

蓮田市高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業
計画策定のためのアンケート調査結果報告書

令和5年3月
蓮田市

目次

I. 調査の概要	1
1 調査の目的	1
2 調査概要	2
3 報告書の見方	2
II. 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査(65 歳以上の市民の方)結果	3
1 あなたのご家族や生活状況について	3
2 からだを動かすことについて	10
3 食べることについて	17
4 毎日の生活について	23
5 地域での活動について	33
6 たすけあいについて	38
7 健康について	44
8 認知症にかかる相談窓口の把握について	49
9 福祉サービス・介護保険制度について	50
III. 在宅介護実態調査(要支援・要介護認定を受けている方)結果	56
A 票 調査対象者ご本人について	56
B 票 主な介護者の方について	79
IV. 介護保険事業推進に関するアンケート調査 (介護保険サービス提供事業所)結果	89
1 事業所の運営について	89
2 サービスの質の向上について	94
3 関係機関との連携について	100
4 今後の事業展開について	107
5 今後望むことについて	111
V. 介護保険事業推進に関するアンケート調査 (居宅介護支援事業所)結果	113
1 ケアマネジメントの状況について	113
2 サービスの質の向上について	125
3 関係機関との連携について	127
4 高齢者の権利擁護について	133
5 今後望むことについて	135
VI. 調査票	137

I. 調査の概要

1 調査の目的

本市では、令和6年3月に策定を予定している「高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業計画（令和6年度～令和8年度）」の基礎資料とするため、市内在住の高齢者及びその主な介護者の実態等を把握するアンケート調査を実施しました。

調査は、①介護予防・日常生活圏域ニーズ調査（65歳以上の市民の方）、②在宅介護実態調査（要支援・要介護認定を受けている方）を対象として、日常生活圏域ごとに生活実態や福祉・介護サービスに対する要望、行政に対する考えなどをお伺いしています。

また、③介護保険事業推進に関するアンケート調査（介護保険サービス提供事業所）、④介護保険事業推進に関するアンケート調査（居宅介護支援事業所）の2種の調査を通じて、介護サービス提供の現状や課題、労働環境等をお伺いしています。

調査種類	対象	調査趣旨
介護予防・日常生活圏域 ニーズ調査	65歳以上の市民の方	日常生活圏域ごとの高齢者の状態・ニーズや地域の課題等を把握する。また、健康づくりや介護予防、高齢者福祉サービスの利用意向などを把握し、本計画に反映する。
在宅介護実態調査	要支援・要介護認定を受けている方	「地域包括ケアシステムの構築」という観点に加え、「介護離職をなくしていくためにはどのようなサービスが必要か」といった観点も盛り込むため、「高齢者等の適切な在宅生活の継続」と「家族等介護者の就労継続の実現に向けた介護サービスの在り方」を検討することを目的とし、本計画に反映する。
介護保険事業推進に関する アンケート調査（介護保険 サービス提供事業所）	給付実績のある市内 のすべての介護保険 サービス提供事業所	労働実態や利用者と事業者との連携体制などの実態および課題を把握し、介護保険運営体制の改善を検討する際の資料とする。
介護保険事業推進に関する アンケート調査（居宅介護 支援事業所）	本市に給付実績のある 県内のすべての居 宅介護支援事業所	地域包括ケア体制の構築のため、現場で従事するケアマネジャーの実態を把握し、高齢者の地域生活継続に必要な方策を検討するための資料とする。

2 調査概要

- 調査期間：令和4年12月～令和5年1月
- 調査方法：郵送による配付・回収

調査種類	配付数	回収数	回収率
介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	1,800	1,183	65.7%
在宅介護実態調査	1,658	885	53.4%
介護保険事業推進に関するアンケート調査 (介護保険サービス提供事業所)	40	26	65.0%
介護保険事業推進に関するアンケート調査 (居宅介護支援事業所)	70	60	85.7%

【参考】前回調査（令和2年2月）

調査種類	配付数	回収数	回収率
介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	1,902	1,213	63.8%
在宅介護実態調査	1,420	782	55.1%
介護保険事業推進に関するアンケート調査 (介護保険サービス提供事業所)	42	30	71.4%
介護保険事業推進に関するアンケート調査 (居宅介護支援事業所)	75	60	80.0%

3 報告書の見方

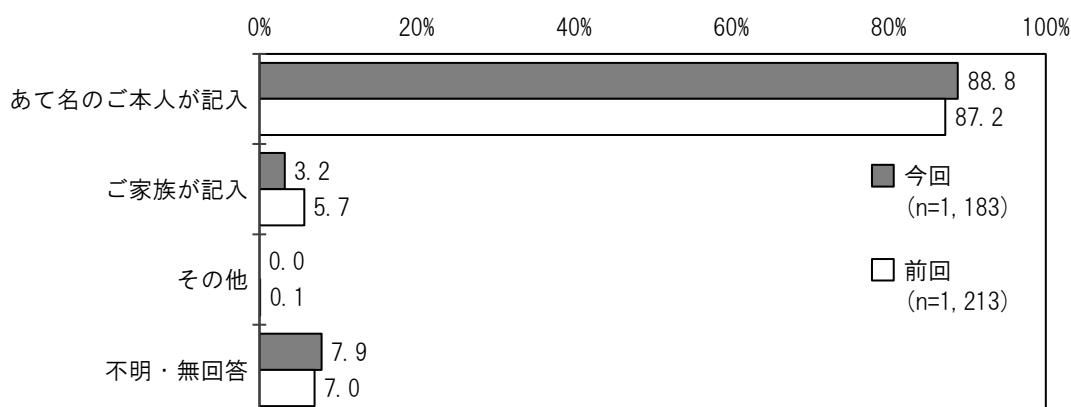
- 回答結果の割合（％）は、集計対象者数に対するそれぞれの選択肢の回答数の割合を、小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選べる方式）の設問の場合、それぞれの回答結果の割合の合計は100.0%を超えることがあります。
- グラフ中において「不明・無回答」とあるものは、回答が示されていない、または回答の判別が困難なものです。
- グラフのn数は集計対象者数を表しています。
- 「今回調査」は令和4年度、「前回調査」は令和元年度の調査です。

Ⅱ. 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査(65歳以上の市民の方)結果

調査票を記入されたのはどなたですか。○印をつけてください。(単数回答)

回答者についてみると、「あて名のご本人が記入」が88.8%と最も高く、次いで「ご家族が記入」が3.2%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

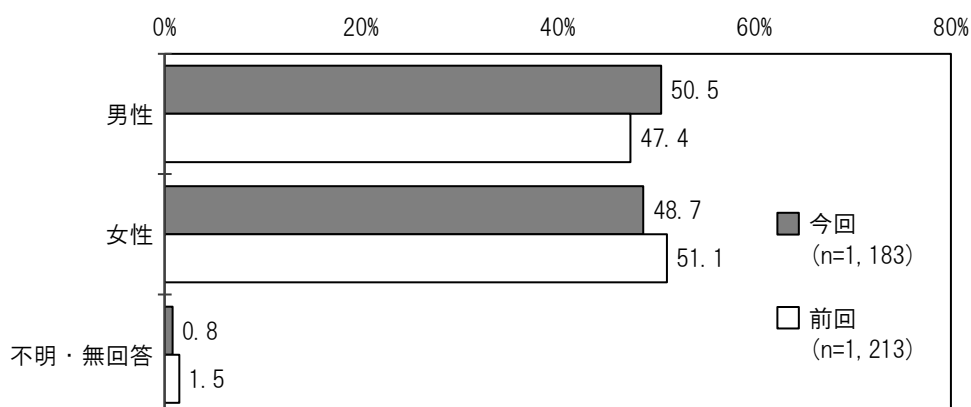


1 あなたのご家族や生活状況について

問1 あなたの性別について、教えてください。(単数回答)

性別についてみると、「男性」が50.5%、「女性」が48.7%となっています。

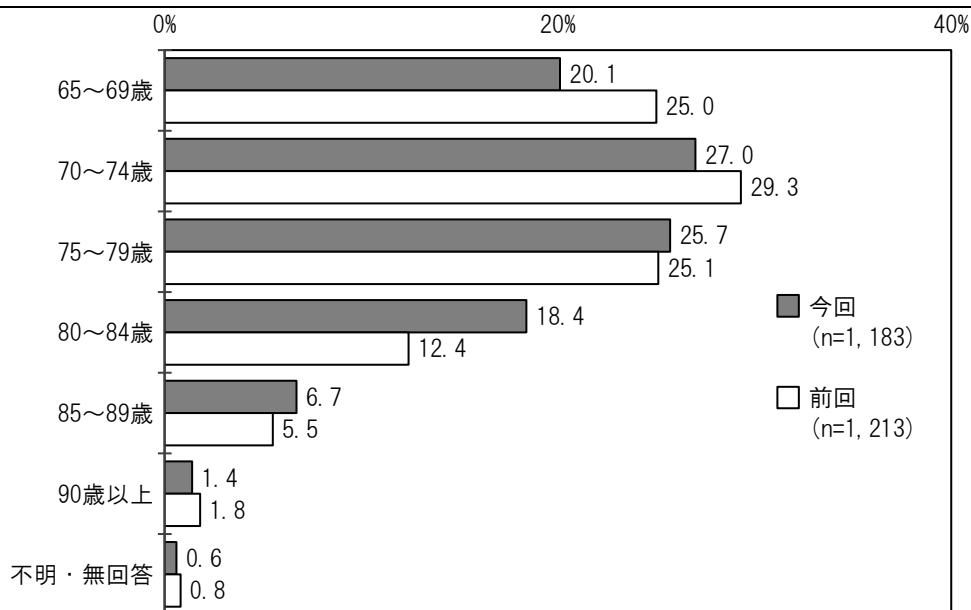
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2 あなたの年齢(令和4年11月1日現在)について、お教えてください。(単数回答)

年齢についてみると、「70～74 歳」が 27.0%と最も高く、次いで「75～79 歳」が 25.7%、「65～69 歳」が 20.1%となっています。

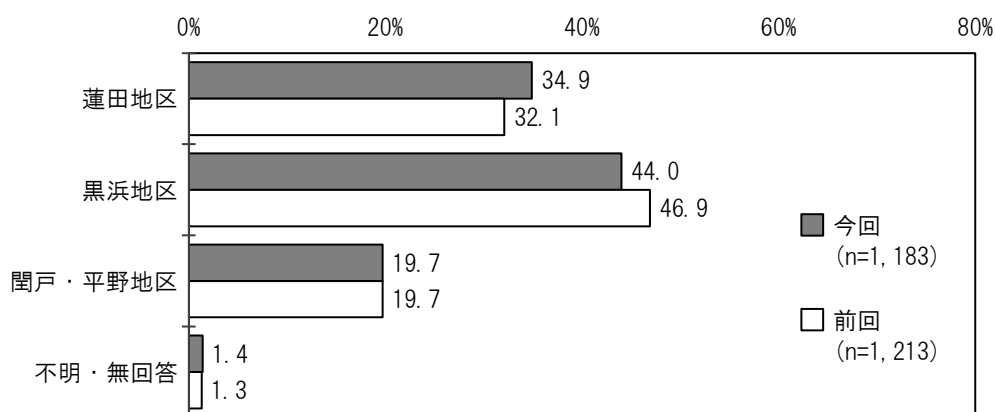
前回調査と比較すると、「80～84 歳」で増加傾向がみられます。



問3 あなたのお住まいの地区(地域)をお教えてください。(単数回答)

居住地区についてみると、「黒浜地区」が 44.0%と最も高く、次いで「蓮田地区」が 34.9%、「閏戸・平野地区」が 19.7%となっています。

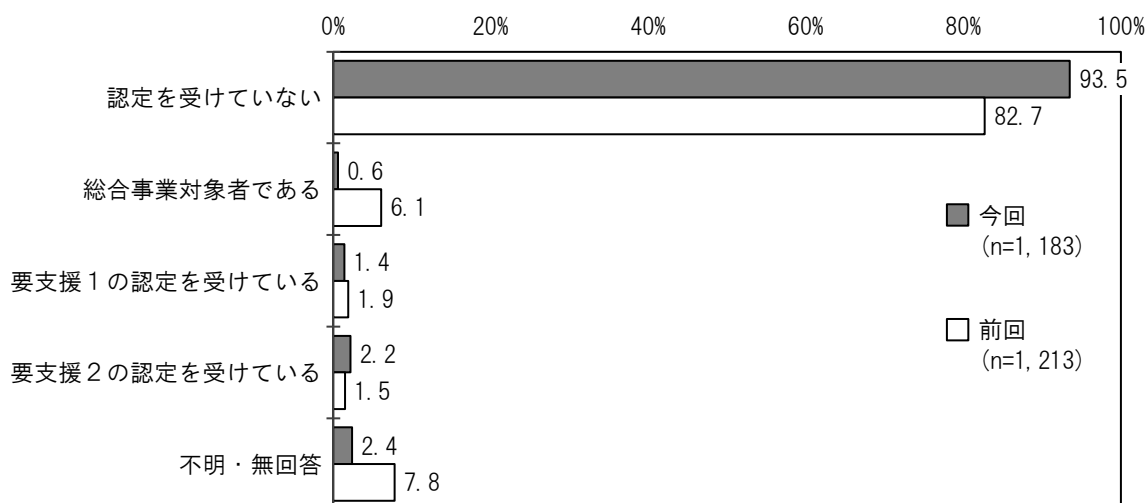
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問4 あなたの要介護認定状況をお教えてください。 (単数回答)

要介護認定についてみると、「認定を受けていない」が 93.5%と最も高く、次いで「要支援2の認定を受けている」が 2.2%、「要支援1の認定を受けている」が 1.4%となっています。

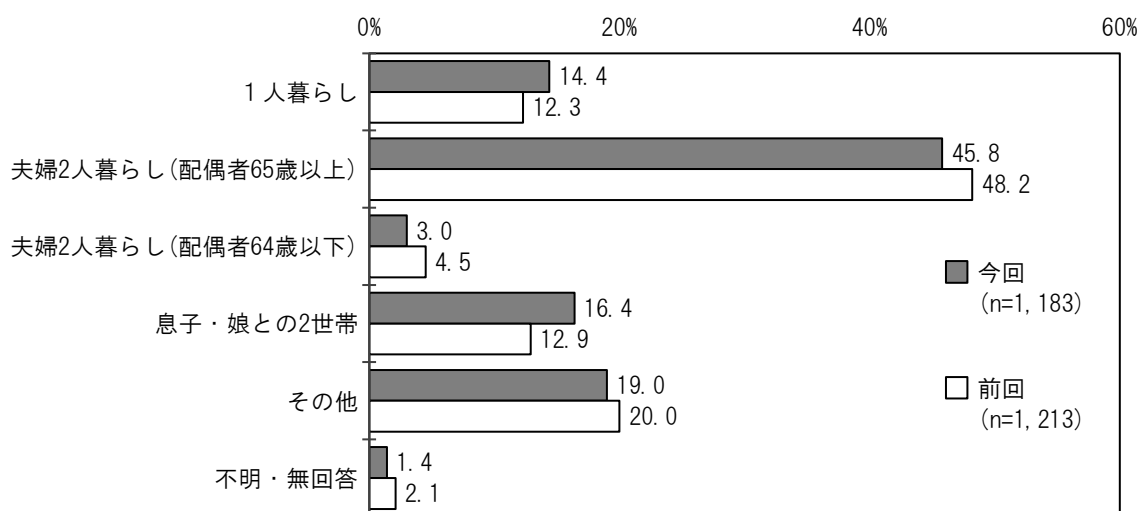
前回調査と比較すると、「認定を受けていない」で増加傾向がみられます。また、「総合事業対象者である」で減少傾向がみられます。



問5 家族構成をお教えてください。 (単数回答)

家族構成についてみると、「夫婦2人暮らし(配偶者 65 歳以上)」が 45.8%と最も高く、次いで「息子・娘との2世帯」が 16.4%、「1人暮らし」が 14.4%となっています。

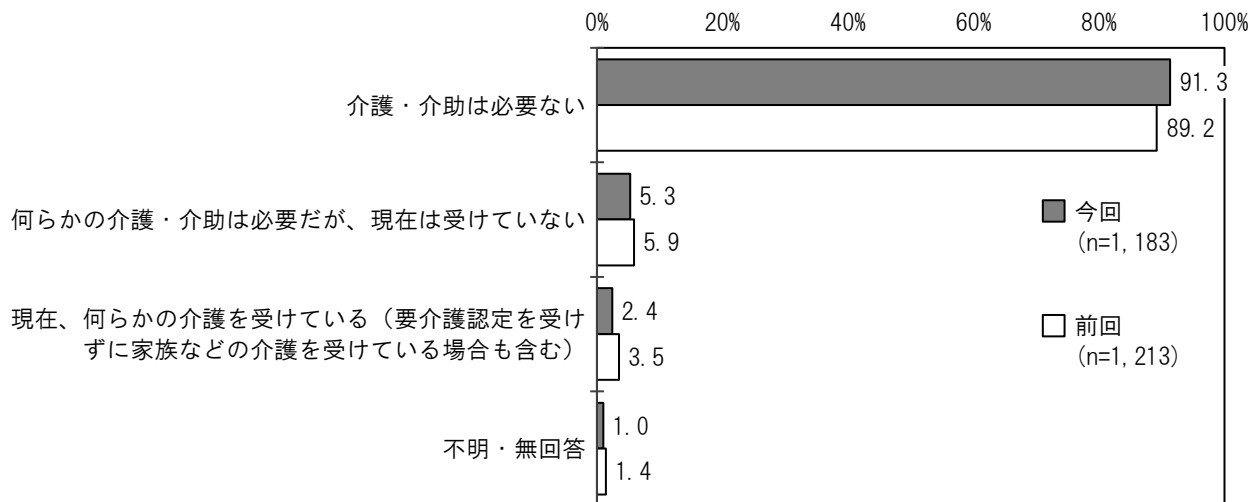
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。 （単数回答）

介護・介助が必要かについてみると、「介護・介助は必要ない」が 91.3%と最も高く、次いで「何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」が 5.3%、「現在、何らかの介護を受けている（要介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む）」が 2.4%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

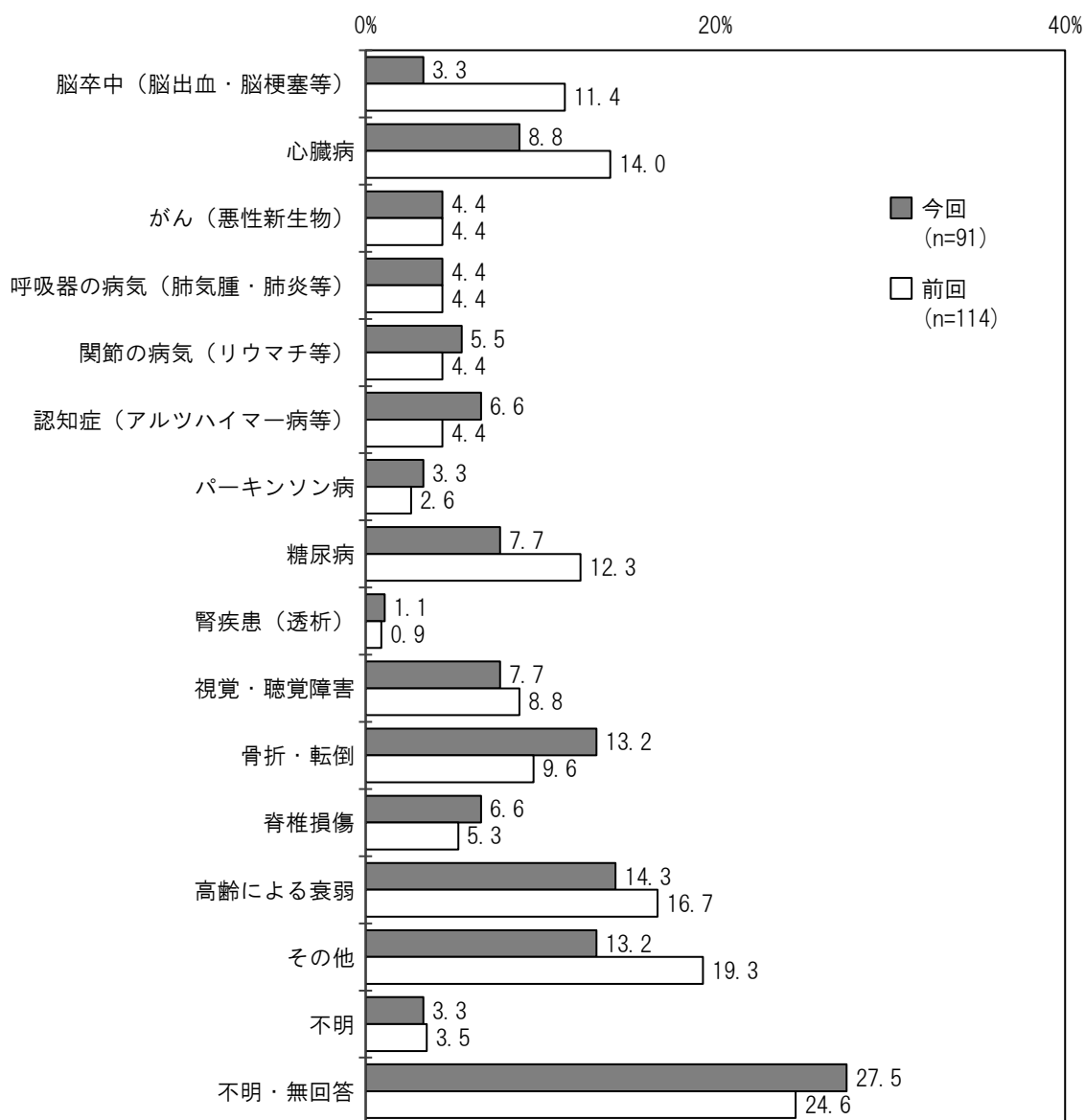


【問6において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ】

問7 介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。 (複数回答)

介護・介助が必要になった主な原因についてみると、「高齢による衰弱」が14.3%と最も高く、次いで「骨折・転倒」が13.2%となっています。

前回調査と比較すると、「脳卒中(脳出血・脳梗塞等)」「心臓病」で減少傾向がみられます。

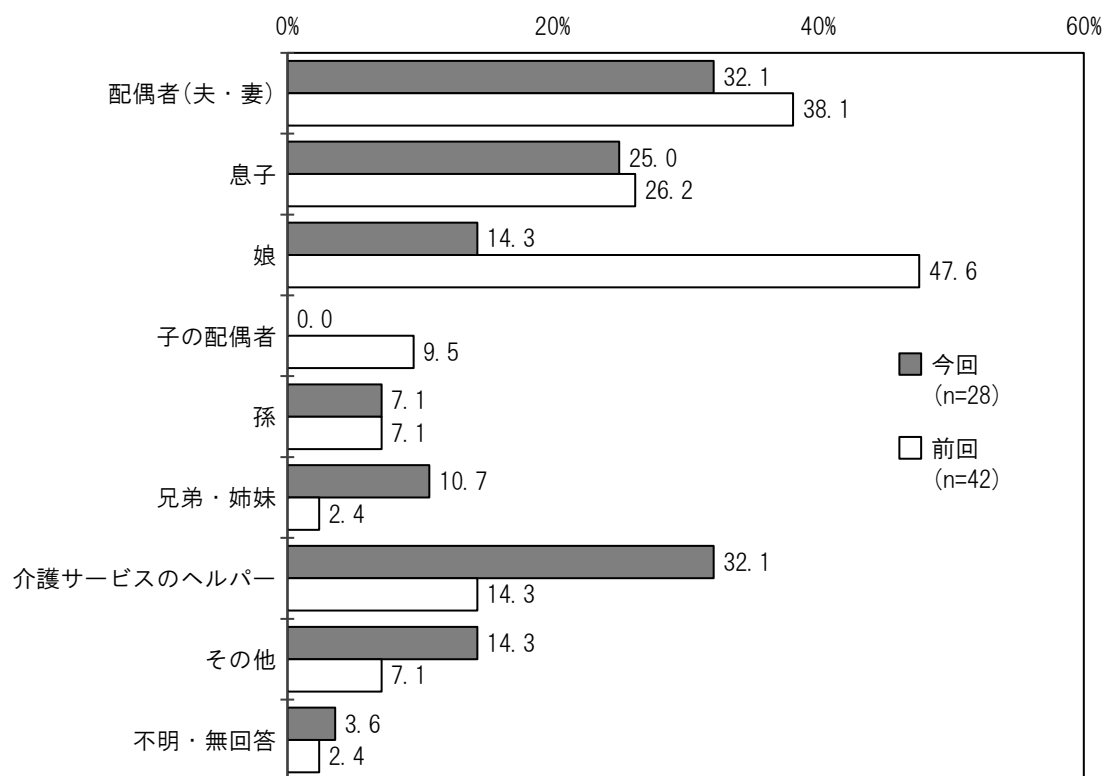


【問6において「3. 現在、何らかの介護を受けている」の方のみ】

問8 主にどなたの介護、介助を受けていますか。 (複数回答)

主な介護、介助者についてみると、「配偶者(夫・妻)」「介護サービスのヘルパー」が 32.1%と最も高く、次いで「息子」が 25.0%となっています。

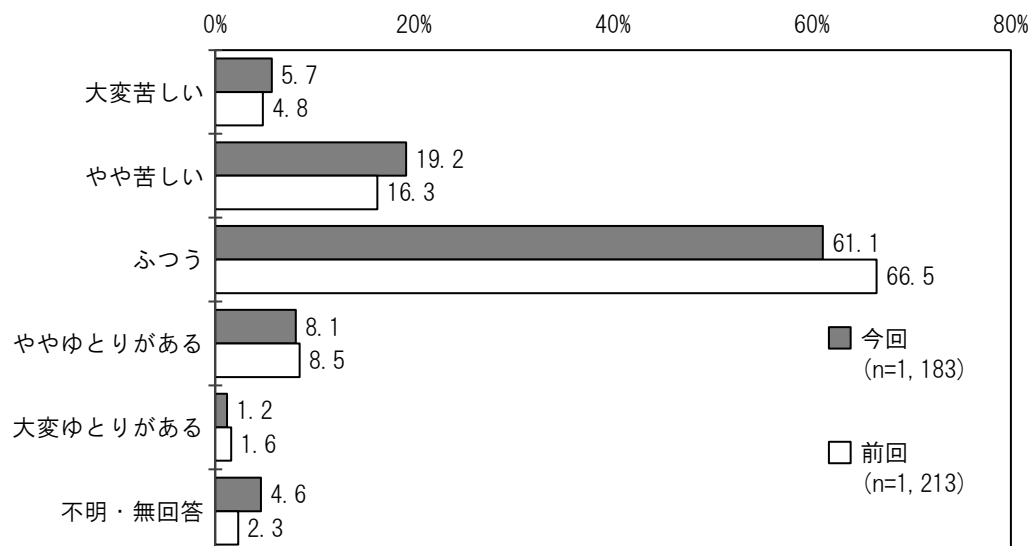
前回調査と比較すると、「兄弟・姉妹」「介護サービスのヘルパー」で増加傾向がみられます。また、「配偶者(夫・妻)」「娘」「子の配偶者」で減少傾向がみられます。



問9 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（単数回答）

現在の暮らしの経済状況についてみると、「ふつう」が61.1%と最も高く、次いで「やや苦しい」が19.2%、「ややゆとりがある」が8.1%となっています。

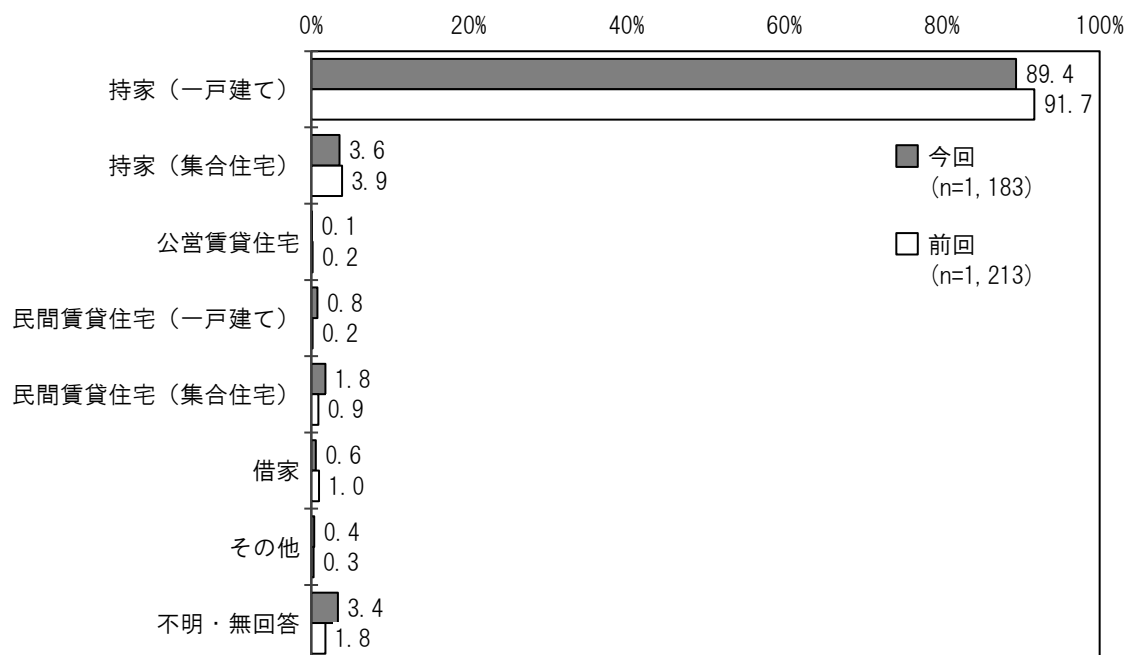
前回調査と比較すると、「ふつう」で減少傾向がみられます。



問10 お住まいは戸建て、または集合住宅のどちらですか。（単数回答）

住まいについてみると、「持家（戸建て）」が89.4%と最も高く、次いで「持家（集合住宅）」が3.6%、「民間賃貸住宅（集合住宅）」が1.8%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

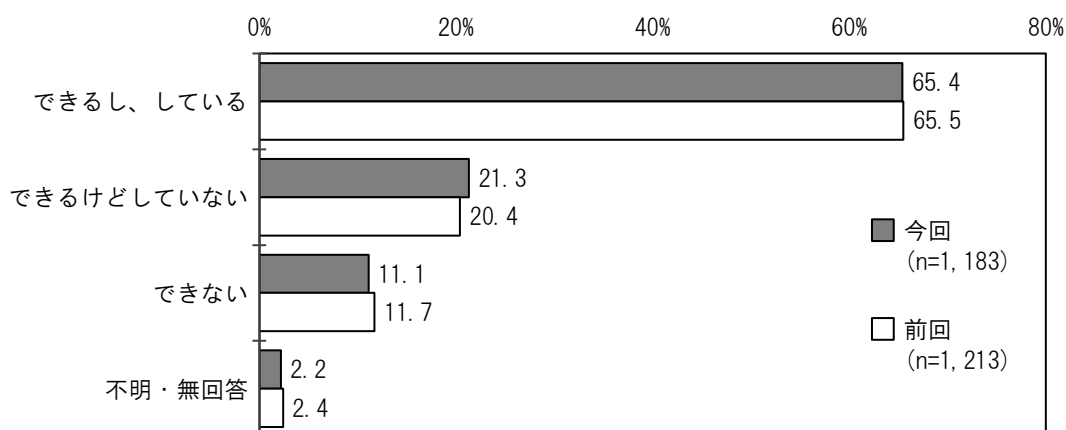


2 からだを動かすことについて

問1 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。 (単数回答)

階段を手すりや壁をつたわずに昇っているかについてみると、「できるし、している」が 65.4%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 21.3%、「できない」が 11.1%となっています。

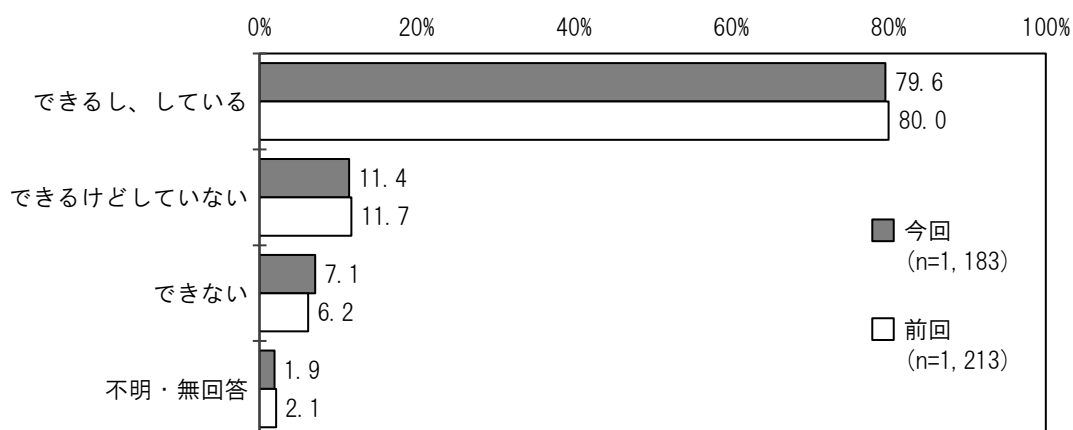
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。 (単数回答)

椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているかについてみると、「できるし、している」が 79.6%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 11.4%、「できない」が 7.1%となっています。

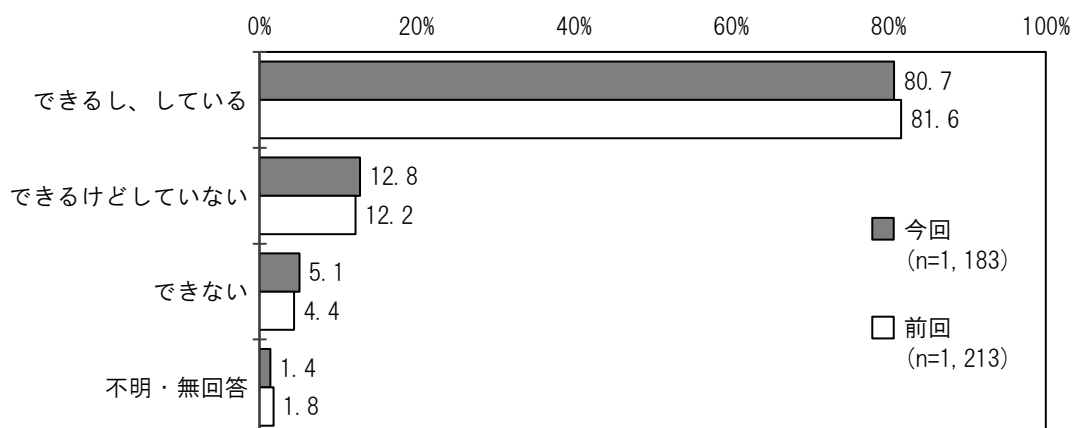
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問3 15分位続けて歩いていますか。（単数回答）

15分位続けて歩いているかについてみると、「できるし、している」が80.7%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が12.8%、「できない」が5.1%となっています。

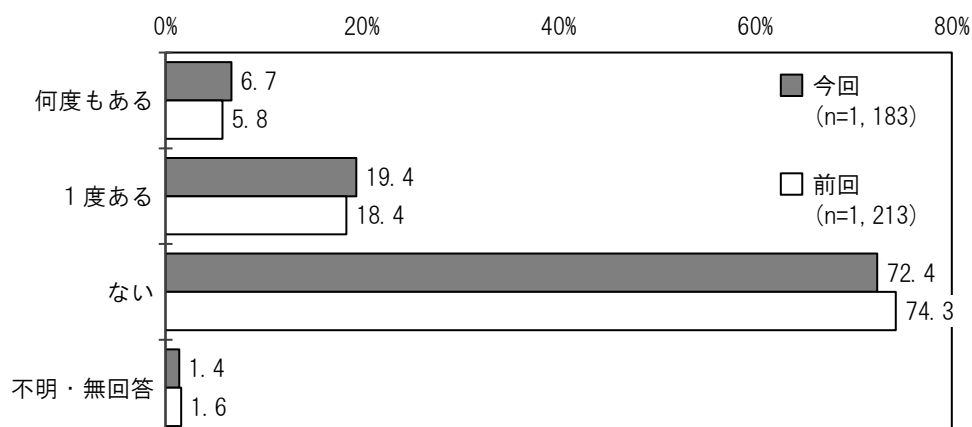
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問4 過去1年間に転んだ経験がありますか。（単数回答）

過去1年間に転んだ経験があるかについてみると、「ない」が72.4%と最も高く、次いで「1度ある」が19.4%、「何度もある」が6.7%となっています。

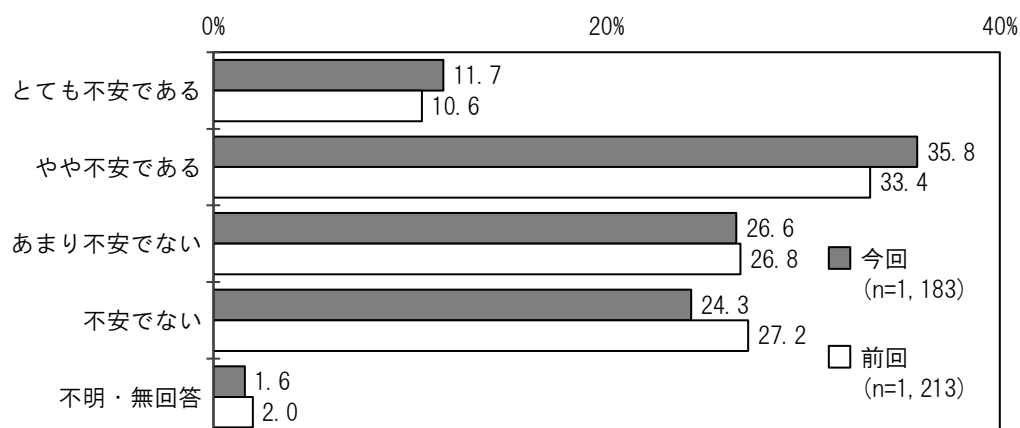
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 転倒に対する不安は大きいですか。 (単数回答)

転倒に対する不安についてみると、「やや不安である」が 35.8%と最も高く、次いで「あまり不安でない」が 26.6%、「不安でない」が 24.3%となっています。

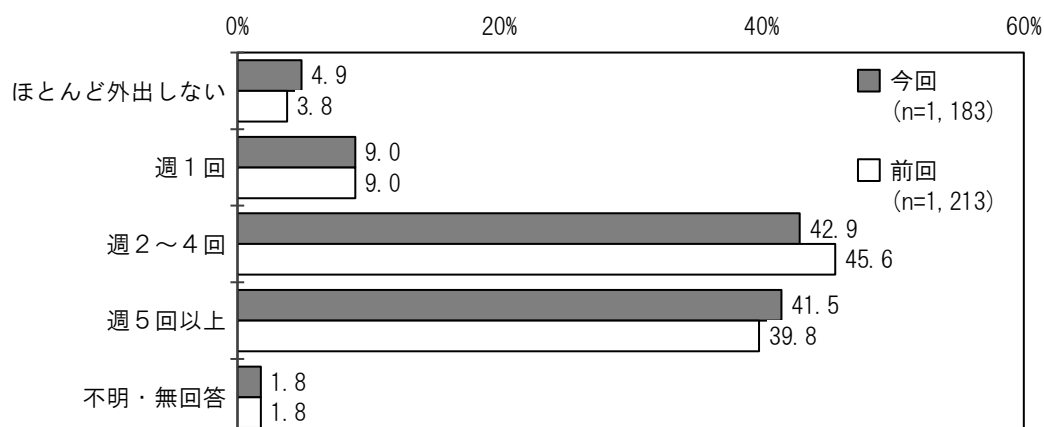
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 週にどの程度、外出していますか。 (単数回答)

週にどの程度、外出しているかについてみると、「週2～4回」が 42.9%と最も高く、次いで「週5回以上」が 41.5%、「週1回」が 9.0%となっています。

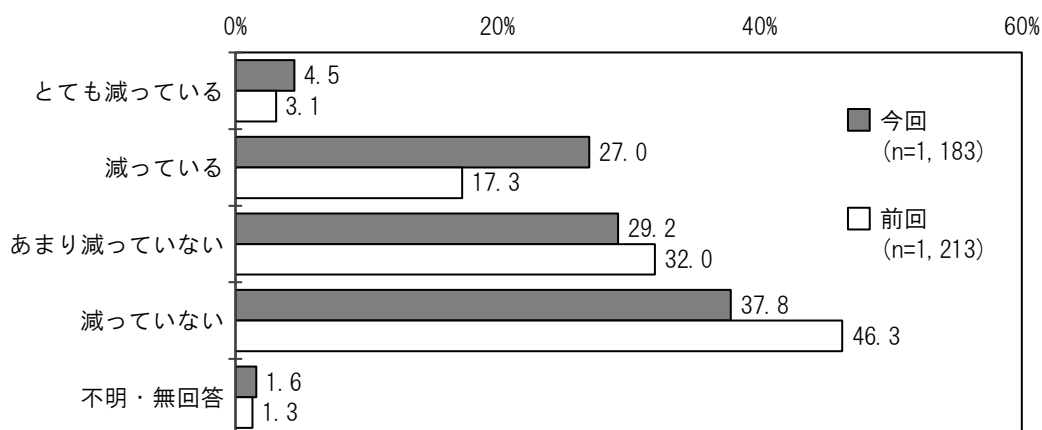
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問7 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。（単数回答）

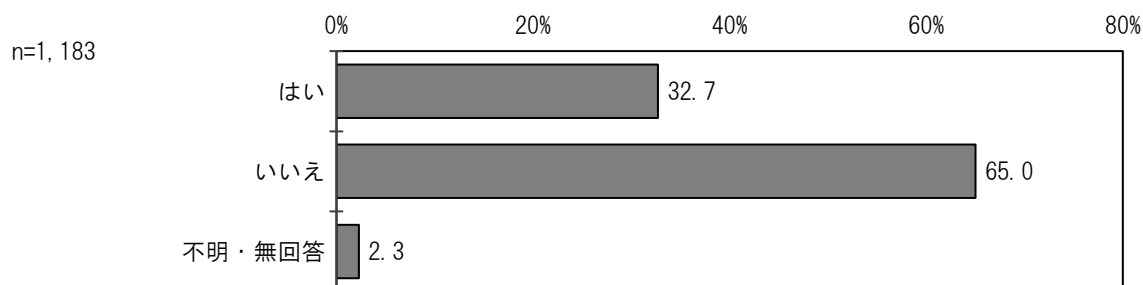
昨年と比べて外出の回数が減っているかについてみると、「減っていない」が 37.8%と最も高く、次いで「あまり減っていない」が 29.2%、「減っている」が 27.0%となっています。

前回調査と比較すると、「減っている」で増加傾向がみられます。また、「減っていない」で減少傾向がみられます。



問8 外出を控えていますか。（単数回答）

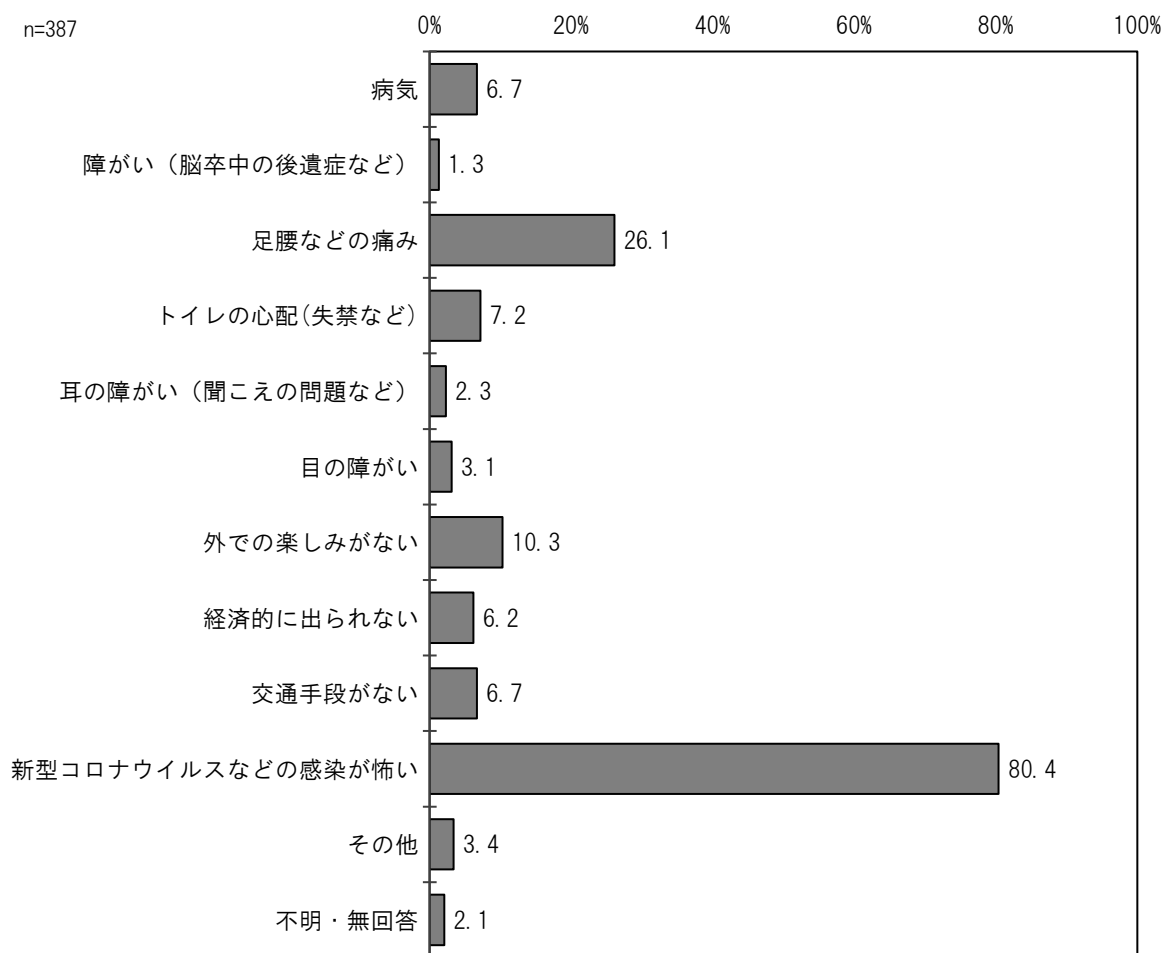
外出を控えているかについてみると、「はい」が 32.7%、「いいえ」が 65.0%となっています。



【問8で「1. はい」(外出を控えている)の方のみ】

問9 外出を控えている理由は、次のどれですか。 (複数回答)

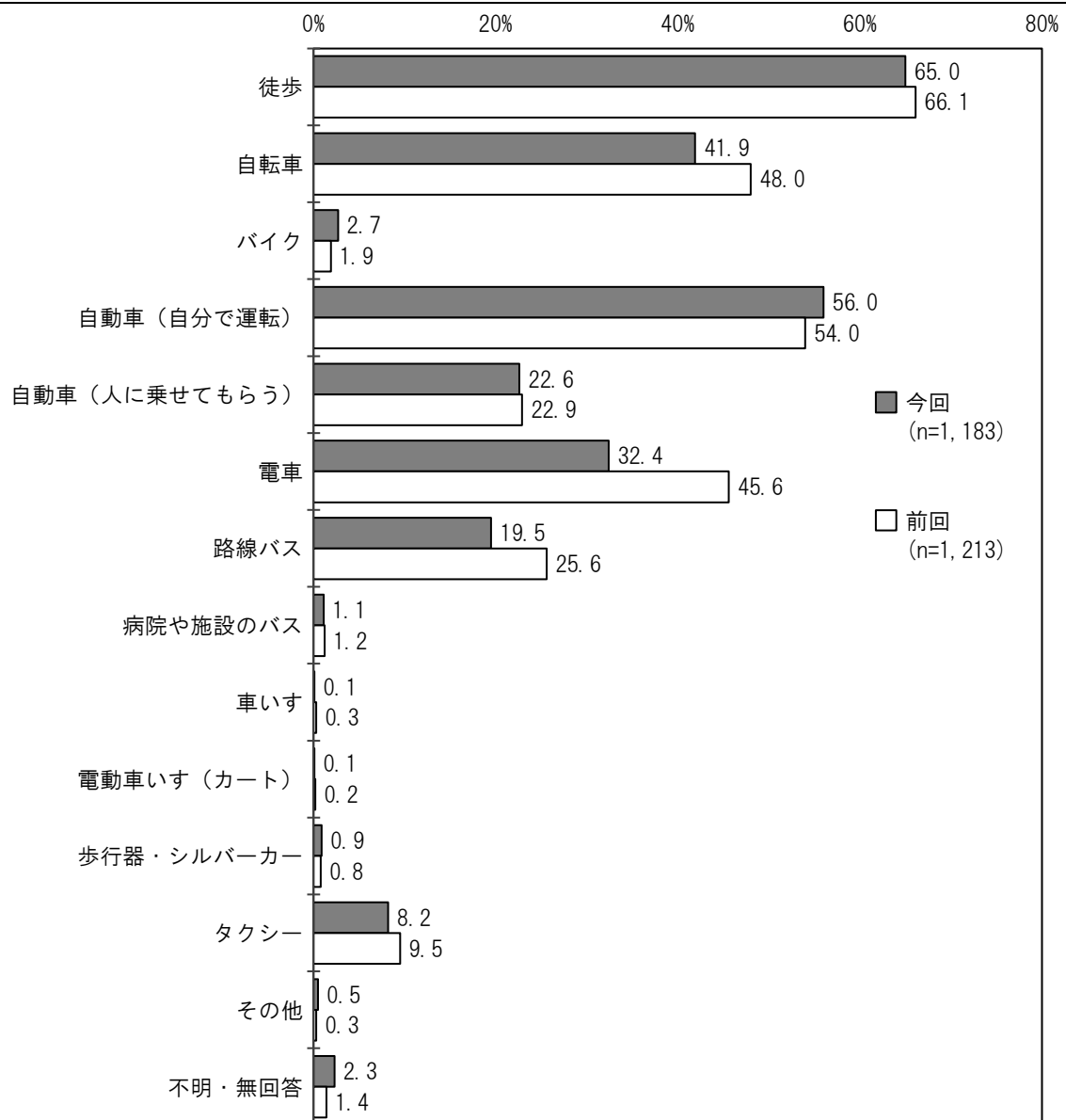
外出を控えている理由についてみると、「新型コロナウイルスなどの感染が怖い」が 80.4%と最も高く、次いで「足腰などの痛み」が 26.1%、「外での楽しみがない」が 10.3%となっています。



