

特殊詐欺に

ご用心!



特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、犯人が電話などで親族や公共機関の職員等を名乗り、現金やキャッシュカードをだまし取るなど、根拠のない請求をあたかも実在するかのように見せかけ、金品をだまし取るなどといった犯罪の総称です。オレオレ詐欺、キャッシュカード詐欺、還付金詐欺、預貯金詐欺、架空料金請求詐欺など多様な手口が存在しています。

特殊詐欺の被害状況

令和4年の全国の特種詐欺の被害状況(暫定値)は、発生件数が1万7520件、被害金額は約361億円で、埼玉県内での発生件数は1387件、被害金額は約28億円です。前年度と比較すると認知件数、被害金額ともに増加しており、高い水準で推移しています。蓮田市では、発生件数が32件、被害金額は4439万円となっています。発生件数は昨年の2倍となっており、注意が必要です。被害者を年齢別で見ると、60歳代が2件(※男性1件・女性1件)、70歳代が8件(※

代表的な特殊詐欺の手口

オレオレ詐欺・預貯金詐欺

電話などで親族や警察官、金融機関等の職員を装い、現金やキャッシュカードをだまし取る手口です。まず宅配便業者を装って名前を聞き出し、後日親族等を名乗り、詐欺の電話を掛けてくるケースが多発しています。

注意! 電話などでお金・カードの要求をされたら詐欺です。お金を渡す前に、必ず家族や警察などに確認の連絡をしてください。



還付金等詐欺

税務署や市役所等の職員を装い、税金や医療費の還付をすると連絡してきます。電話越しにATMへ誘導し操作させることで、気づかないうちに犯人へ送金させる手口です。

注意! 「携帯電話を持ちATMへ」と言われたら詐欺です。ATMの操作で還付金が返還されることは絶対にありません。



キャッシュカード詐欺盗

警察官や金融機関等の職員を装い、「キャッシュカードが不正利用されている。封印するので、印鑑を探して」などと言って接触し、カードの入った封筒を偽物とすり替えて盗む手口です。

注意! 警察や金融機関等の職員が直接キャッシュカードを預かりに来たり、暗証番号を聞くことはありません。他人にカードの暗証番号を教えるはいけません。



架空料金請求詐欺

メールなどで「有料サイトの未払い料金を支払わないと裁判になる」などと根拠のない請求を行い、金銭等をだまし取る手口です。電子マネーを購入させるケースが増えています。「裁判」という言葉をちらつかせて被害者の不安をあおります。

注意! メールなどで電子マネーの購入を求められたら詐欺です。請求を受けても慌てず、相手に連絡しないでください。



(((通話録音装置を使用しましょう)))

家にある固定電話に接続し、警告メッセージと録音機能によって犯人に通話を断念させ、被害を未然に防止する効果があります。

「通話録音装置」のモニター募集

警告メッセージ付き通話録音装置を無料で利用するモニターを募集します。

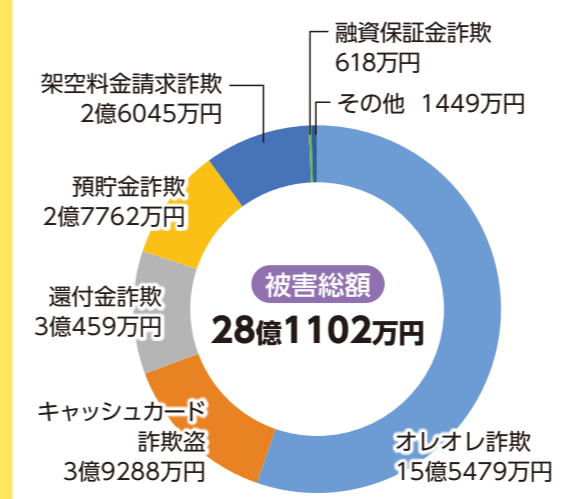
対象 市内に住所を有する満65歳以上(申請時点)で、次の①または②に該当し、利用開始後、アンケートに協力いただけるかた

- ① 高齢者のみで構成される世帯のかた
- ② 日中に高齢者のみとなることが常態である世帯のかた

緊急通報システムを利用中の場合は、併設できません。詳細は、市危機管理課 ☎768-3111 (内線) 297へお問い合わせください。



県内特殊詐欺の被害金額



※令和4年1月～12月暫定値。
※1万円未満を切り捨てているため、内訳の合計値と総額は合致しません。
参照 埼玉県警察ホームページ

だまされなかったための対策

犯人にだまされずにお金やキャッシュカードを渡してしまつた後に家族に確認して初めて詐欺だと認識する事例が多くあります。特殊詐欺被害者は高齢者の女性が多く、理由として、男性に比べて女性の方が家にいる時間が長く、電話に出る機会が多いことが考えられます。電話が掛かっ

