状況に関しては、一切お答えすることができません。また、LINEサイト、LINE株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、利用方法、技術的な質問などに関しても、一切お答えすることができません。

8 禁止事項

市公式LINEの運用にあたり、投稿内容が次の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除やアカウントのブロックを行うことがあります。

- (1) 法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (3) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権などの市または第三者の知的所有権を侵害するおそれのある内容
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する内容
- (9) 有害なプログラム、わいせつな表現などを含む不適切な内容

- (10) 犯罪行為を助長するもの
- (11) LINE株式会社が定めるLINE利用規約に反する内容
- (12) 市公式LINEの趣旨に関係のないもの
- (13) その他、市公式LINEの運用上、他人に不利益を与えるなど、運用管理者が不相当と判断した内容

9 知的財産権

市公式LINEに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画等）に関する知的財産権（商標権や著作権などのすべての権利）は、蓮田市または蓮田市以外の原著作者等に帰属します。市公式LINEの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 個人情報

市公式LINEにおける情報については、蓮田市情報公開条例の目的に沿って適切に扱うものとします。

市公式LINEでの個人情報の収集、利用、管理については、蓮田市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、市公式LINEを通じて運用管理者が提供を受けた個人に関する情報であって、住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等により特定の個人を識別できる情報（他の情報と照合することができ、それにより個人を識別することができるものを含む。）をいいます。
- (2) 市公式LINEを通じて、運用管理者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報提供を原則とし、個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示するものとします。なお、個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとします。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、目的外利用や外部提供ができるのは、本人の同意を得ている場合や法令等に定めがある場合などに限るものとします。
- (4) 収集した個人情報については、運用管理者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

11 その他

- (1) 市は、この運用方針を予告なく変更する場合があります。
- (2) この運用方針に定めがない事項については、市長が別に定めるものとします。

1.2 適用

この運用方針は、令和3年4月27日から適用します。