問10 外出する際の移動手段は何ですか。 （複数回答）

外出する際の移動手段についてみると、「徒歩」が 65.0%と最も高く、次いで「自動車（自分で運転）」が 56.0%、「自転車」が 41.9%となっています。

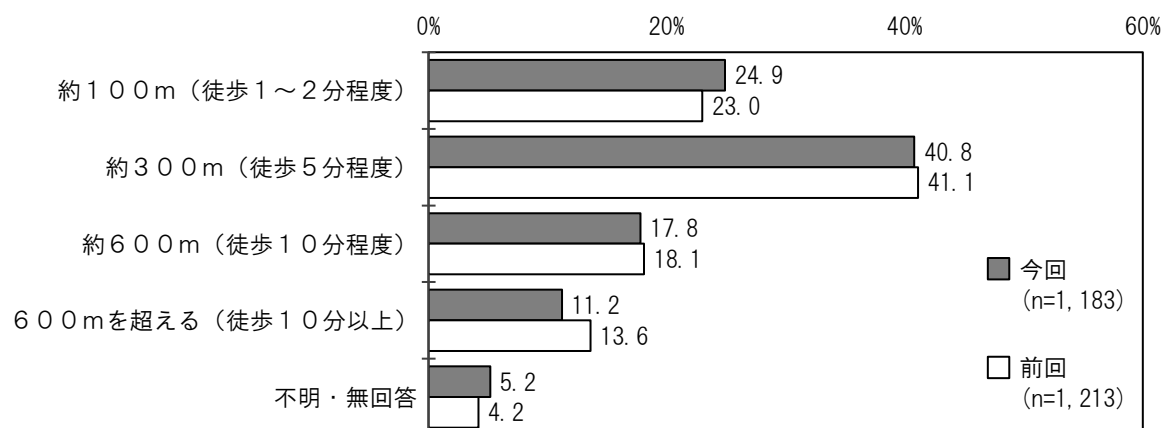
前回調査と比較すると、「自転車」「電車」「路線バス」で減少傾向がみられます。



問11 自宅から最寄りのバス停留所までの距離はどれくらいありますか。 (単数回答)

自宅から最寄りのバス停留所までの距離についてみると、「約300m(徒歩5分程度)」が40.8%と最も高く、次いで「約100m(徒歩1～2分程度)」が24.9%、「約600m(徒歩10分程度)」が17.8%となっています。

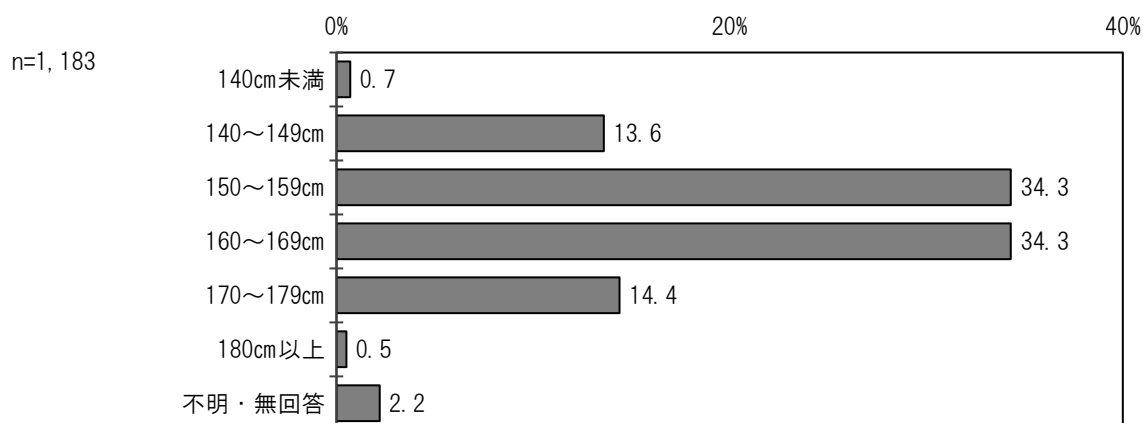
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



3 食べることについて

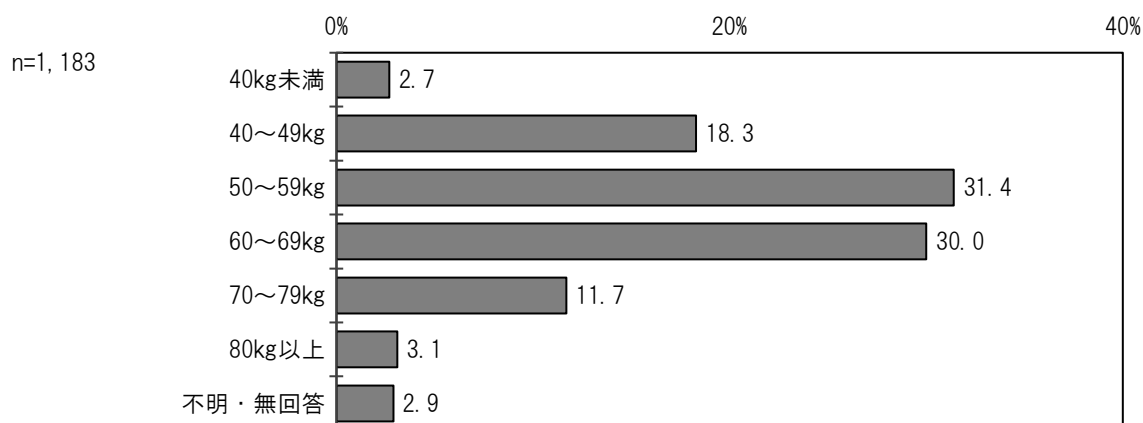
問1a あなたの身長(cm)はいくつですか。(数字を記入。小数点以下は四捨五入)

身長についてみると、「150～159 cm」「160～169 cm」が 34.3%と最も高く、次いで「170～179 cm」が 14.4%となっています。



問1b あなたの体重(kg)はいくつですか。(数字を記入。小数点以下は四捨五入)

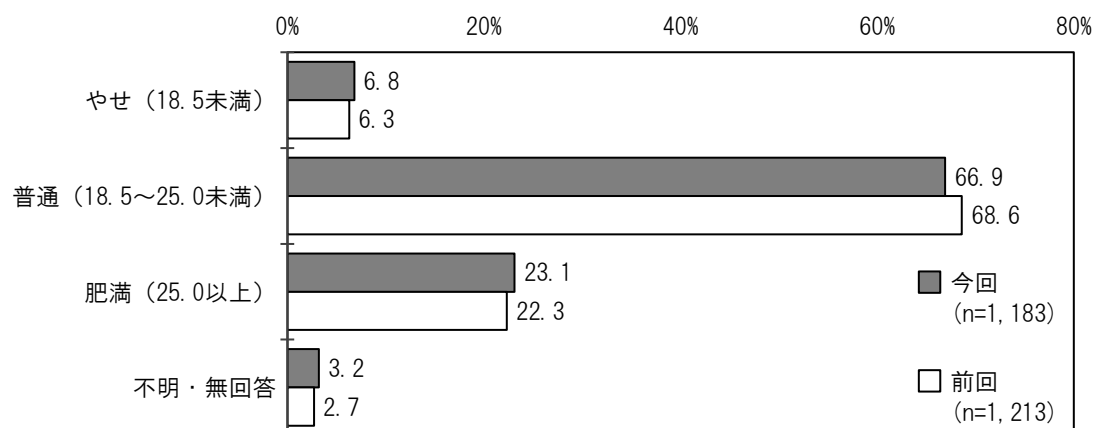
体重についてみると、「50～59 kg」が 31.4%と最も高く、次いで「60～69 kg」が 30.0%、「40～49 kg」が 18.3%となっています。



BMI（Body Mass Index：肥満度を表す体格指数）

身長・体重からBMI値を計算すると、「普通」が66.9%と最も高く、次いで「肥満」が23.1%、「やせ」が6.8%となっています。

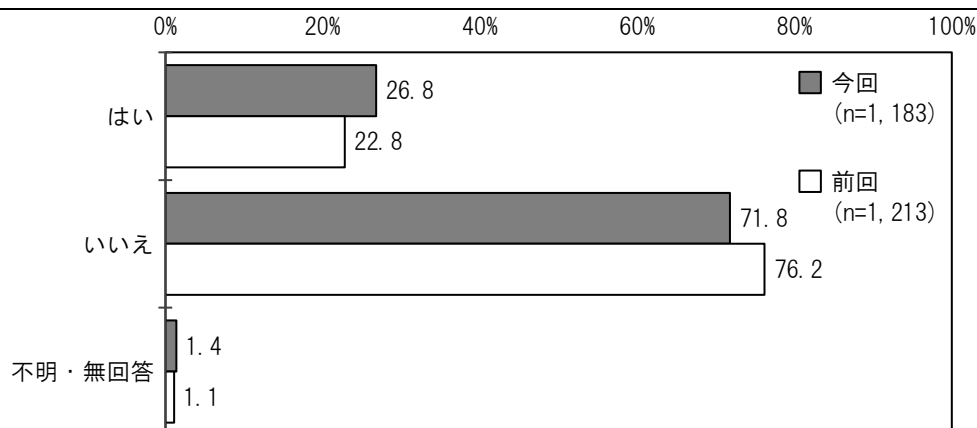
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。（単数回答）

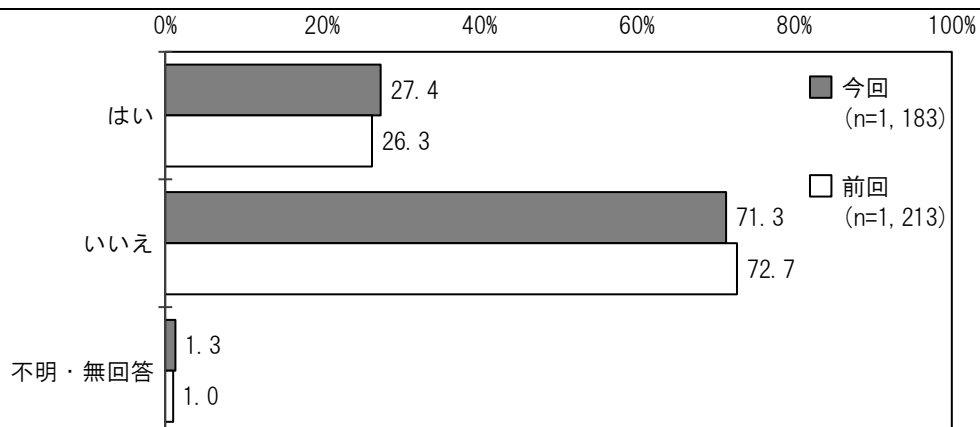
半年前に比べて固いものが食べにくくなったかについてみると、「はい」が26.8%、「いいえ」が71.8%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



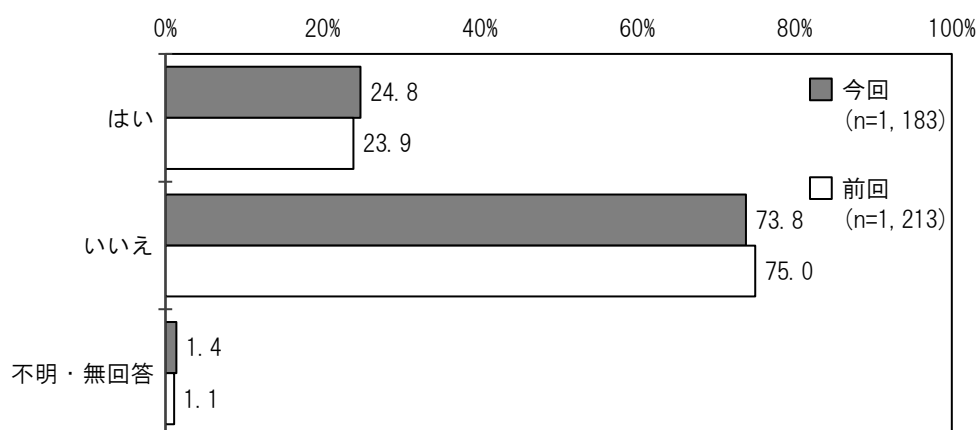
問3 お茶や汁物等でむせることがありますか。(単数回答)

お茶や汁物等でむせることがあるかについてみると、「はい」が 27.4%、「いいえ」が 71.3%となっています。前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



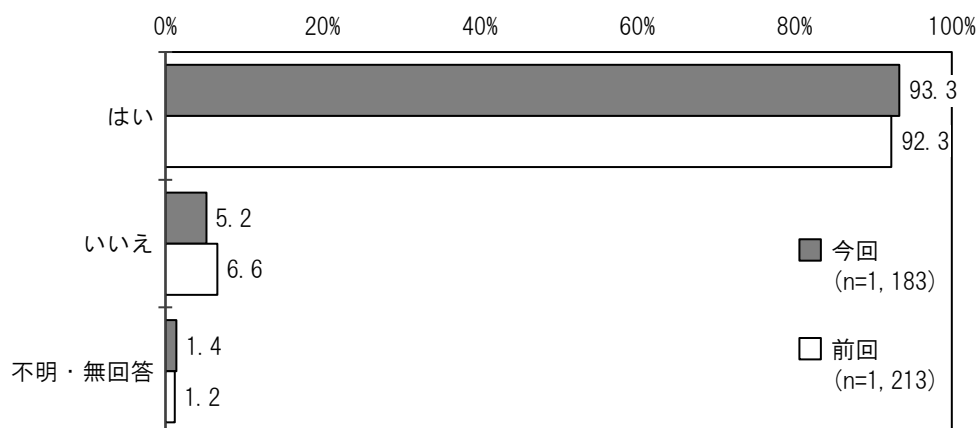
問4 口の渇きが気になりますか。(単数回答)

口の渇きが気になるかについてみると、「はい」が 24.8%、「いいえ」が 73.8%となっています。前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日していますか。 (単数回答)

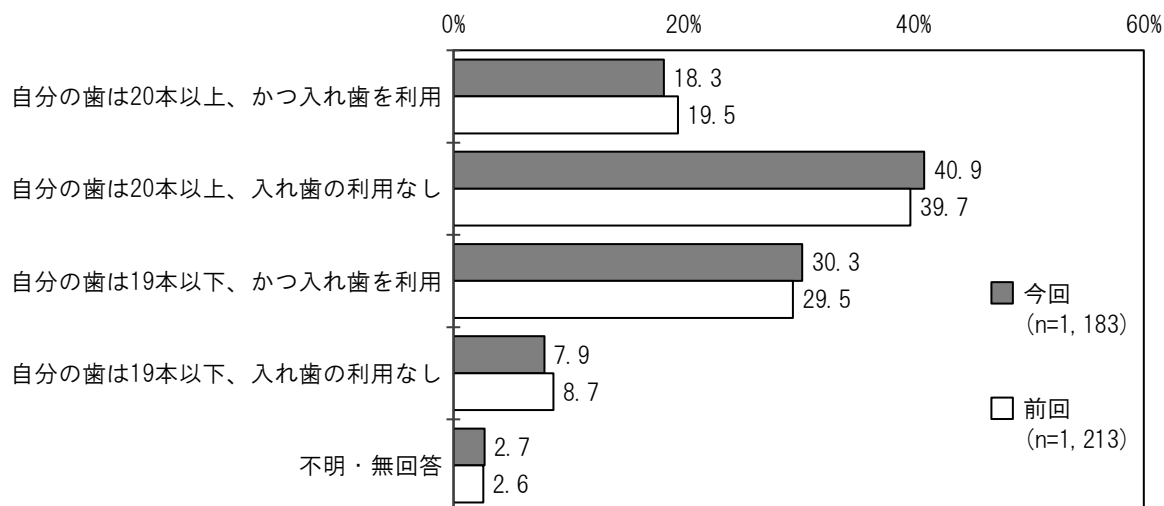
歯磨きを毎日しているかについてみると、「はい」が 93.3%、「いいえ」が 5.2%となっています。
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 歯の数と入れ歯の利用状況をお教えてください(成人の歯の総本数は、親知らずを含めて 32 本です)。 (単数回答)

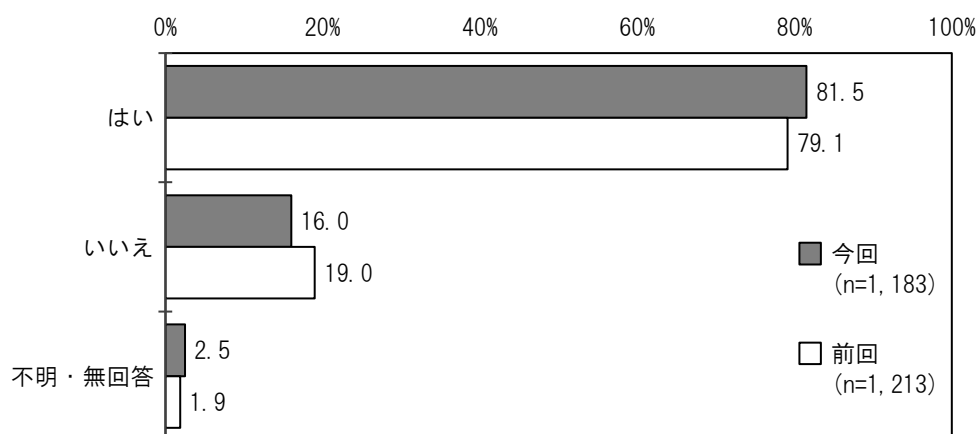
歯の数と入れ歯の利用状況についてみると、「自分の歯は 20 本以上、入れ歯の利用なし」が 40.9%と最も高く、次いで「自分の歯は 19 本以下、かつ入れ歯を利用」が 30.3%、「自分の歯は 20 本以上、かつ入れ歯を利用」が 18.3%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問7 噛み合わせは良いですか。 (単数回答)

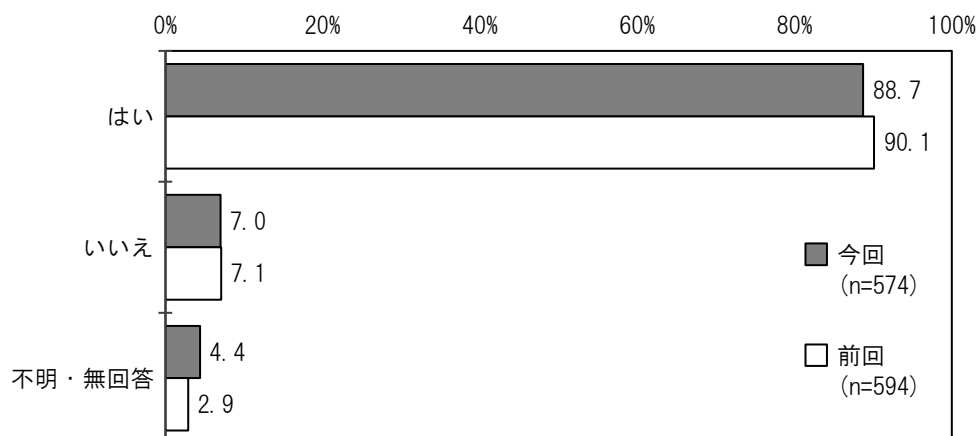
噛み合わせは良いかについてみると、「はい」が81.5%、「いいえ」が16.0%となっています。
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



【問6で「1. 自分の歯は 20 本以上、かつ入れ歯を利用」「3. 自分の歯は 19 本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ】

問8 毎日入れ歯の手入れをしていますか。 (単数回答)

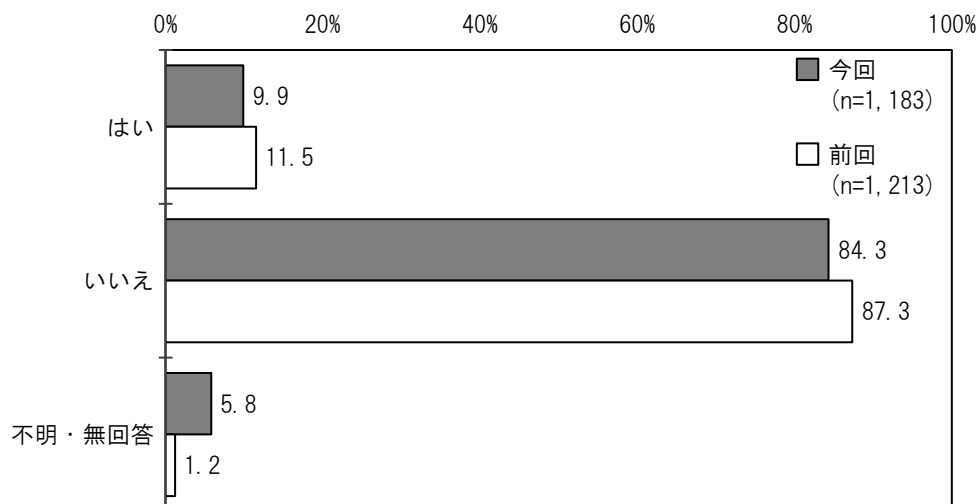
毎日入れ歯の手入れをしているかについてみると、「はい」が88.7%、「いいえ」が7.0%となっています。
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問9 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。 (単数回答)

6か月間で2～3kg以上の体重減少があったかについてみると、「はい」が9.9%、「いいえ」が84.3%となっています。

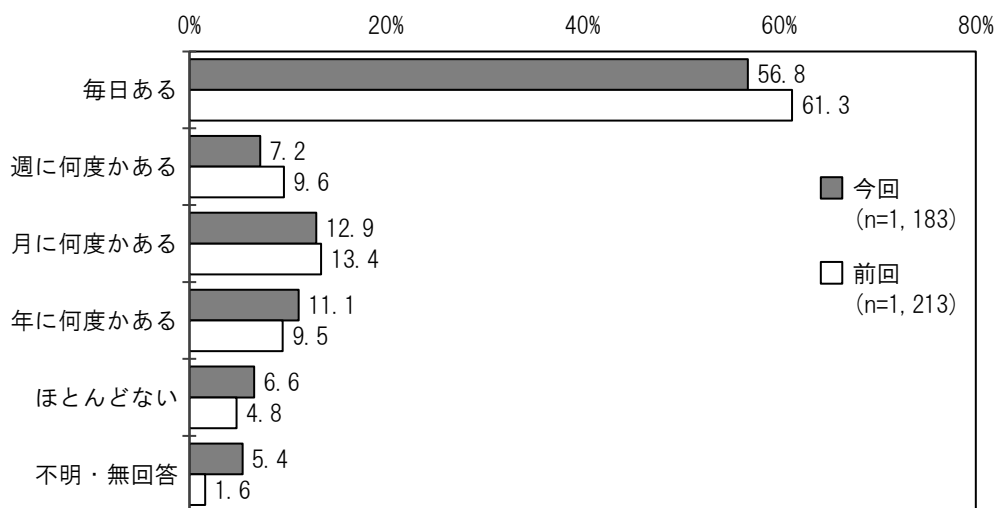
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問10 どなたかと食事をとにもする機会がありますか。 (単数回答)

どなたかと食事をとにもする機会はあるかについてみると、「毎日ある」が56.8%と最も高く、次いで「月に何度かある」が12.9%、「年に何度かある」が11.1%となっています。

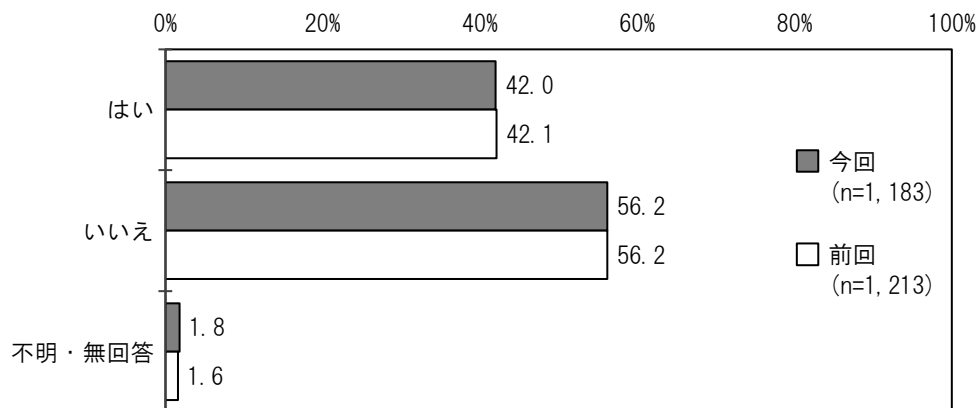
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



4 毎日の生活について

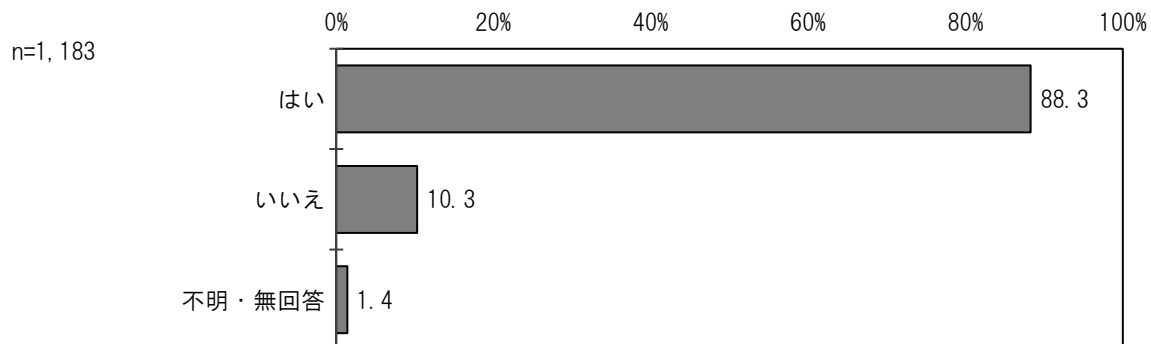
問1 物忘れが多いと感じますか。（単数回答）

物忘れが多いと感じるかについてみると、「はい」が42.0%、「いいえ」が56.2%となっています。
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



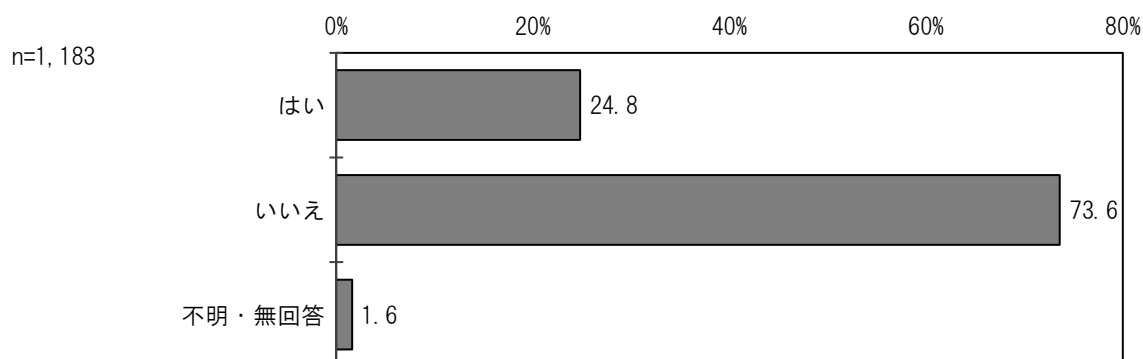
問2 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。（単数回答）

自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしているかについてみると、「はい」が88.3%、「いいえ」が10.3%となっています。



問3 今日が何月何日かわからない時がありますか。 (単数回答)

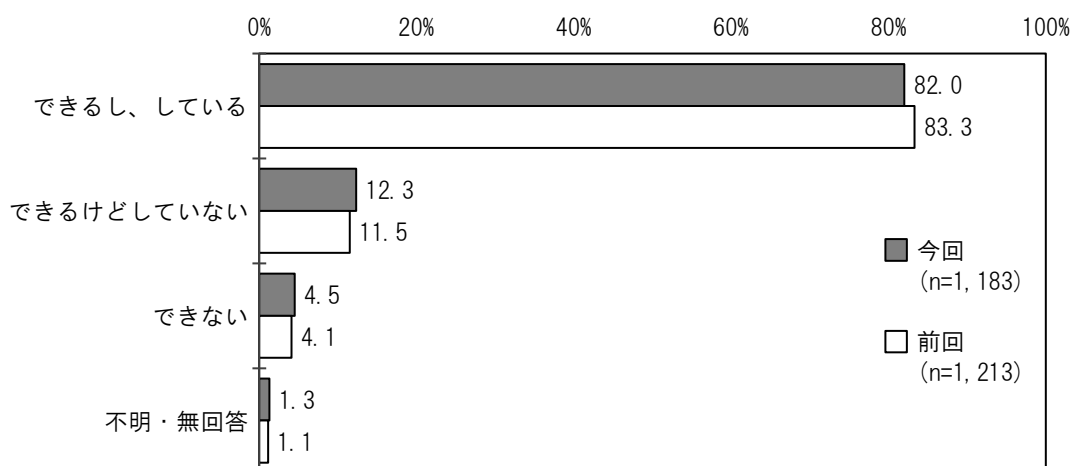
今日が何月何日かわからない時があるかについてみると、「はい」が 24.8%、「いいえ」が 73.6%となっています。



問4 バスや電車を使って1人で外出していますか(自家用車でも可)。 (単数回答)

バスや電車を使って1人で外出しているかについてみると、「できるし、している」が 82.0%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 12.3%、「できない」が 4.5%となっています。

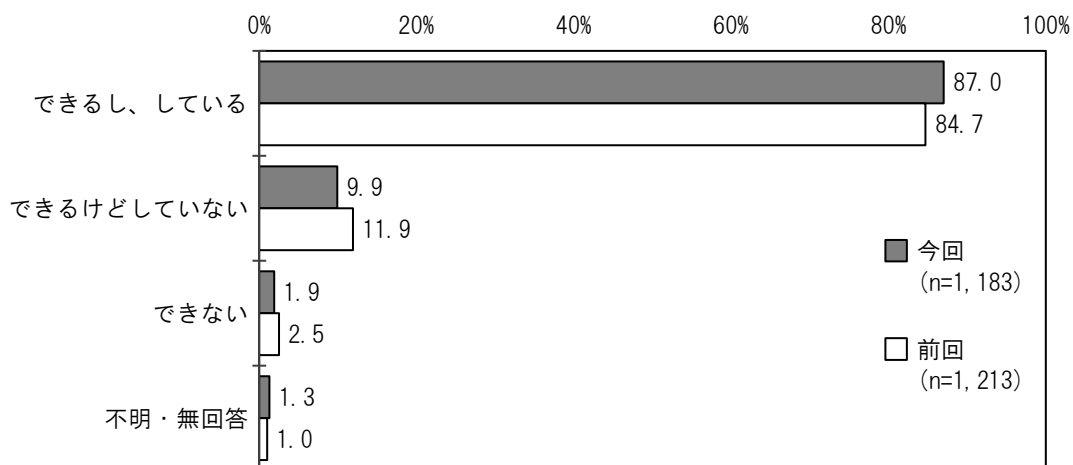
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 自分で食品・日用品の買物をしていますか。 (単数回答)

自分で食品・日用品の買物をしているかについてみると、「できるし、している」が 87.0%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 9.9%、「できない」が 1.9%となっています。

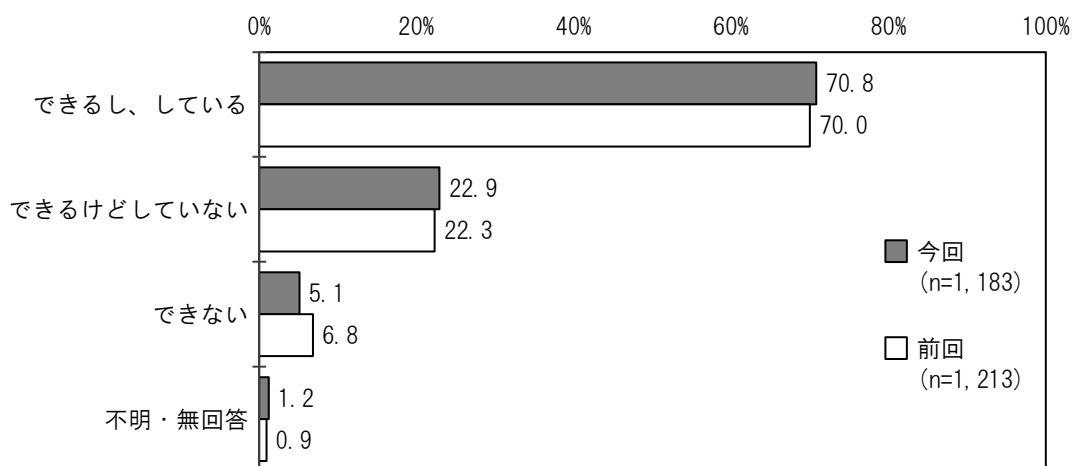
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 自分で食事の用意をしていますか。 (単数回答)

自分で食事の用意をしているかについてみると、「できるし、している」が 70.8%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 22.9%、「できない」が 5.1%となっています。

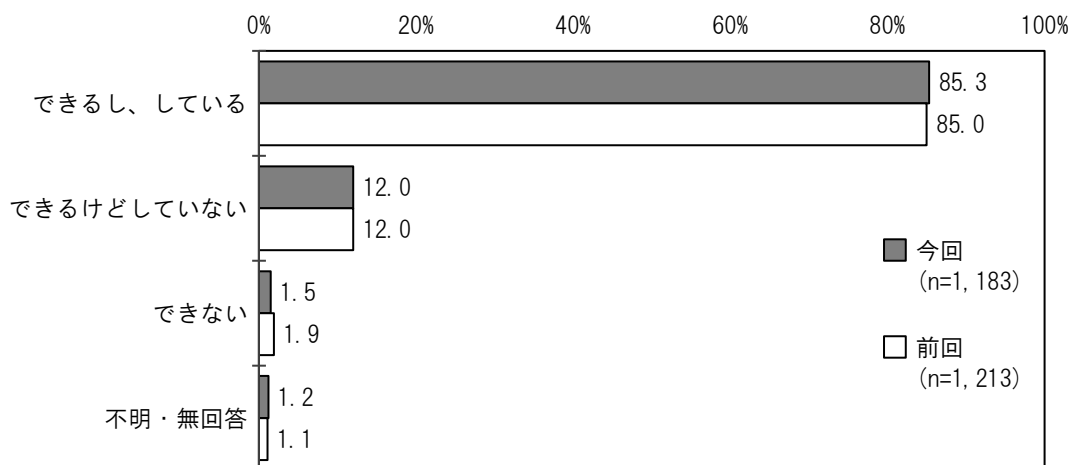
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問7 自分で請求書の支払いをしていますか。（単数回答）

自分で請求書の支払いをしているかについてみると、「できるし、している」が 85.3%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 12.0%、「できない」が 1.5%となっています。

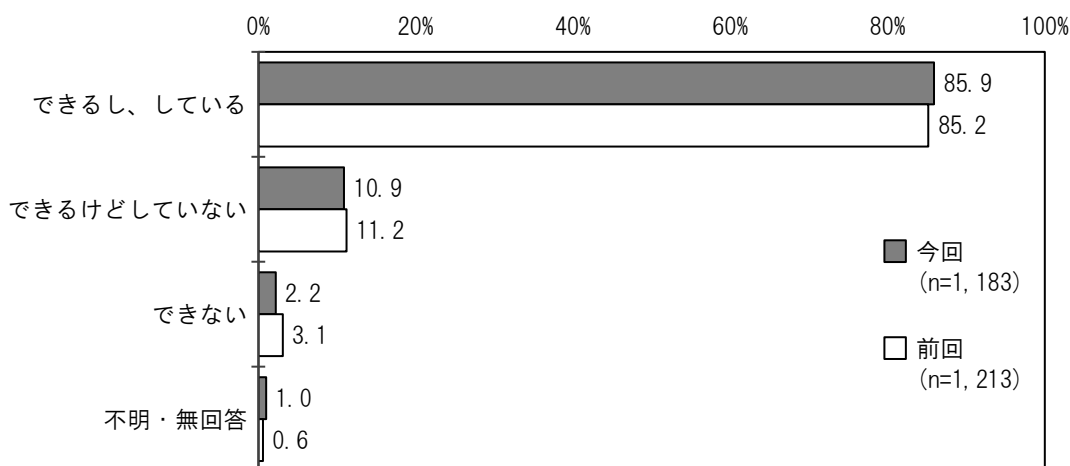
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問8 自分で預貯金の出し入れをしていますか。（単数回答）

自分で預貯金の出し入れをしているかについてみると、「できるし、している」が 85.9%と最も高く、次いで「できるけどしていない」が 10.9%、「できない」が 2.2%となっています。

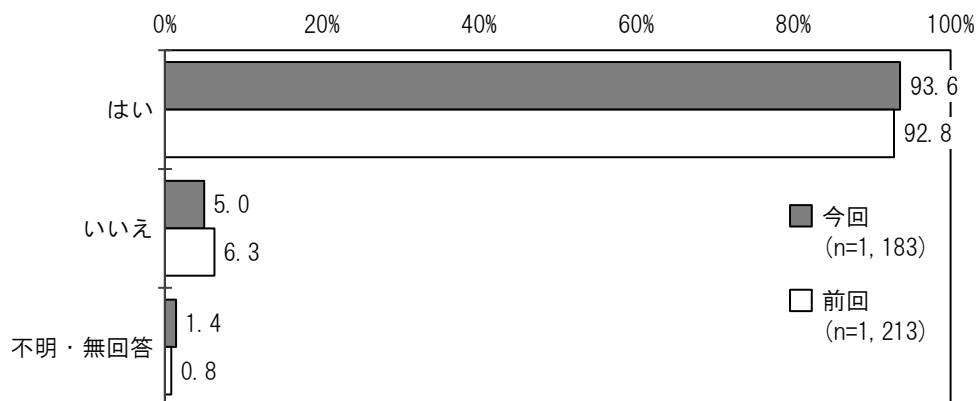
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問9 年金などの書類(役所や病院などに出す書類)が書けますか。 (単数回答)

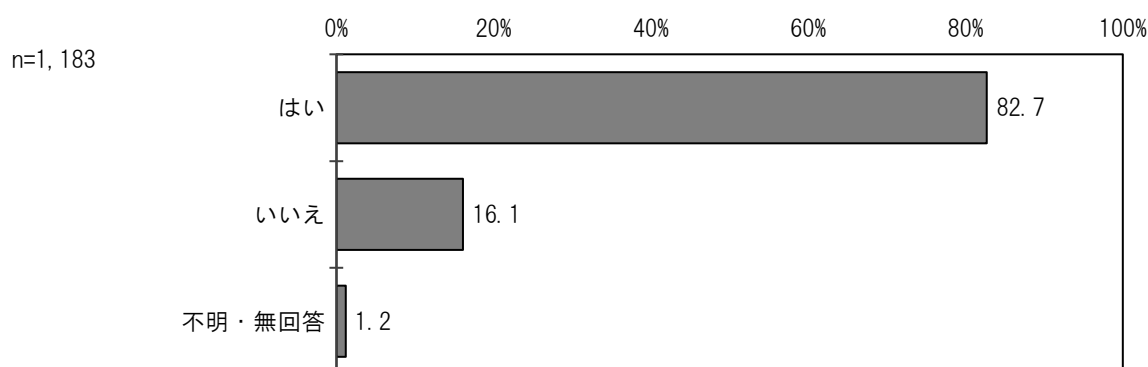
年金などの書類(役所や病院などに出す書類)が書けるかについてみると、「はい」が 93.6%、「いいえ」が 5.0%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



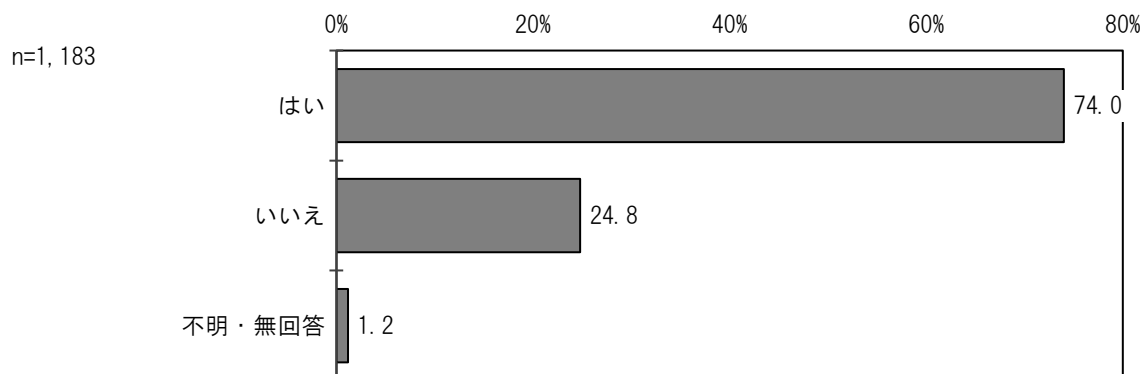
問10 新聞を読んでいますか。(単数回答)

新聞を読んでいるかについてみると、「はい」が 82.7%、「いいえ」が 16.1%となっています。



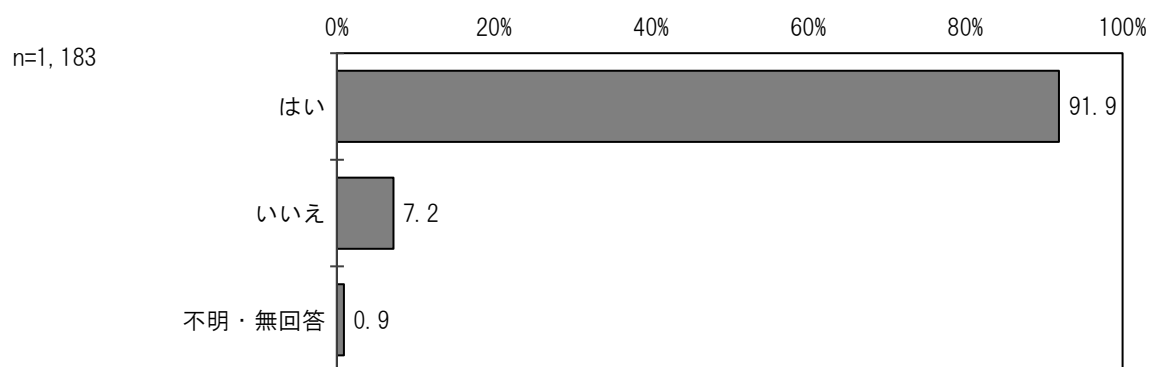
問11 本や雑誌を読んでいますか。 (単数回答)

本や雑誌を読んでいるかについてみると、「はい」が 74.0%、「いいえ」が 24.8%となっています。



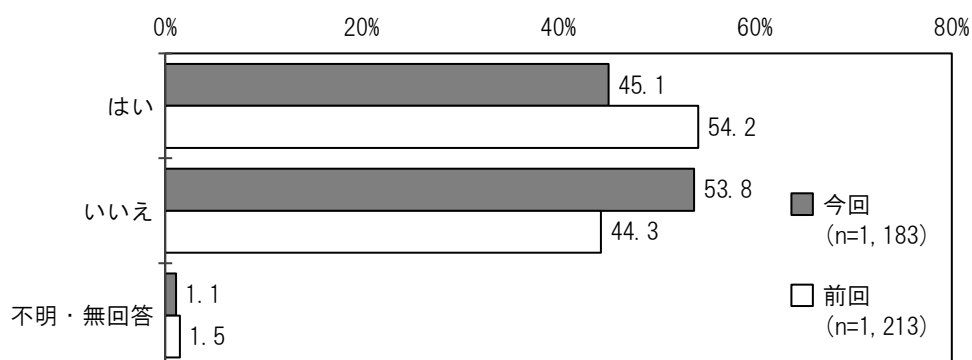
問12 健康についての記事や番組に関心がありますか。 (単数回答)

健康についての記事や番組に関心があるかについてみると、「はい」が 91.9%、「いいえ」が 7.2%となっています。



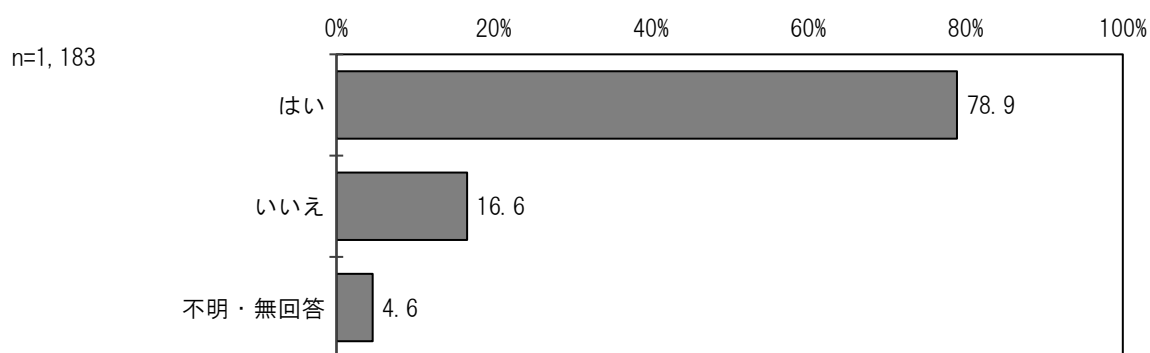
問13 友人の家を訪ねていますか。（単数回答）

友人の家を訪ねているかについてみると、「はい」が45.1%、「いいえ」が53.8%となっています。
前回調査と比較すると、「いいえ」で増加傾向がみられます。



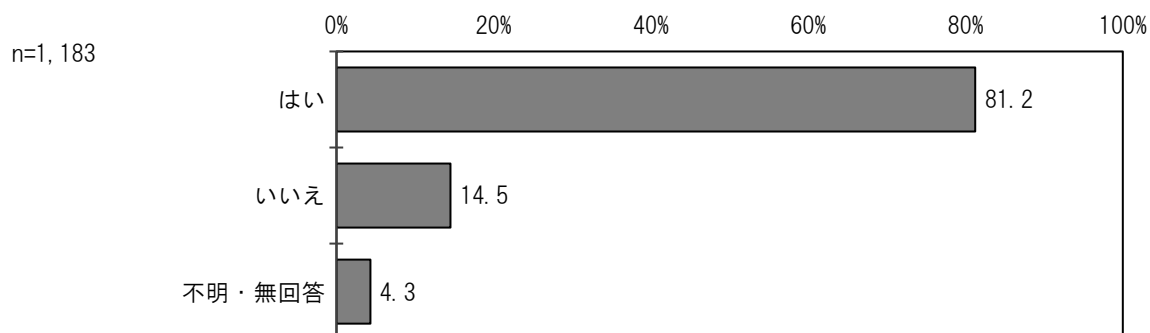
問14 家族や友人の相談にのっていますか。（単数回答）

家族や友人の相談にのっているかについてみると、「はい」が78.9%、「いいえ」が16.6%となっています。



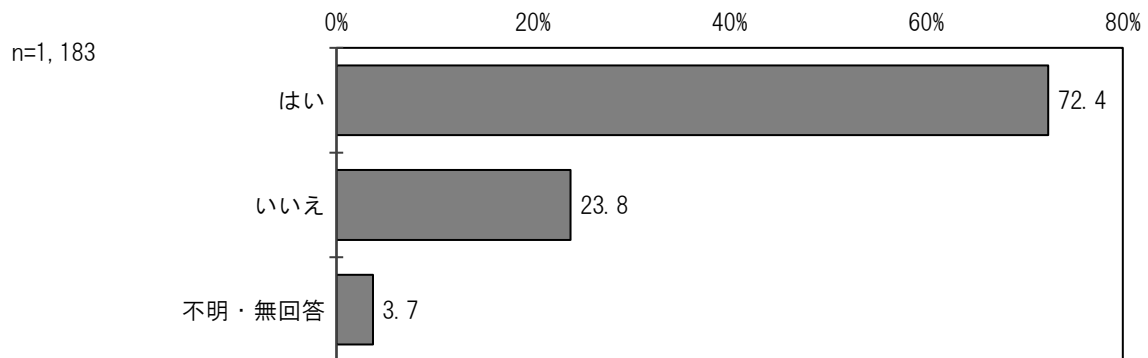
問15 病人を見舞うことができますか。（単数回答）

病人を見舞うことができるかについてみると、「はい」が81.2%、「いいえ」が14.5%となっています。



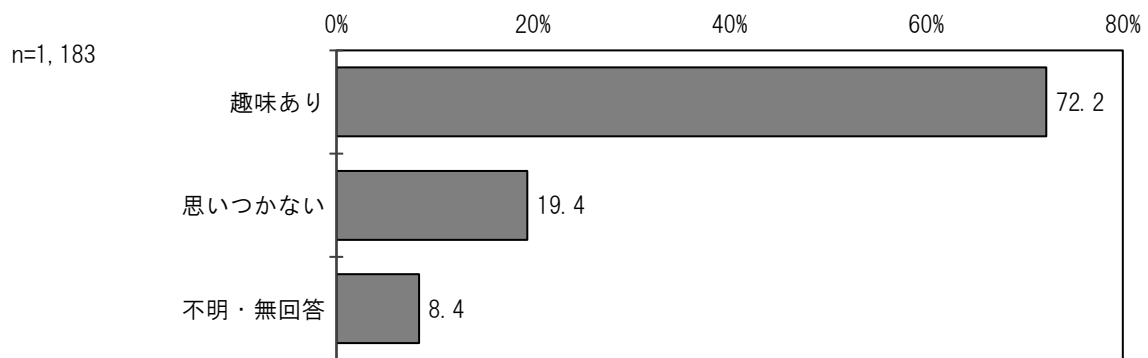
問16 若い人に自分から話しかけることがありますか。(単数回答)

若い人に自分から話しかけることがあるかについてみると、「はい」が 72.4%、「いいえ」が 23.8%となっています。



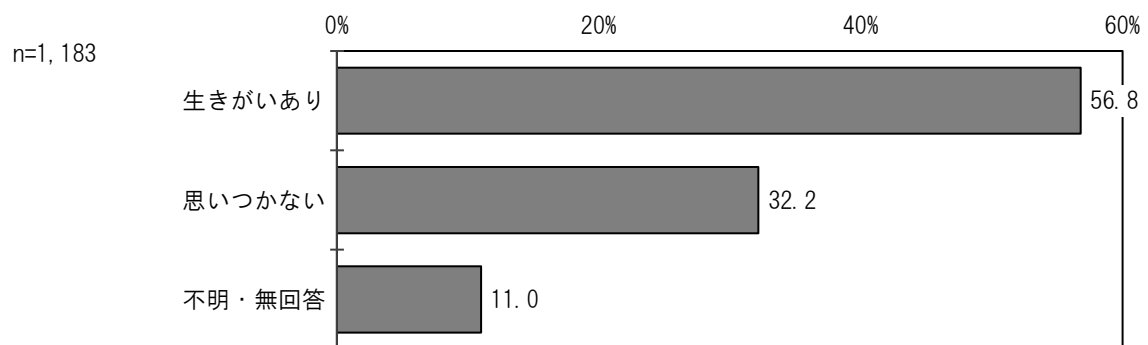
問17 趣味はありますか。(単数回答)