危機管理課危機管理調整担当(内線) 2017

てきたら、必ず第三者に相談して冷静に判断してもらうことがたいせつです。息子などの親族をかたる電話がきたときは、まず電話番号を確認しましょう。もし相手が「電話番号が変わつた」などと言ってきた場合は、すぐに信用せずに、必ず元から知っている電話番号に掛け直し、他の家族にも連絡をしてください。また、家族以外でも、隣近所のかたに気軽に相談をしたり、声を掛け合えるような関係を築いておくことがたいせつです。

多くの詐欺被害者も「私はだまされない」と思っていました…

被害者の多くが、知識として振り込め詐欺を知っていたにもかかわらず、被害に遭っています。いざ自分が当事者になってしまうと簡単にだまされてしまう、そういった実態が見てとれます。特殊詐欺の犯人は、丁寧な言葉遣いや親切な対応であなたを安心させ、言葉巧みにだまそうとします。詐欺に遭わないようにするためには、犯人はどんな声でどのような話をするのかなど、犯人の手口を知っておくことがたいせつです。



特殊詐欺チェックリスト

1つでもチェックが付いたら詐欺の可能性がります。
すぐに警察や家族に相談してください！

手段	相手	相手に言われた言葉
電話が掛かってきた	息子や孫・親族から	<input type="checkbox"/> 風邪で喉の調子が悪い
		<input type="checkbox"/> 交際相手を妊娠させてしまい、お金が必要
		<input type="checkbox"/> 会社のお金が入ったカバンをなくした。または、会社のお金を使いこんでしまった
		<input type="checkbox"/> 株やFXの投資で失敗した。信販会社に借金がある
		<input type="checkbox"/> 電話番号が変わった
		<input type="checkbox"/> 弁護士（代わりの人）がお金・キャッシュカードを預かりに行く
	警察や市役所職員、弁護士、銀行員	<input type="checkbox"/> あなたや家族の口座が悪用されているから、暗証番号を教えてください
		<input type="checkbox"/> あなたや家族のキャッシュカードが悪用されているから、キャッシュカードを確認させてほしい
		<input type="checkbox"/> 自宅にキャッシュカードを取りに行く
		<input type="checkbox"/> レターパック・ゆうパックで現金を送ってほしい
		<input type="checkbox"/> 電子マネーを購入してほしい
		<input type="checkbox"/> 名義を譲ってほしい→その後弁護士などから「名義貸しは違法だ」と電話があった
		<input type="checkbox"/> 医療費や保険金を還付するから携帯電話を持ってATMへ行ってほしい
		<input type="checkbox"/> ○○万円が当たった
手段		書いてある文言
はがき・メール・パンフレット		<input type="checkbox"/> パチンコ必勝法、競馬必勝法、未公開株をあなただけになどと記載されている
		<input type="checkbox"/> 消費料金、訴訟最終告知、有料サイト利用料金未納などと記載されている
		<input type="checkbox"/> ○○万円が当たった

\\ こんな電話にご注意！ //



もしもし、蓮田市役所のはすだと言います。あなたに保険料(医療費)の還付金があります。口座に振り込みますので、どちらの銀行の口座をお持ちですか。

はすだ銀行の口座を持っていますが。



はすだ銀行ですね。それでははすだ銀行に連絡し、手続きについての説明をするように伝えますので、電話があると思います。

わかりました。



その後…



もしもし、はすだ銀行です。蓮田市役所から連絡を受けてお電話しました。還付金の振り込み手続きをしますので、口座番号と暗証番号を教えてください。

わかりました。口座番号は……で、暗証番号は××××です。



わかりました。しかし、あなたが持っているキャッシュカードは古いものになりますので、新しいキャッシュカードに替えないと手続きができません。銀行の者が自宅に伺いますので、そのキャッシュカードを渡してください。

わかりました。



自宅にて



はすだ銀行です。キャッシュカードを受け取りに来ました。新しいカードは後日、ご自宅に送ります。

わかりました。よろしくお願いします。



「暗証番号を教えて」「キャッシュカードを預かる」は詐欺です！最近では口座を保護するなどと言い、キャッシュカードを封筒に入れ偽物のカードとすり替えたり、キャッシュカードのICチップ以外の部分に切り込みを入れて使えないよう処理したと見せかけて盗み取る手口も増加しています。

実録！これが還付金詐欺の手口です！

右の二次元コードを読み取り、実際の還付金詐欺犯人の音声聞くことができます。県内では、このような特殊詐欺の電話が毎日のようにかかっています。この音声データを家族など、身近な人にも聞いてもらい、みんなで詐欺被害を防止しましょう。※対応していない機器もございますので、ご了承ください。