趣味はあるかについてみると、「趣味あり」が 72.2%、「思いつかない」が 19.4%となっています。



問18 生きがいがありますか。(単数回答)

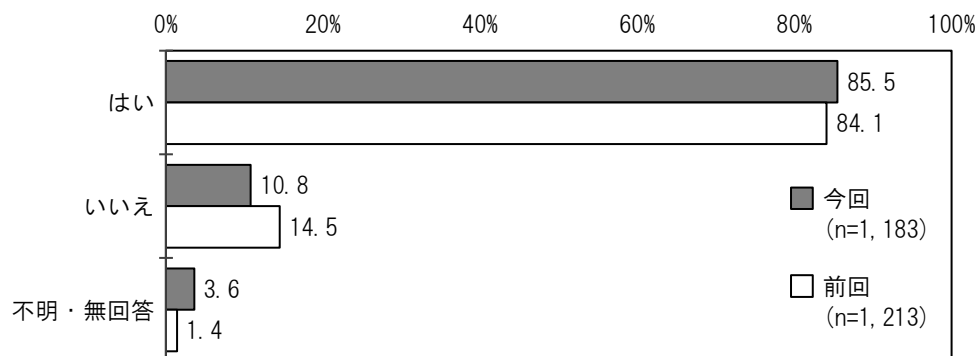
生きがいはあるかについてみると、「生きがいあり」が 56.8%、「思いつかない」が 32.2%となっています。



問19 広報はすだ等から市の情報を得ていますか。 (単数回答)

広報はすだ等から市の情報を得ているかについてみると、「はい」が 85.5%、「いいえ」が 10.8%となっています。

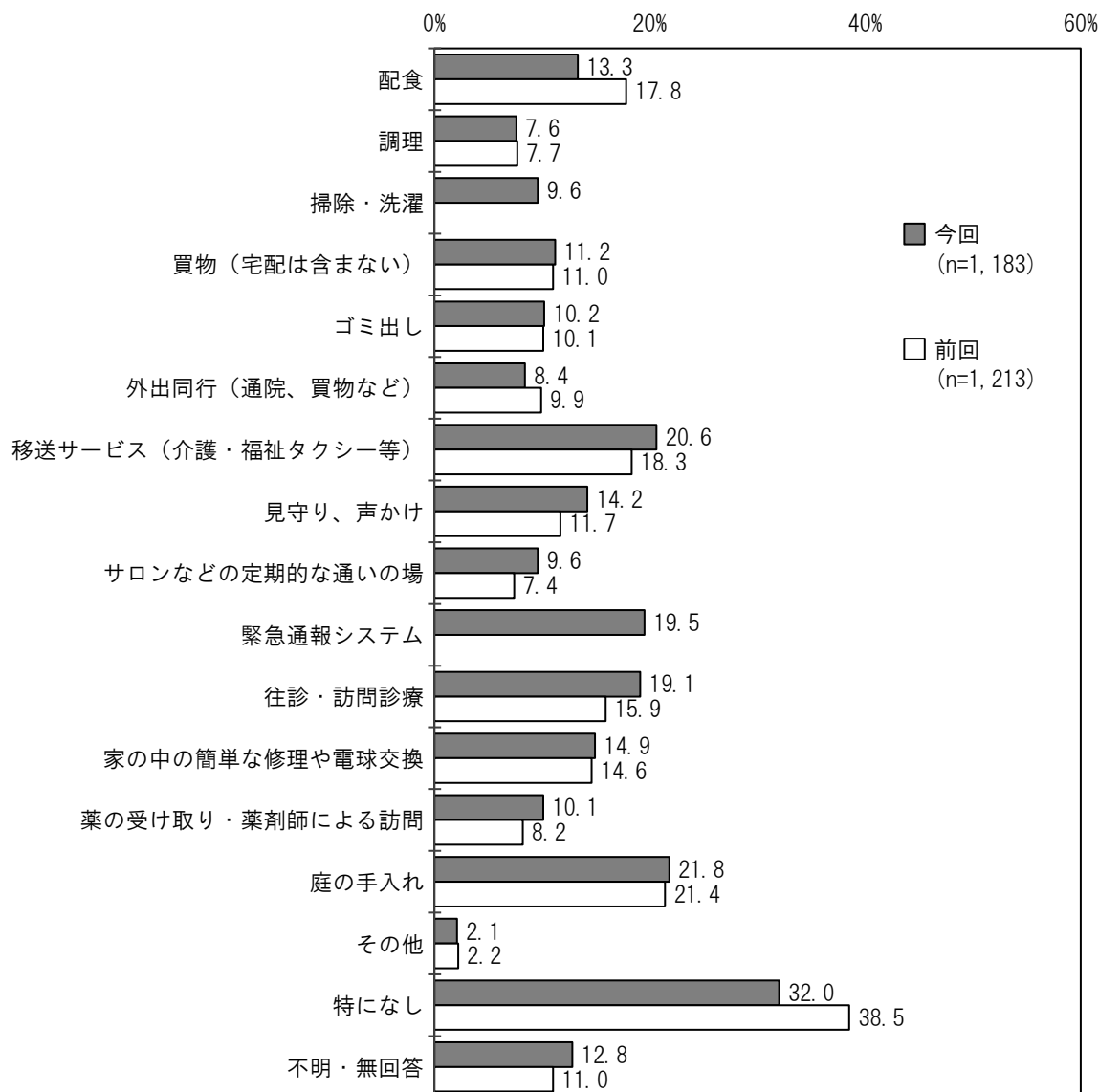
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問20 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答ください。(複数回答)

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービスについてみると、「特になし」が 32.0%と最も高く、次いで「庭の手入れ」が 21.8%、「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」が 20.6%となっています。

前回調査と比較すると、「特になし」で減少傾向がみられます。

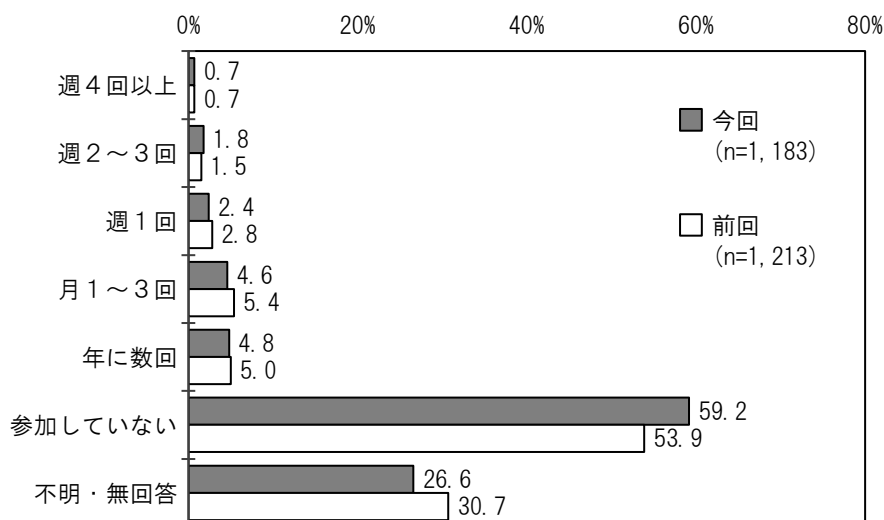


5 地域での活動について

問1① ボランティアのグループ (単数回答)

ボランティアのグループへの参加についてみると、「参加していない」が 59.2%と最も高く、次いで「年に数回」が 4.8%、「月1～3回」が 4.6%となっています。

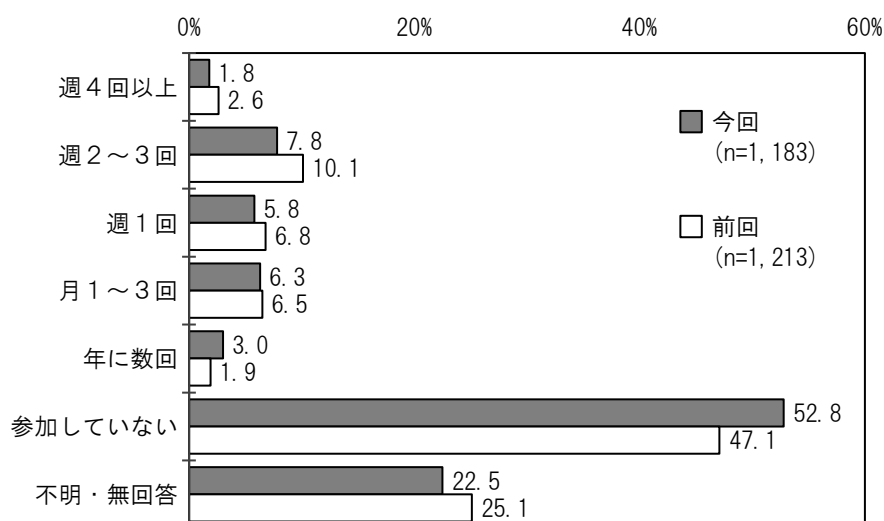
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問1② スポーツ関係のグループやクラブ (単数回答)

スポーツ関係のグループやクラブへの参加についてみると、「参加していない」が 52.8%と最も高く、次いで「週2～3回」が 7.8%、「月1～3回」が 6.3%となっています。

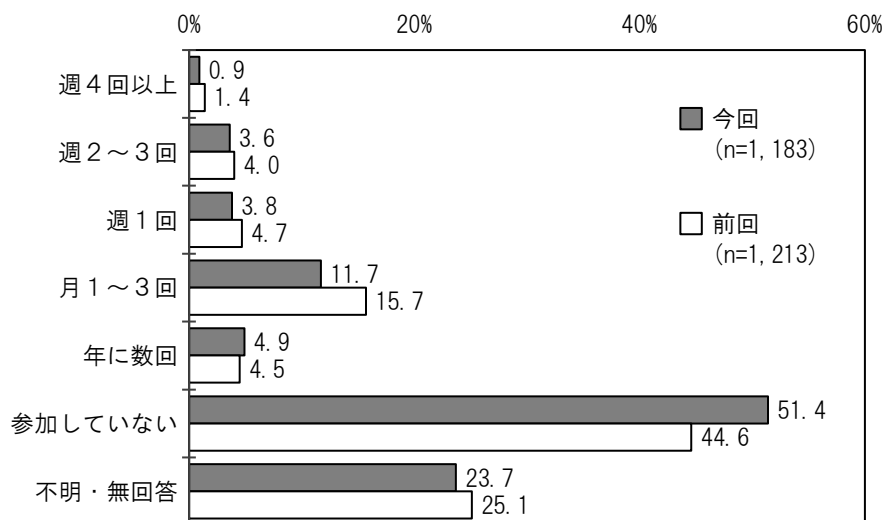
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問1③ 趣味関係のグループ （単数回答）

趣味関係のグループへの参加についてみると、「参加していない」が 51.4%と最も高く、次いで「月1～3回」が 11.7%、「年に数回」が 4.9%となっています。

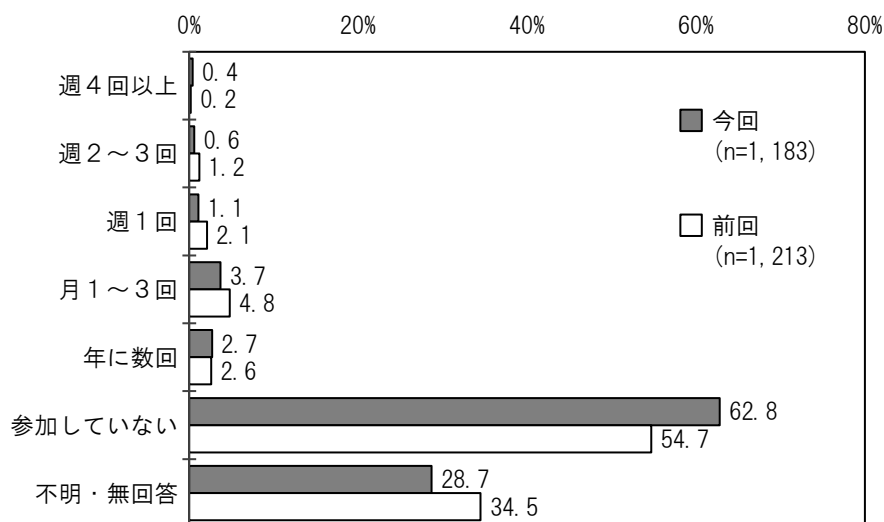
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問1④ 学習・教養サークル （単数回答）

学習・教養サークルへの参加についてみると、「参加していない」が 62.8%と最も高く、次いで「月1～3回」が 3.7%、「年に数回」が 2.7%となっています。

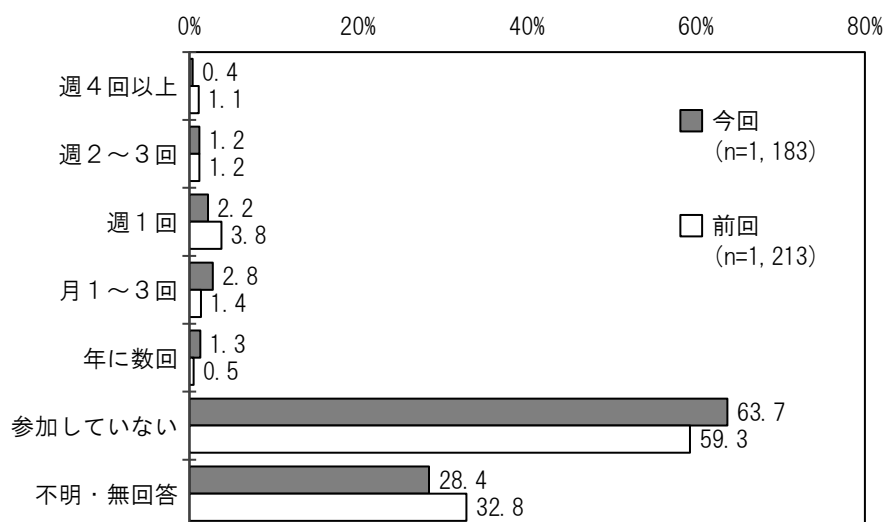
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問1⑤ 介護予防のための通いの場(はすぴい元気体操など) (単数回答)

介護予防のための通いの場への参加についてみると、「参加していない」が 63.7%と最も高く、次いで「月1～3回」が 2.8%、「週1回」が 2.2%となっています。

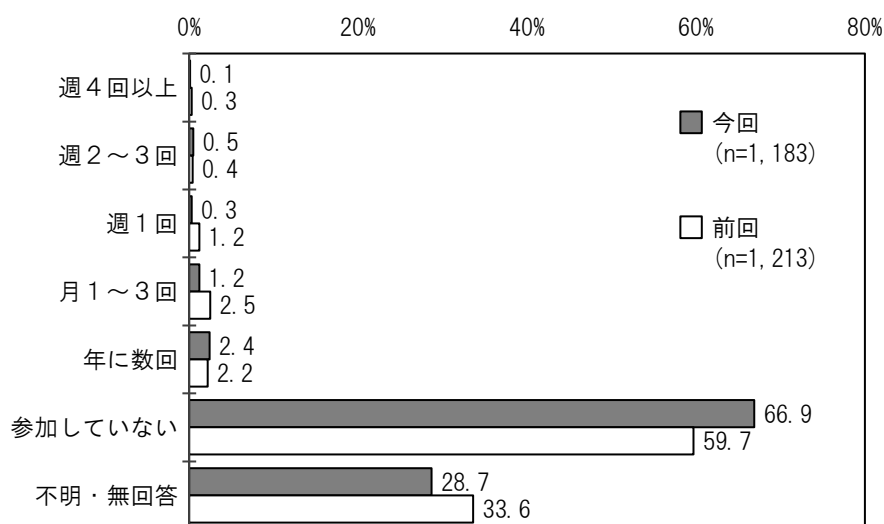
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問1⑥ 老人クラブ (単数回答)

老人クラブへの参加についてみると、「参加していない」が 66.9%と最も高く、次いで「年に数回」が 2.4%、「月1～3回」が 1.2%となっています。

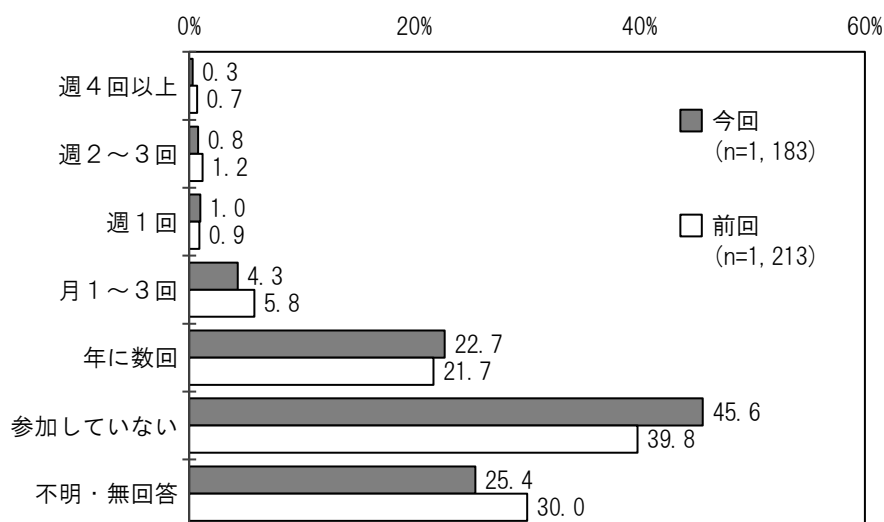
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問1⑦ 町内会・自治会（単数回答）

町内会・自治会への参加についてみると、「参加していない」が 45.6%と最も高く、次いで「年に数回」が 22.7%、「月1～3回」が 4.3%となっています。

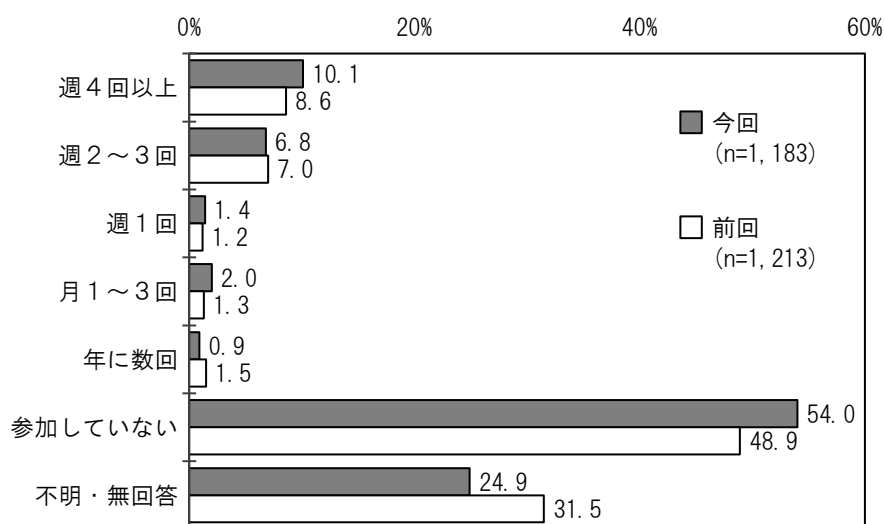
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問1⑧ 収入のある仕事（単数回答）

収入のある仕事への参加についてみると、「参加していない」が 54.0%と最も高く、次いで「週4回以上」が 10.1%、「週2～3回」が 6.8%となっています。

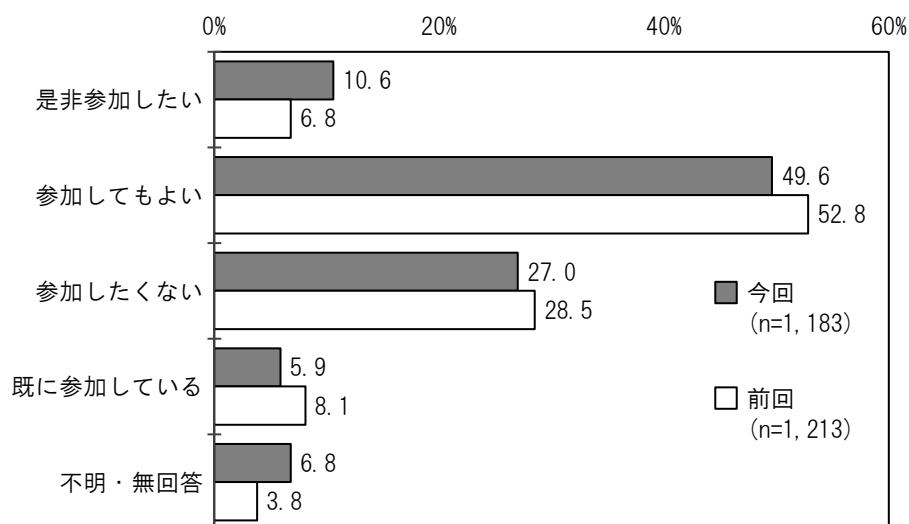
前回調査と比較すると、「参加していない」で増加傾向がみられます。



問2 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか。（単数回答）

地域づくり活動への参加者としての参加意向についてみると、「参加してもよい」が 49.6%と最も高く、次いで「参加したくない」が 27.0%、「是非参加したい」が 10.6%となっています。

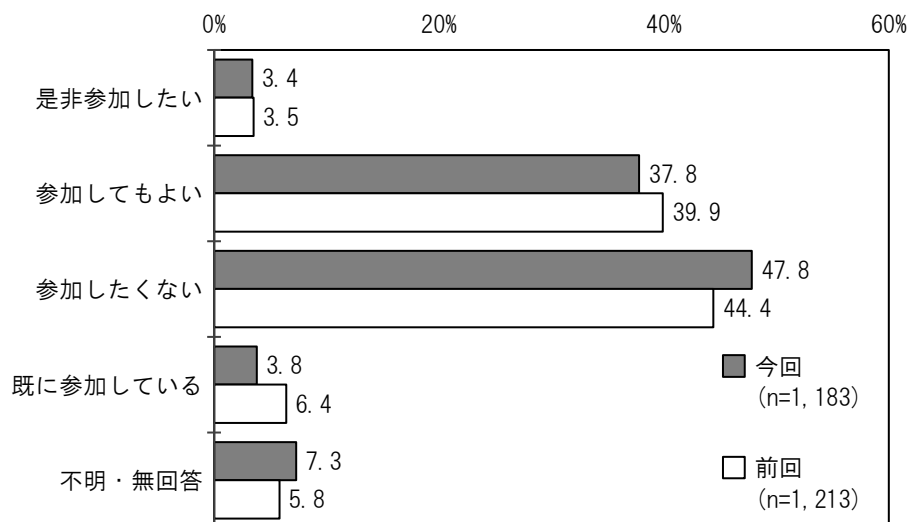
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問3 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営(お世話役)として参加してみたいと思いますか。（単数回答）

地域づくり活動への企画・運営としての参加意向についてみると、「参加したくない」が 47.8%と最も高く、次いで「参加してもよい」が 37.8%、「既に参加している」が 3.8%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

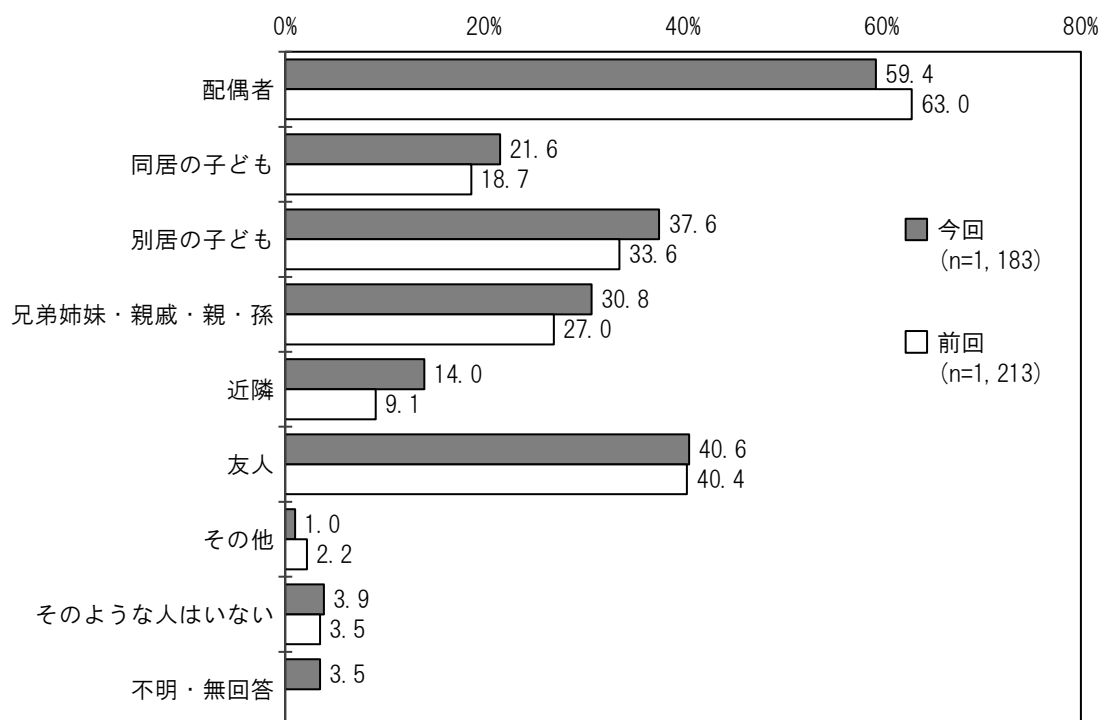


6 たすけあいについて

問1 あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人。 (複数回答)

あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人についてみると、「配偶者」が 59.4%と最も高く、次いで「友人」が 40.6%、「別居の子ども」が 37.6%となっています。

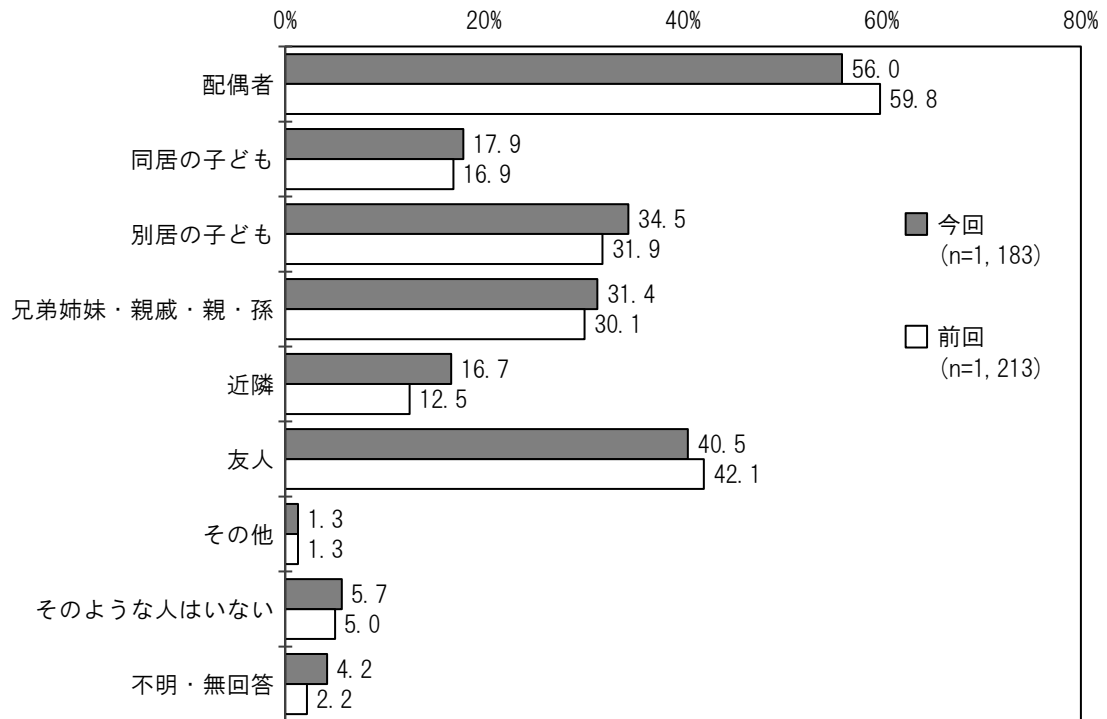
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2 反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人。 (複数回答)

反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人についてみると、「配偶者」が 56.0%と最も高く、次いで「友人」が 40.5%、「別居の子ども」が 34.5%となっています。

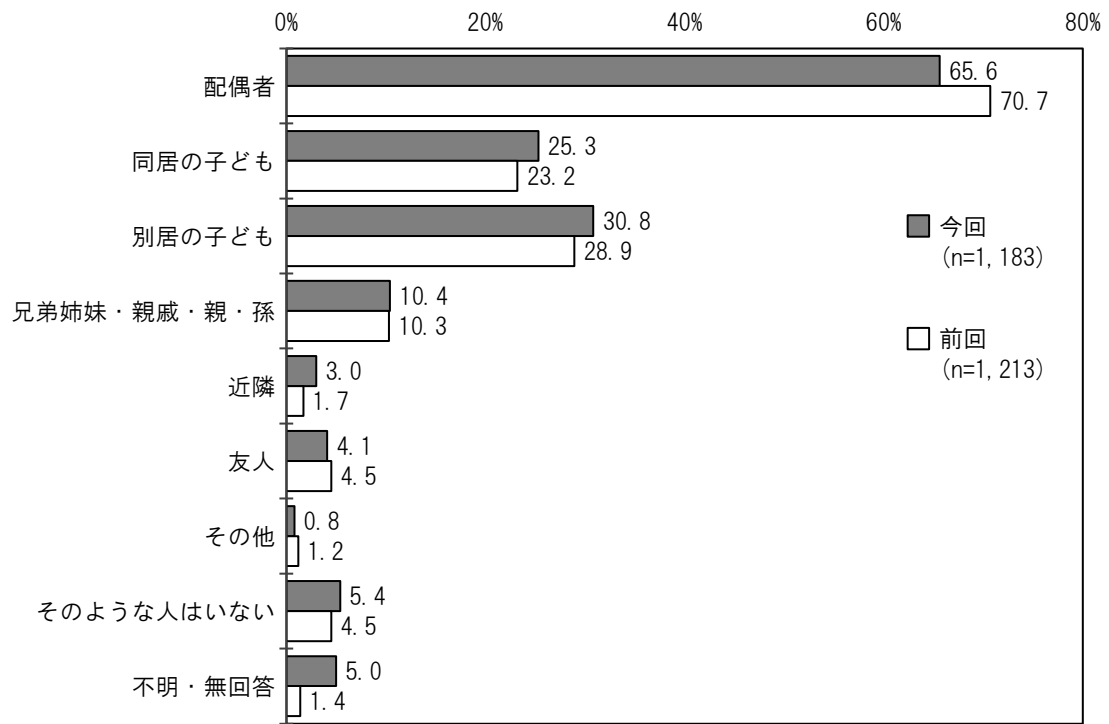
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問3 あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人。 (複数回答)

あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人についてみると、「配偶者」が65.6%と最も高く、次いで「別居の子ども」が30.8%、「同居の子ども」が25.3%となっています。

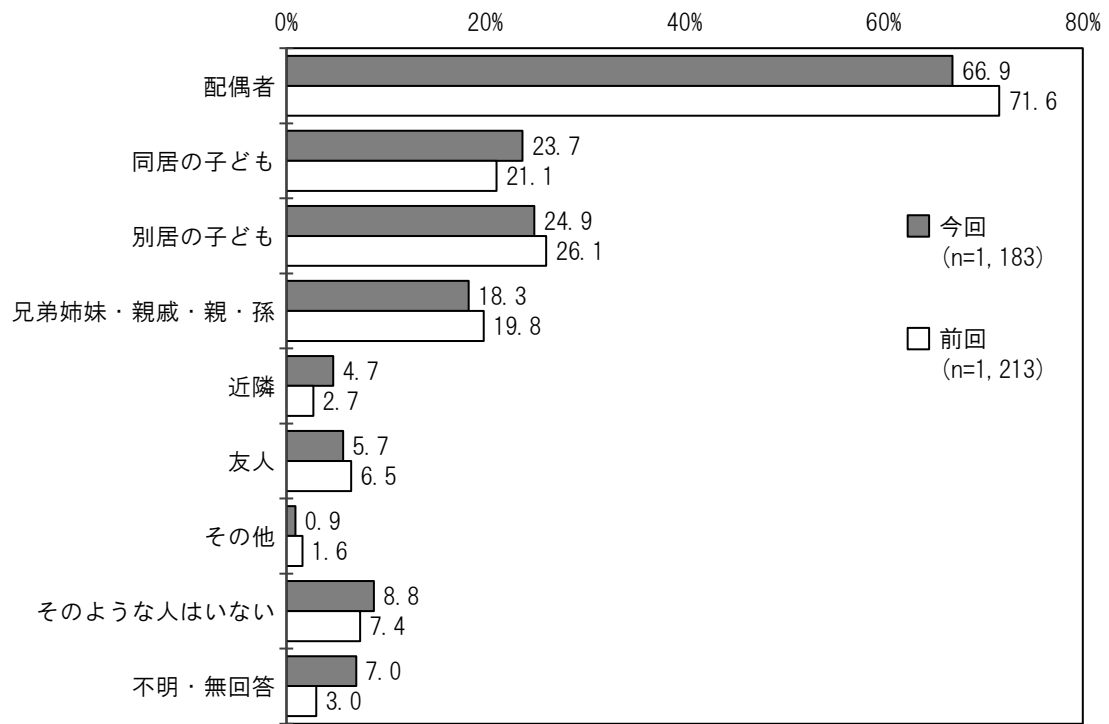
前回調査と比較すると、「配偶者」で減少傾向がみられます。



問4 反対に、看病や世話をしあける人。 （複数回答）

反対に、看病や世話をしあける人についてみると、「配偶者」が 66.9%と最も高く、次いで「別居の子ども」が 24.9%、「同居の子ども」が 23.7%となっています。

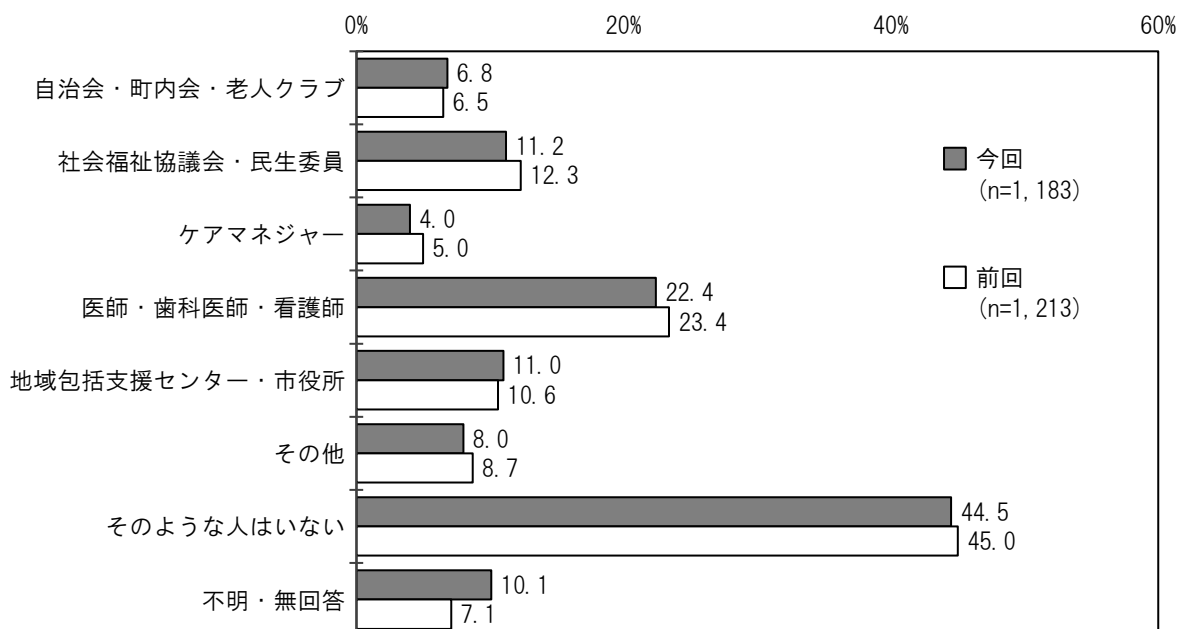
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手を教えてください。（複数回答）

家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手についてみると、「そのような人はいない」が44.5%と最も高く、次いで「医師・歯科医師・看護師」が22.4%、「社会福祉協議会・民生委員」が11.2%となっています。

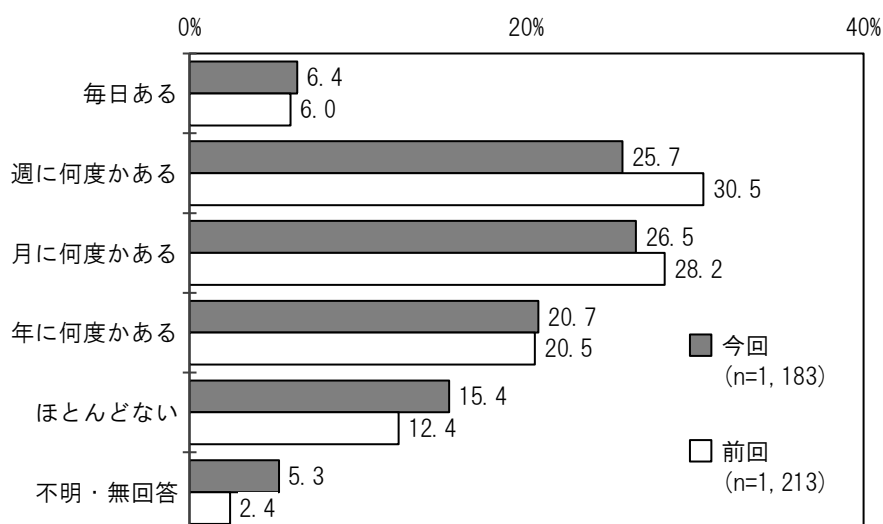
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。（単数回答）

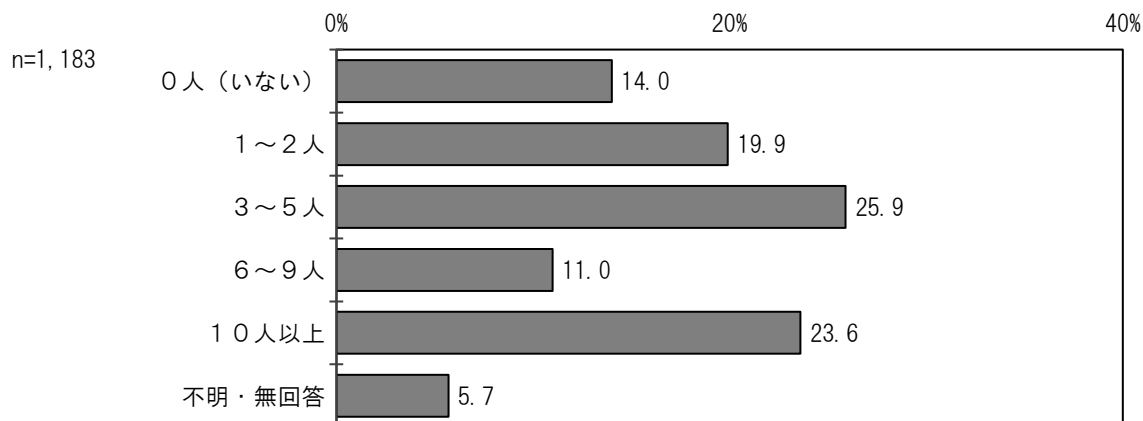
友人・知人と会う頻度についてみると、「月に何度かある」が26.5%と最も高く、次いで「週に何度かある」が25.7%、「年に何度かある」が20.7%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問7 この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。同じ人には何度会っても 1 人と数える
こととします。（単数回答）

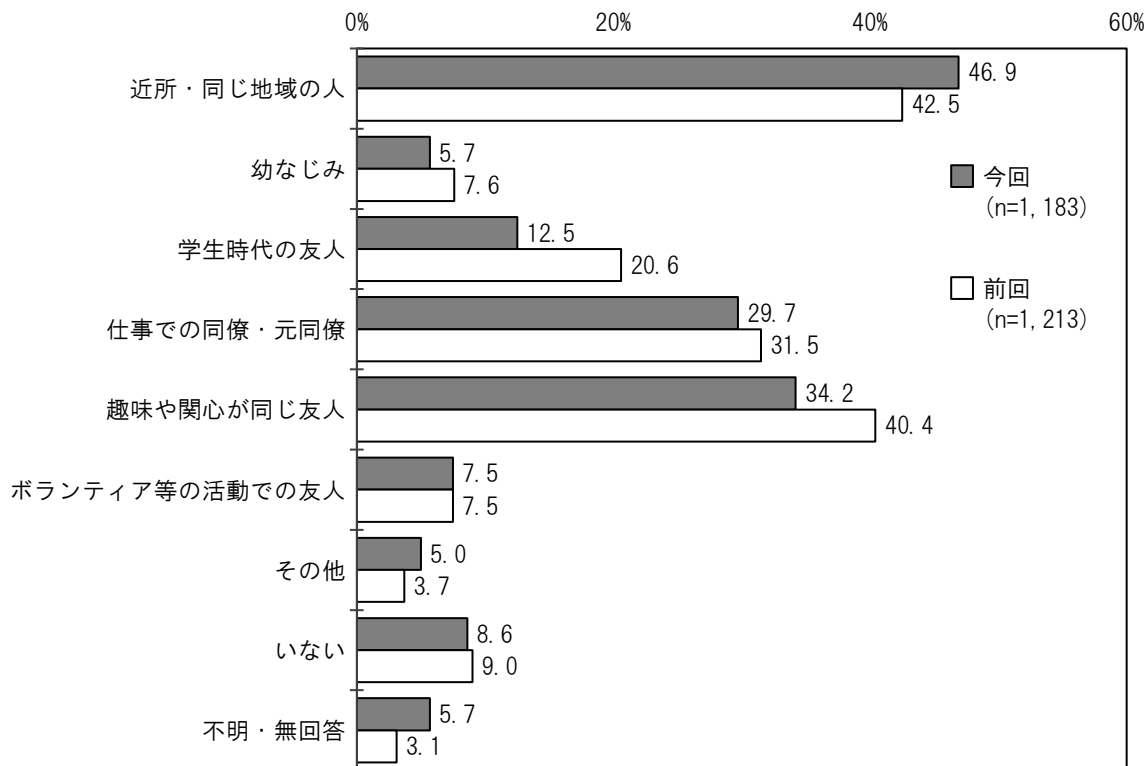
この1か月間、何人の友人・知人と会ったかについてみると、「3～5人」が 25.9%と最も高く、次いで「10人以上」が 23.6%、「1～2人」が 19.9%となっています。



問8 よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。（複数回答）

よく会う友人・知人との関係についてみると、「近所・同じ地域の人」が 46.9%と最も高く、次いで「趣味や関心と同じ友人」が 34.2%、「仕事での同僚・元同僚」が 29.7%となっています。

前回調査と比較すると、「学生時代の友人」「趣味や関心と同じ友人」で減少傾向がみられます。

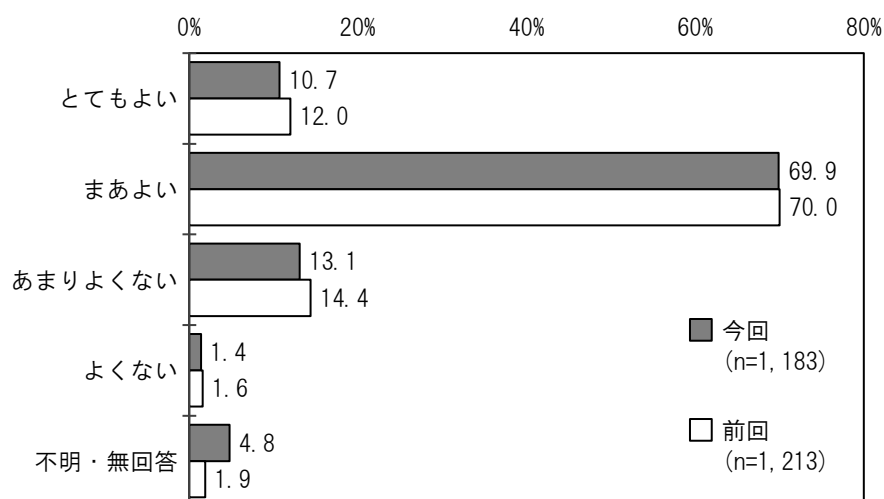


7 健康について

問1 現在のあなたの健康状態はいかがですか。 (単数回答)

現在の健康状態についてみると、「まあよい」が 69.9%と最も高く、次いで「あまりよくない」が 13.1%、「とてもよい」が 10.7%となっています。

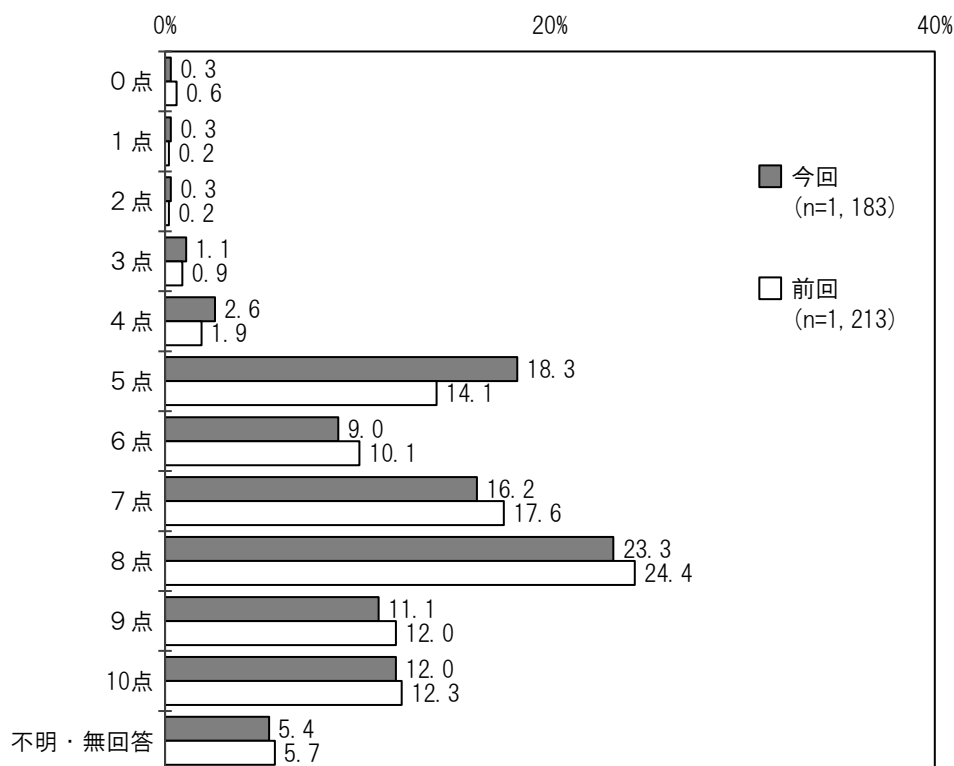
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2 あなたは、現在どの程度幸せですか。「とても不幸」を 0 点、「とても幸せ」を 10 点、として、ご記入ください。（単数回答）

現在の幸せの程度についてみると、「8点」が 23.3%と最も高く、次いで「5点」が 18.3%、「7点」が 16.2%となっています。

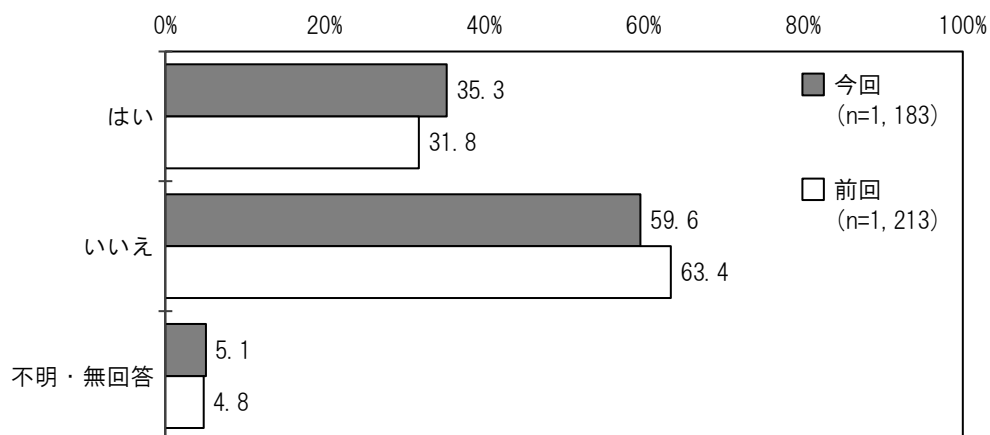
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問3 この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。（単数回答）

この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがあったかについてみると、「はい」が 35.3%、「いいえ」が 59.6%となっています。

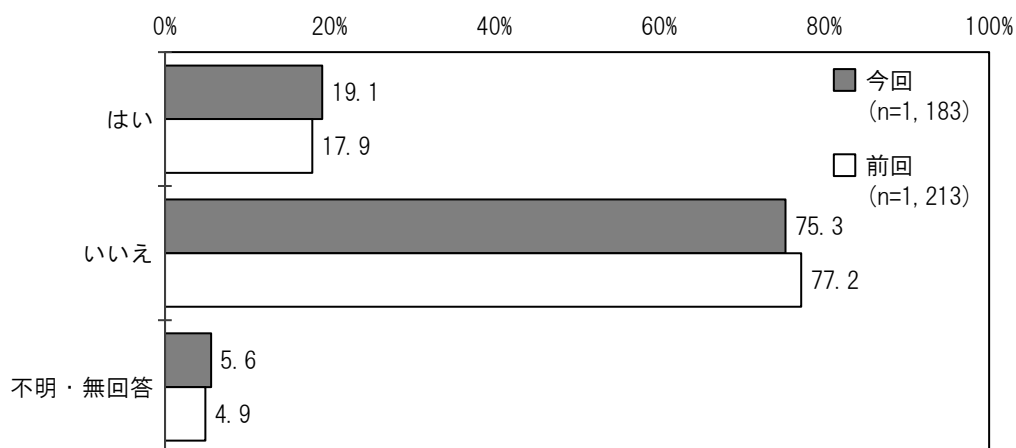
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問4 この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。（単数回答）

この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくあったかについてみると、「はい」が19.1%、「いいえ」が75.3%となっています。

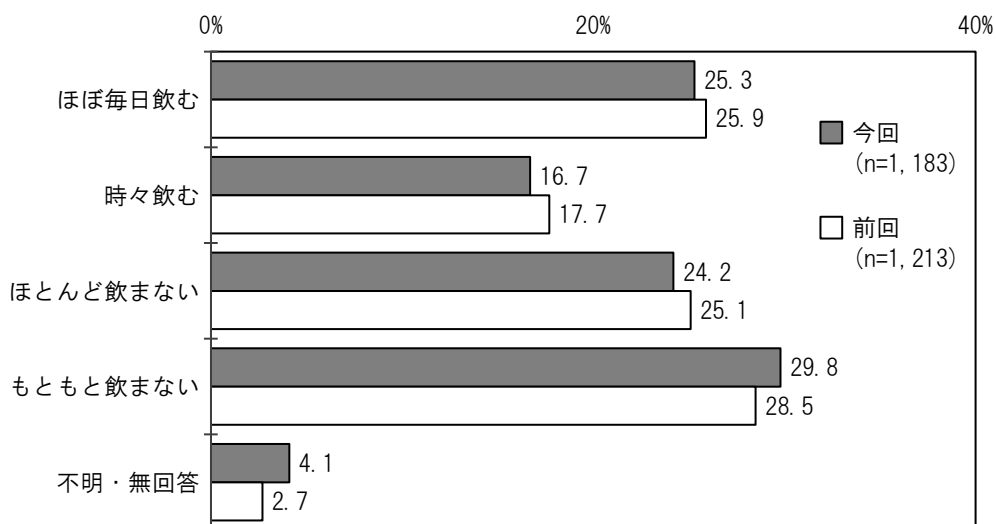
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 お酒は飲みますか。（単数回答）

飲酒についてみると、「もともと飲まない」が29.8%と最も高く、次いで「ほぼ毎日飲む」が25.3%、「ほとんど飲まない」が24.2%となっています。

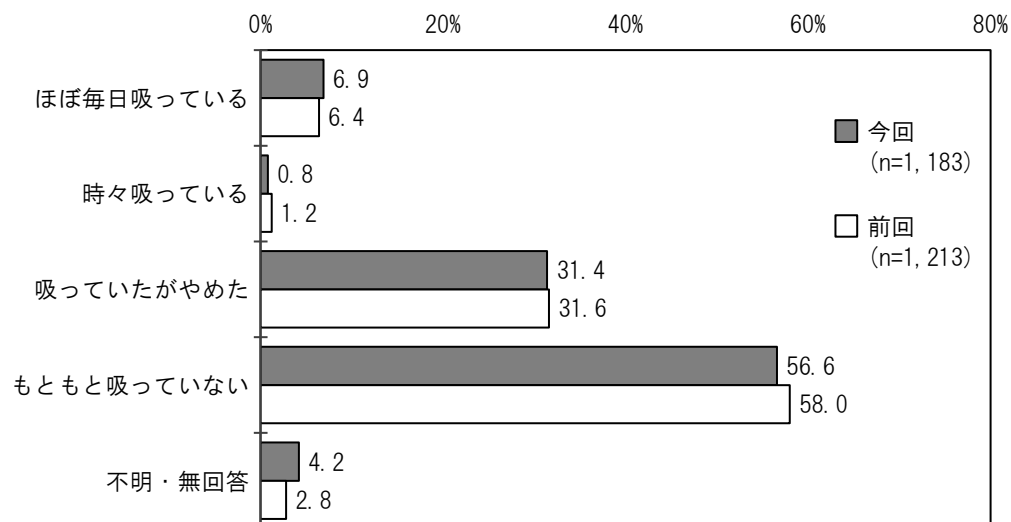
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 タバコは吸っていますか。(単数回答)

喫煙についてみると、「もともと吸っていない」が 56.6%と最も高く、次いで「吸っていたがやめた」が 31.4%、「ほぼ毎日吸っている」が 6.9%となっています。

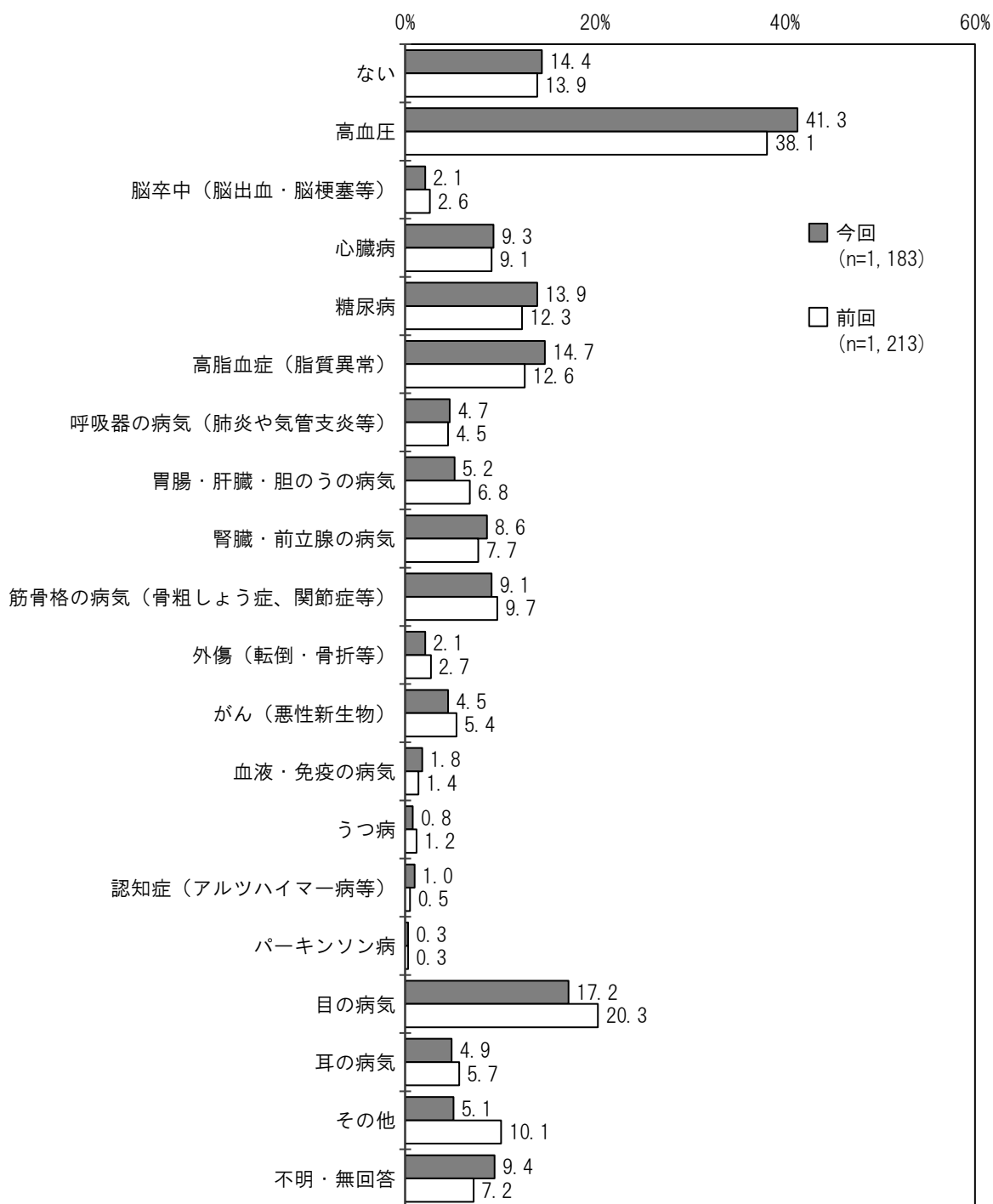
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問7 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。 (複数回答)

現在治療中、または後遺症のある病気の有無についてみると、「高血圧」が41.3%と最も高く、次いで「目の病気」が17.2%、「高脂血症(脂質異常)」が14.7%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

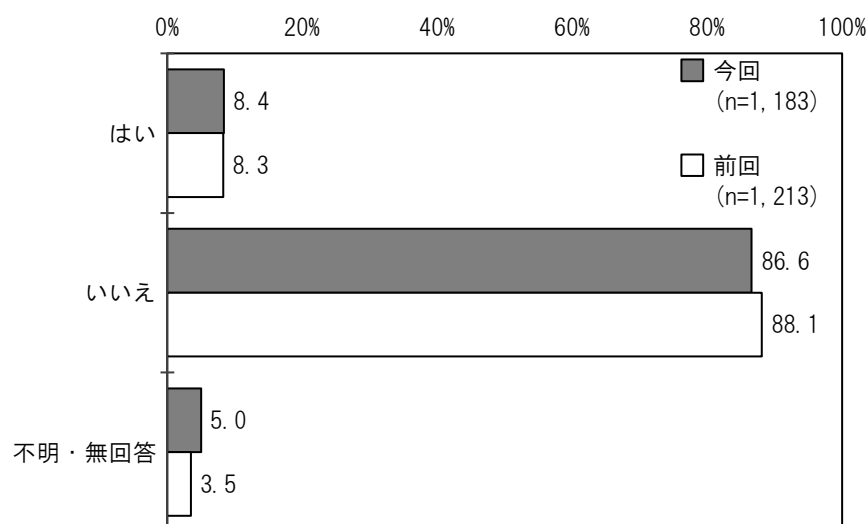


8 認知症にかかる相談窓口の把握について

問1 認知症の症状がある又は家族に認知症の症状がある人がいますか。 (単数回答)

認知症の症状がある又は家族に認知症の症状がある人がいるかについてみると、「はい」が 8.4%、「いいえ」が 86.6%となっています。

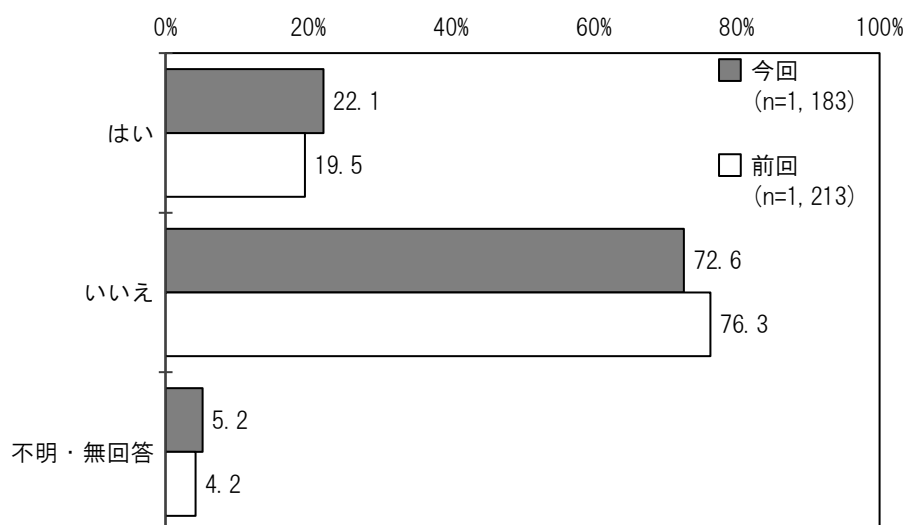
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2 認知症に関する相談窓口を知っていますか。 (単数回答)

認知症に関する相談窓口を知っているかについてみると、「はい」が 22.1%、「いいえ」が 72.6%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

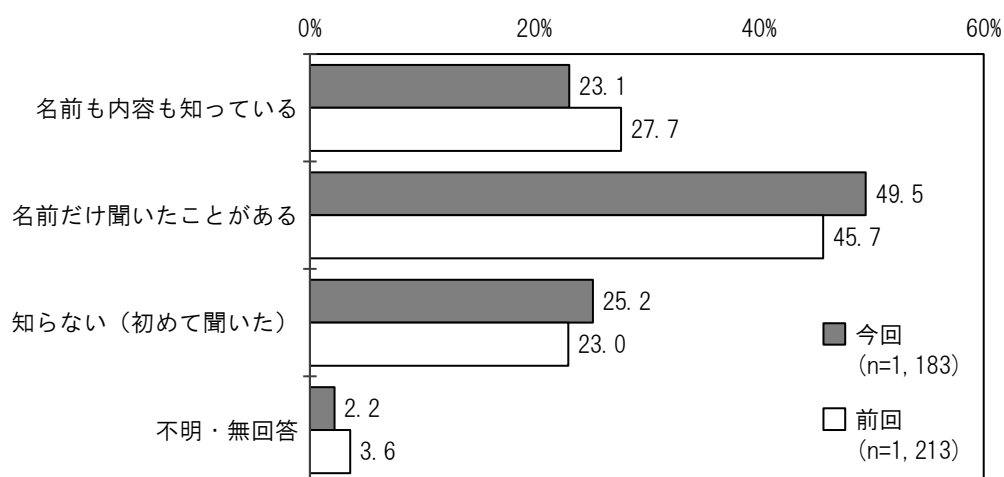


9 福祉サービス・介護保険制度について

問1 認知症などにより判断能力が不十分となった時に利用できる「成年後見制度」を知っていますか。 (単数回答)

「成年後見制度」を知っているかについてみると、「名前だけ聞いたことがある」が 49.5%と最も高く、次いで「知らない(初めて聞いた)」が 25.2%、「名前も内容も知っている」が 23.1%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

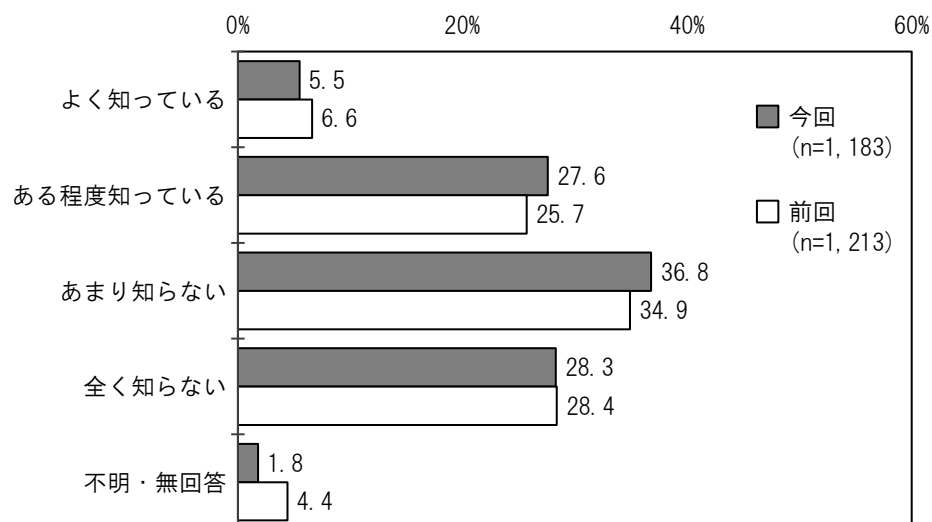


問2 介護が必要になったときの手続きや介護保険制度のサービスの内容について知っていますか。

問2① 申請や手続きの方法 （単数回答）

申請や手続きの方法についてみると、「あまり知らない」が 36.8%と最も高く、次いで「全く知らない」が 28.3%、「ある程度知っている」が 27.6%となっています。

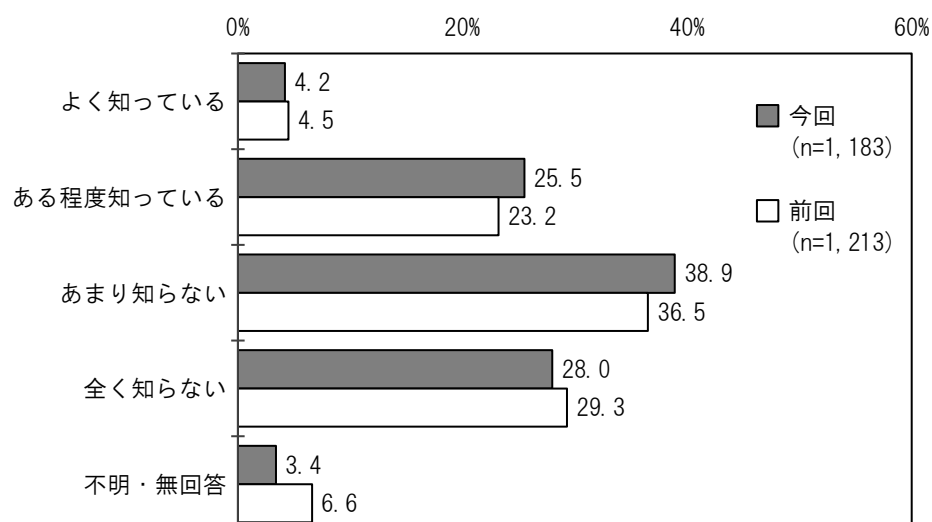
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2② 受けられるサービスの内容 （単数回答）

受けられるサービスの内容についてみると、「あまり知らない」が 38.9%と最も高く、次いで「全く知らない」が 28.0%、「ある程度知っている」が 25.5%となっています。

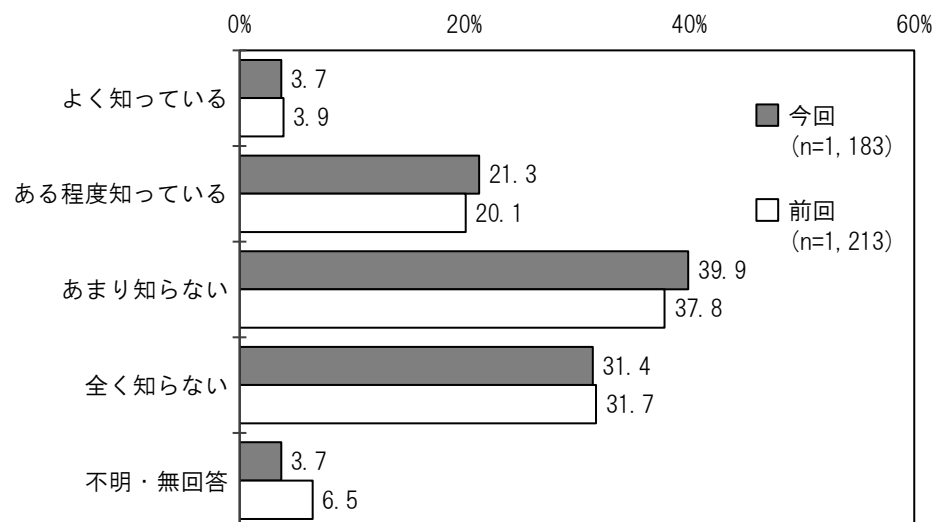
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問2③ 保険料の仕組み (単数回答)

保険料の仕組みについてみると、「あまり知らない」が 39.9%と最も高く、次いで「全く知らない」が 31.4%、「ある程度知っている」が 21.3%となっています。

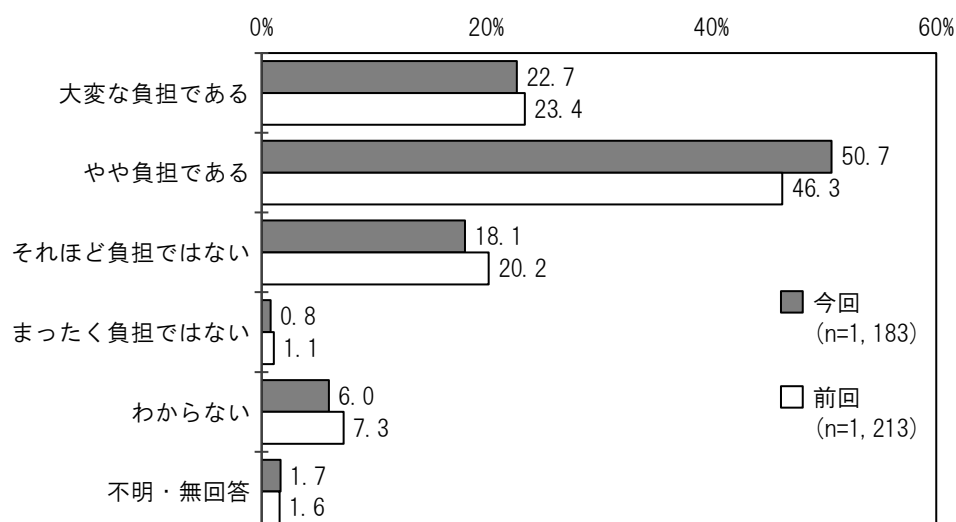
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問3 現在支払っている介護保険料の額について、どのように感じていますか。 (単数回答)

介護保険料の負担感についてみると、「やや負担である」が 50.7%と最も高く、次いで「大変な負担である」が 22.7%、「それほど負担ではない」が 18.1%となっています。

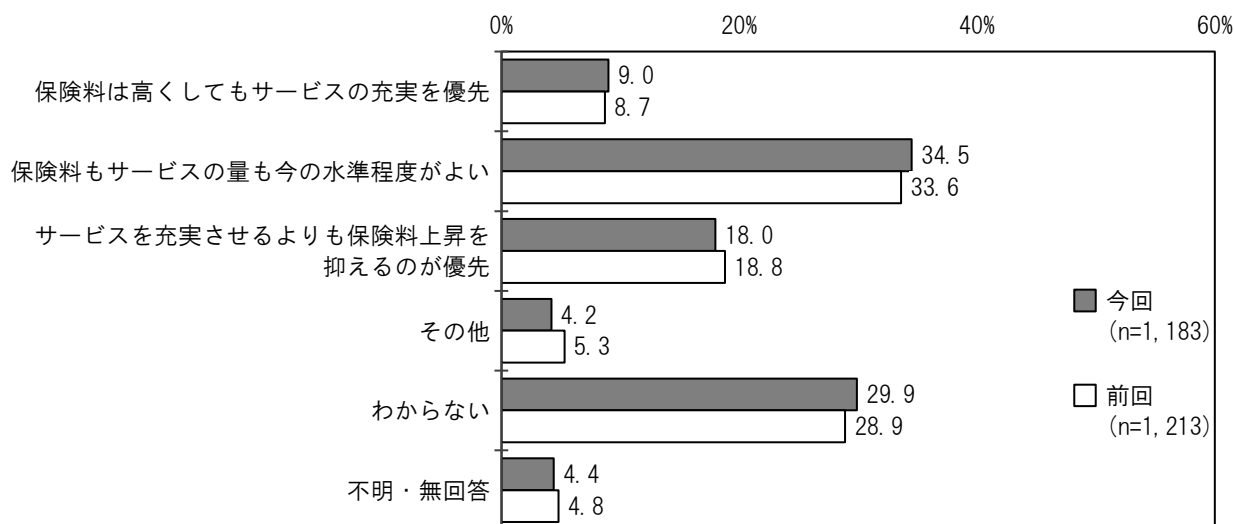
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問4 介護保険のサービスを充実させるには、介護保険料が上昇することも考えられます。サービスと介護保険料の関係について、どのようにお考えですか。（単数回答）

サービスと介護保険料の関係についての考えについてみると、「保険料もサービスの量も今の水準程度がよい」が 34.5%と最も高く、次いで「わからない」が 29.9%、「サービスを充実させるよりも保険料上昇を抑えるのが優先」が 18.0%となっています。

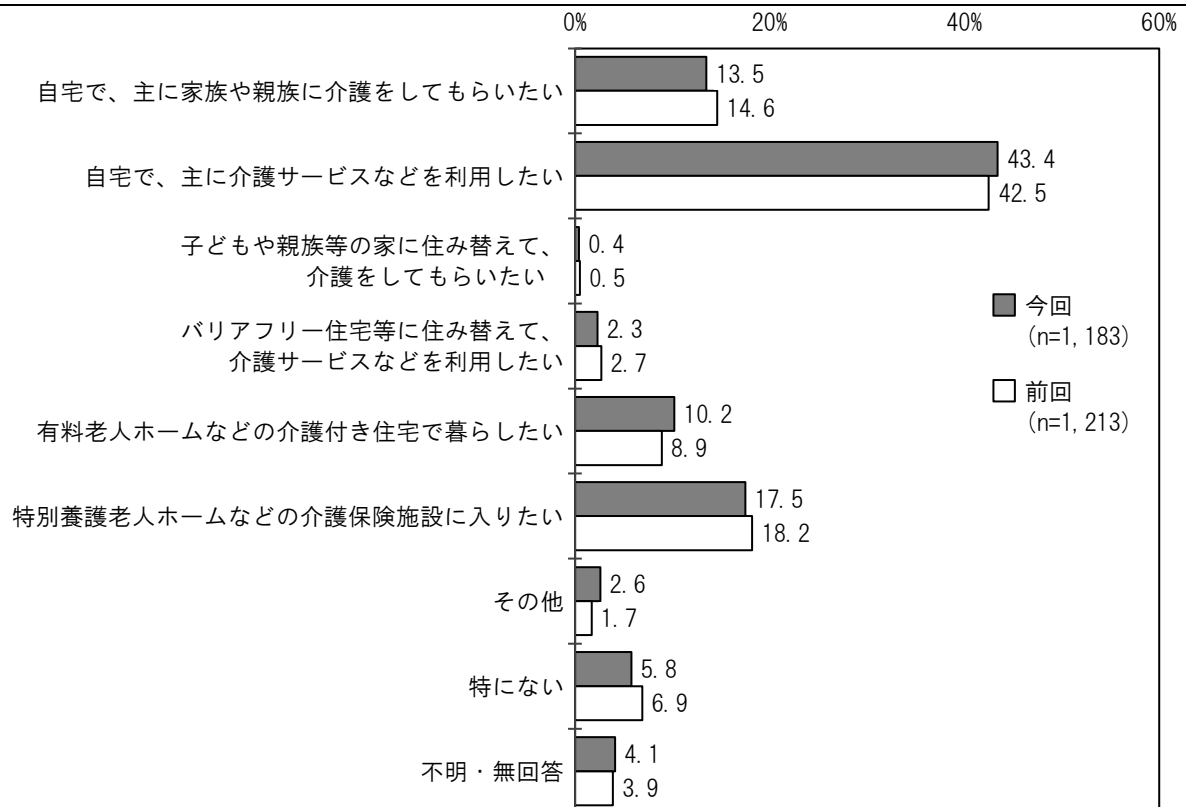
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 今後、もしあなたご自身が介護が必要になった場合、どのような生活を希望しますか。
(単数回答)

介護が必要になった場合、希望する生活についてみると、「自宅で、主に介護サービスなどを利用したい」が43.4%と最も高く、次いで「特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入りたい」が17.5%、「自宅で、主に家族や親族に介護をしてもらいたい」が13.5%となっています。

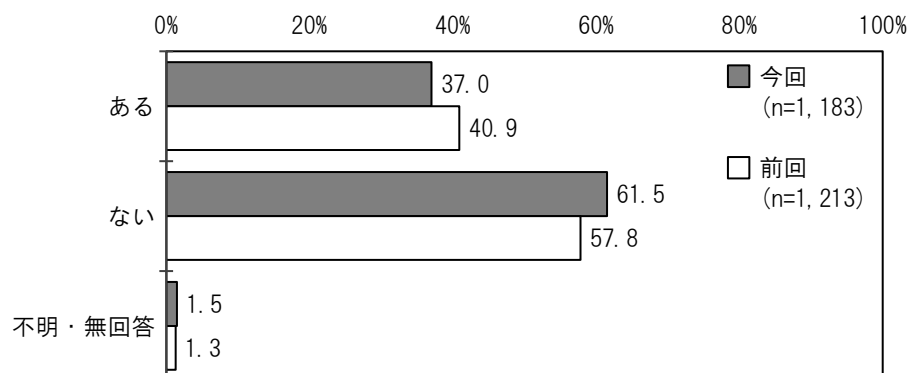
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問6 人生の最終段階における医療や介護について、あなたの希望を身近な人と話し合ったことがありますか。 （単数回答）

人生の最終段階における医療や介護について、希望を身近な人と話し合ったことがあるかについてみると、「ある」が37.0%、「ない」が61.5%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

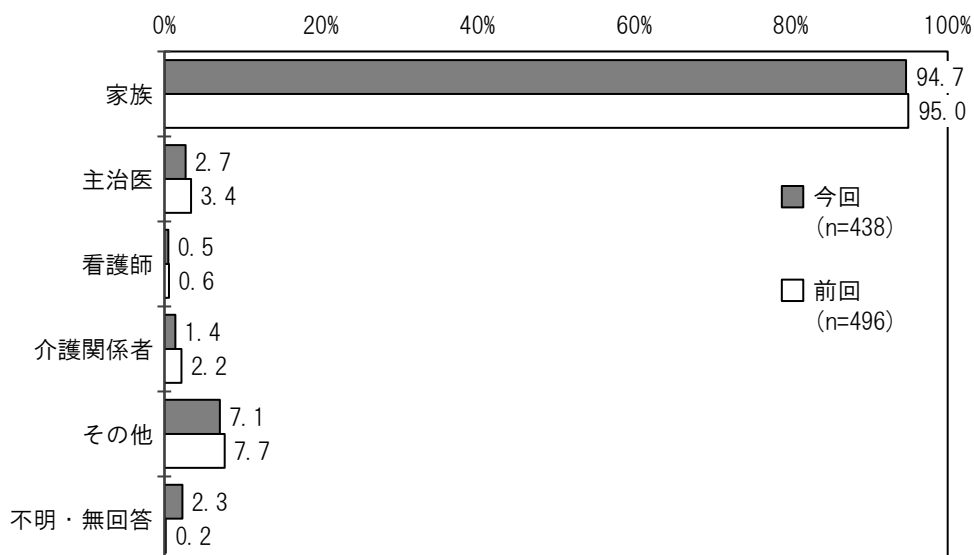


【問6で「1. ある」の方のみ】

問7 誰と話し合いましたか。 （複数回答）

誰と話し合ったかについてみると、「家族」が94.7%と最も高く、次いで「主治医」が2.7%、「介護関係者」が1.4%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

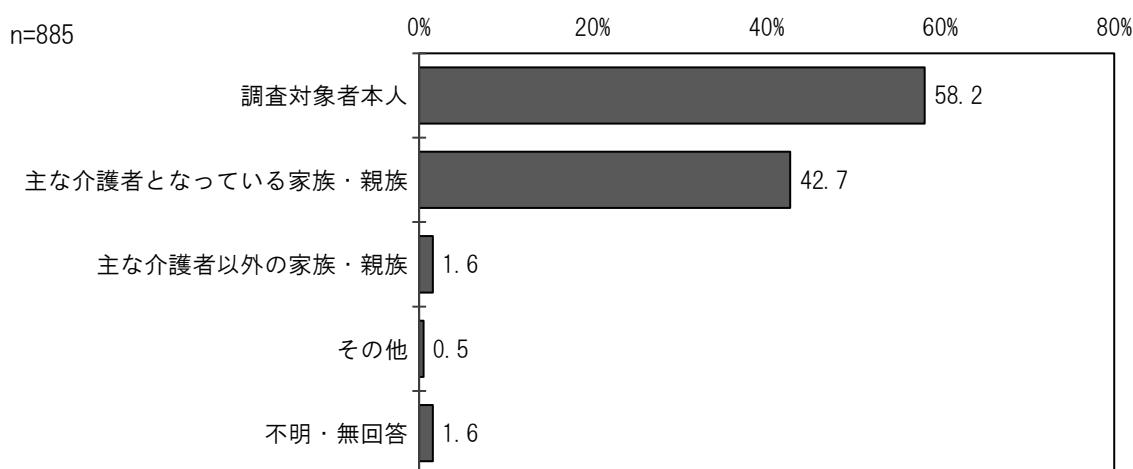


Ⅲ. 在宅介護実態調査(要支援・要介護認定を受けている方)結果

A票 調査対象者ご本人について

問1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか。 (複数回答)

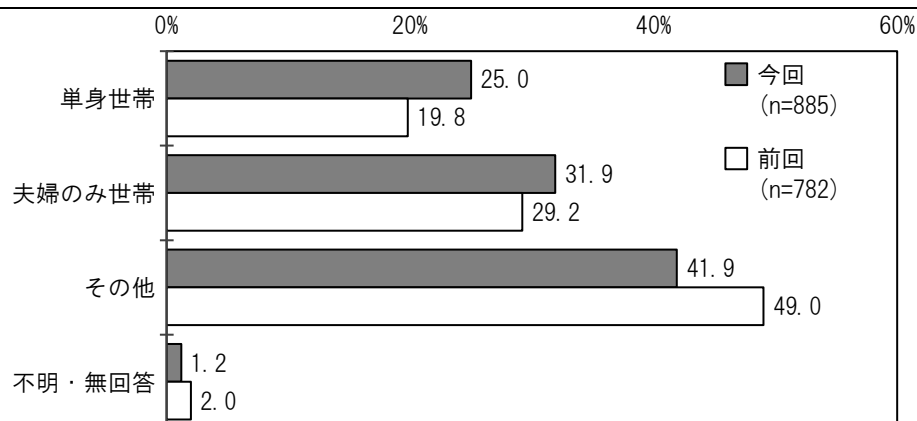
調査票の回答者についてみると、「調査対象者本人」が58.2%と最も高く、次いで「主な介護者となっている家族・親族」が42.7%、「主な介護者以外の家族・親族」が1.6%となっています。



問2 世帯について、ご回答下さい。 (単数回答)

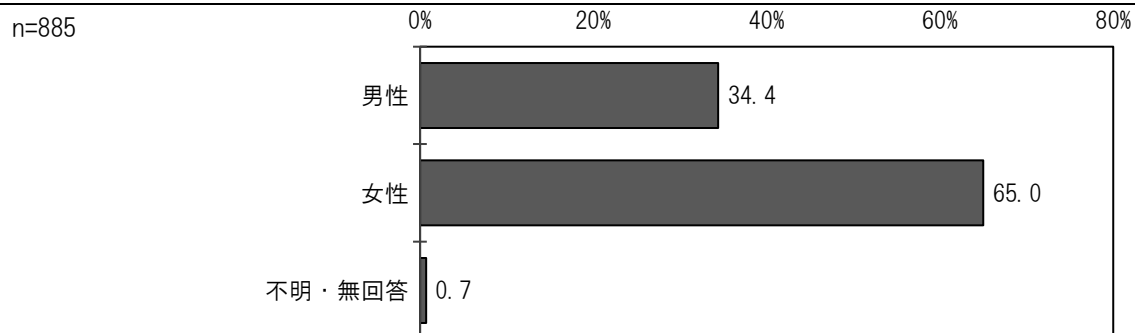
世帯についてみると、「単身世帯」が25.0%、「夫婦のみ世帯」が31.9%、「その他」が41.9%となっています。

前回調査と比較すると、「単身世帯」で増加傾向がみられます。



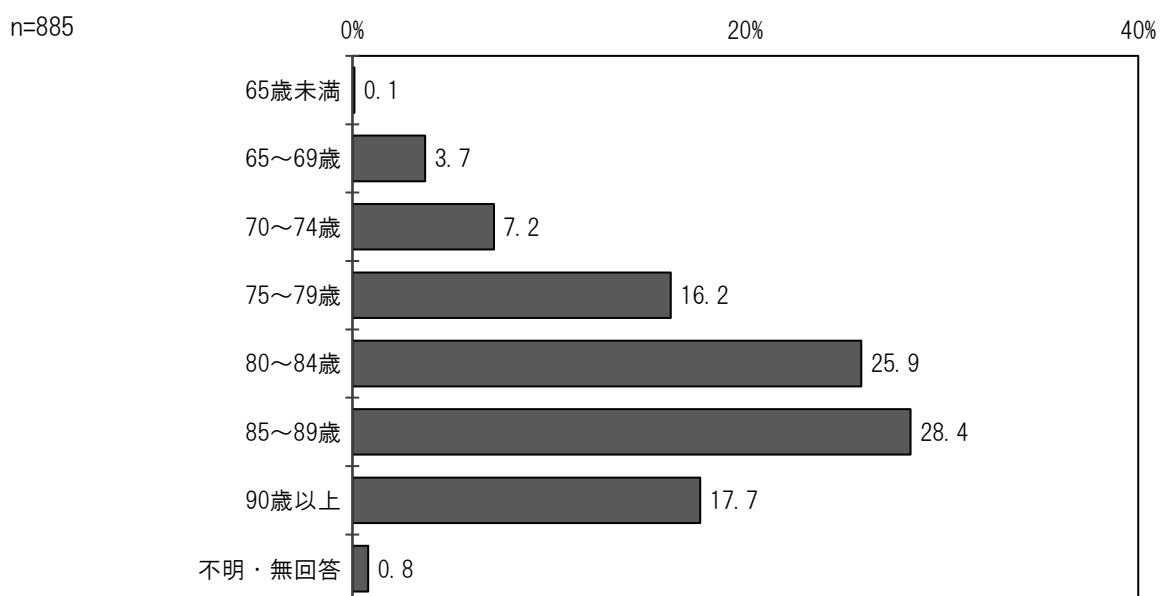
問3 ご本人の性別について、ご回答下さい。（単数回答）

性別についてみると、「男性」が 34.4%、「女性」が 65.0%となっています。



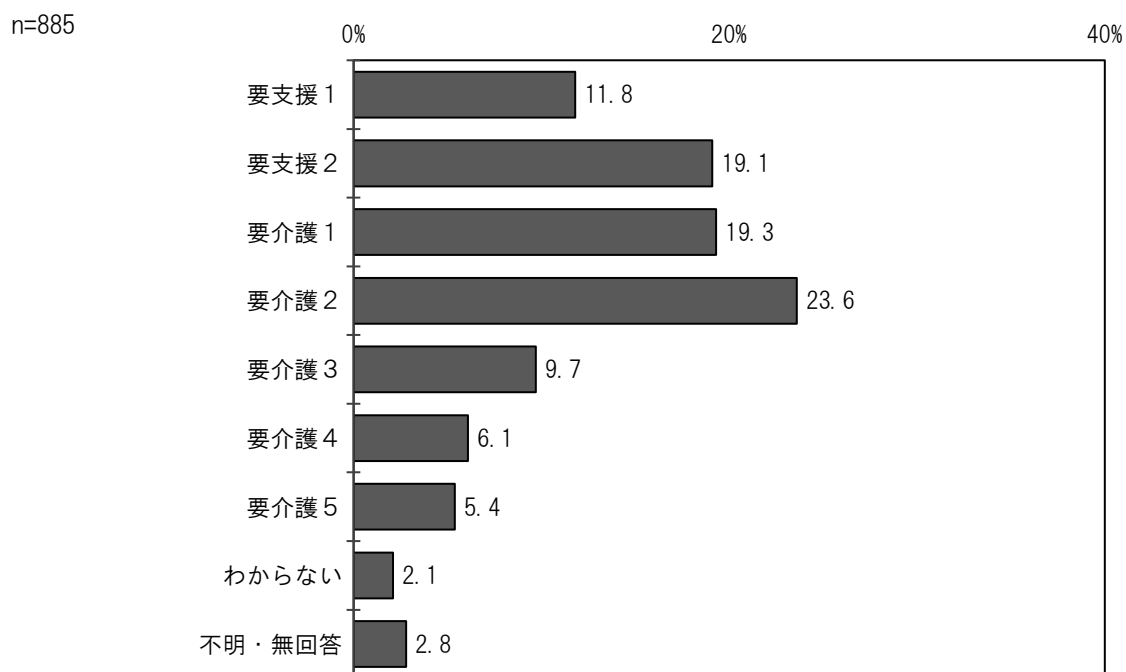
問4 ご本人の年齢について、ご回答ください。（単数回答）

年齢についてみると、「85～89 歳」が 28.4%と最も高く、次いで「80～84 歳」が 25.9%、「90 歳以上」が 17.7%となっています。



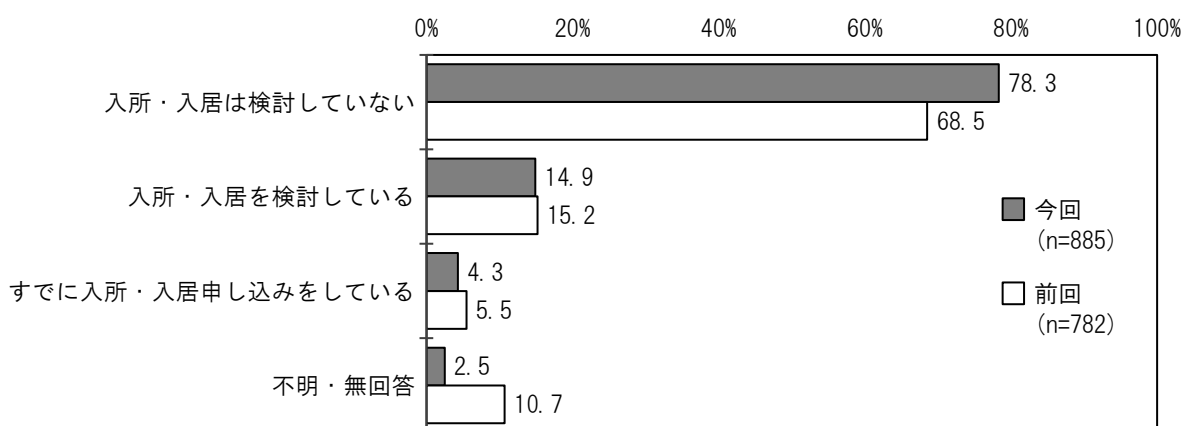
問5 ご本人の要介護度について、ご回答ください。（単数回答）

要介護度についてみると、「要介護2」が 23.6%と最も高く、次いで「要介護1」が 19.3%、「要支援2」が 19.1%となっています。



問6 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答下さい。（単数回答）

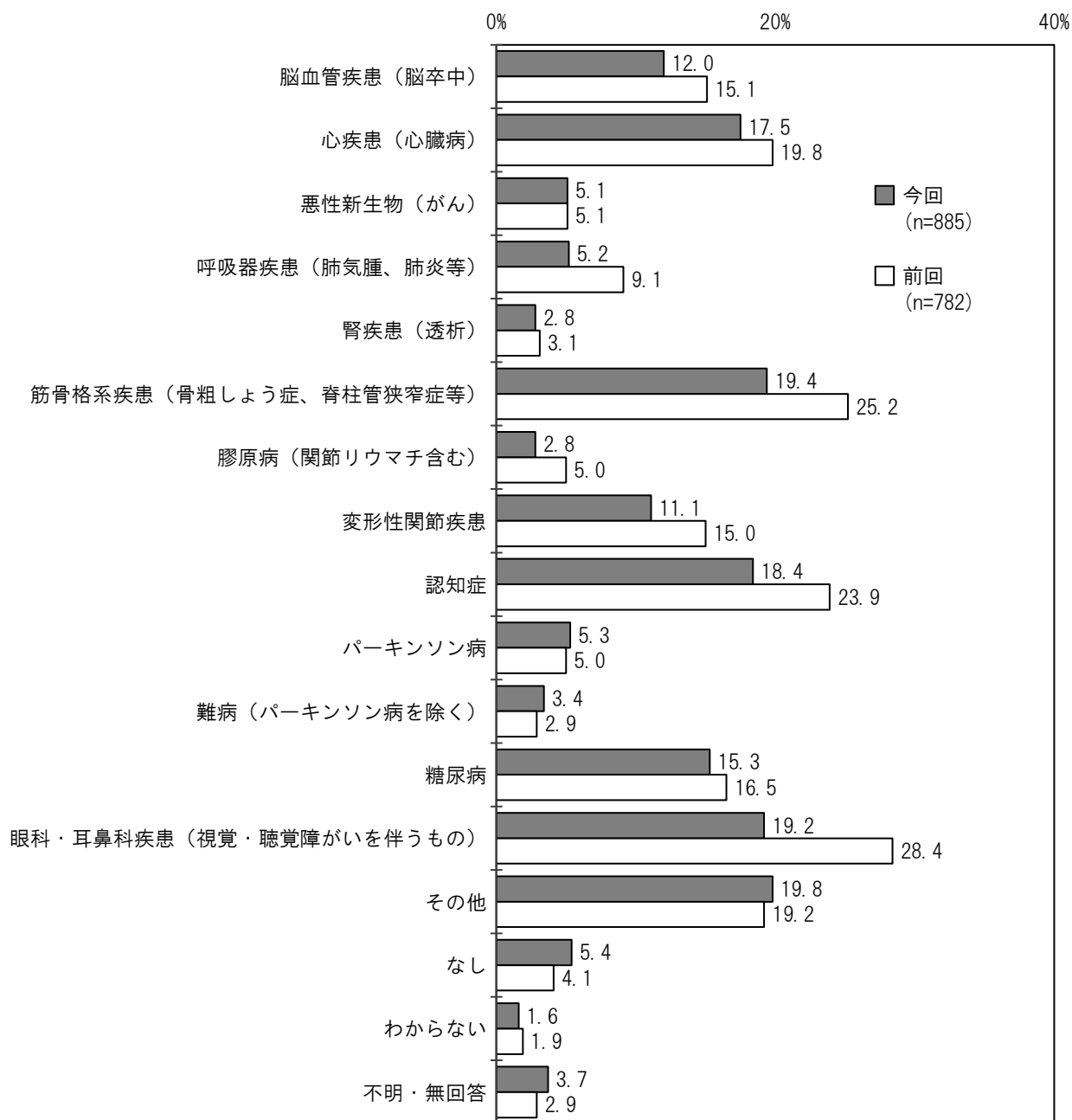
施設等への入所・入居の検討状況についてみると、「入所・入居は検討していない」が 78.3%と最も高く、次いで「入所・入居を検討している」が 14.9%、「すでに入所・入居申し込みをしている」が 4.3%となっています。前回調査と比較すると、「入所・入居は検討していない」で増加傾向がみられます。



問7 ご本人(認定調査対象者)が、現在抱えている傷病について、ご回答ください。
(複数回答)

現在抱えている傷病についてみると、「筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)」が19.4%と最も高く、次いで「眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障がいを伴うもの)」が19.2%、「認知症」が18.4%となっています。

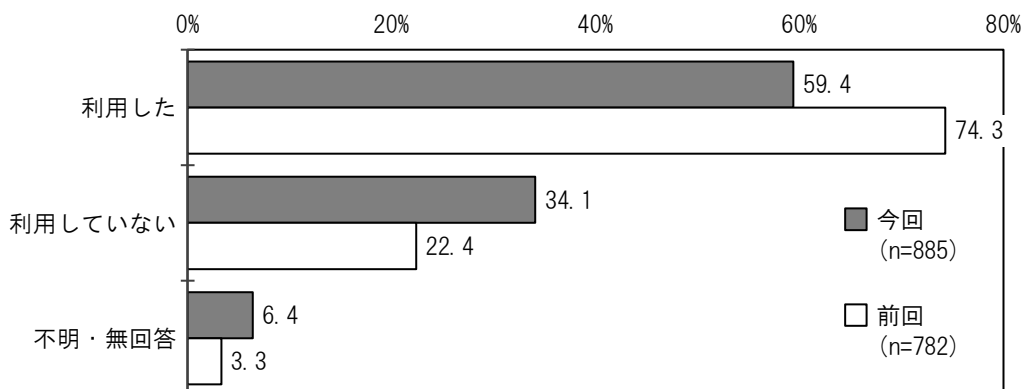
前回調査と比較すると、「筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)」「認知症」「眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障がいを伴うもの)」で減少傾向がみられます。



問8 令和4年9月の1か月の間に、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用しましたか。 (単数回答)

令和4年9月の1か月の間に、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用したかについてみると、「利用した」が59.4%、「利用していない」が34.1%となっています。

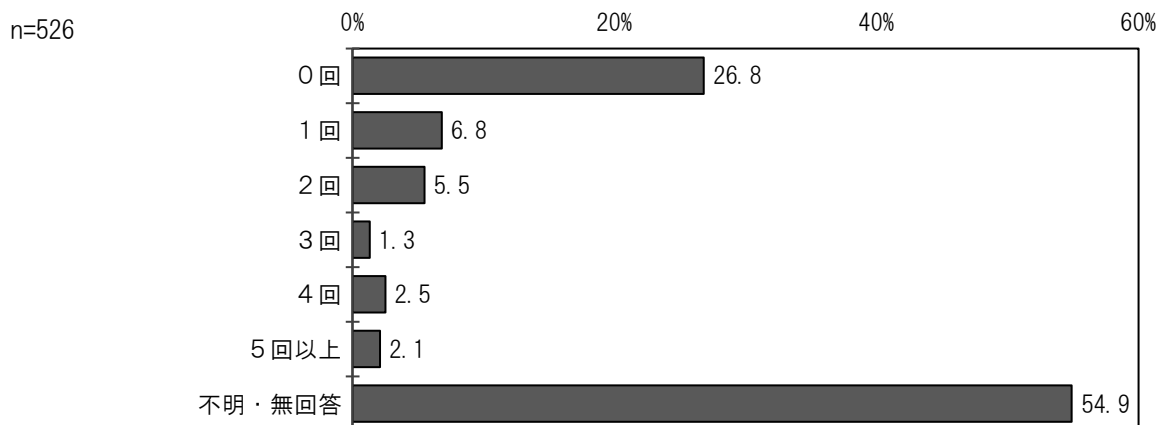
前回調査と比較すると、「利用していない」で増加傾向がみられます。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 A. 訪問介護(ホームヘルプサービス) (単数回答)

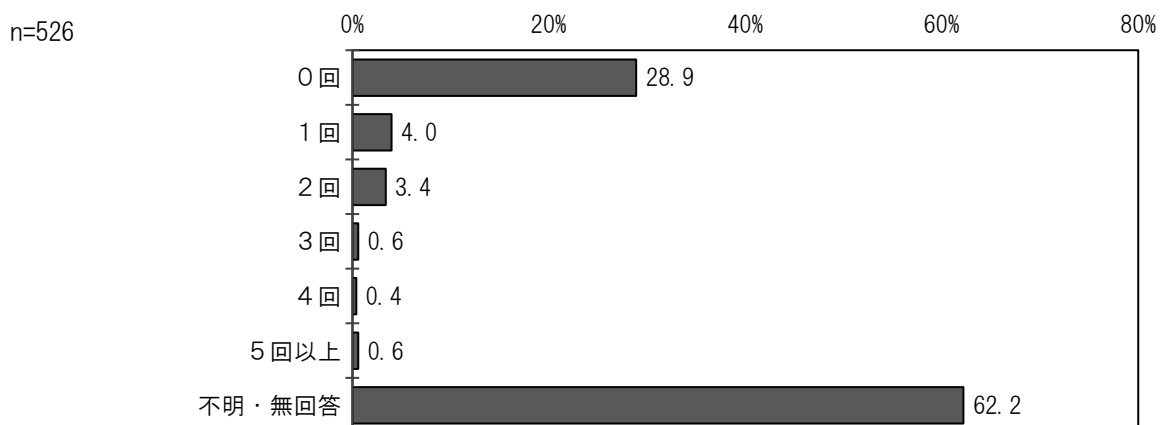
訪問介護(ホームヘルプサービス)の1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が26.8%と最も高く、次いで「1回」が6.8%、「2回」が5.5%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 B. 訪問入浴介護（単数回答）

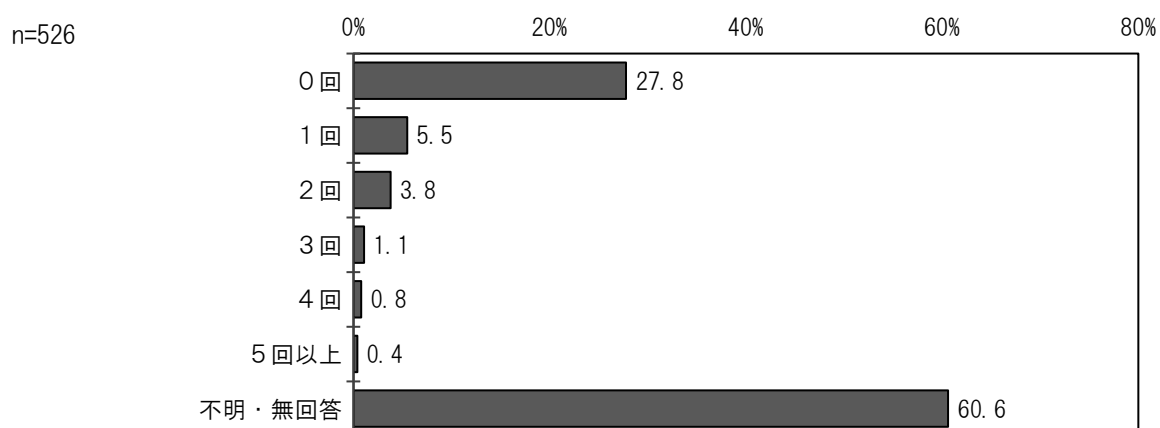
訪問入浴介護の1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が 28.9%と最も高く、次いで「1回」が 4.0%、「2回」が 3.4%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 C. 訪問看護（単数回答）

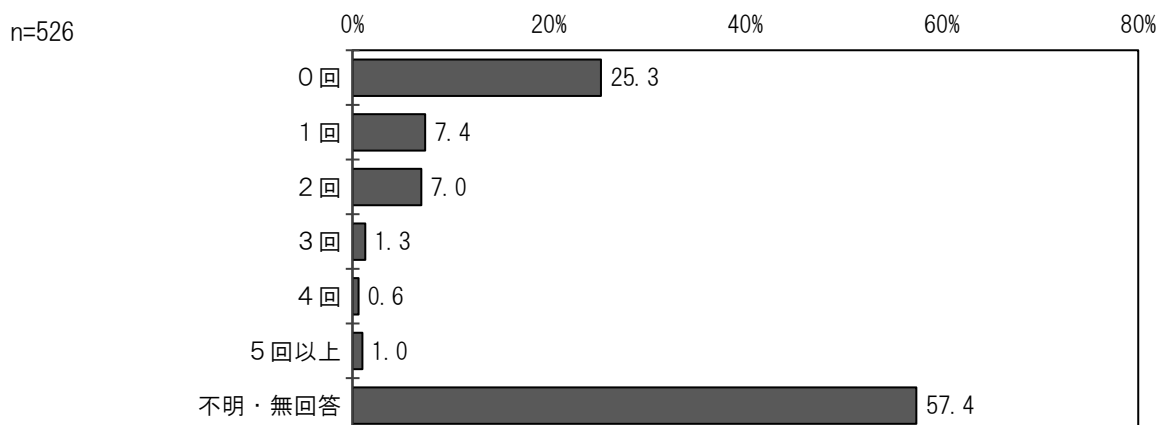
訪問看護の1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が 27.8%と最も高く、次いで「1回」が 5.5%、「2回」が 3.8%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 D. 訪問リハビリテーション (単数回答)

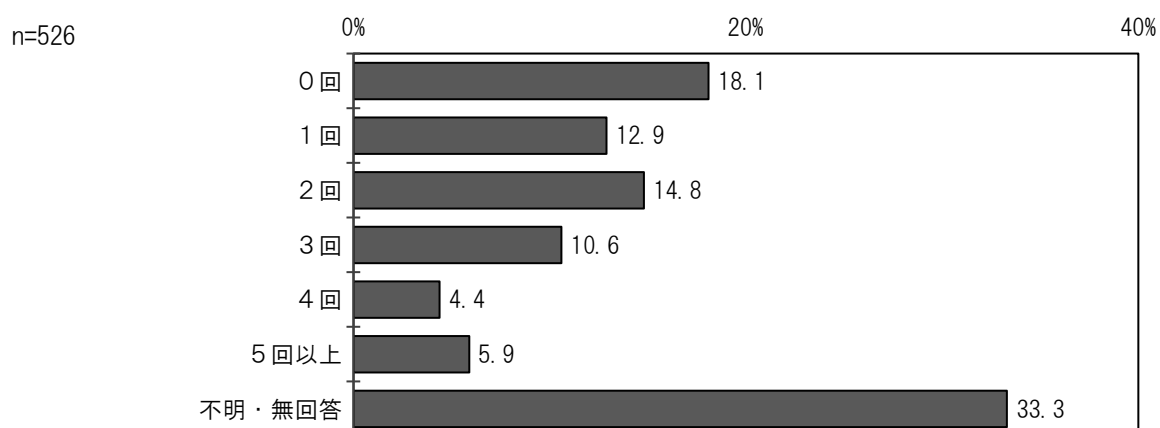
訪問リハビリテーションの1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が 25.3%と最も高く、次いで「1回」が 7.4%、「2回」が 7.0%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 E. 通所介護(デイサービス) (単数回答)

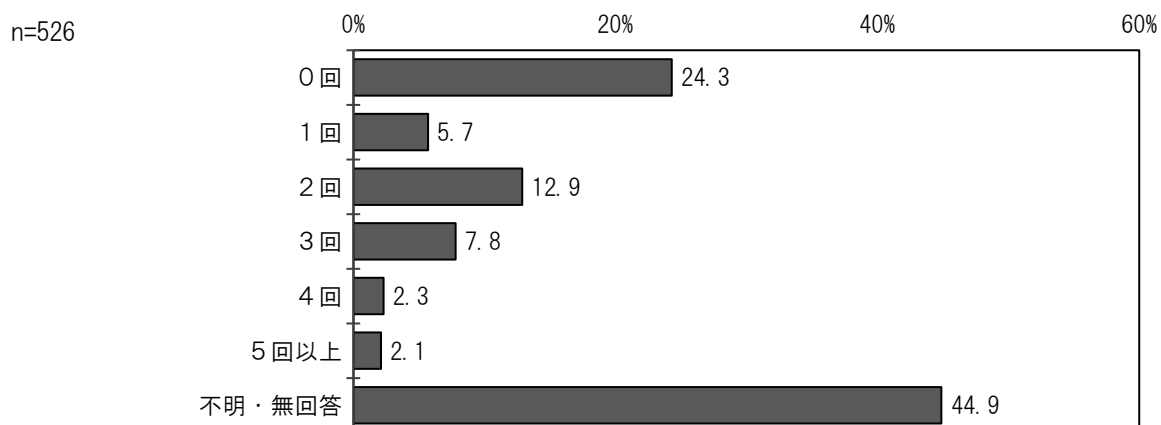
通所介護(デイサービス)の1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が 18.1%と最も高く、次いで「2回」が 14.8%、「1回」が 12.9%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 F. 通所リハビリテーション(デイケア) (単数回答)

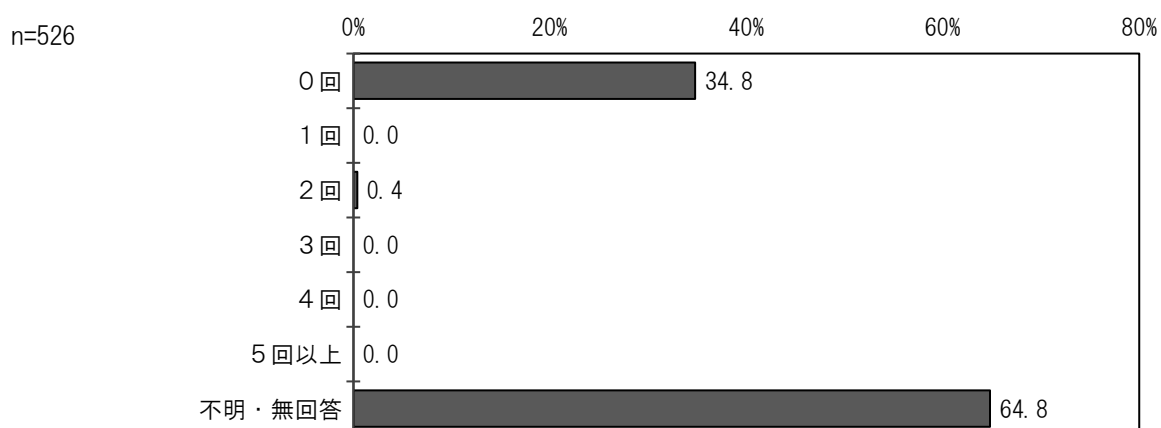
通所リハビリテーション(デイケア)の1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が 24.3%と最も高く、次いで「2回」が 12.9%、「3回」が 7.8%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 G. 夜間対応型訪問介護(※訪問のあった回数を回答) (単数回答)

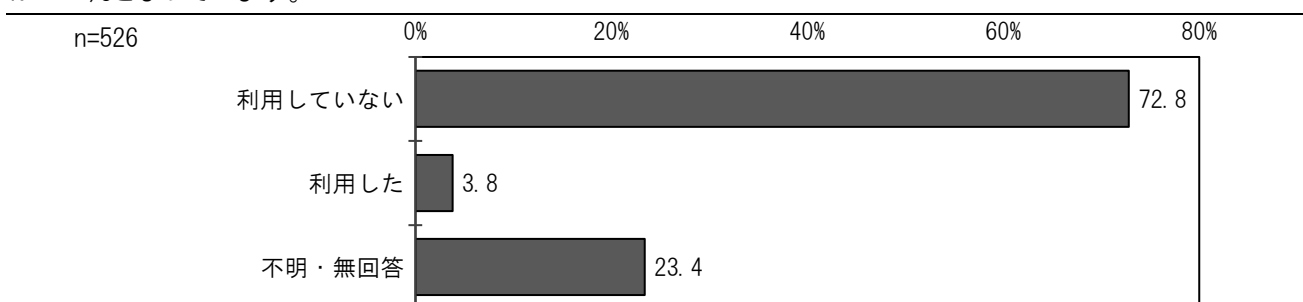
夜間対応型訪問介護の1週間あたりの利用回数についてみると、「0回」が 34.8%と最も高く、次いで「2回」が 0.4%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 H. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（単数回答）

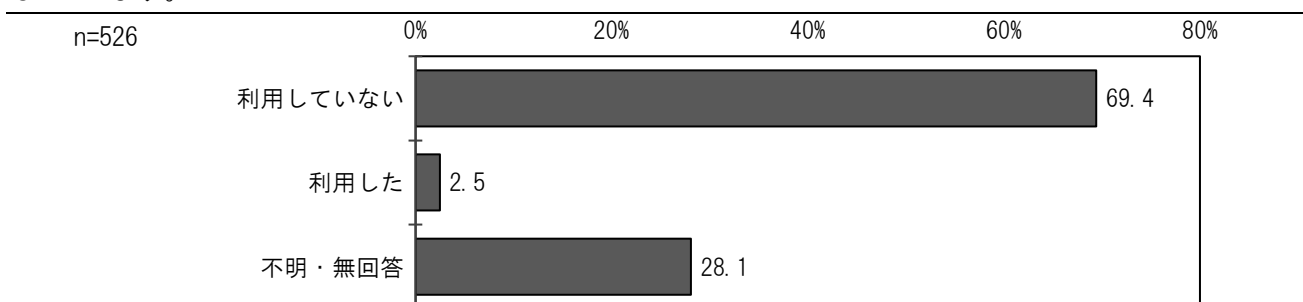
定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用状況についてみると、「利用していない」が 72.8%、「利用した」が 3.8%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 I. 小規模多機能型居宅介護（単数回答）

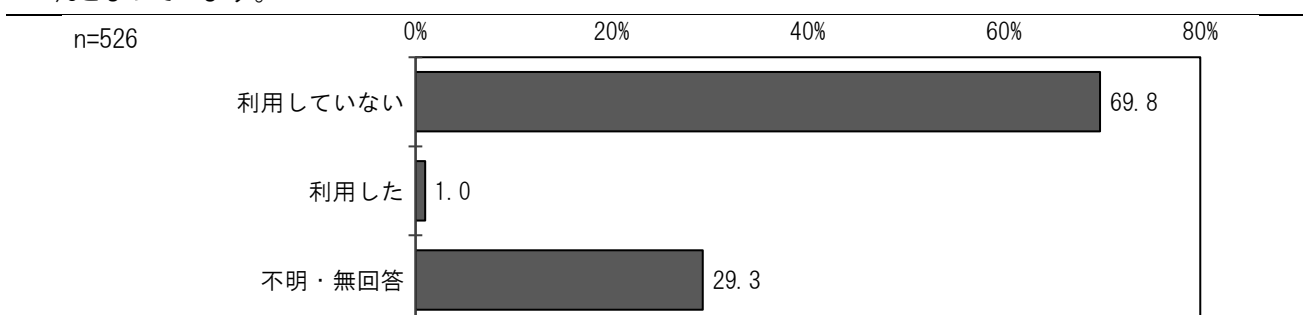
小規模多機能型居宅介護の利用状況についてみると、「利用していない」が 69.4%、「利用した」が 2.5%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 J. 看護小規模多機能型居宅介護（単数回答）

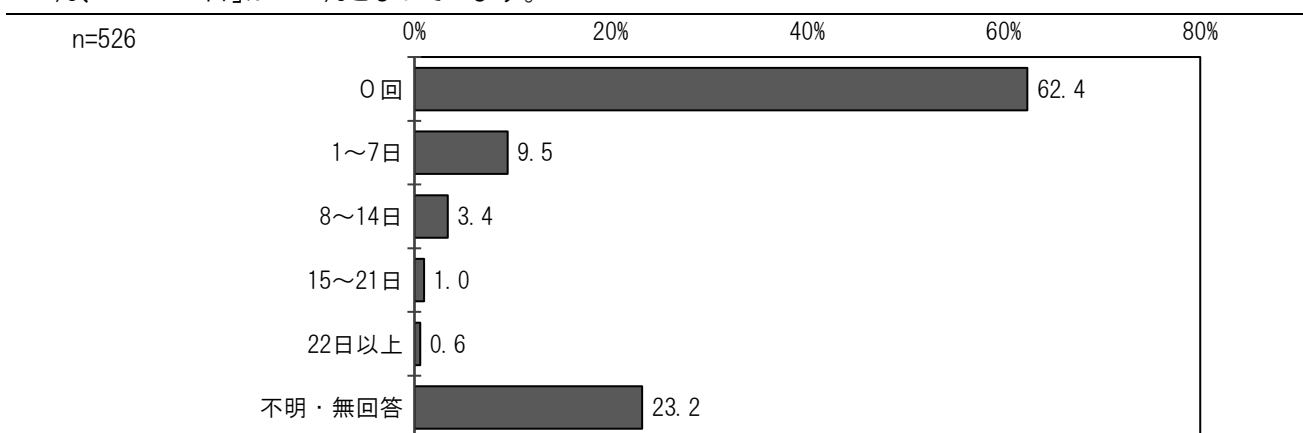
看護小規模多機能型居宅介護の利用状況についてみると、「利用していない」が 69.8%、「利用した」が 1.0%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 K. ショートステイ（単数回答）

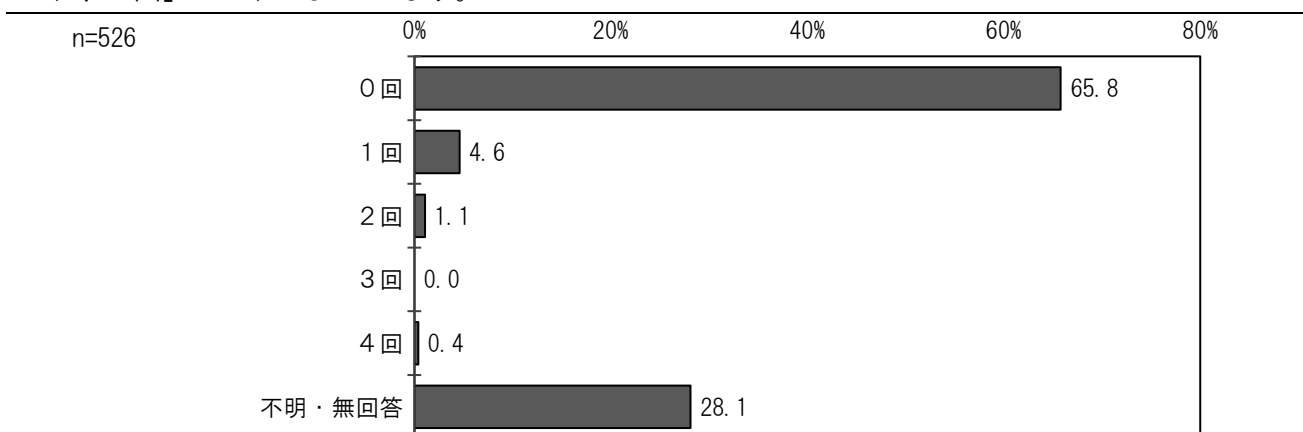
ショートステイの1か月あたりの利用回数についてみると、「0回」が 62.4%と最も高く、次いで「1～7 日」が 9.5%、「8～14 日」が 3.4%となっています。



【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 L. 居宅療養管理指導（単数回答）

居宅療養管理指導の1か月あたりの利用回数についてみると、「0回」が 65.8%と最も高く、次いで「1回」が 4.6%、「2回」が 1.1%となっています。

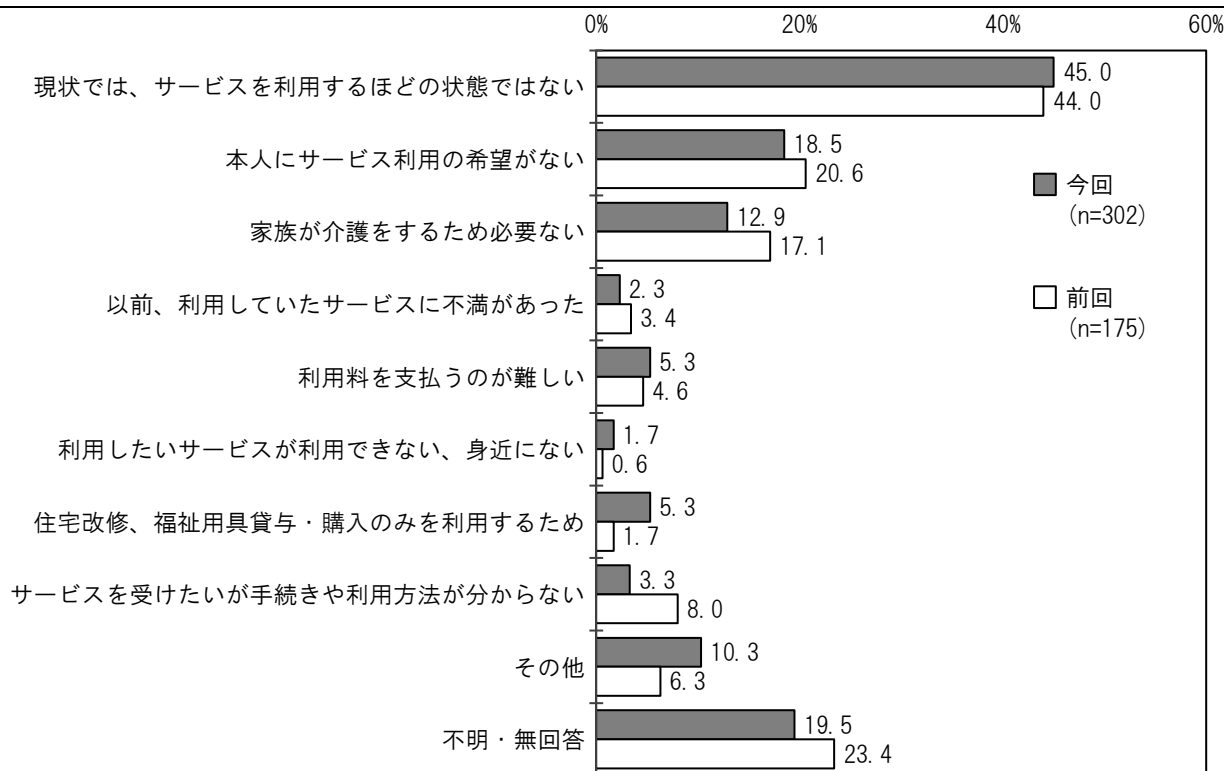


【問8において「2. 利用していない」を選択した方のみ】

問10 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。（複数回答）

介護保険サービスを利用していない理由についてみると、「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」が45.0%と最も高く、次いで「本人にサービス利用の希望がない」が18.5%、「家族が介護をするため必要ない」が12.9%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

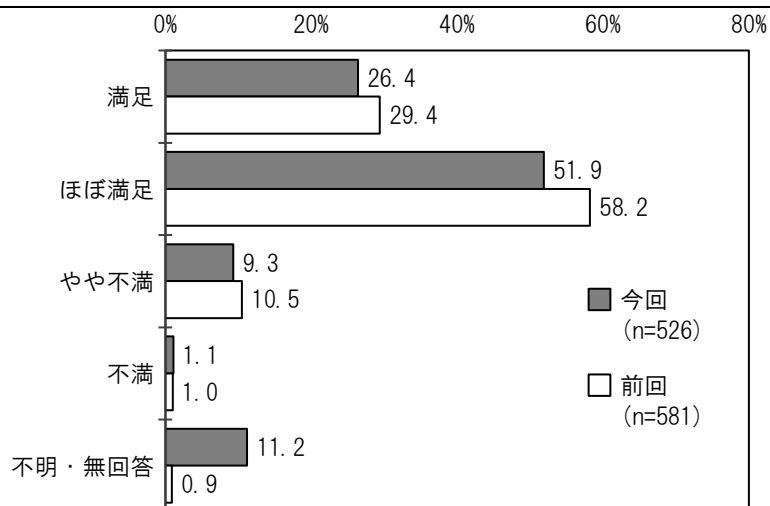


【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問11 現在利用している介護保険サービスの内容に満足していますか。現在複数の介護サービスを利用している場合には、総合的に評価してください。（単数回答）

現在利用している介護保険サービスの満足度についてみると、「ほぼ満足」が 51.9%と最も高く、次いで「満足」が 26.4%、「やや不満」が 9.3%となっています。

前回調査と比較すると、「ほぼ満足」で減少傾向がみられます。

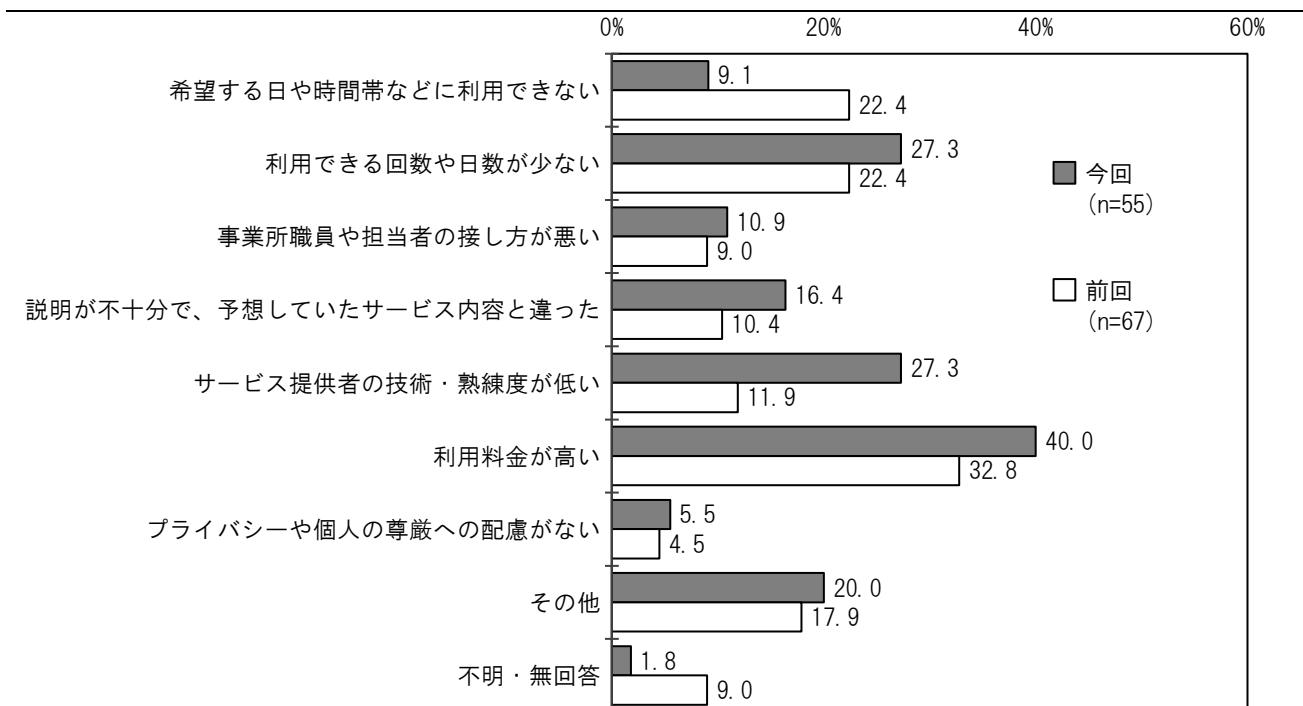


【問11において「3. やや不満」「4. 不満」を選択した方のみ】

問12 不満を感じる理由は何ですか。（複数回答）

不満を感じる理由についてみると、「利用料金が高い」が 40.0%と最も高く、次いで「利用できる回数や日数が少ない」「サービス提供者の技術・熟練度が低い」が 27.3%となっています。

前回調査と比較すると、「説明が不十分で、予想していたサービス内容と違った」「サービス提供者の技術・熟練度が低い」「利用料金が高い」で増加傾向がみられます。また、「希望する日や時間帯などに利用できない」で減少傾向がみられます。

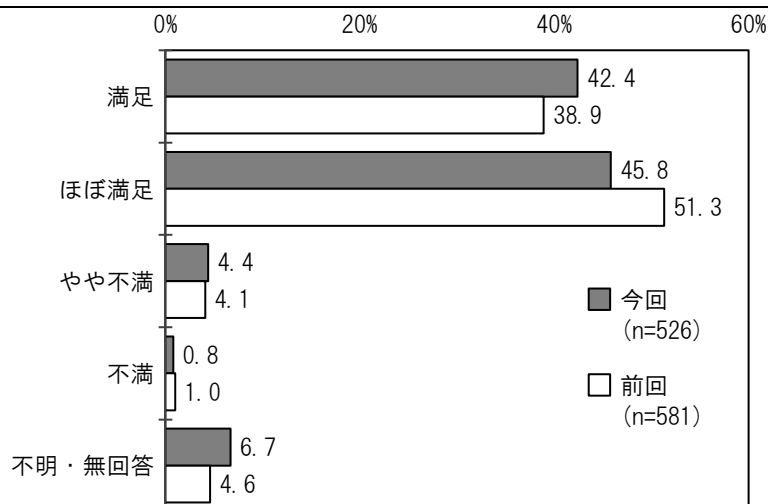


【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問13 あなたはケアマネジャーが作成するケアプランに満足していますか。（単数回答）

ケアマネジャーが作成するケアプランへの満足度についてみると、「ほぼ満足」が45.8%と最も高く、次いで「満足」が42.4%、「やや不満」が4.4%となっています。

前回調査と比較すると、「ほぼ満足」で減少傾向がみられます。

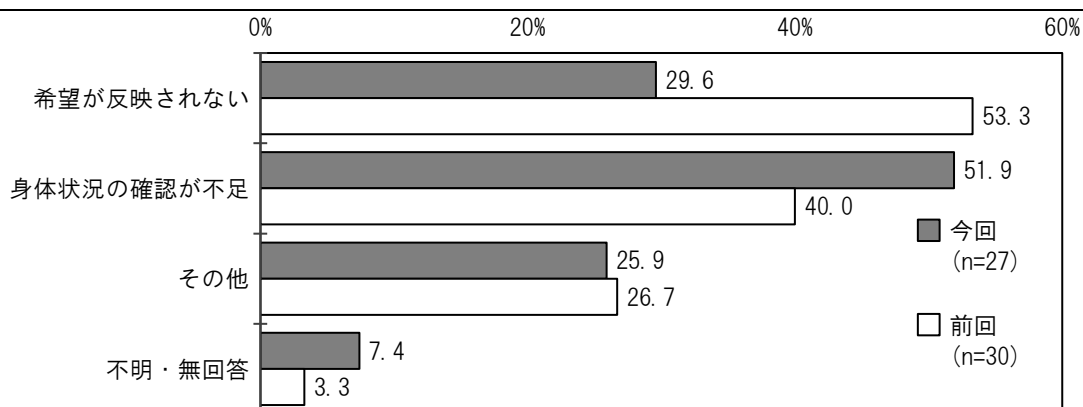


【問13において「3. やや不満」「4. 不満」を選択した方のみ】

問14 不満を感じる理由は何ですか。（複数回答）

不満を感じる理由についてみると、「身体状況の確認が不足」が51.9%と最も高く、次いで「希望が反映されない」が29.6%となっています。

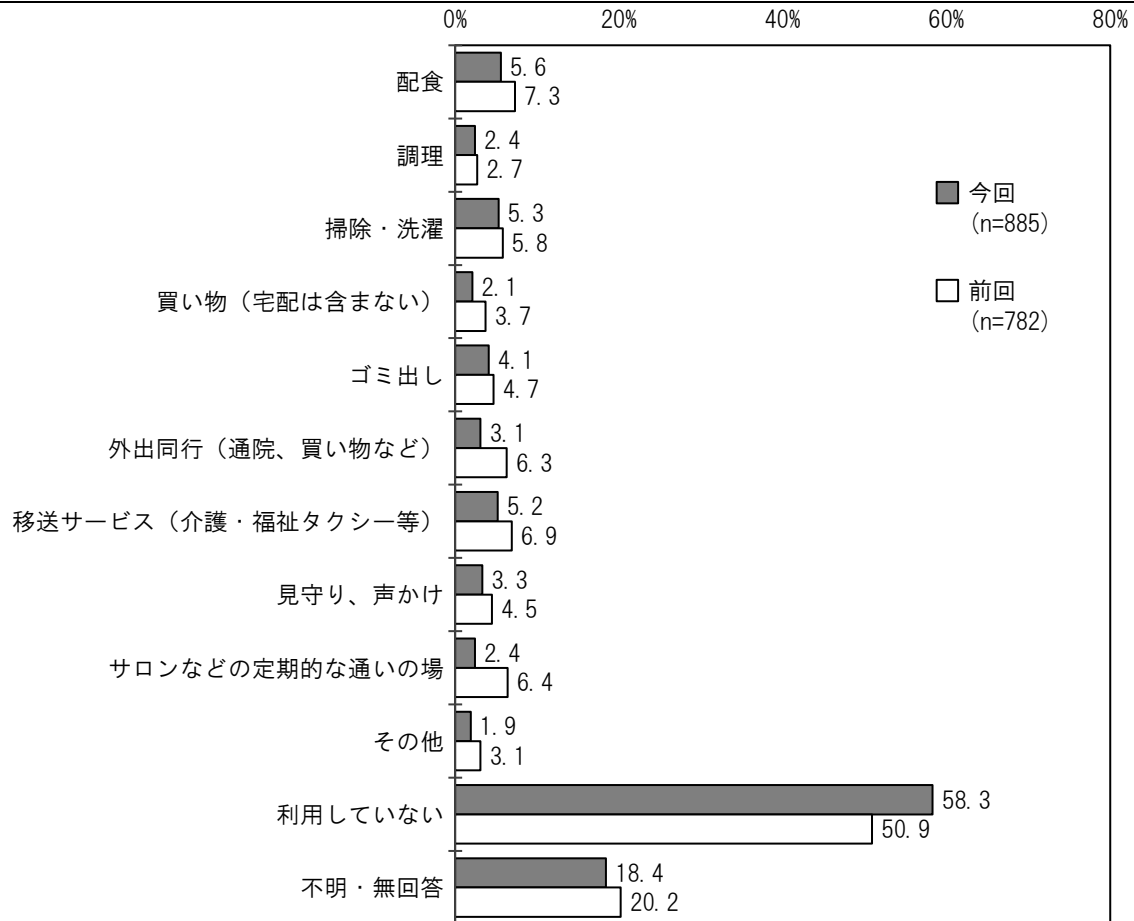
前回調査と比較すると、「身体状況の確認が不足」で増加傾向がみられます。また、「希望が反映されない」で減少傾向がみられます。



問15 現在、利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答下さい。（複数回答）

現在、利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスについてみると、「利用していない」が58.3%と最も高く、次いで「配食」が5.6%、「掃除・洗濯」が5.3%となっています。

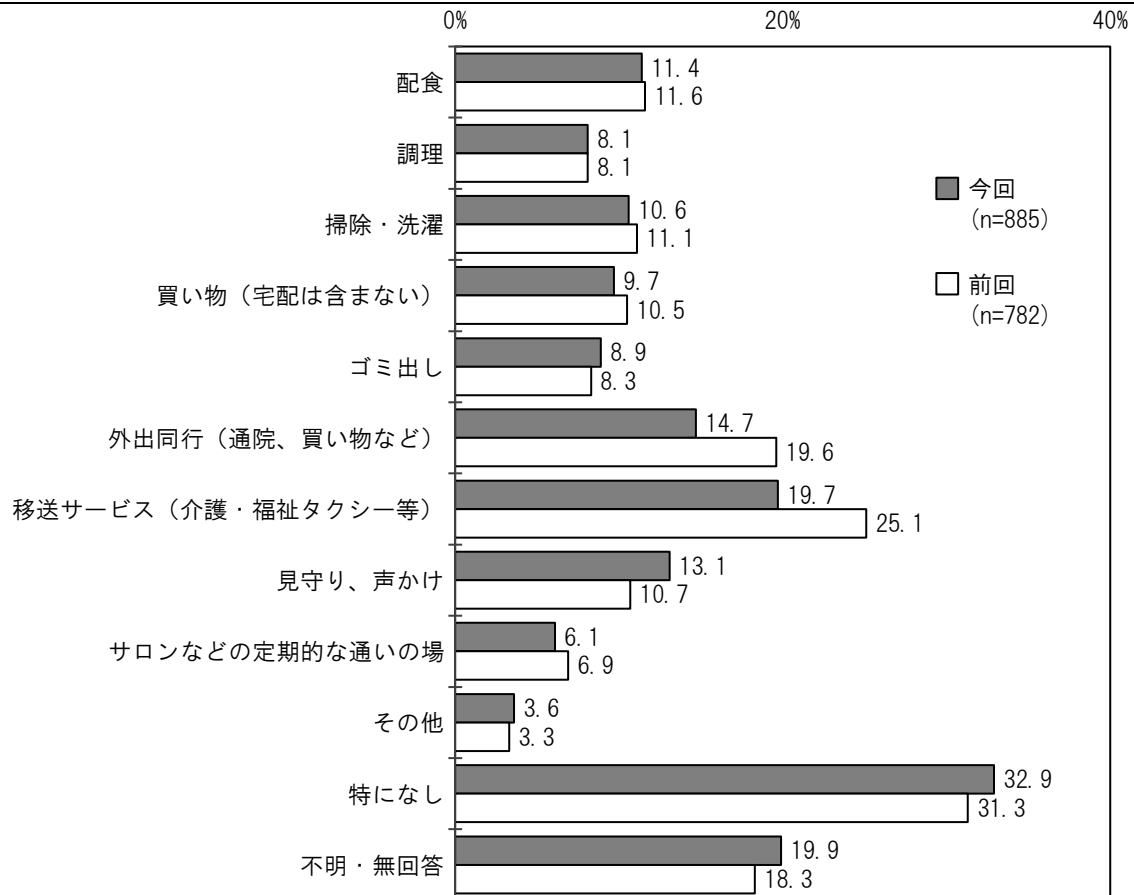
前回調査と比較すると、「利用していない」で増加傾向がみられます。



問16 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答下さい。 (複数回答)

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービスについてみると、「特になし」が 32.9%と最も高く、次いで「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」が 19.7%、「外出同行(通院、買い物など)」が 14.7%となっています。

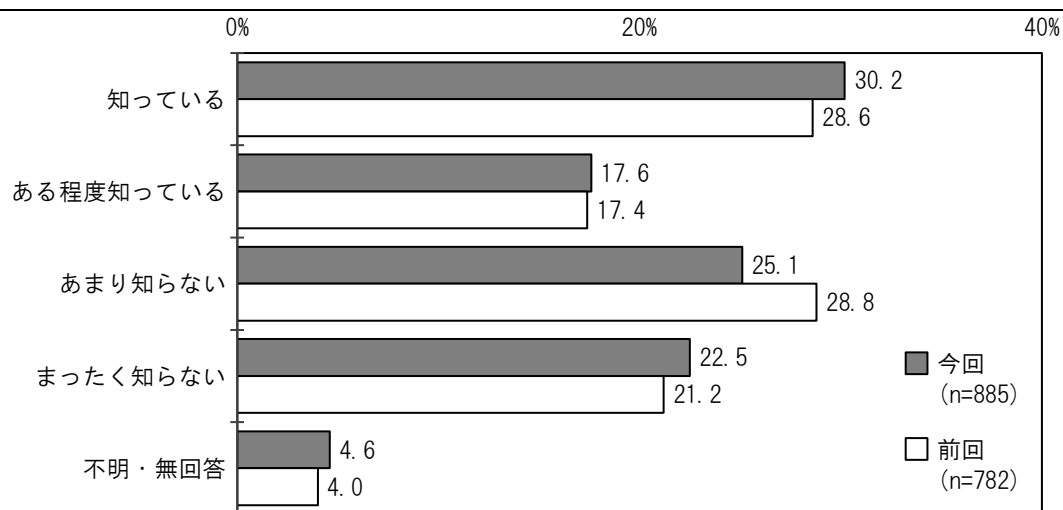
前回調査と比較すると、「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」で減少傾向がみられます。



問17 地域包括支援センターについて知っていますか。 (単数回答)

地域包括支援センターの認知度についてみると、「知っている」が 30.2%と最も高く、次いで「あまり知らない」が 25.1%、「まったく知らない」が 22.5%となっています。

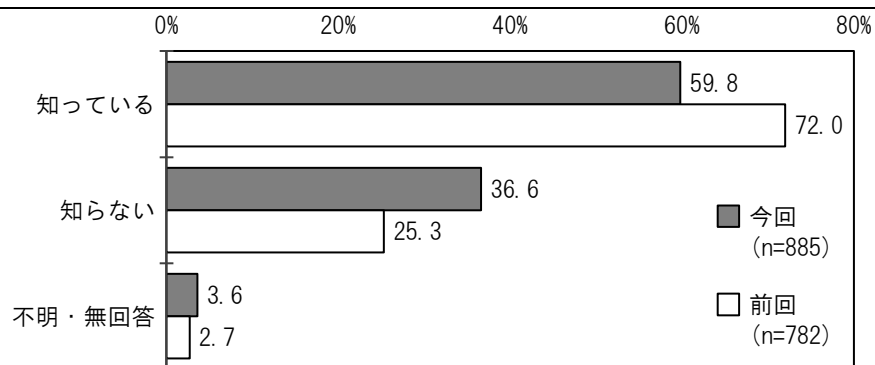
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問18 あなたの地区担当の民生委員を知っていますか。 (単数回答)

自分の地区担当の民生委員の認知度についてみると、「知っている」が 59.8%、「知らない」が 36.6%となっています。

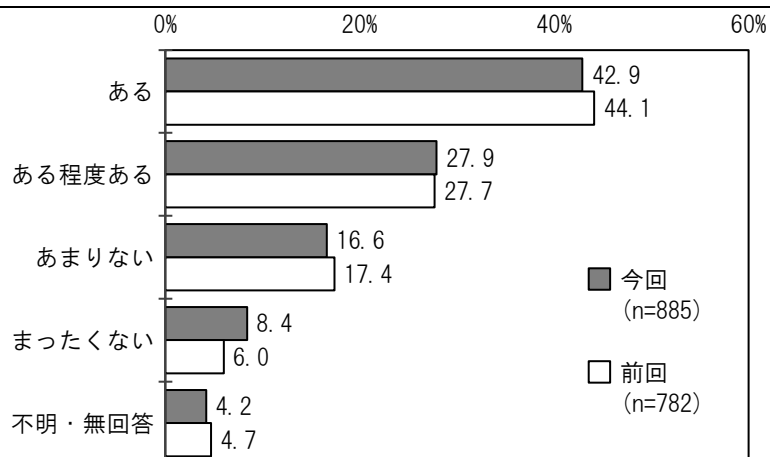
前回調査と比較すると、「知らない」で増加傾向がみられます。



問19 あなたが相談できる介護・福祉の窓口や相談先はありますか。 （単数回答）

相談できる介護・福祉の窓口や相談先についてみると、「ある」が 42.9%と最も高く、次いで「ある程度ある」が 27.9%、「あまりない」が 16.6%となっています。

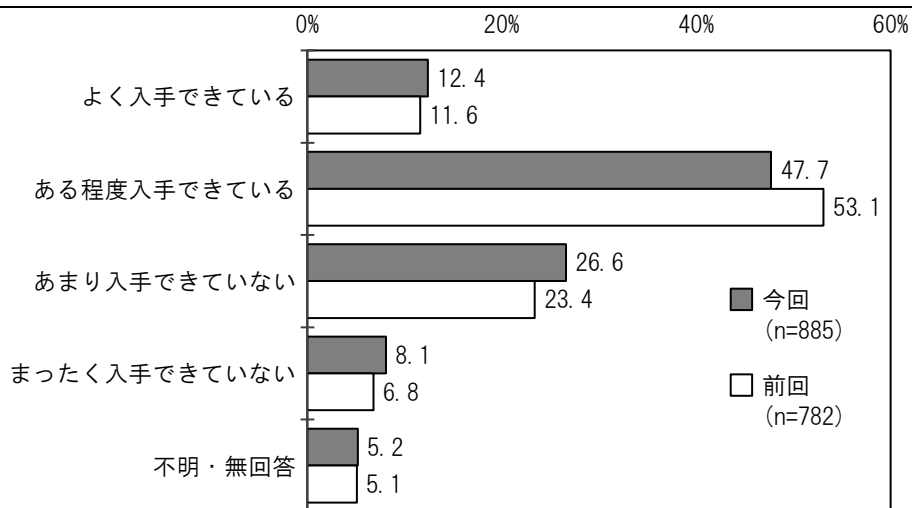
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問20 介護や福祉に関する情報は入手できていますか。 （単数回答）

介護や福祉に関する情報は入手できているかについてみると、「ある程度入手できている」が 47.7%と最も高く、次いで「あまり入手できていない」が 26.6%、「よく入手できている」が 12.4%となっています。

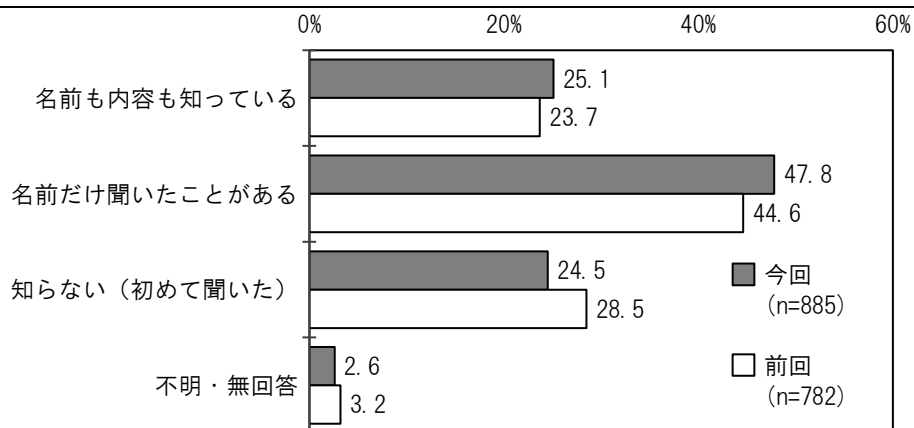
前回調査と比較すると、「ある程度入手できている」で減少傾向がみられます。



問21 認知症などにより判断能力が不十分となった時に利用できる「成年後見制度」を知っていますか。 （単数回答）

「成年後見制度」を知っているかについてみると、「名前だけ聞いたことがある」が 47.8%と最も高く、次いで「名前も内容も知っている」が 25.1%、「知らない（初めて聞いた）」が 24.5%となっています。

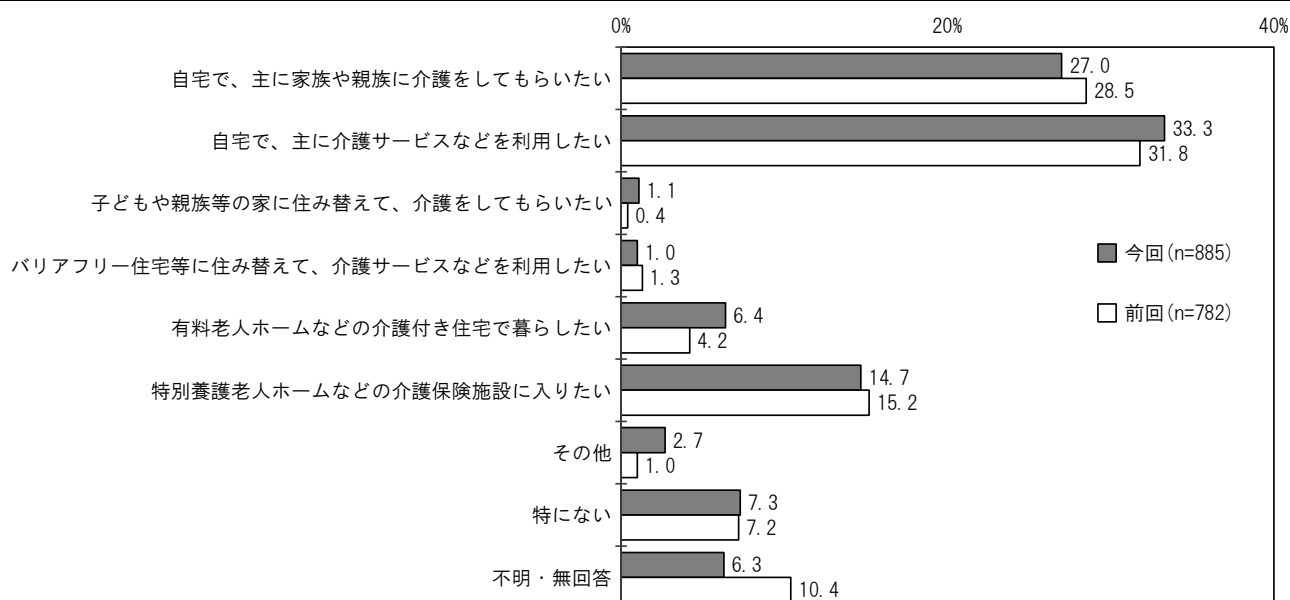
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問22 今の要介護(要支援)状態が続いた場合、あなたは、今後どのような生活を希望しますか。 （単数回答）

今の要介護(要支援)状態が続いた場合、今後希望する生活についてみると、「自宅で、主に介護サービスなどを利用したい」が 33.3%と最も高く、次いで「自宅で、主に家族や親族に介護をしてもらいたい」が 27.0%、「特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入りたい」が 14.7%となっています。

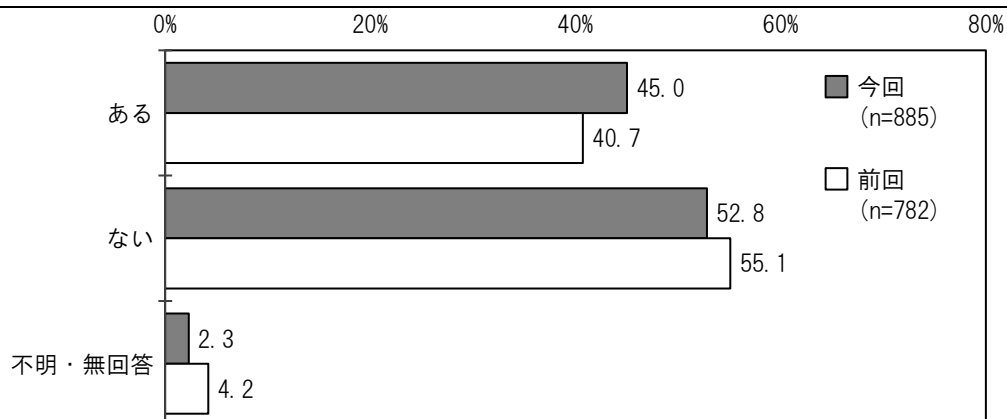
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問23 人生の最終段階における医療や介護について、あなたの希望を身近な人と話し合ったことがありますか。（単数回答）

人生の最終段階における医療や介護について、希望を身近な人と話し合ったことがあるかについてみると、「ある」が45.0%、「ない」が52.8%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

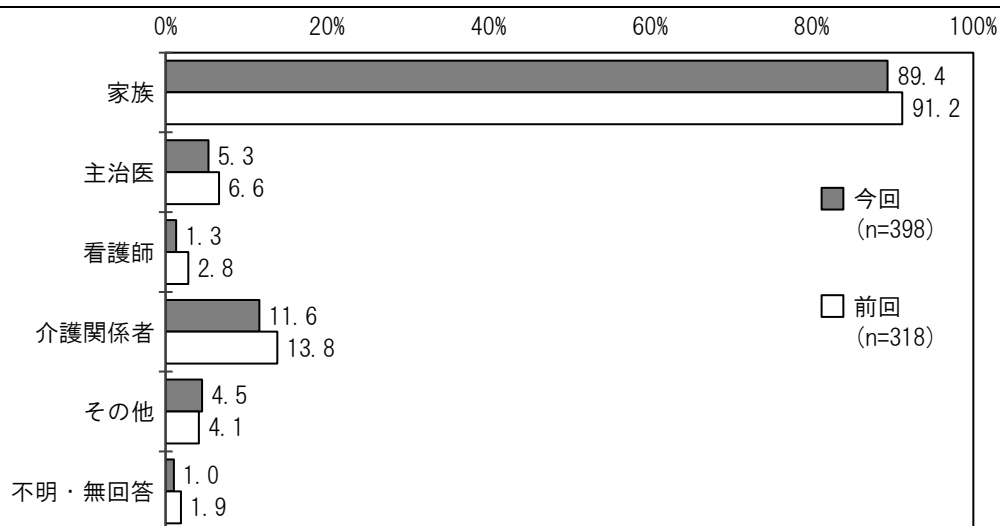


【問23で「1. ある」を選択した方のみ】

問24 誰と話し合いましたか。（複数回答）

誰と話し合ったかについてみると、「家族」が89.4%と最も高く、次いで「介護関係者」が11.6%、「主治医」が5.3%となっています。

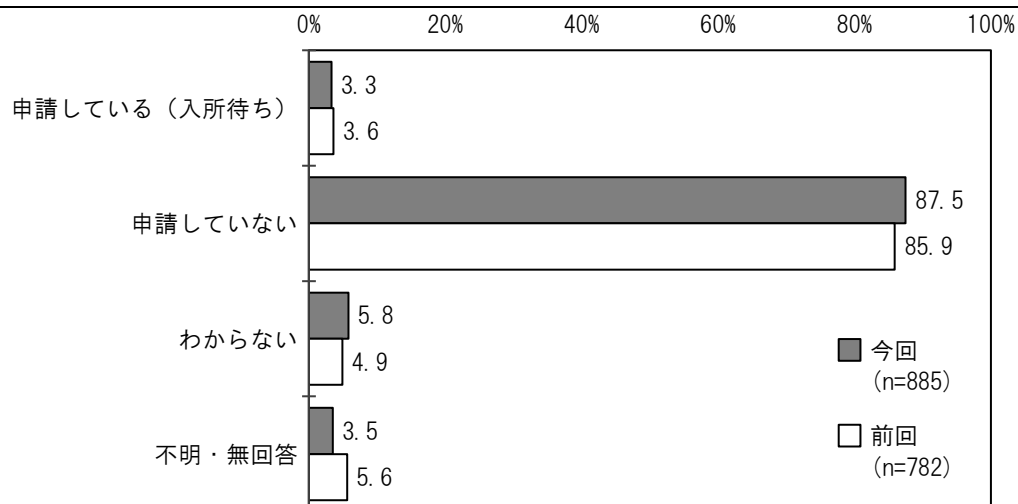
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問25 あなたは、介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設、グループホーム、有料老人ホームなどの施設に入所申請をしていますか。 (単数回答)

施設に入所申請をしているかについてみると、「申請していない」が 87.5%と最も高く、次いで「わからない」が 5.8%、「申請している(入所待ち)」が 3.3%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

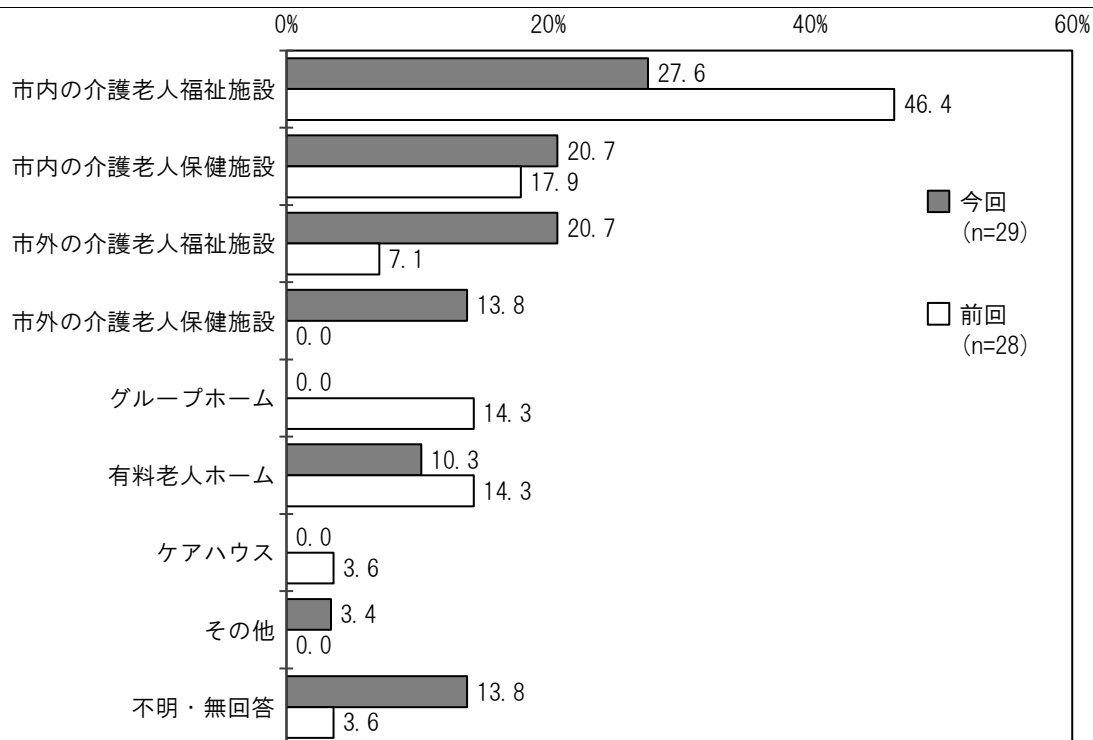


【問25で「1. 申請している(入所待ち)」を選択した方のみ】

問26 その施設は、どんな(どこの)施設ですか。 (複数回答)

申請している(入所待ち)の施設についてみると、「市内の介護老人福祉施設」が 27.6%と最も高く、次いで「市内の介護老人保健施設」「市外の介護老人福祉施設」が 20.7%となっています。

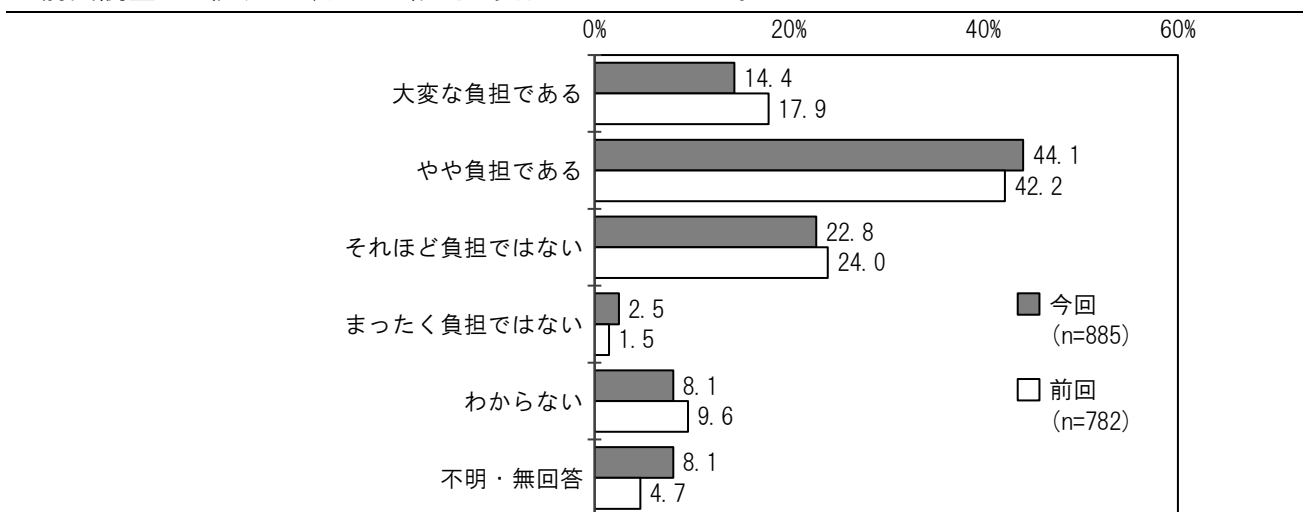
前回調査と比較すると、「市外の介護老人福祉施設」「市外の介護老人保健施設」で増加傾向がみられます。また、「市内の介護老人福祉施設」「グループホーム」で減少傾向がみられます。



問27 現在支払っている介護保険料の額について、どのように感じていますか。(単数回答)

介護保険料の負担感についてみると、「やや負担である」が 44.1%と最も高く、次いで「それほど負担ではない」が 22.8%、「大変な負担である」が 14.4%となっています。

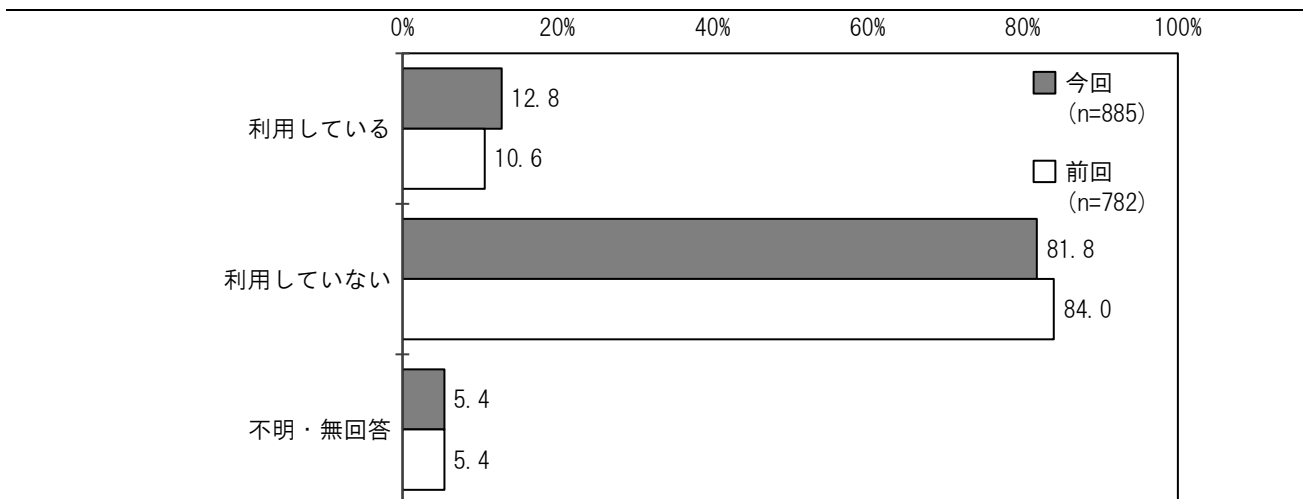
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問28 ご本人(認定調査対象者)は、現在、訪問診療を利用していますか。(単数回答)

現在、訪問診療を利用しているかについてみると、「利用している」が 12.8%、「利用していない」が 81.8%となっています。

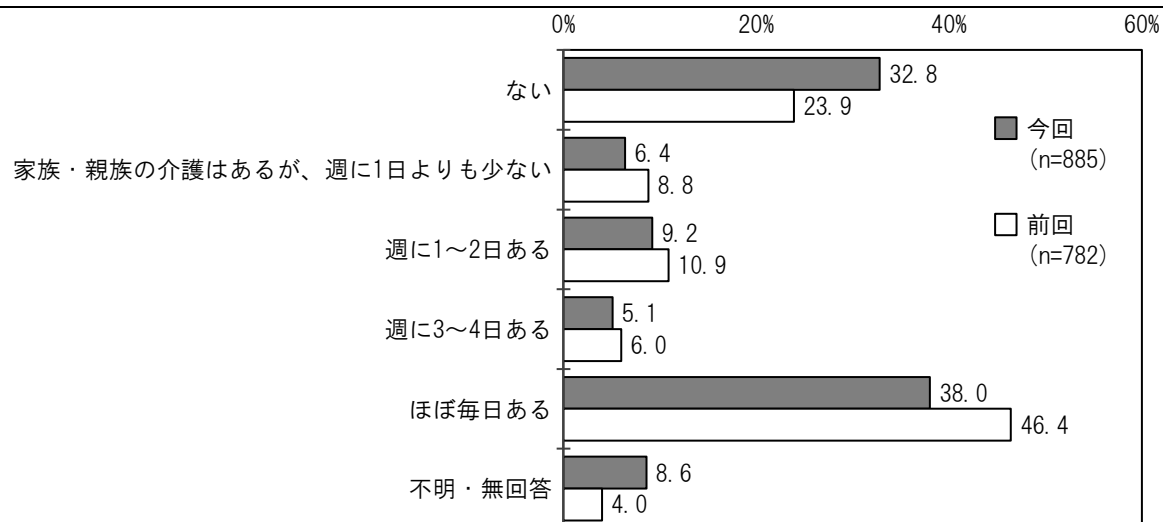
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問29 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか(同居していない子どもや親族等からの介護を含む)。(単数回答)

ご家族やご親族の方からの介護の頻度についてみると、「ほぼ毎日ある」が38.0%と最も高く、次いで「ない」が32.8%、「週に1～2日ある」が9.2%となっています。

前回調査と比較すると、「ない」で増加傾向がみられます。また、「ほぼ毎日ある」で減少傾向がみられます。



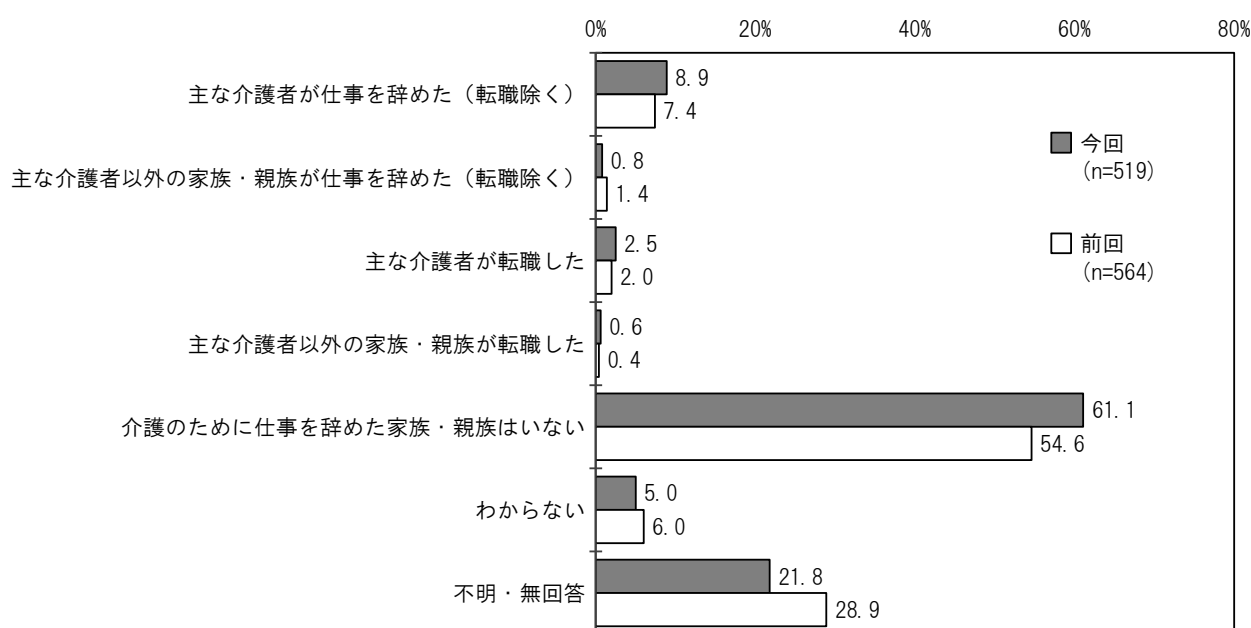
B票 主な介護者の方について

※B票は、A票の問29で「2.」～「5.」を選択された場合に、「主な介護者」の方が記入

問1 ご家族やご親族の中で、ご本人(認定調査対象者)の介護を主な理由として、過去 1 年の間に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)。(複数回答)

介護を主な理由とする離職状況についてみると、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」が61.1%と最も高く、次いで「主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)」が 8.9%、「わからない」が 5.0%となっています。

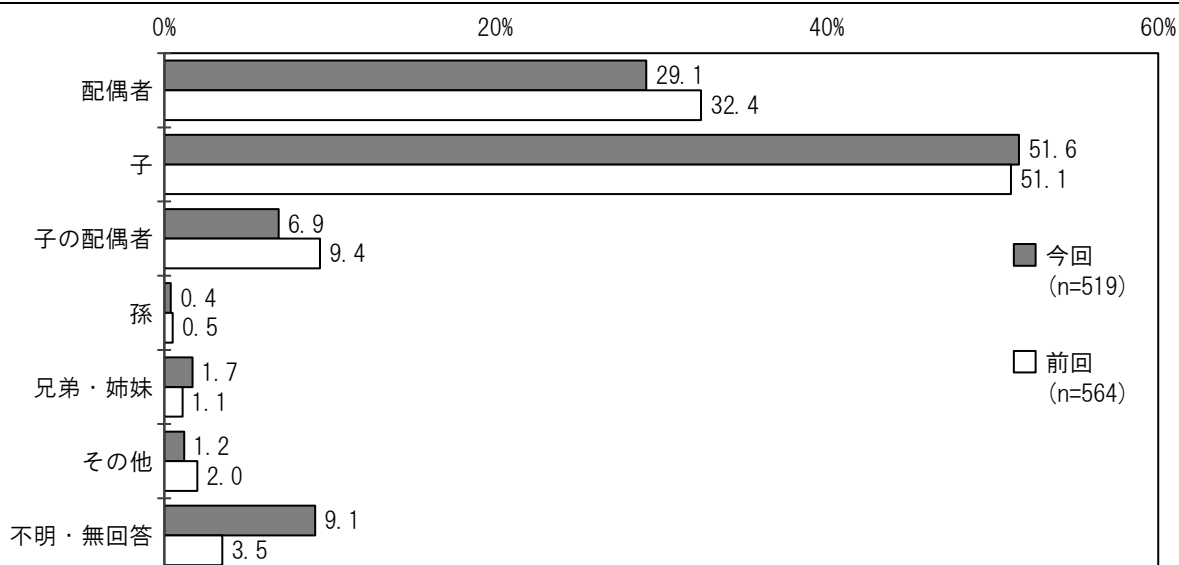
前回調査と比較すると、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」で増加傾向がみられます。



問2 主な介護者の方は、どなたですか。（単数回答）

主な介護者についてみると、「子」が 51.6%と最も高く、次いで「配偶者」が 29.1%、「子の配偶者」が 6.9%となっています。

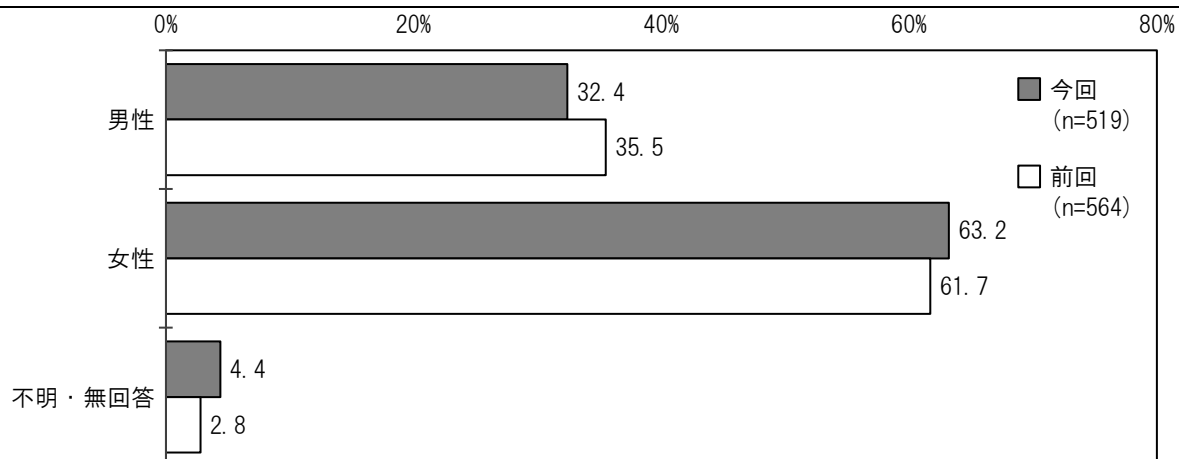
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問3 主な介護者の方の性別について、ご回答下さい。（単数回答）

主な介護者の性別についてみると、「男性」が 32.4%、「女性」が 63.2%となっています。

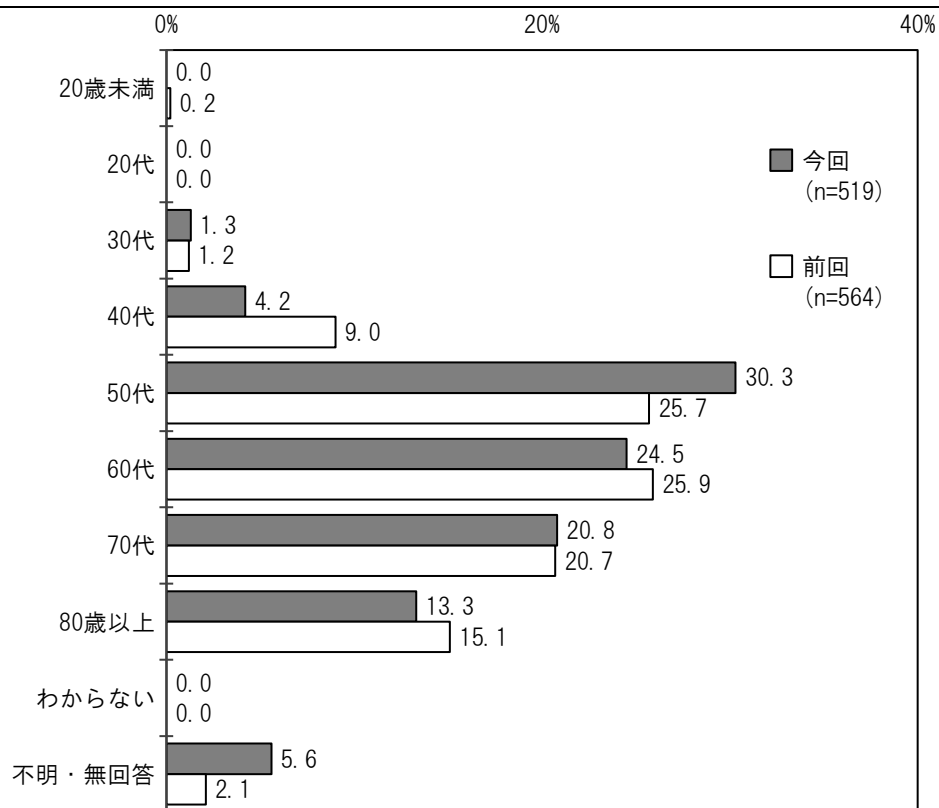
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問4 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。 (単数回答)

主な介護者の年齢についてみると、「50代」が30.3%と最も高く、次いで「60代」が24.5%、「70代」が20.8%となっています。

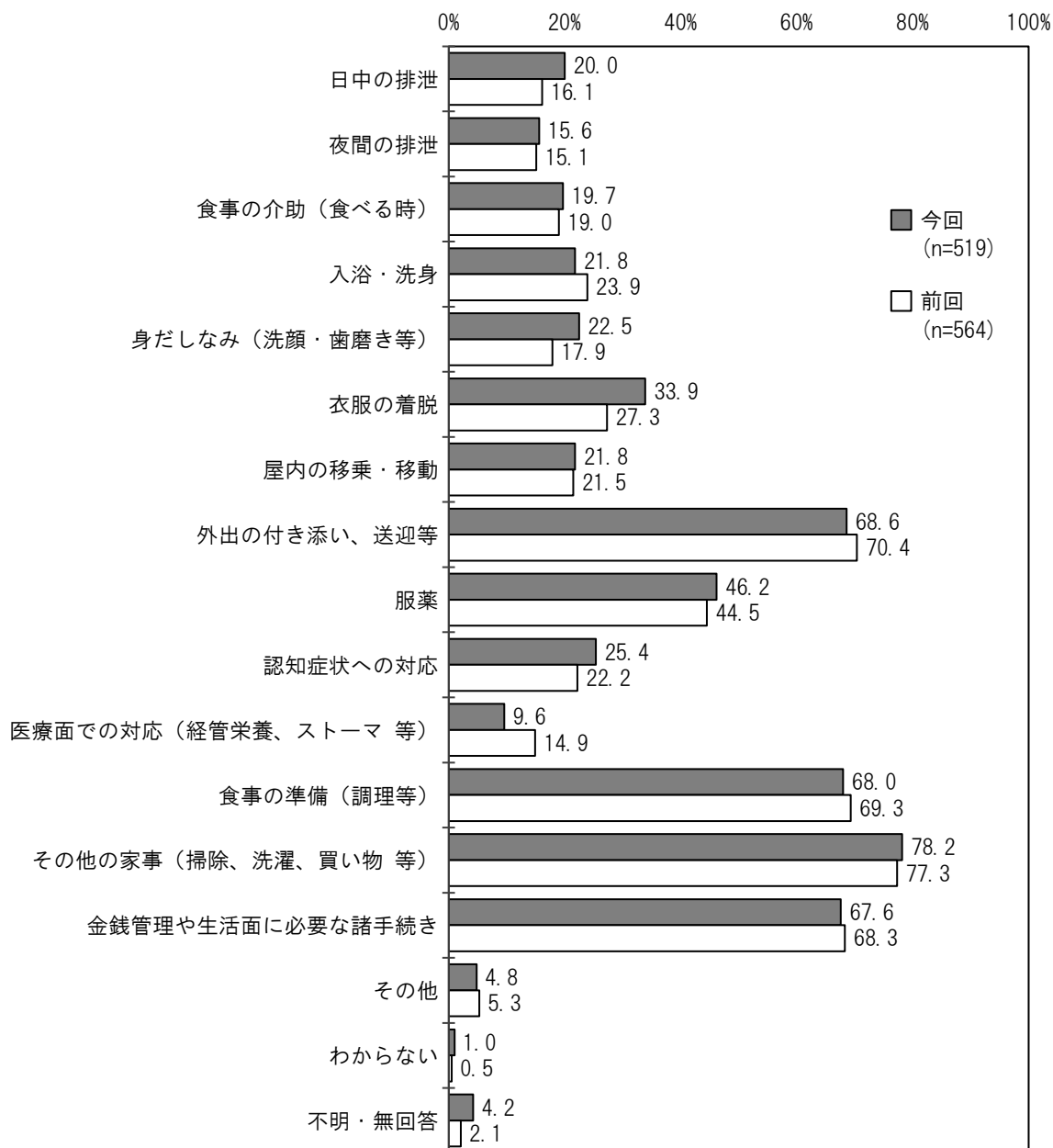
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問5 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答下さい。 (複数回答)

主な介護者が行っている介護等についてみると、「その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等)」が 78.2%と最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎等」が 68.6%、「食事の準備(調理等)」が 68.0%となっています。

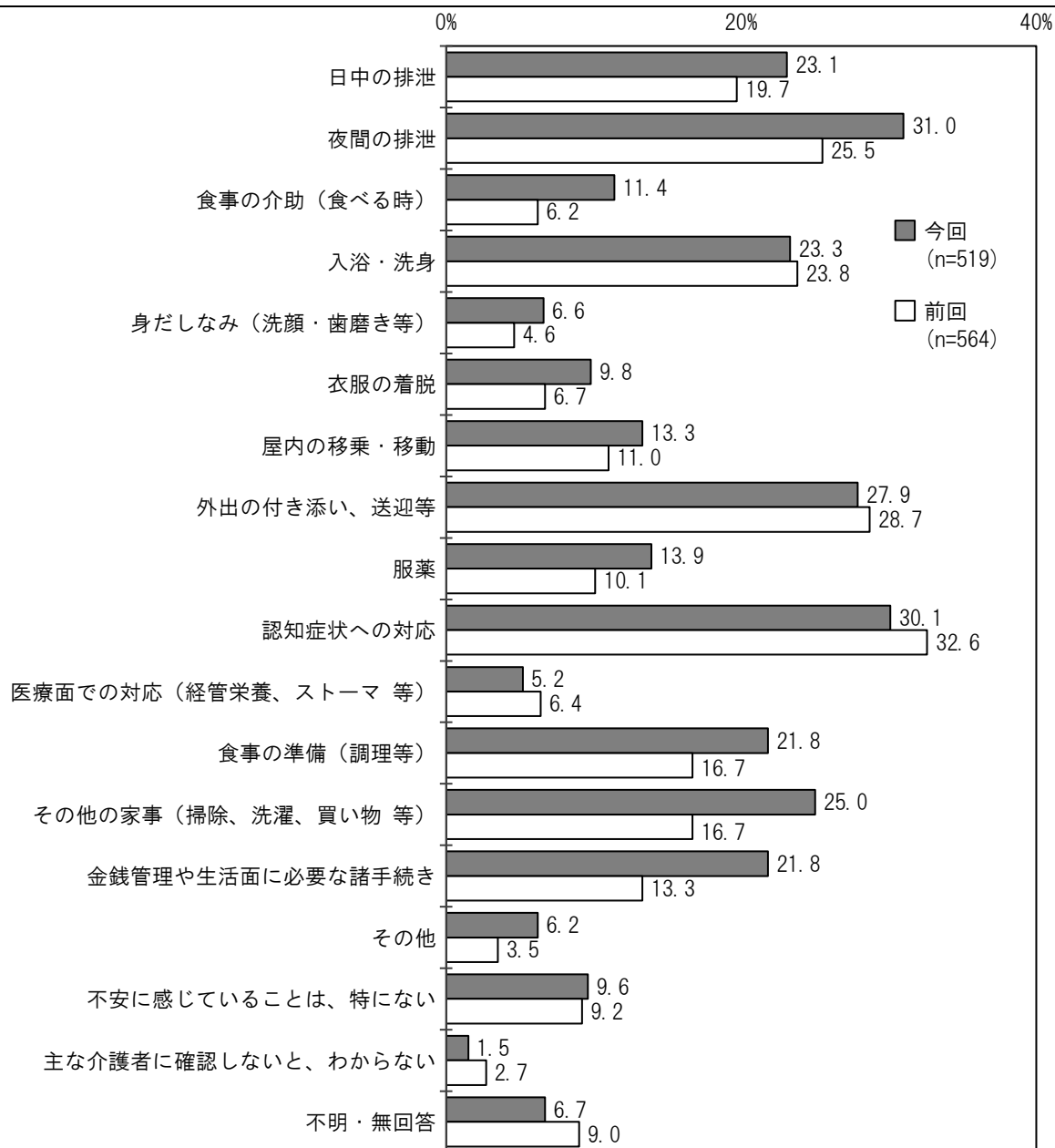
前回調査と比較すると、「衣服の着脱」で増加傾向がみられます。また、「医療面での対応(経管栄養、ストーマ 等)」で減少傾向がみられます。



問6 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答下さい(現状で行っているか否かは問いません)。(複数回答)

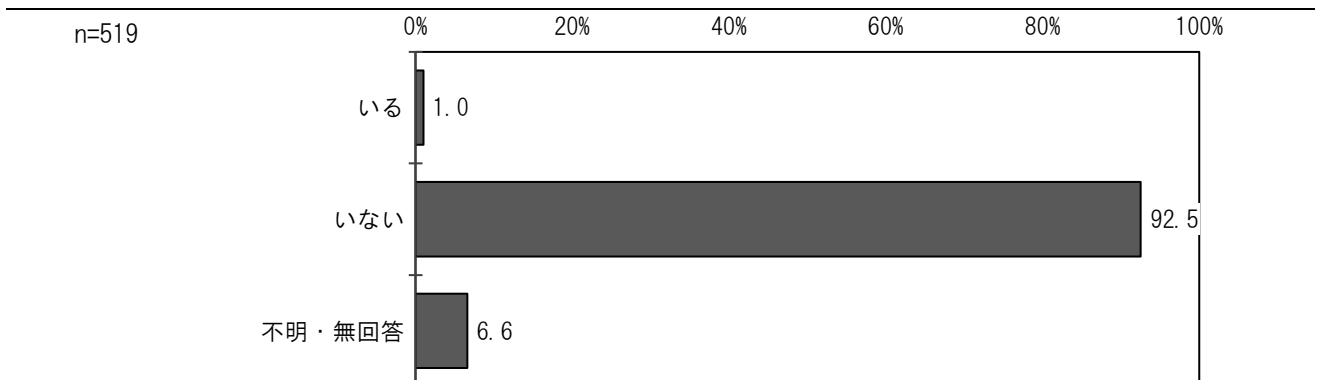
主な介護者が不安に感じる介護等についてみると、「夜間の排泄」が 31.0%と最も高く、次いで「認知症状への対応」が 30.1%、「外出の付き添い、送迎等」が 27.9%となっています。

前回調査と比較すると、「夜間の排泄」「食事の介助(食べる時)」「食事の準備(調理等)」「その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等)」「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」で増加傾向がみられます。



問7 介護や家事などを日常的に行っている 18 歳未満の方がいますか。 (単数回答)

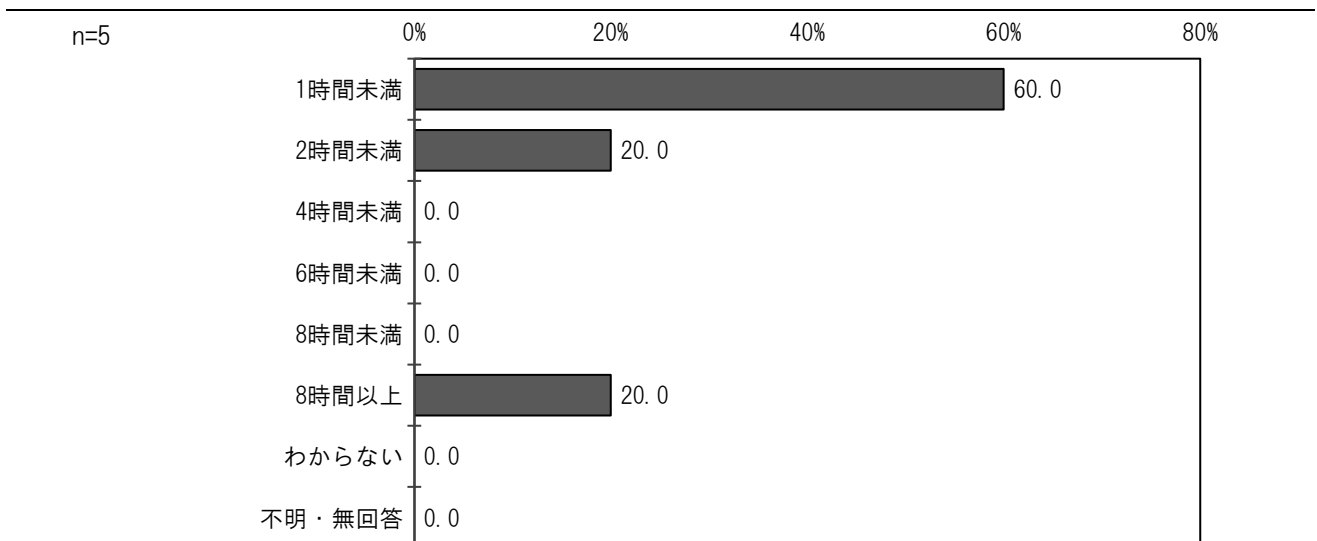
介護や家事などを日常的に行っている 18 歳未満の方の有無についてみると、「いる」が 1.0%、「いない」が 92.5%となっています。



【問7で「1. いる」を選択した方のみ】

問8 18 歳未満の方が、平日の1日あたりに家事や家族のお世話に充てる平均的な時間はどれくらいですか。 (単数回答)

18 歳未満の方が、平日の1日あたりに家事や家族のお世話に充てる平均的な時間についてみると、「1 時間未満」が 60.0%と最も高く、次いで「2 時間未満」「8 時間以上」が 20.0%となっています。

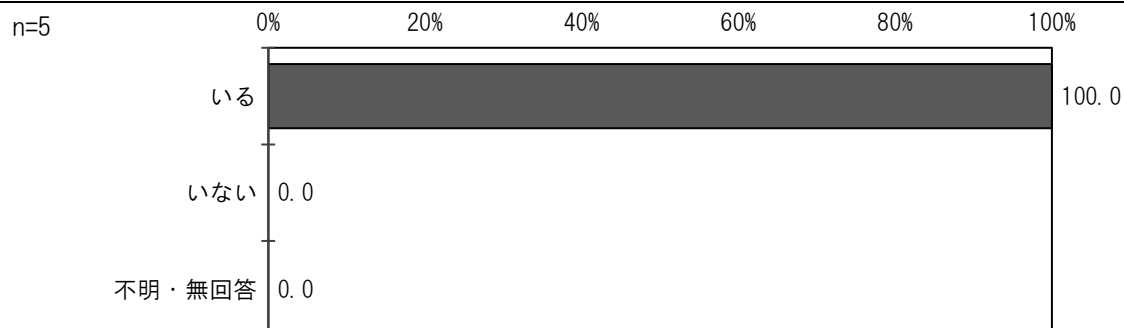


【問7で「1. いる」を選択した方のみ】

問9 18 歳未満の方が、家族のお世話に関する悩みや不満を話せる人がいますか。

(単数回答)

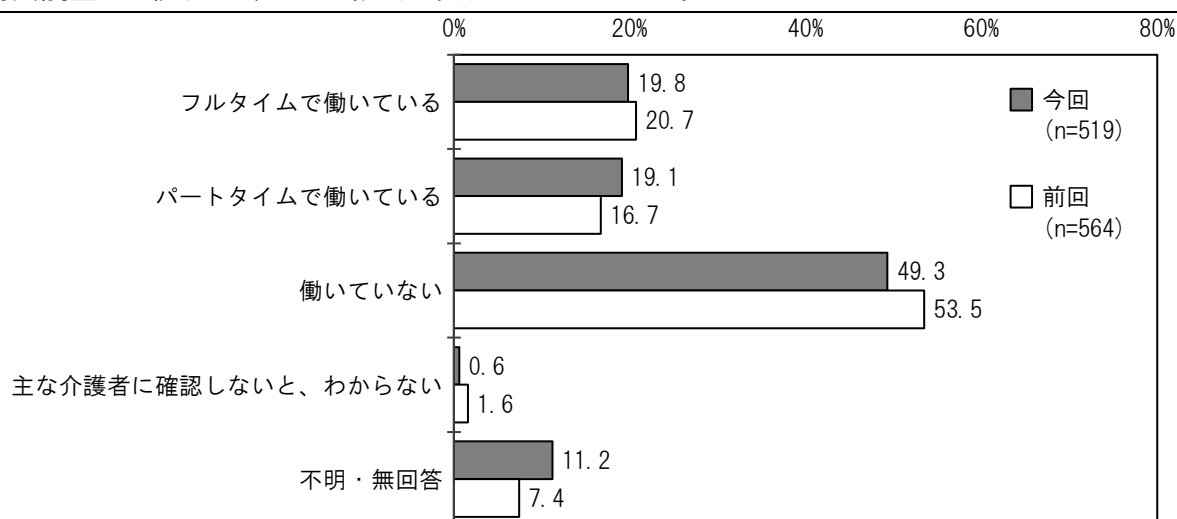
18 歳未満の方が、家族のお世話に関する悩みや不満を話せる人がいるかについてみると、「いる」が 100.0%となっています。



問10 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答下さい。 (単数回答)

主な介護者の現在の勤務形態についてみると、「働いていない」が 49.3%と最も高く、次いで「フルタイムで働いている」が 19.8%、「パートタイムで働いている」が 19.1%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

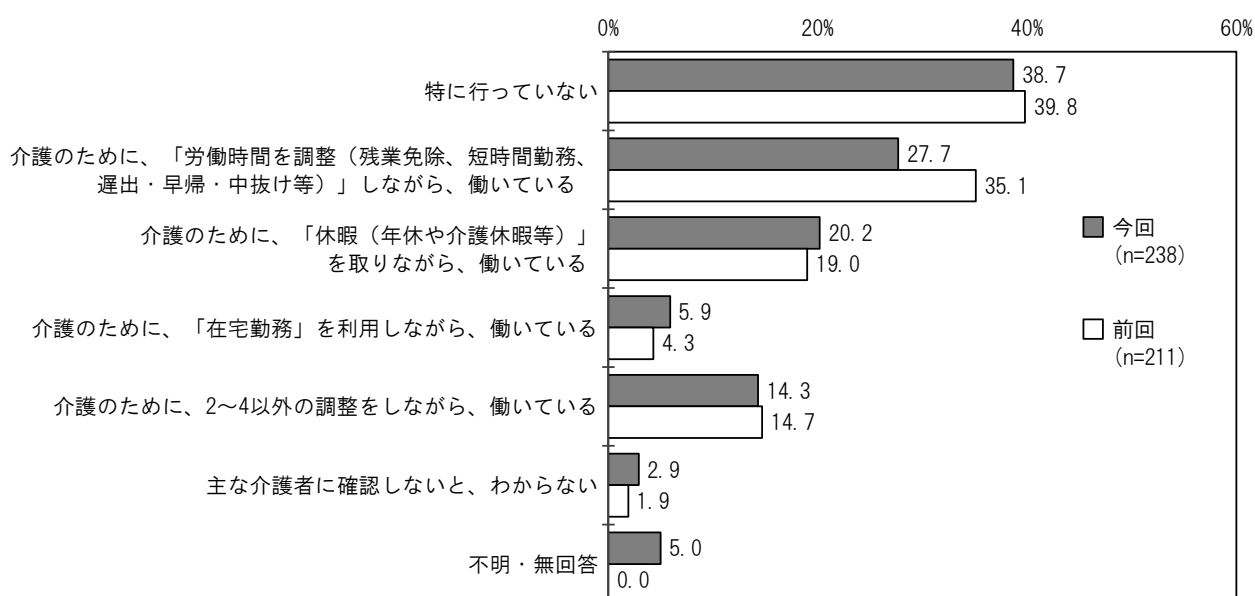


【問10で「1. フルタイムで働いている」「2. パートタイムで働いている」を選択した方のみ】

問11 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。（複数回答）

主な介護者が介護をするにあたって、働き方の調整等をしているかについてみると、「特に行っていない」が38.7%と最も高く、次いで「介護のために、『労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）』しながら、働いている」が27.7%、「介護のために、『休暇（年休や介護休暇等）』を取りながら、働いている」が20.2%となっています。

前回調査と比較すると、「介護のために、『労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）』しながら、働いている」で減少傾向がみられます。

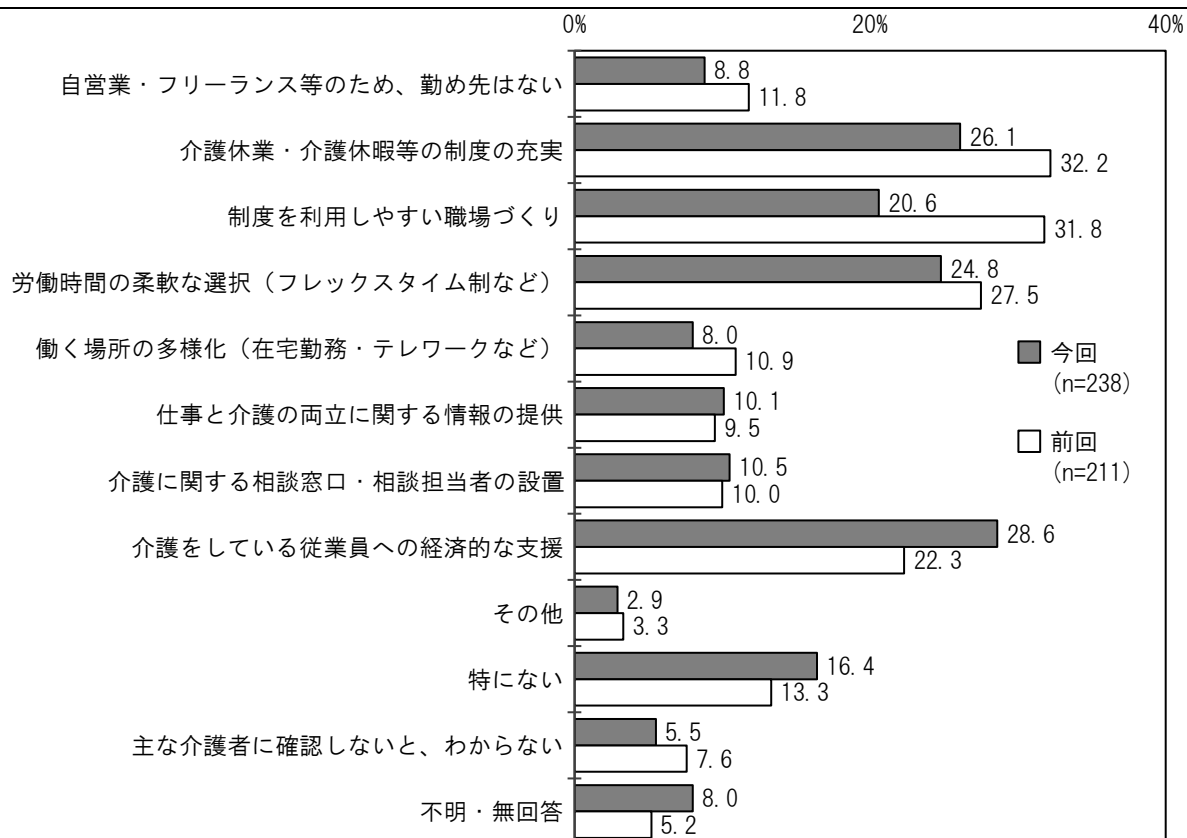


【問10で「1. フルタイムで働いている」「2. パートタイムで働いている」を選択した方のみ】

問12 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。（複数回答）

勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思うかについてみると、「介護をしている従業員への経済的な支援」が 28.6%と最も高く、次いで「介護休業・介護休暇等の制度の充実」が 26.1%、「労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）」が 24.8%となっています。

前回調査と比較すると、「介護をしている従業員への経済的な支援」で増加傾向がみられます。また、「介護休業・介護休暇等の制度の充実」「制度を利用しやすい職場づくり」で減少傾向がみられます。

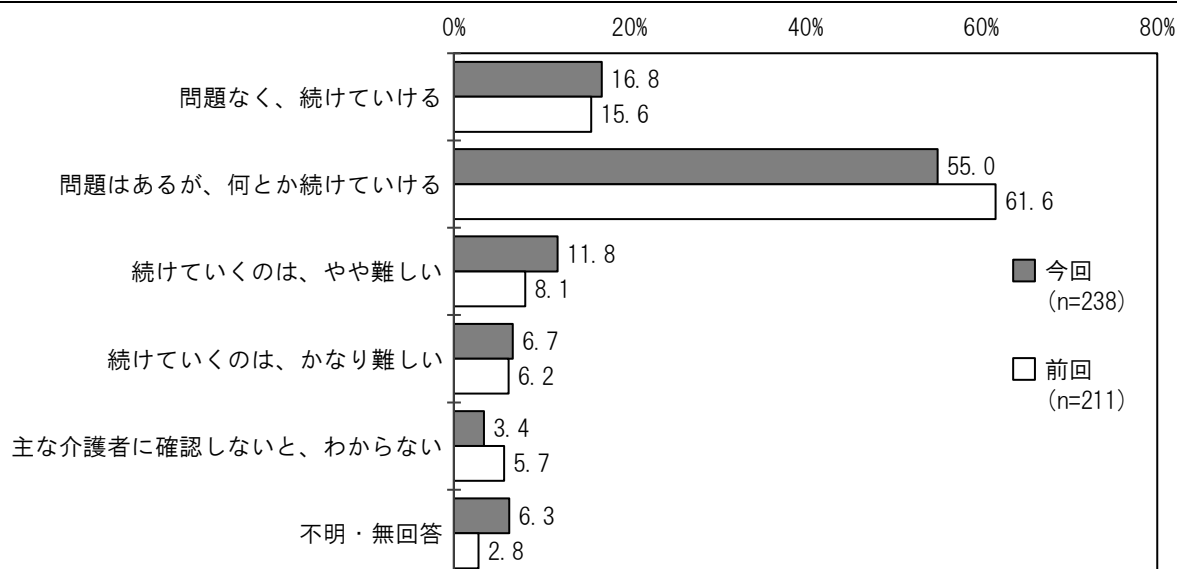


【問10で「1. フルタイムで働いている」「2. パートタイムで働いている」を選択した方のみ】

問13 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。 （単数回答）

主な介護者は、今後も働きながら介護を続けていけそうかについてみると、「問題はあるが、何とか続けていける」が 55.0%と最も高く、次いで「問題なく、続けていける」が 16.8%、「続けていくのは、やや難しい」が 11.8%となっています。

前回調査と比較すると、「問題はあるが、何とか続けていける」で減少傾向がみられます。



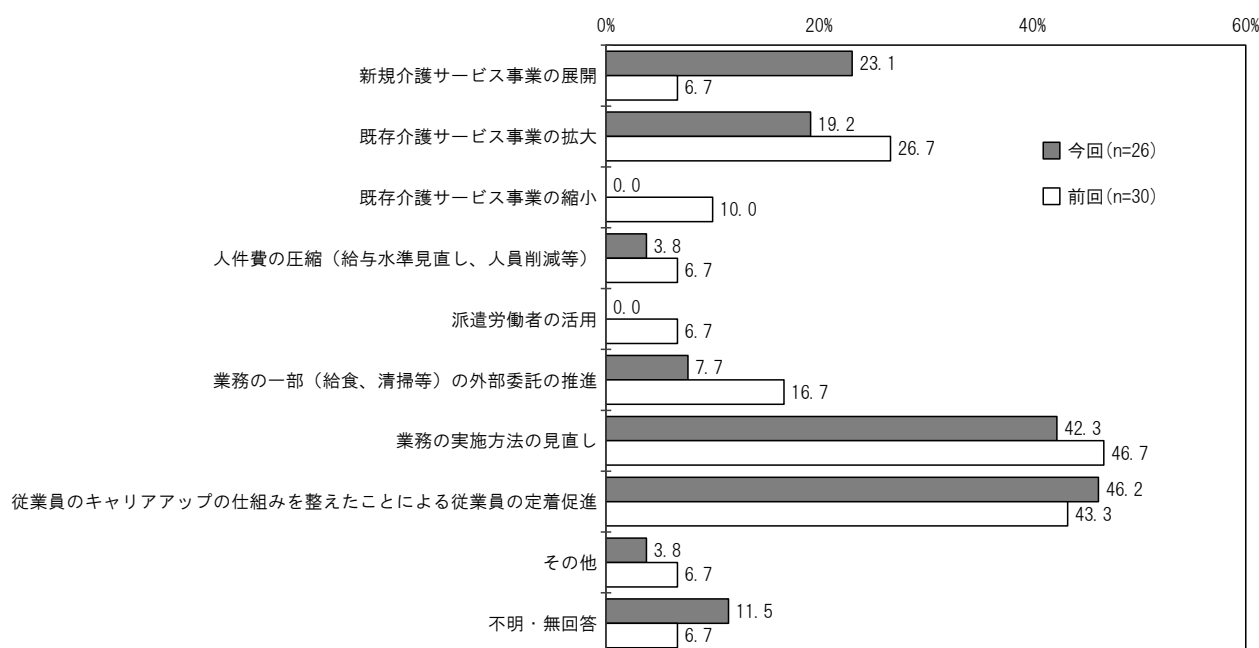
IV. 介護保険事業推進に関するアンケート調査 (介護保険サービス提供事業所)結果

1 事業所の運営について

問1 貴事業所において、経営効率化のために取り組んでいることはありますか。(複数回答)

経営効率化のために取り組んでいることについてみると、「従業員のキャリアアップの仕組みを整えたことによる従業員の定着促進」が46.2%と最も高く、次いで「業務の実施方法の見直し」が42.3%、「新規介護サービス事業の展開」が23.1%となっています。

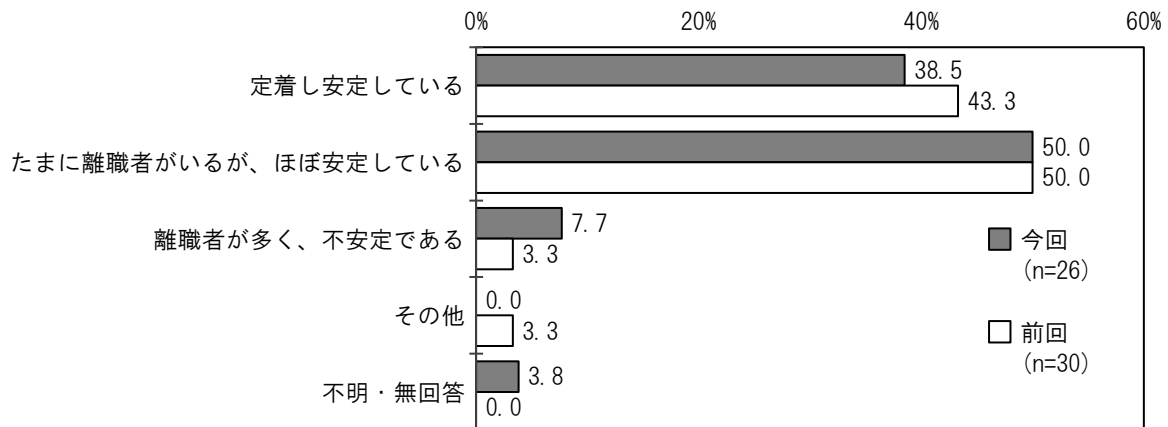
前回調査と比較すると、「新規介護サービス事業の展開」で増加傾向がみられます。また、「既存介護サービス事業の拡大」「既存介護サービス事業の縮小」「派遣労働者の活用」「業務の一部(給食、清掃等)の外部委託の推進」で減少傾向がみられます。



問2 貴事業所では、職員の定着についておおむねどのような状況ですか。 (単数回答)

職員の定着状況についてみると、「たまに離職者がいるが、ほぼ安定している」が 50.0%と最も高く、次いで「定着し安定している」が 38.5%、「離職者が多く、不安定である」が 7.7%となっています。

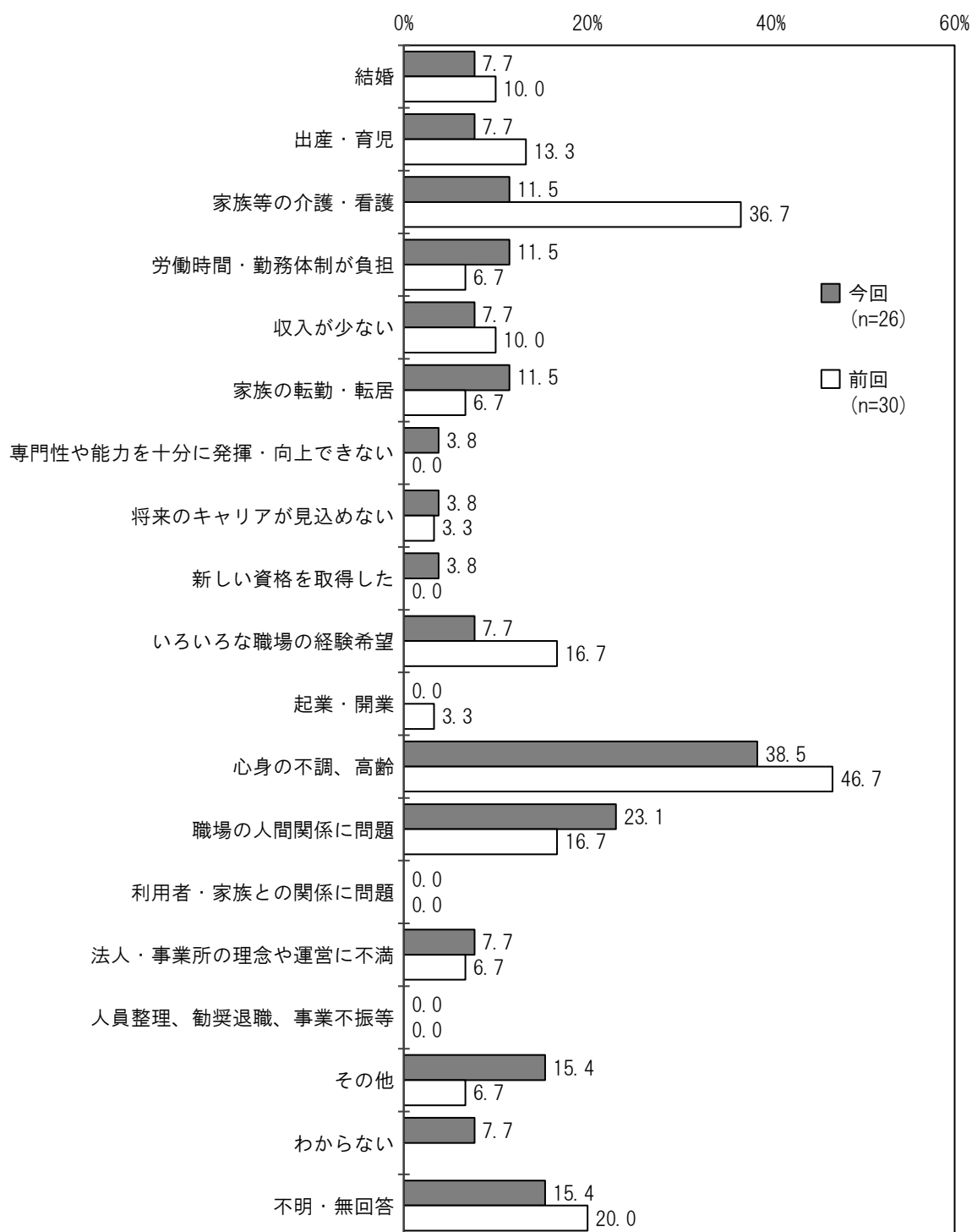
前回調査と比較すると、「定着し安定している」で減少傾向がみられます。



問3 離職理由について、把握している範囲でご回答ください。（複数回答）

離職理由についてみると、「心身の不調、高齢」が 38.5%と最も高く、次いで「職場の人間関係に問題」が 23.1%、「家族等の介護・看護」「労働時間・勤務体制が負担」「家族の転勤・転居」が 11.5%となっています。

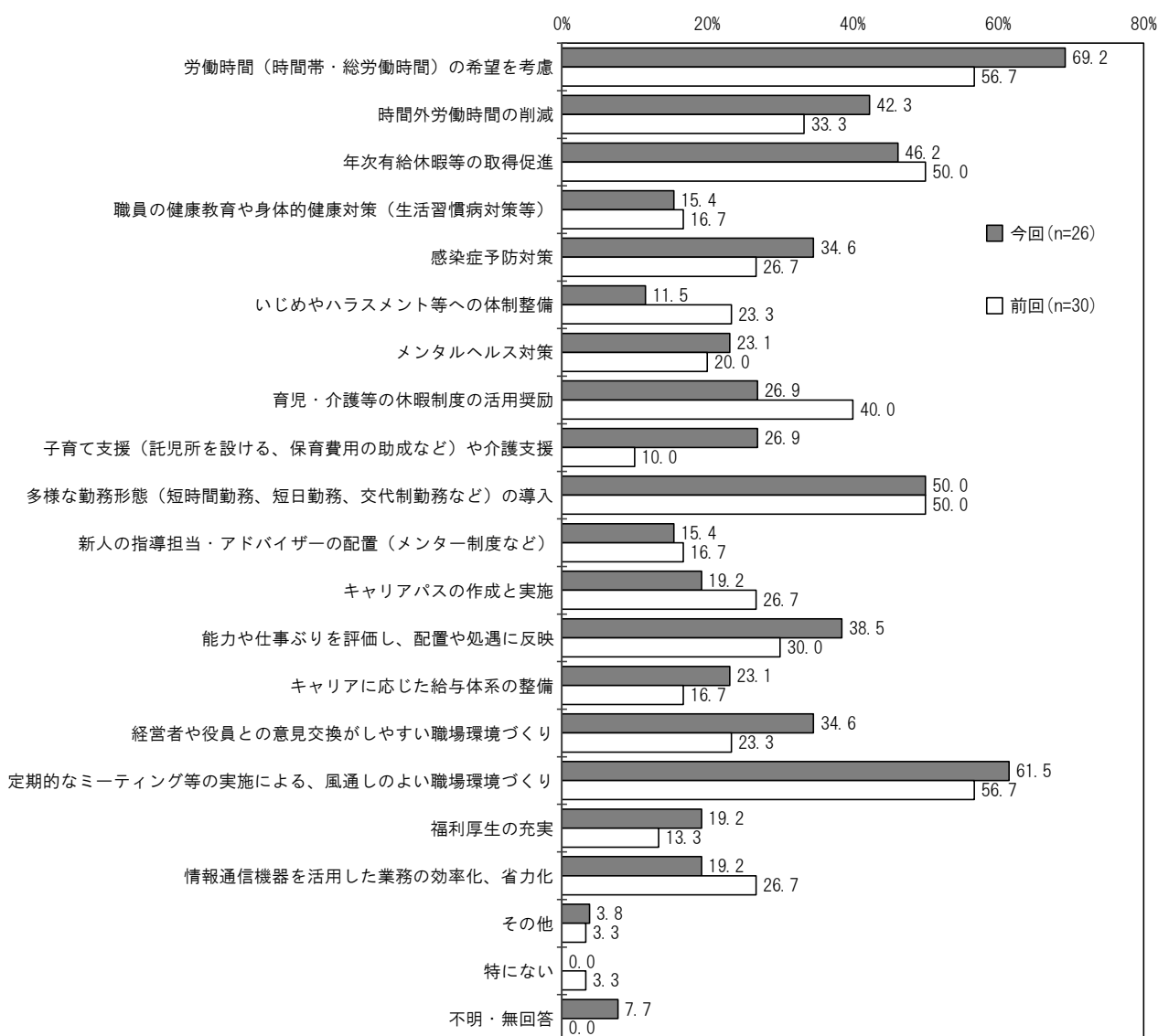
前回調査と比較すると、「職場の人間関係に問題」で増加傾向がみられます。また、「出産・育児」「家族等の介護・看護」「いろいろな職場の経験希望」「心身の不調、高齢」で減少傾向がみられます。



問4 人材を定着させるために取り組んでいることは何ですか。（複数回答）

人材定着のために取り組んでいることについてみると、「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を考慮」が69.2%と最も高く、次いで「定期的なミーティング等の実施による、風通しのよい職場環境づくり」が61.5%、「多様な勤務形態（短時間勤務、短日勤務、交代制勤務など）の導入」が50.0%となっています。

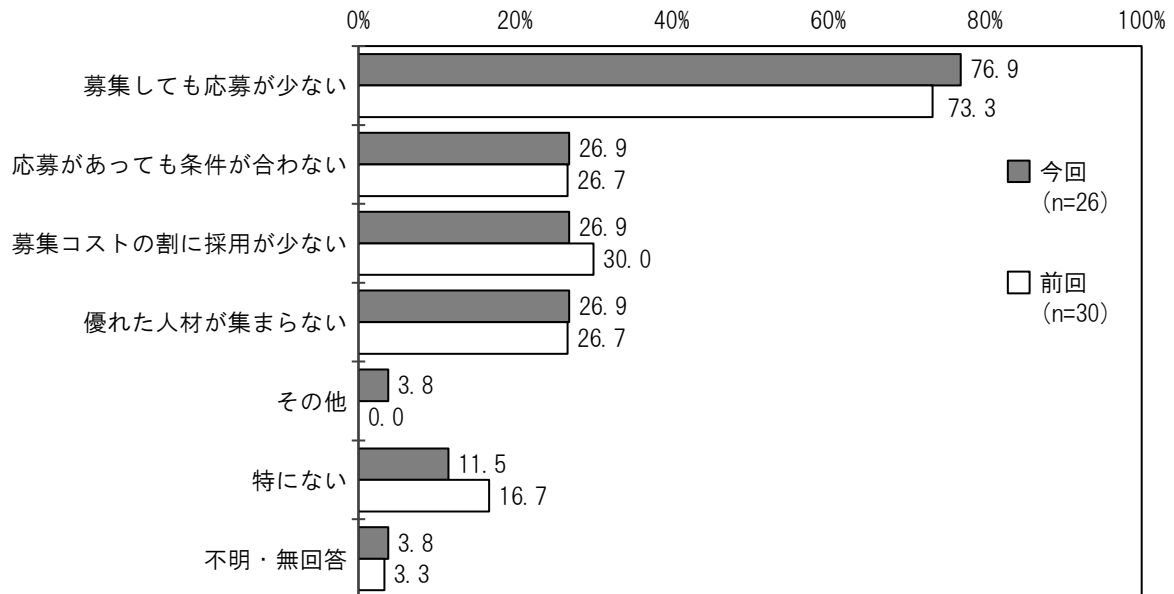
前回調査と比較すると、「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を考慮」「時間外労働時間の削減」「感染症予防対策」「子育て支援（託児所を設ける、保育費用の助成など）や介護支援」「能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映」「キャリアに応じた給与体系の整備」「経営者や役員との意見交換がしやすい職場環境づくり」「福利厚生の実施」で増加傾向がみられます。また、「いじめやハラスメント等への体制整備」「育児・介護等の休暇制度の活用奨励」「キャリアパスの作成と実施」「情報通信機器を活用した業務の効率化、省力化」で減少傾向がみられます。



問5 人材を新たに確保する際に困っていることはありますか。（複数回答）

人材を新たに確保する際に困っていることについてみると、「募集しても応募が少ない」が76.9%と最も高く、次いで「応募があっても条件が合わない」「募集コストの割に採用が少ない」「優れた人材が集まらない」がそれぞれ26.9%となっています。

前回調査と比較すると、「特にない」で減少傾向がみられます。

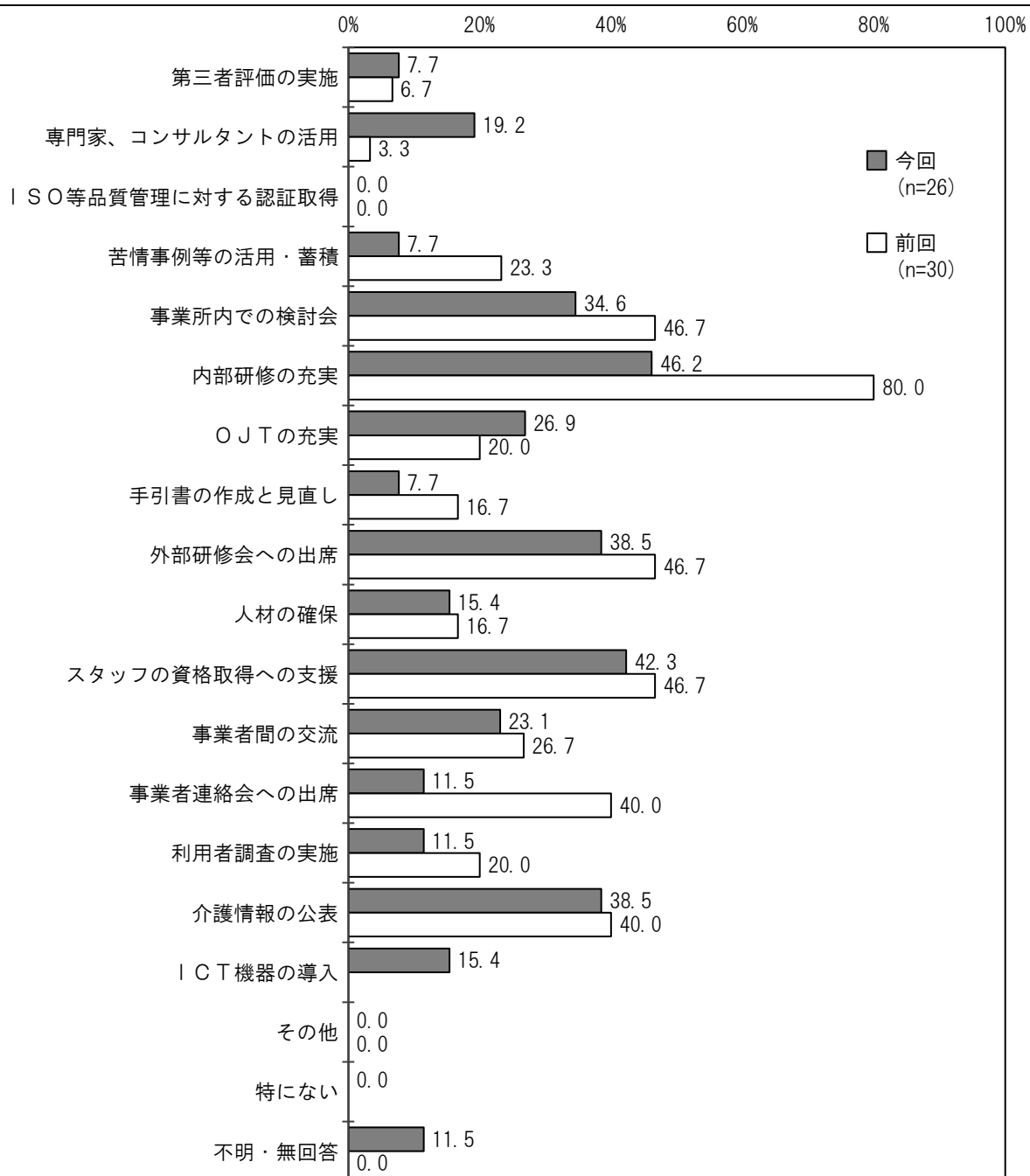


2 サービスの質の向上について

問6 現在、貴事業所では質の向上に対する取り組みをどのように行っていますか。
(複数回答)

質の向上に対する取り組みについてみると、「内部研修の充実」が 46.2%と最も高く、次いで「スタッフの資格取得への支援」が 42.3%、「外部研修会への出席」「介護情報の公表」が 38.5%となっています。

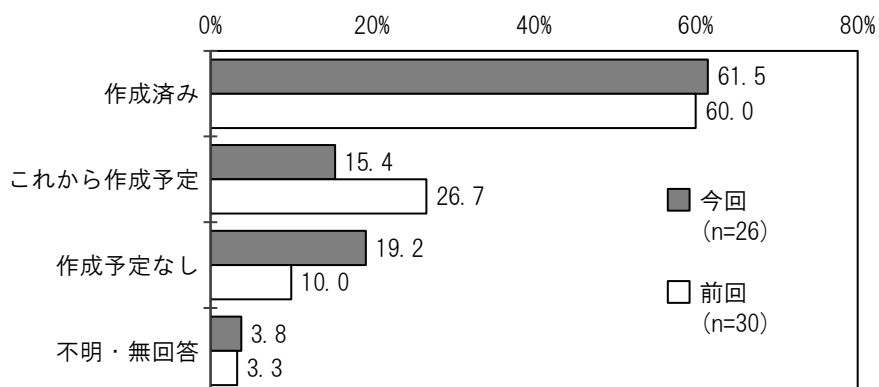
前回調査と比較すると、「専門家、コンサルタントの活用」「OJTの充実」で増加傾向がみられます。また、「苦情事例等の活用・蓄積」「事業所内での検討会」「内部研修の充実」「手引書の作成と見直し」「外部研修会への出席」「事業者連絡会への出席」「利用者調査の実施」で減少傾向がみられます。



問7 職員の教育・研修計画を作成していますか。 (単数回答)

職員の教育・研修計画を作成しているかについてみると、「作成済み」が 61.5%と最も高く、次いで「作成予定なし」が 19.2%、「これから作成予定」が 15.4%となっています。

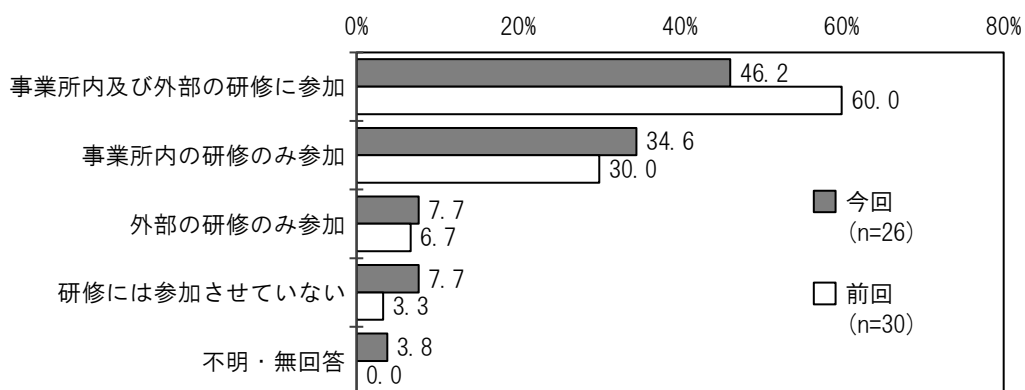
前回調査と比較すると、「作成予定なし」で増加傾向がみられます。また、「これから作成予定」で減少傾向がみられます。



問8 今年度、サービスの質の向上に向けた研修に職員を参加(予定を含む)させていますか。 (単数回答)

今年度、サービスの質の向上に向けた研修に職員を参加(予定を含む)させているかについてみると、「事業所内及び外部の研修に参加」が 46.2%と最も高く、次いで「事業所内の研修のみ参加」が 34.6%、「外部の研修のみ参加」「研修には参加させていない」がそれぞれ 7.7%となっています。

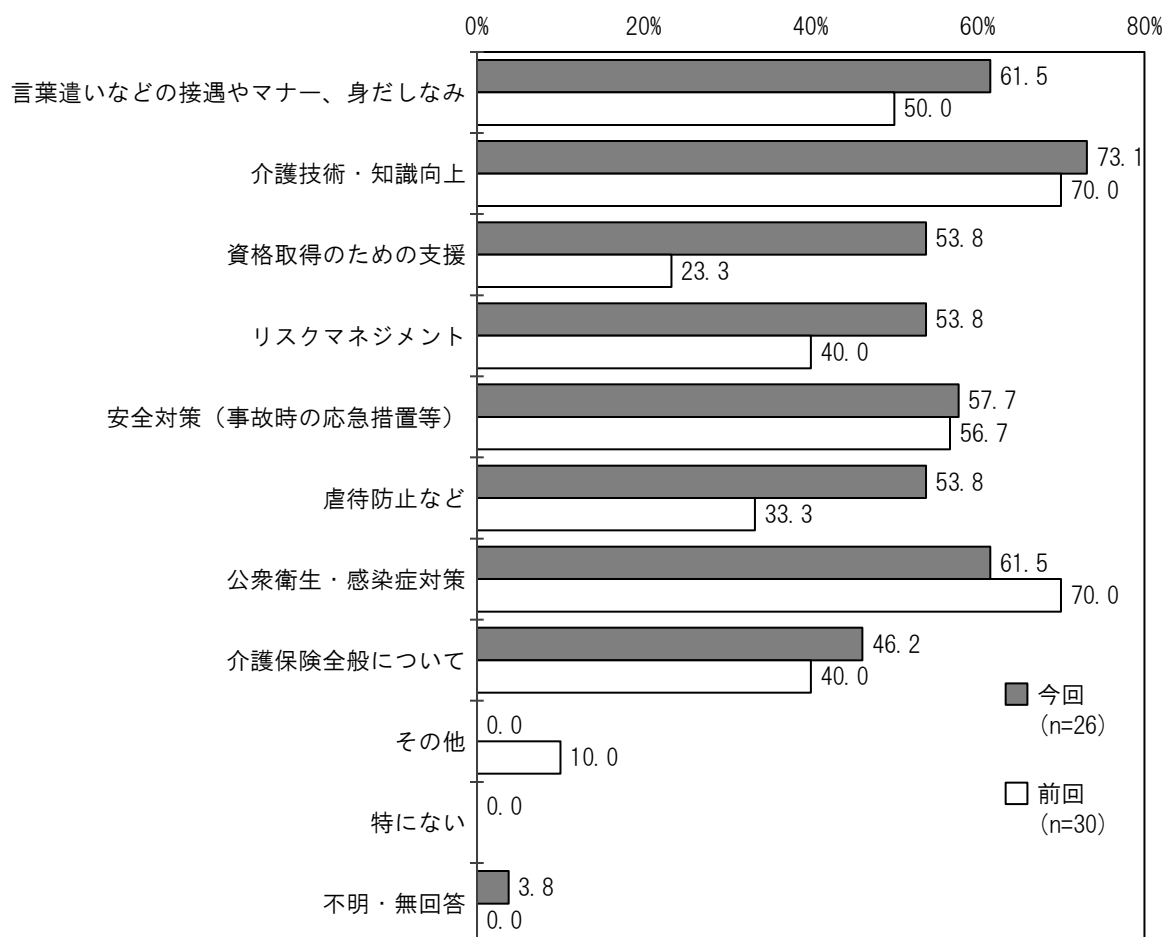
前回調査と比較すると、「事業所内及び外部の研修に参加」で減少傾向がみられます。



問9 今後、職員を参加させたい研修はどのような内容のものですか。（複数回答）

今後、職員を参加させたい研修についてみると、「介護技術・知識向上」が 73.1%と最も高く、次いで「言葉遣いなどの接遇やマナー、身だしなみ」「公衆衛生・感染症対策」が 61.5%となっています。

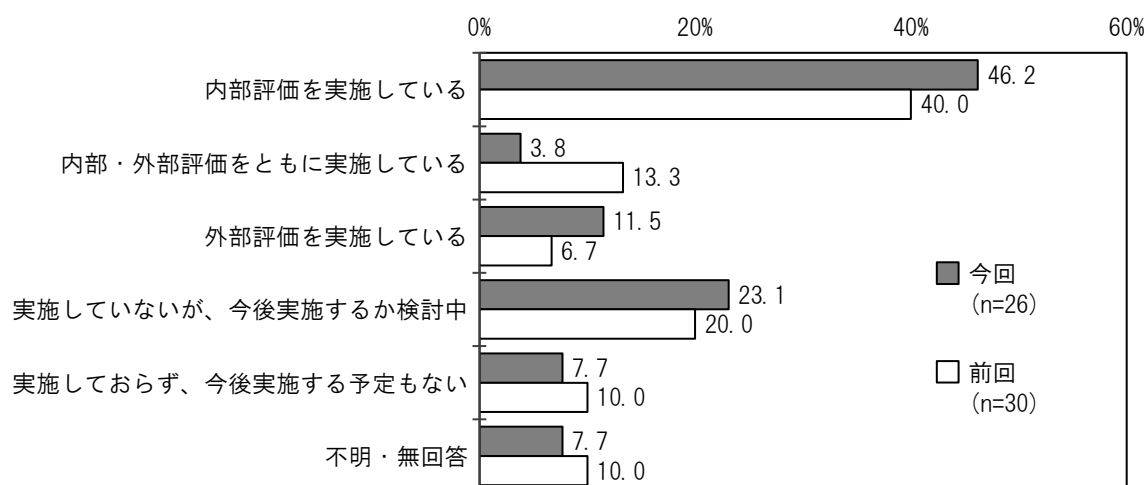
前回調査と比較すると、「言葉遣いなどの接遇やマナー、身だしなみ」「資格取得のための支援」「リスクマネジメント」「虐待防止など」「介護保険全般について」で増加傾向がみられます。また、「公衆衛生・感染症対策」で減少傾向がみられます。



問10 貴事業所では、提供した介護保険サービスに対する評価を実施していますか。
(単数回答)

介護保険サービスに対する評価の実施状況についてみると、「内部評価を実施している」が46.2%と最も高く、次いで「実施していないが、今後実施するか検討中」が23.1%、「外部評価を実施している」が11.5%となっています。

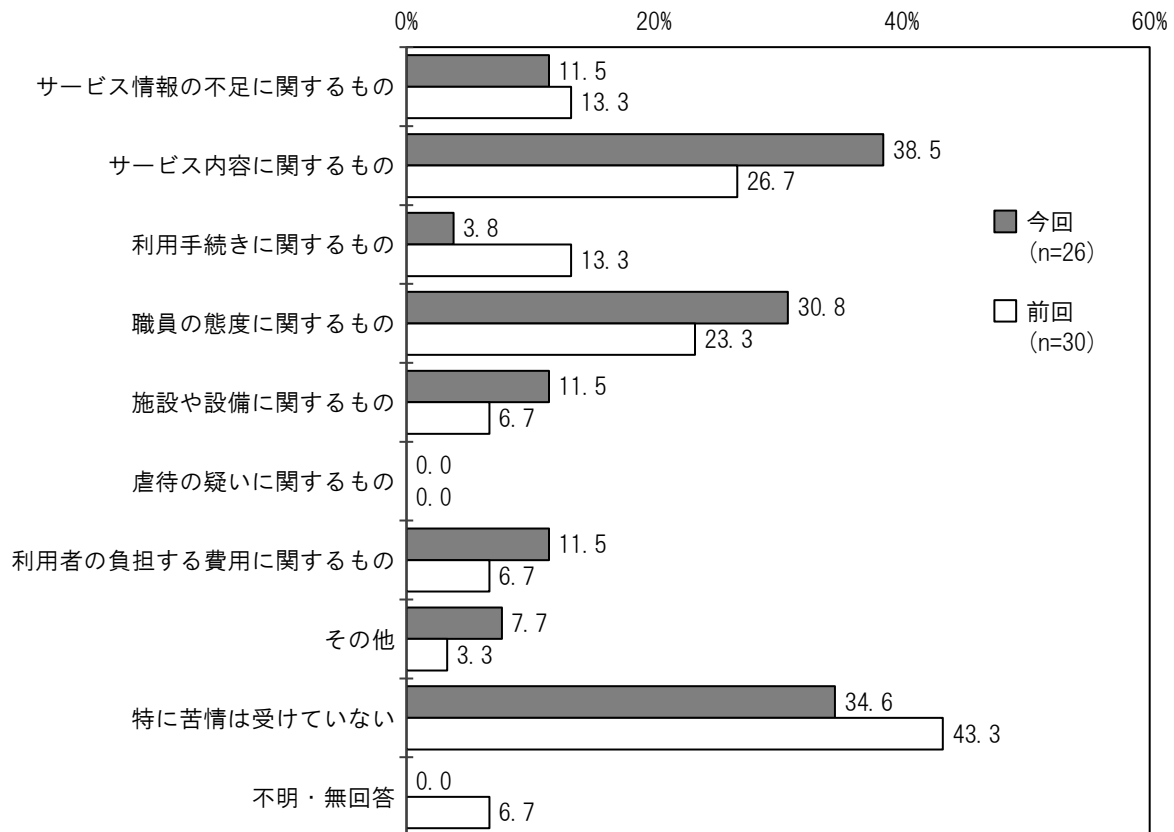
前回調査と比較すると、「内部評価を実施している」で増加傾向がみられます。また、「内部・外部評価をともに実施している」で減少傾向がみられます。



問11 ここ3年の間に、利用者やその家族から苦情を受けたことはありますか。あった場合、それはどのような内容ですか。（複数回答）

利用者やその家族からの苦情についてみると、「サービス内容に関するもの」が 38.5%と最も高く、次いで「特に苦情は受けていない」が 34.6%、「職員の態度に関するもの」が 30.8%となっています。

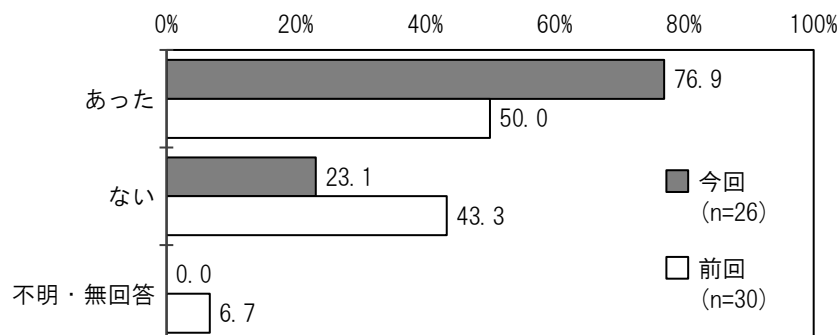
前回調査と比較すると、「サービス内容に関するもの」「職員の態度に関するもの」で増加傾向がみられます。また、「利用手続きに関するもの」「特に苦情は受けていない」で減少傾向がみられます。



問12 サービス提供で困難なケースがありましたか。（単数回答）

サービス提供における困難ケースの有無についてみると、「あった」が76.9%、「ない」が23.1%となっています。

前回調査と比較すると、「あった」で増加傾向がみられます。

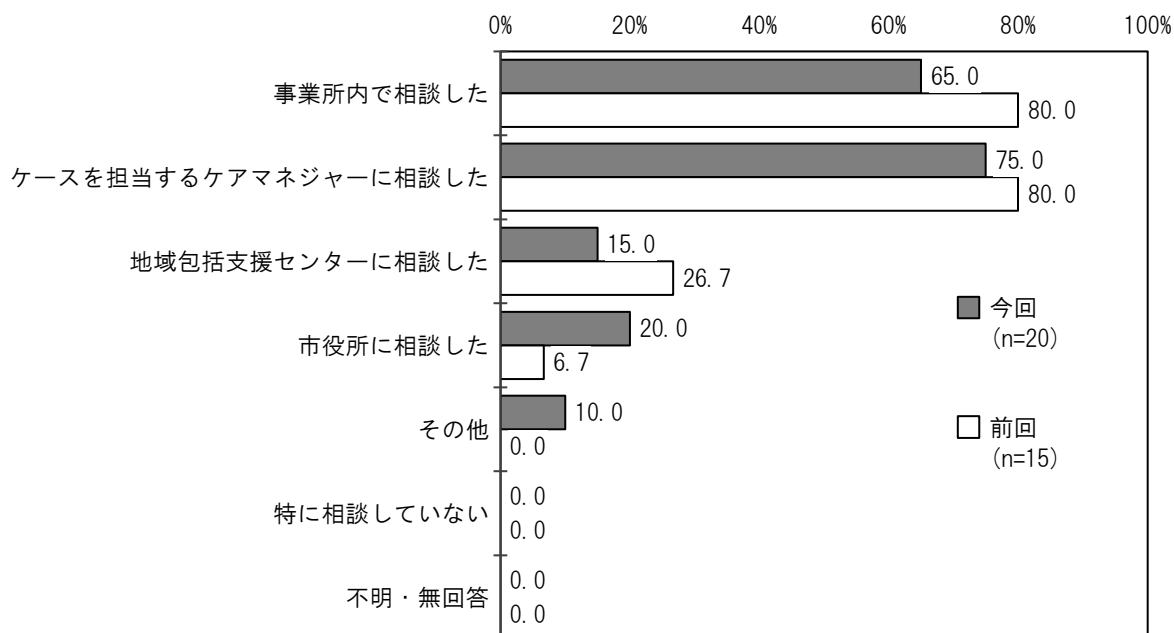


【問12で「1. あった」を選択した方のみ】

問13 困難なケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。（複数回答）

困難ケースに対する相談状況についてみると、「ケースを担当するケアマネジャーに相談した」が75.0%と最も高く、次いで「事業所内で相談した」が65.0%、「市役所に相談した」が20.0%となっています。

前回調査と比較すると、「市役所に相談した」で増加傾向がみられます。また、「事業所内で相談した」「地域包括支援センターに相談した」で減少傾向がみられます。



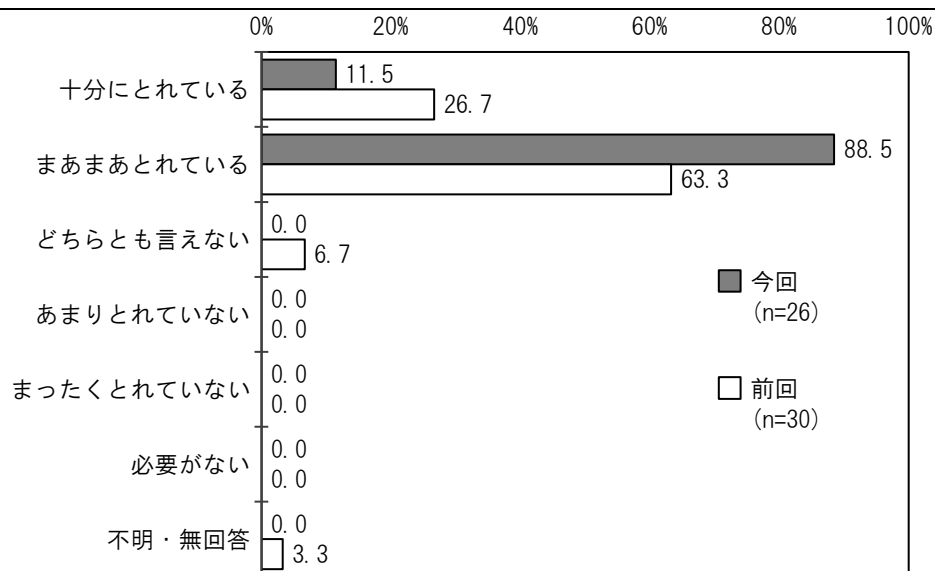
3 関係機関との連携について

問14 普段から、次に挙げる人たちや機関との連携はとれていますか。

問14① 利用者・家族（単数回答）

利用者・家族との連携状況についてみると、「まあまあとれている」が 88.5%と最も高く、次いで「十分にとれている」が 11.5%となっています。

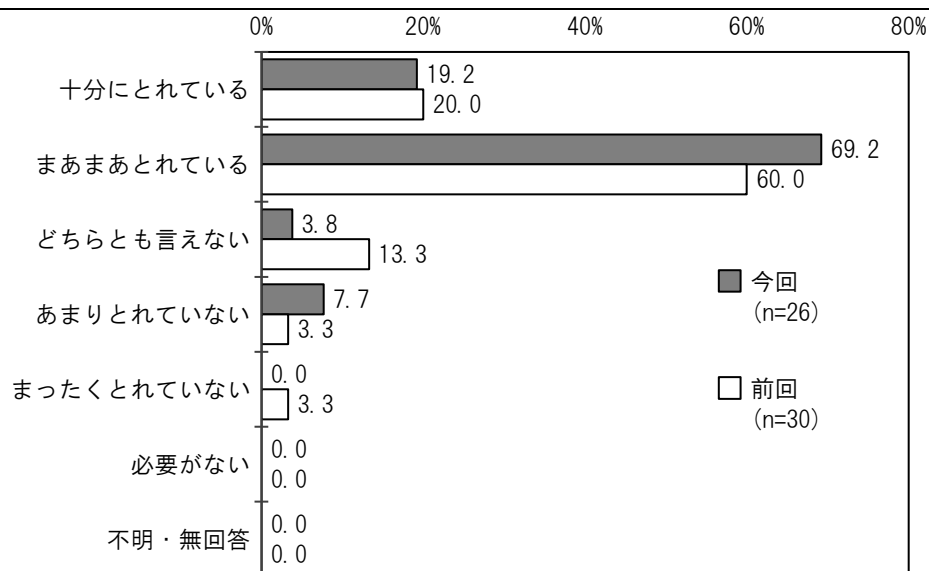
前回調査と比較すると、「まあまあとれている」で増加傾向がみられます。また、「十分にとれている」「どちらとも言えない」で減少傾向がみられます。



問14② 外部居宅介護支援事業者（単数回答）

外部居宅介護支援事業者との連携状況についてみると、「まあまあとれている」が 69.2%と最も高く、次いで「十分にとれている」が 19.2%、「あまりとれていない」が 7.7%となっています。

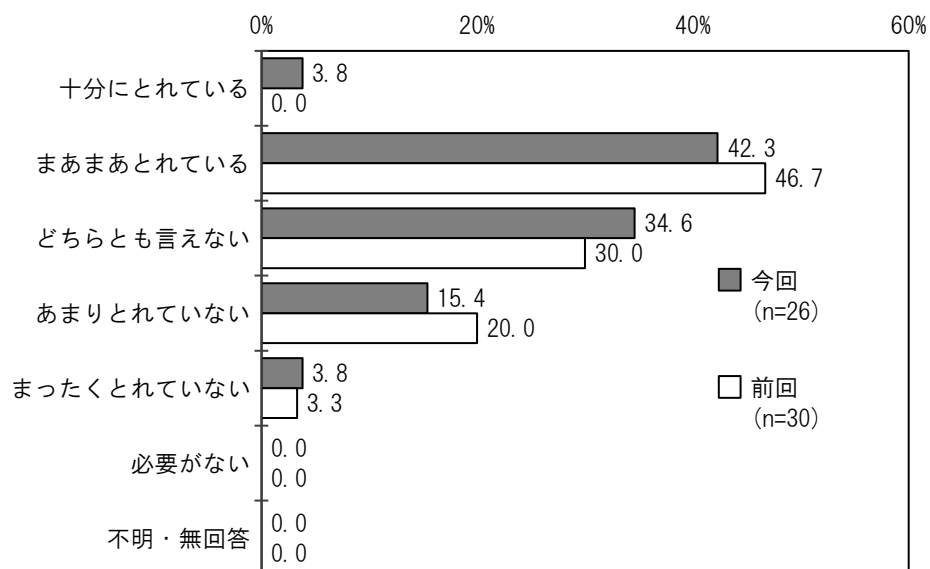
前回調査と比較すると、「まあまあとれている」で増加傾向がみられます。また、「どちらとも言えない」で減少傾向がみられます。



問14③ 他の介護保険事業所（単数回答）

他の介護保険事業所との連携状況についてみると、「まあまあとれている」が42.3%と最も高く、次いで「どちらとも言えない」が34.6%、「あまりとれていない」が15.4%となっています。

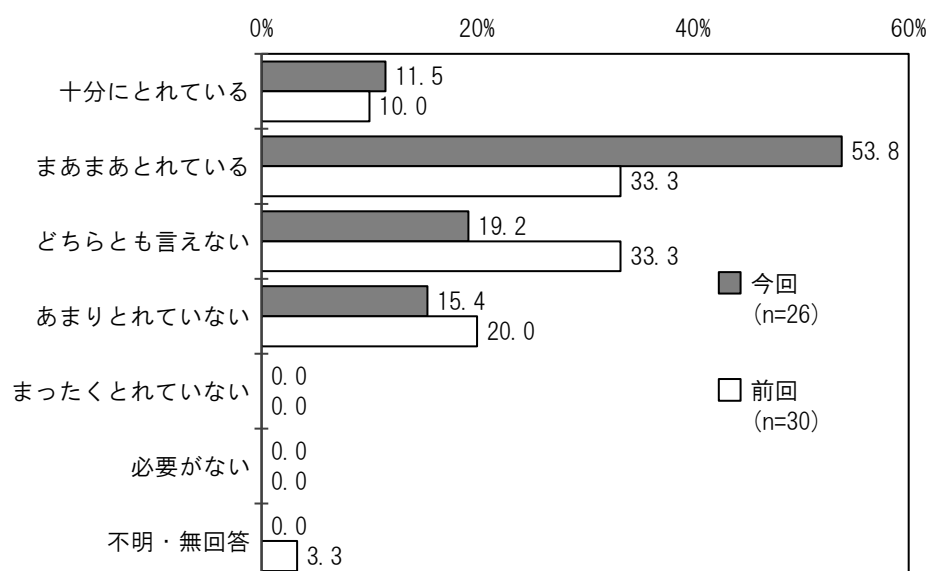
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問14④ 地域包括支援センター（単数回答）

地域包括支援センターとの連携状況についてみると、「まあまあとれている」が53.8%と最も高く、次いで「どちらとも言えない」が19.2%、「あまりとれていない」が15.4%となっています。

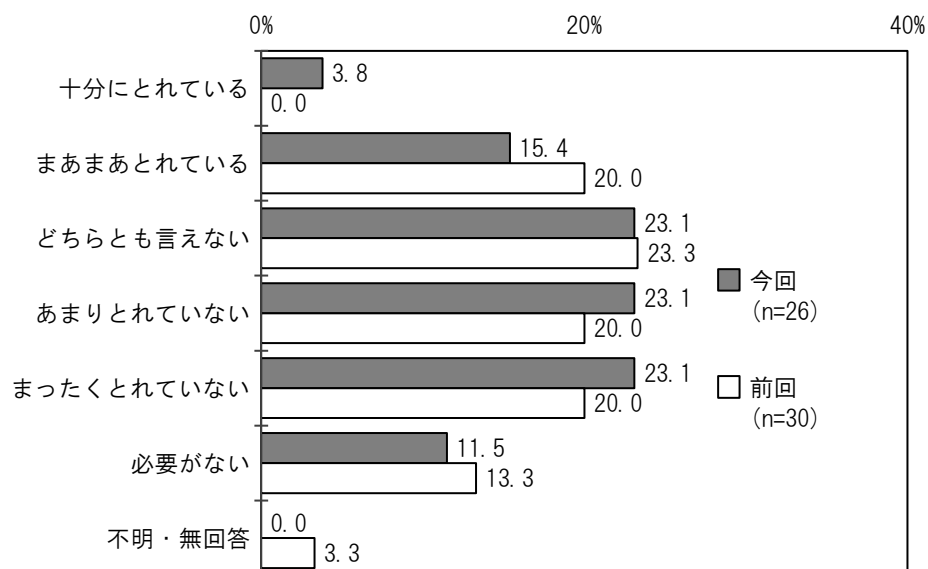
前回調査と比較すると、「まあまあとれている」で増加傾向がみられます。また、「どちらとも言えない」で減少傾向がみられます。



問14⑤ ボランティア・NPO （単数回答）

ボランティア・NPOとの連携状況についてみると、「どちらとも言えない」「あまりとれていない」「まったくとれていない」が23.1%と最も高くなっています。

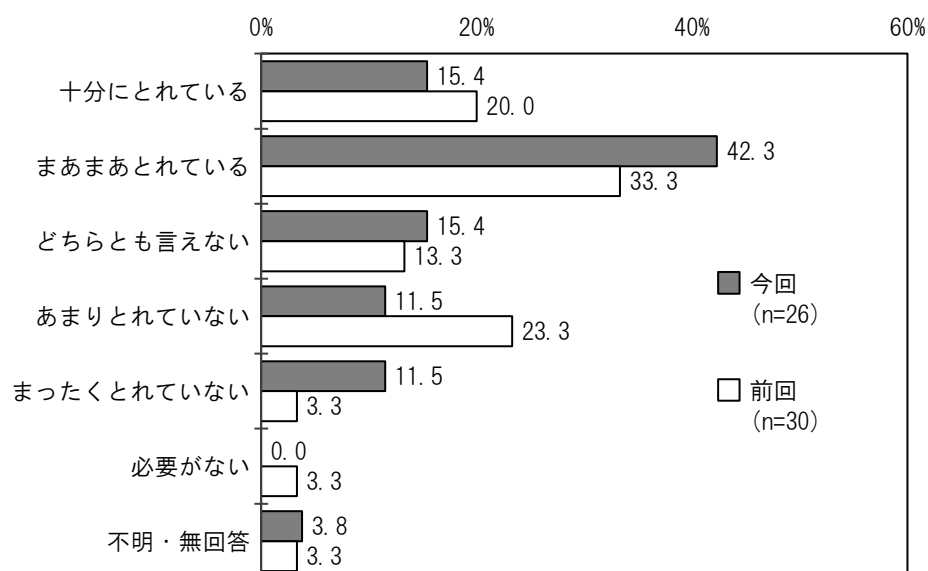
前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。



問14⑥ 医療機関 （単数回答）

医療機関との連携状況についてみると、「まあまあとれている」が42.3%と最も高く、次いで「十分にとれている」「どちらとも言えない」が15.4%となっています。

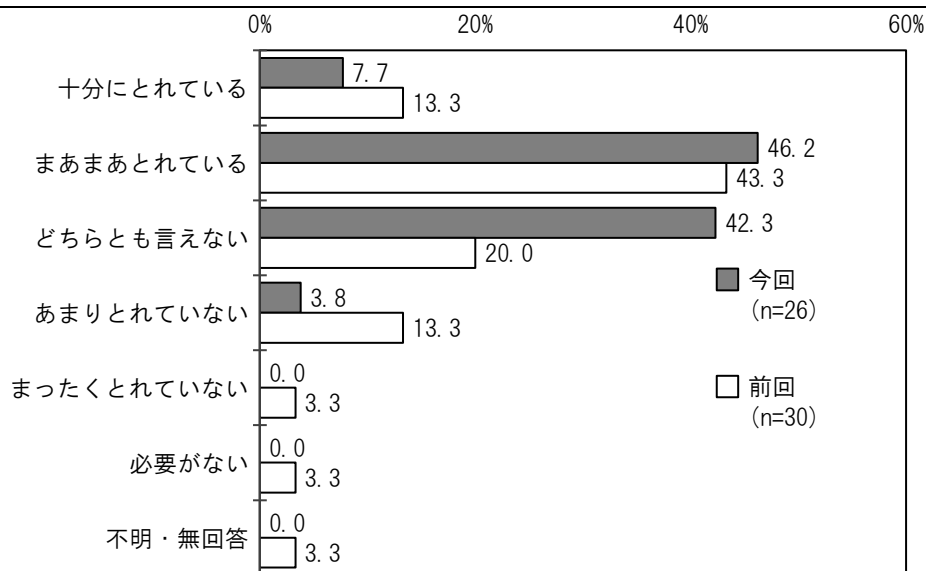
前回調査と比較すると、「まあまあとれている」「まったくとれていない」で増加傾向がみられます。また、「あまりとれていない」で減少傾向がみられます。



問14⑦ 行政機関 (単数回答)

行政機関との連携状況についてみると、「まあまあとれている」が 46.2%と最も高く、次いで「どちらとも言えない」が 42.3%、「十分にとれている」が 7.7%となっています。

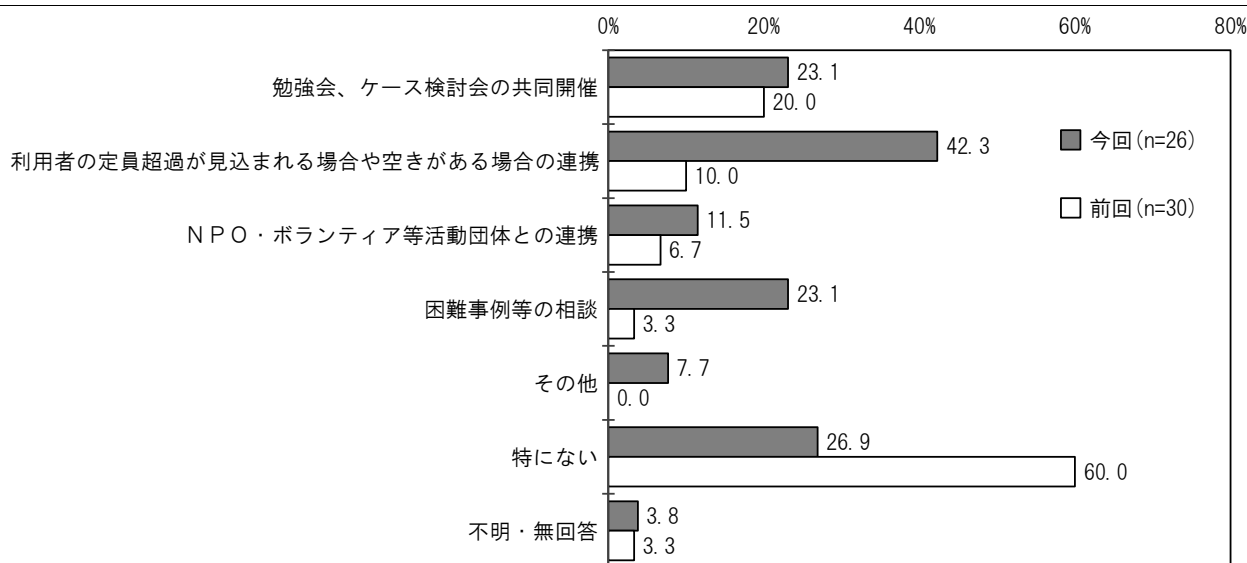
前回調査と比較すると、「どちらとも言えない」で増加傾向がみられます。また、「十分にとれている」「あまりとれていない」で減少傾向がみられます。



問15 他の法人等と連携して取り組んでいることはありますか。 (複数回答)

他の法人等と連携して取り組んでいることについてみると、「利用者の定員超過が見込まれる場合や空きがある場合の連携」が 42.3%と最も高く、次いで「特にない」が 26.9%、「勉強会、ケース検討会の共同開催」「困難事例等の相談」がそれぞれ 23.1%となっています。

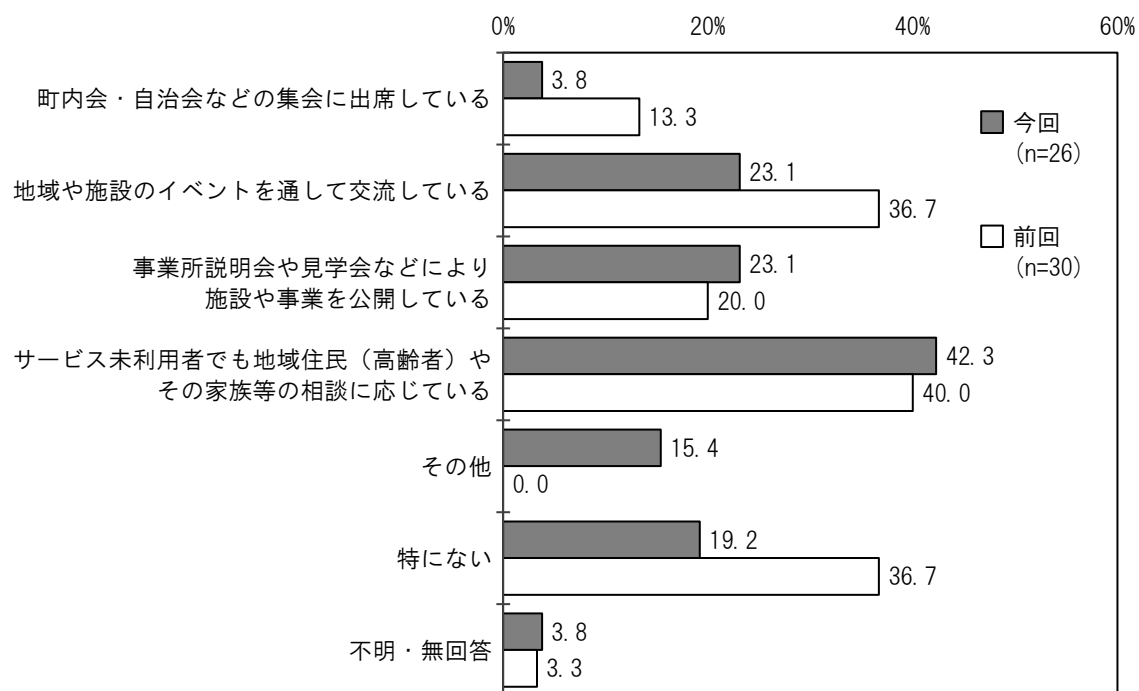
前回調査と比較すると、「利用者の定員超過が見込まれる場合や空きがある場合の連携」「困難事例等の相談」で増加傾向がみられます。また、「特にない」で減少傾向がみられます。



問16 地域と連携して取り組んでいることはありますか。 (複数回答)

地域と連携して取り組んでいることについてみると、「サービス未利用者でも地域住民（高齢者）やその家族等の相談に応じている」が 42.3%と最も高く、次いで「地域や施設のイベントを通して交流している」「事業所説明会や見学会などにより施設や事業を公開している」が 23.1%となっています。

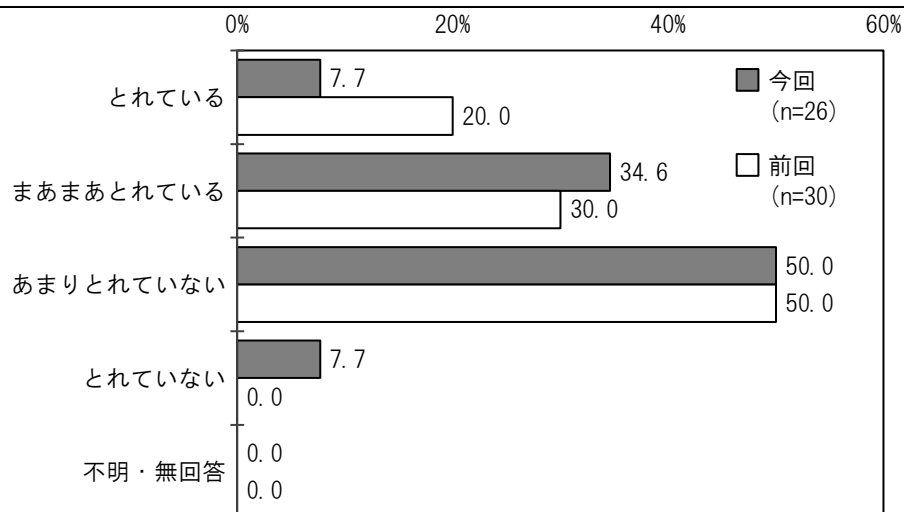
前回調査と比較すると、「町内会・自治会などの集会に出席している」「地域や施設のイベントを通して交流している」「特にない」で減少傾向がみられます。



問17 貴事業所では、認知症患者の支援について、かかりつけ医との連携はとれていると思いますか。（単数回答）

認知症患者の支援での、かかりつけ医との連携についてみると、「あまりとれていない」が 50.0%と最も高く、次いで「まあまあとれている」が 34.6%、「とれている」「とれていない」がそれぞれ 7.7%となっています。

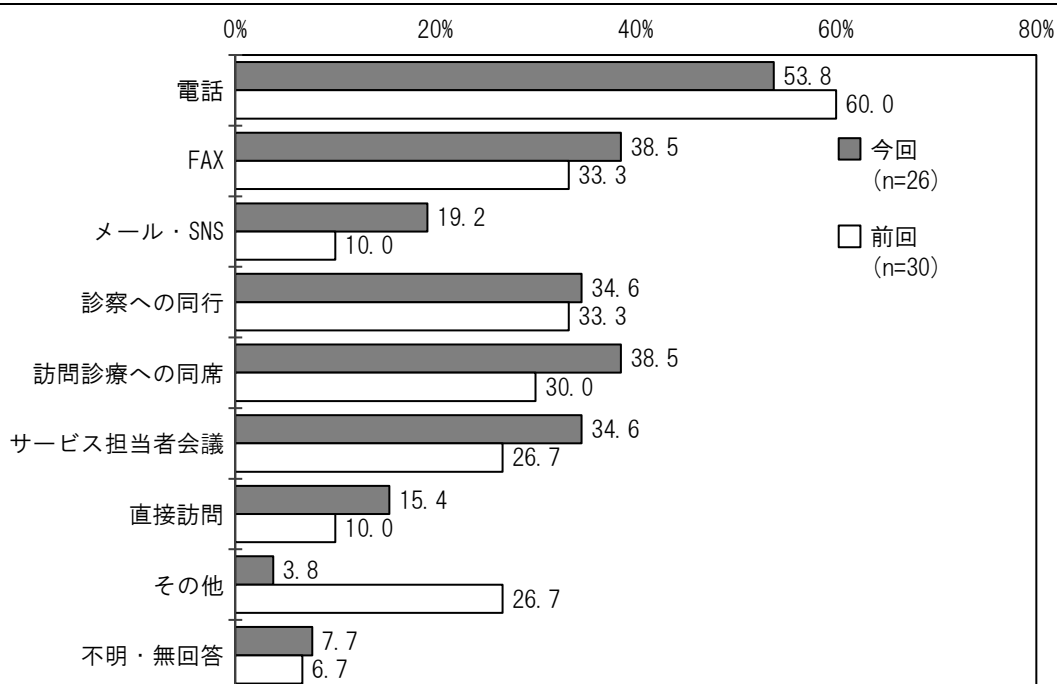
前回調査と比較すると、「とれていない」で増加傾向がみられます。また、「とれている」で減少傾向がみられます。



問18 貴事業所では、通常、医療機関やかかりつけ医とどのような方法で情報を交換していますか。（複数回答）

医療機関やかかりつけ医との情報交換の方法についてみると、「電話」が 53.8%と最も高く、次いで「FAX」「訪問診療への同席」がそれぞれ 38.5%となっています。

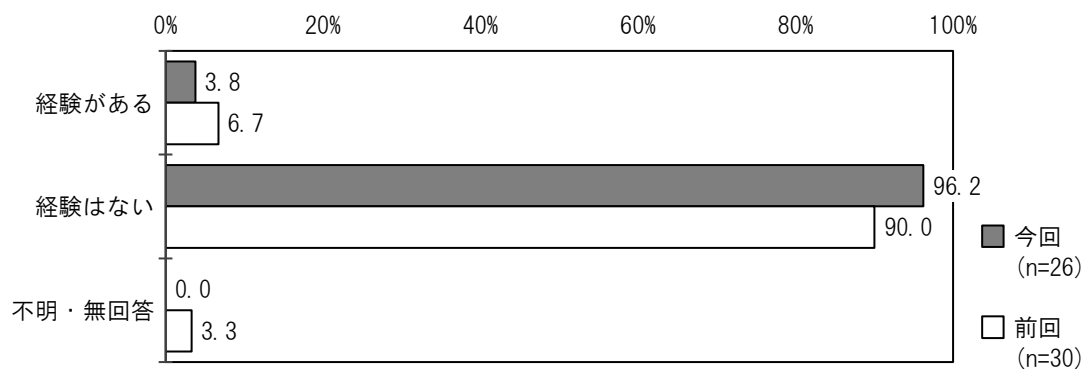
前回調査と比較すると、「FAX」「メール・SNS」「訪問診療への同席」「サービス担当者会議」「直接訪問」で増加傾向がみられます。また、「電話」で減少傾向がみられます。



問19 貴事業所では、医療関係機関との間で問題やトラブルが発生した経験がありますか。
(単数回答)

医療関係機関との間で問題やトラブルが発生した経験があるかについてみると、「経験がある」が3.8%、「経験はない」が96.2%となっています。

前回調査と比較すると、「経験はない」で増加傾向がみられます。



【問19で「1. 経験がある」を選択した方のみ】

問20 どのような問題やトラブルが発生しましたか。可能な範囲でご記入ください。
(自由記述)

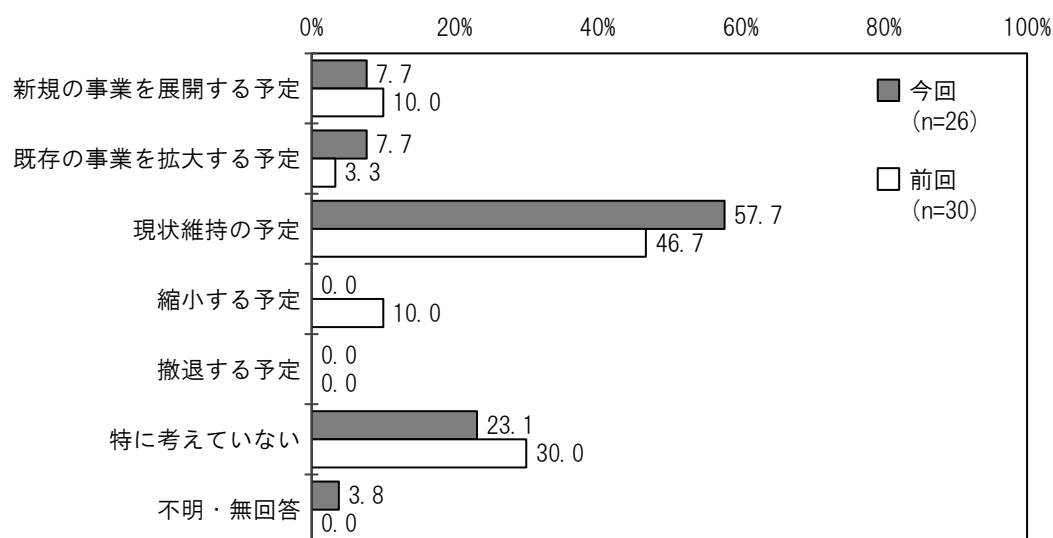
- ・連絡の行き違い
- ・入退院の拒否

4 今後の事業展開について

問21 今後、蓮田市内における事業規模の拡大や縮小について、どのように考えていますか。
(単数回答)

今後の蓮田市内における事業規模の見込みについてみると、「現状維持の予定」が57.7%と最も高く、次いで「特に考えていない」が23.1%、「新規の事業を展開する予定」「既存の事業を拡大する予定」がそれぞれ7.7%となっています。

前回調査と比較すると、「現状維持の予定」で増加傾向がみられます。また、「縮小する予定」「特に考えていない」で減少傾向がみられます。



【問21で「1. 新規の事業を展開する予定」を選択した方のみ】

問22 蓮田市内で新たに展開する予定のサービスは何ですか。(自由記述)

- ・訪問入浴
- ・訪問介護
- ・居宅介護支援事業所
- ・グループホーム
- ・訪問看護

【問 21 で「1. 新規の事業を展開する予定」「2. 既存の事業を拡大する予定」を選択した方のみ】

問23 事業の展開に当たり、蓮田市などの行政機関に求める支援や、提供してほしい情報、連携したい事項等があれば、ご記入ください。（自由記述）

① 蓮田市などの行政機関に求める支援

- ・コロナ支援、感染対策
- ・平等な対応
- ・助成金
- ・物資支援

② 提供してほしい情報

- ・コロナの支援
- ・地域交流
- ・事業所情報

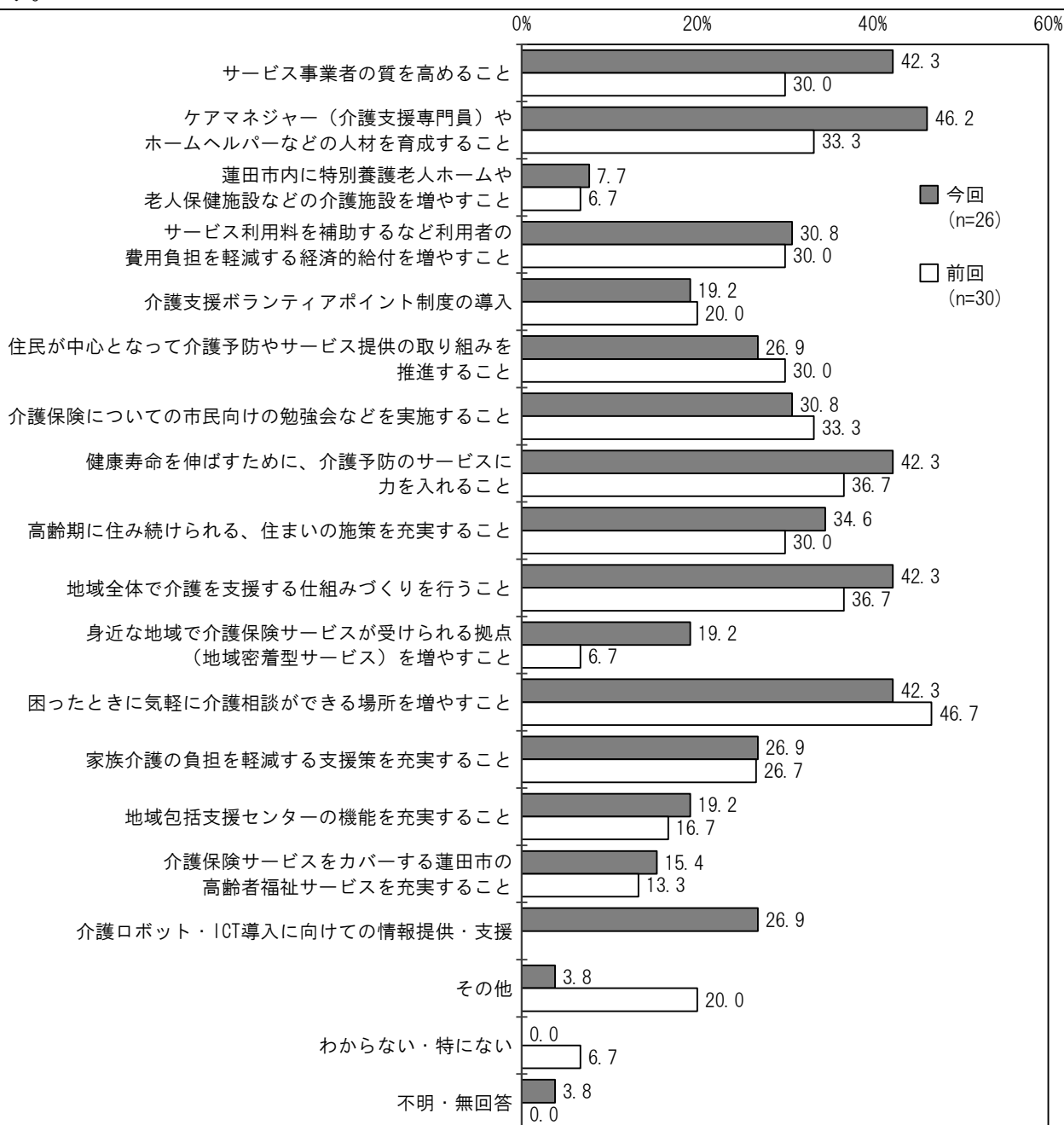
③ 連携したい事項

- ・要介護者情報
- ・医療情報

問24 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。（複数回答）

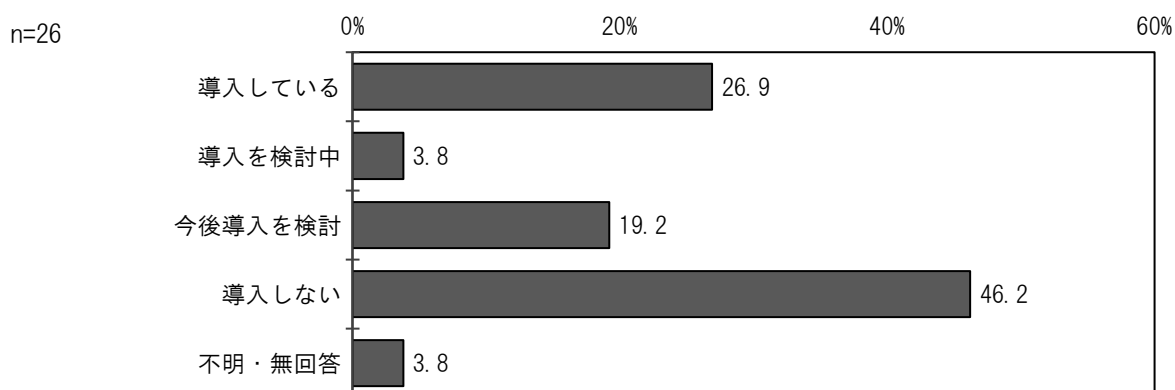
「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことについてみると、「ケアマネジャー（介護支援専門員）やホームヘルパーなどの人材を育成すること」が 46.2%と最も高く、次いで「サービス事業者の質を高めること」「健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること」「地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと」「困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと」がそれぞれ 42.3%となっています。

前回調査と比較すると、「サービス事業者の質を高めること」「ケアマネジャー（介護支援専門員）やホームヘルパーなどの人材を育成すること」「健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること」「地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと」「身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点（地域密着型サービス）を増やすこと」で増加傾向がみられます。また、「わからない・特にない」で減少傾向がみられます。



問25 貴事業所では、現在介護ロボット・ICTを導入していますか。 （単数回答）

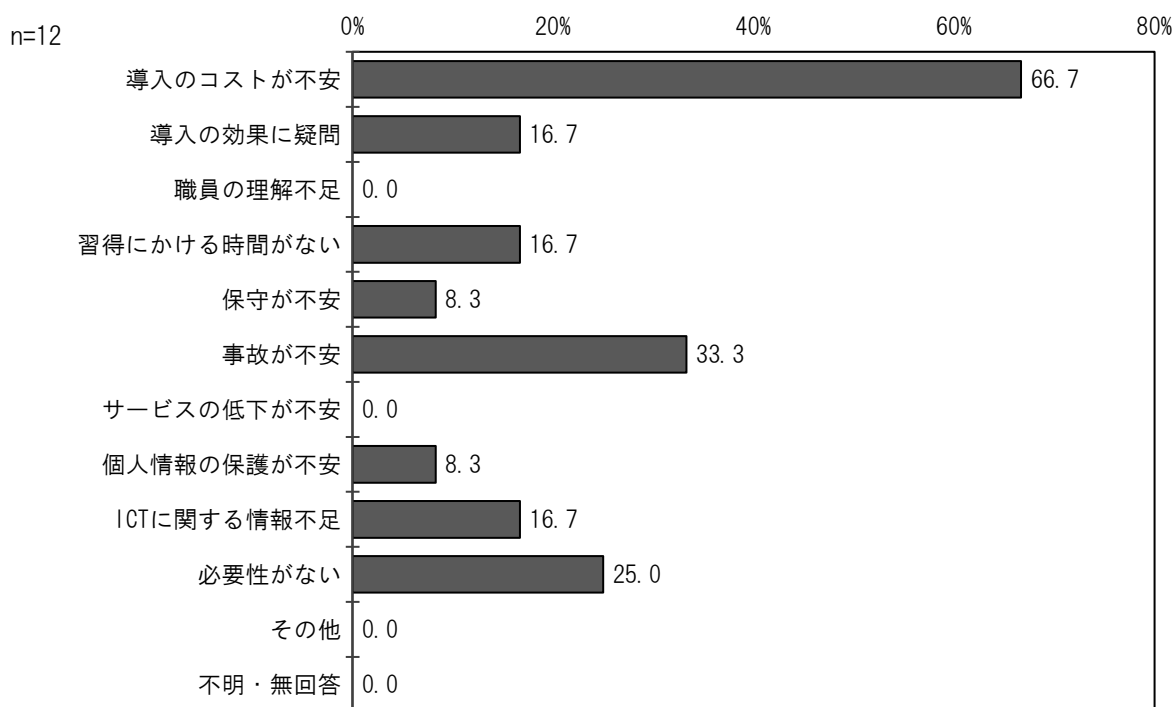
現在介護ロボット・ICTを導入しているかについてみると、「導入しない」が 46.2%と最も高く、次いで「導入している」が 26.9%、「今後導入を検討」が 19.2%となっています。



【問25 で「4. 導入しない」を選択した方のみ】

問26 導入を検討しない理由は次のどれですか。 （複数回答）

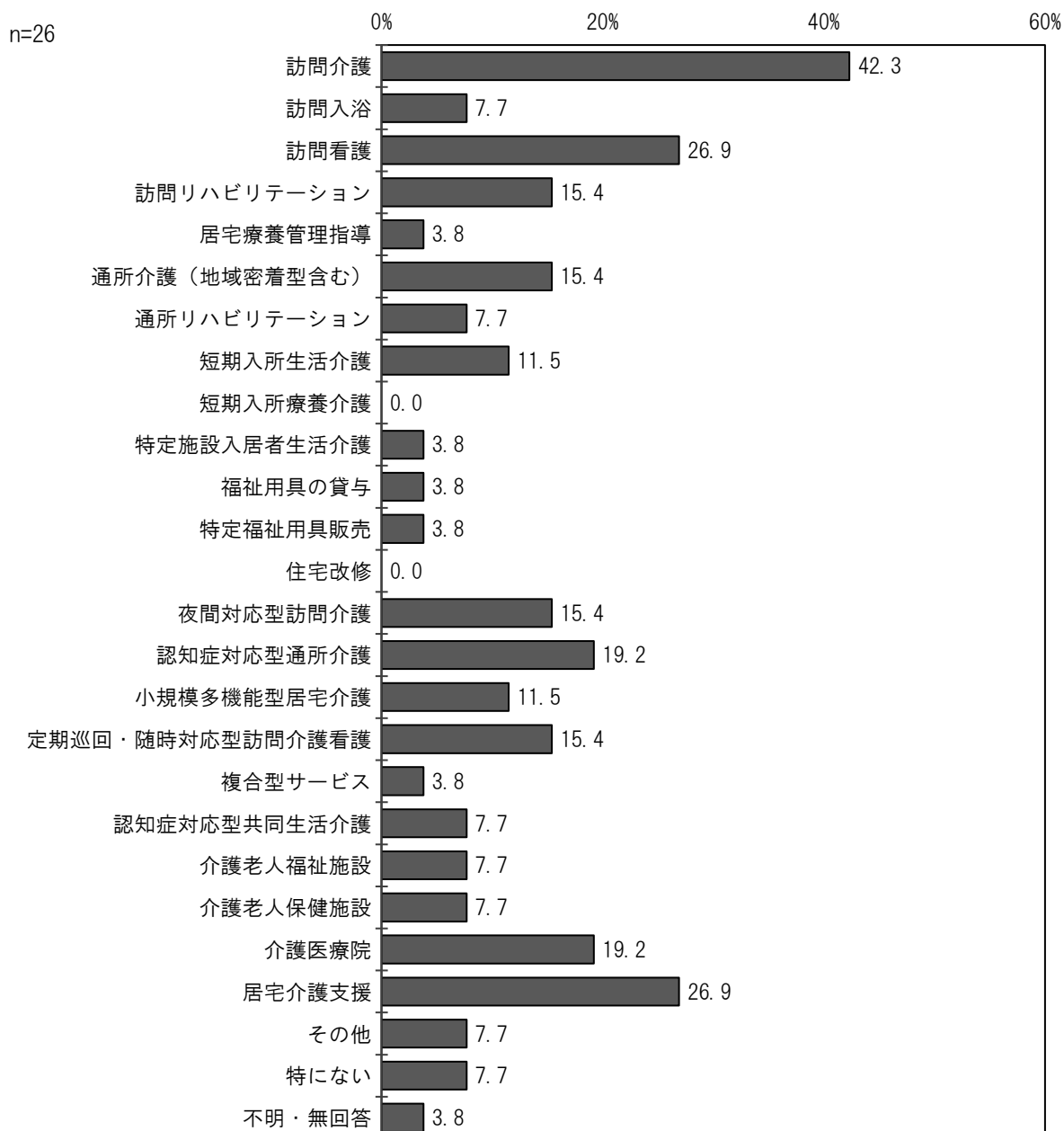
導入を検討しない理由についてみると、「導入のコストが不安」が 66.7%と最も高く、次いで「事故が不安」が 33.3%、「必要性がない」が 25.0%となっています。



5 今後望むことについて

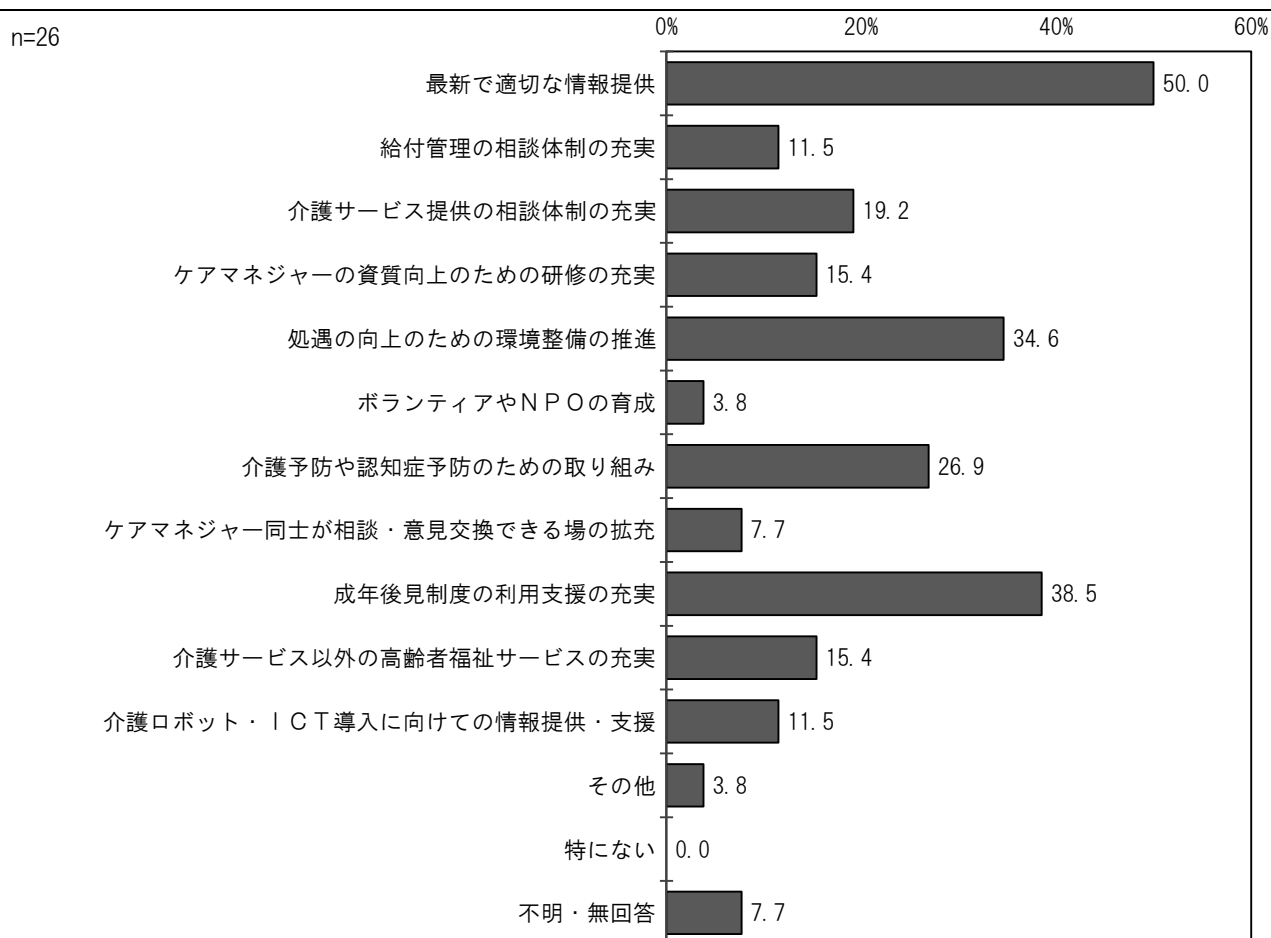
問27 今後充実すべきだと考える介護保険サービスは何ですか。（複数回答）

今後充実すべきだと考える介護保険サービスについてみると、「訪問介護」が 42.3%と最も高く、次いで「訪問看護」「居宅介護支援」が 26.9%となっています。



問28 今後、介護保険サービス提供事業所として蓮田市に望むことはありますか。（複数回答）

今後、介護保険サービス提供事業所として蓮田市に望むことについてみると、「最新で適切な情報提供」が50.0%と最も高く、次いで「成年後見制度の利用支援の充実」が38.5%、「処遇の向上のための環境整備の推進」が34.6%となっています。



問29 その他、何かご意見等ございましたら、ご記入ください。（自由記述）

- ・介護職員の技術を向上させる取り組みを期待
- ・独居高齢者への支援を希望
- ・利用者の希望をくみとった対応と調整が必要
- ・介護人材の不足が予想される
- ・孤立者支援、フレイル対策、認知症予防が重要
- ・前期高齢者からの社会参加を促す仕組みが必要
- ・コロナ禍は特に老化が進みやすい

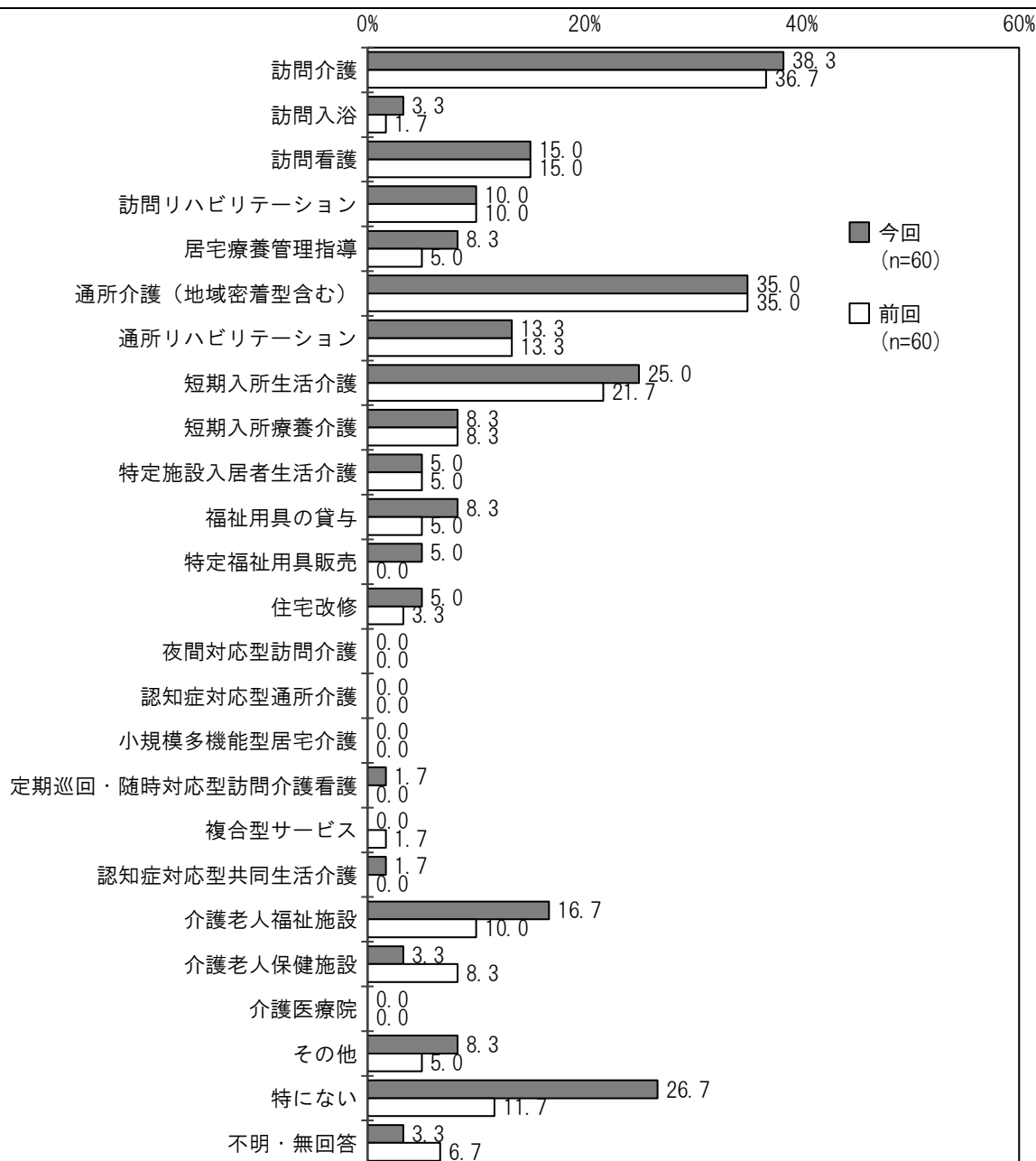
V. 介護保険事業推進に関するアンケート調査 (居宅介護支援事業所)結果

1 ケアマネジメントの状況について

問1 貴事業所が居宅介護支援・介護予防支援以外で実施しているサービスはありますか。
(複数回答)

居宅介護支援・介護予防支援以外で実施しているサービスについてみると、「訪問介護」が38.3%と最も高く、次いで「通所介護(地域密着型含む)」が35.0%、「特にない」が26.7%となっています。

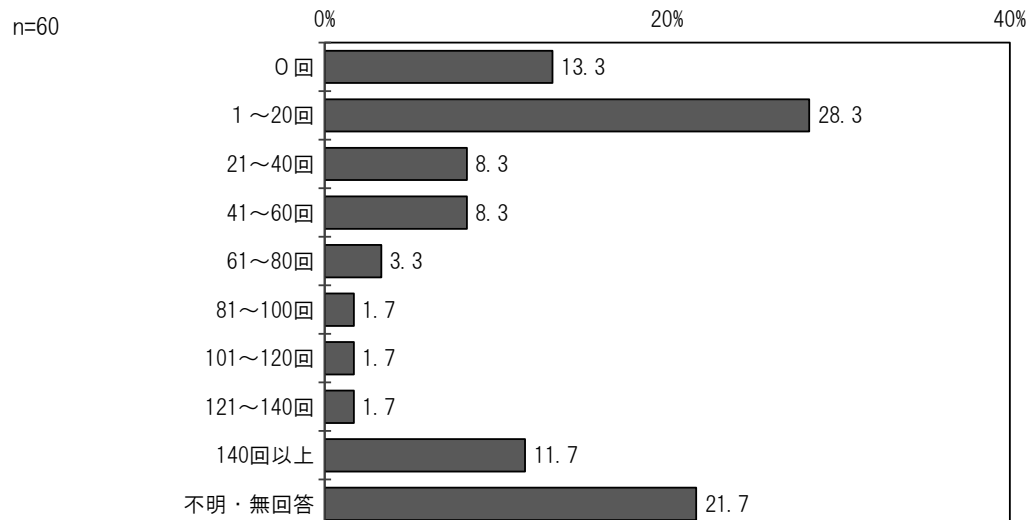
前回調査と比較すると、「介護老人福祉施設」「特にない」で増加傾向がみられます。また、「介護老人保健施設」で減少傾向がみられます。



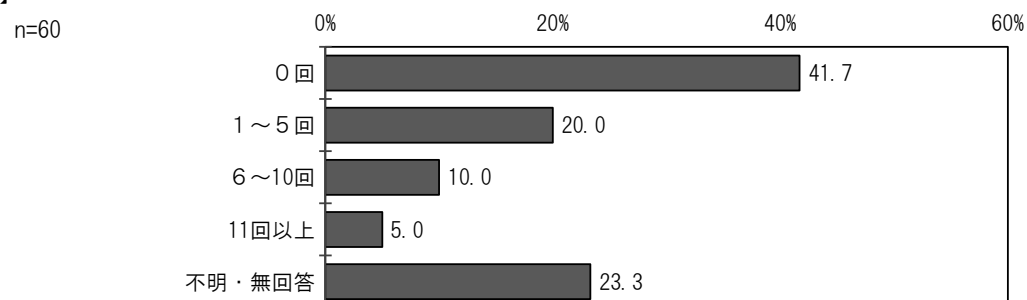
問2 令和4年 10 月分のケアプラン作成件数を、要介護度別にご記入ください。（単数回答）

令和4年 10 月分のケアプラン作成件数についてみると、「1～20 回」が 28.3%と最も高く、次いで「0回」が 13.3%、「140 回以上」が 11.7%となっています。

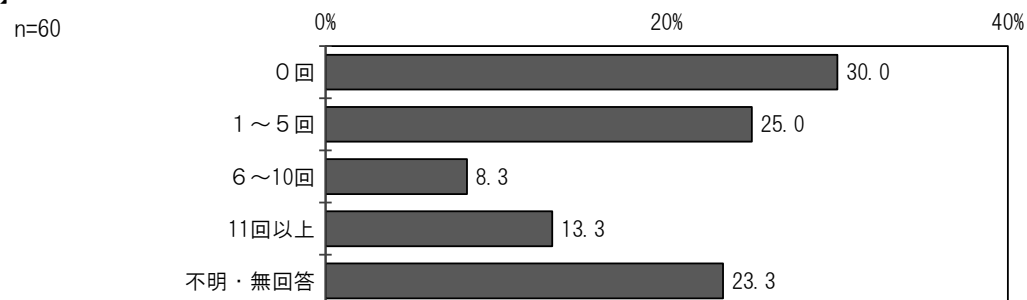
【全体】



【要支援1】

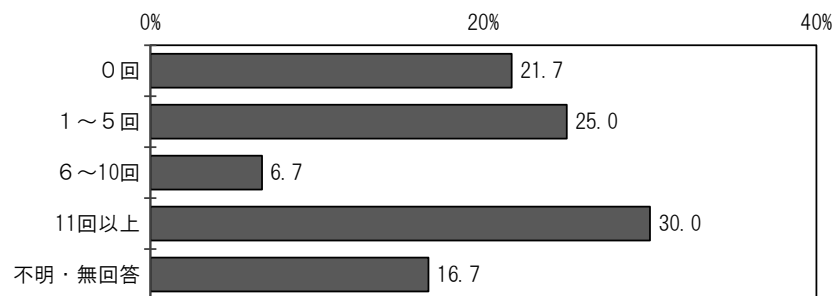


【要支援2】



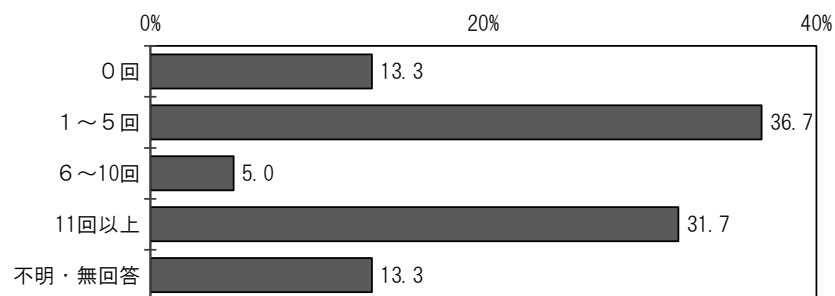
【要介護1】

n=60



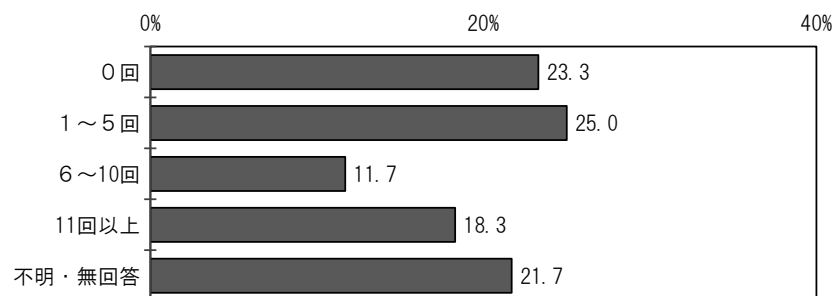
【要介護2】

n=60



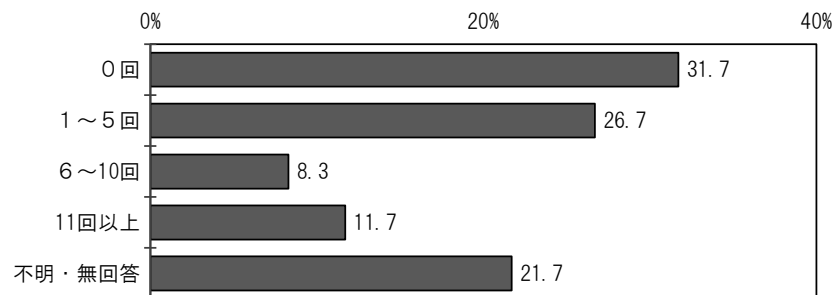
【要介護3】

n=60



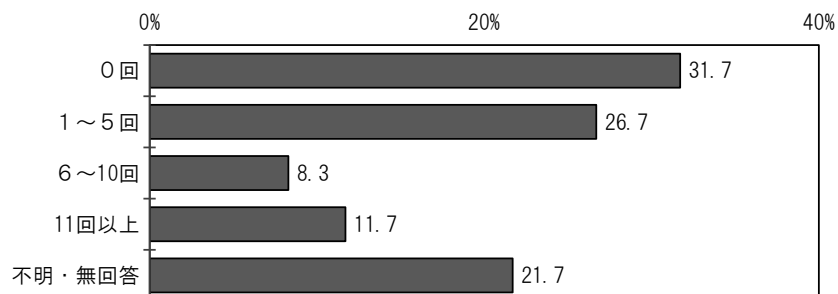
【要介護4】

n=60



【要介護5】

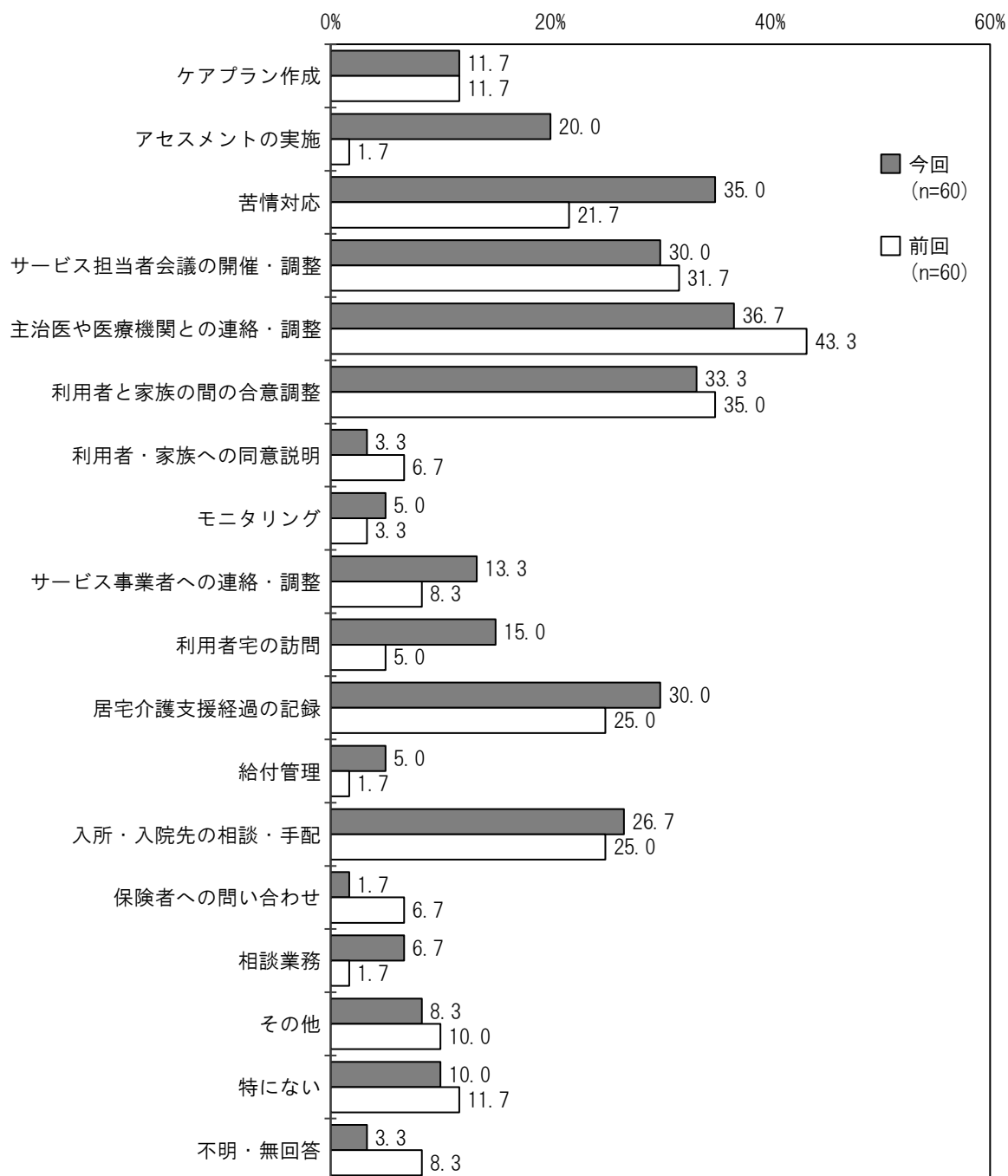
n=60



問3 どのような業務に負担感がありますか。（複数回答）

どのような業務に負担感があるかについてみると、「主治医や医療機関との連絡・調整」が 36.7%と最も高く、次いで「苦情対応」が 35.0%、「利用者と家族の間の合意調整」が 33.3%となっています。

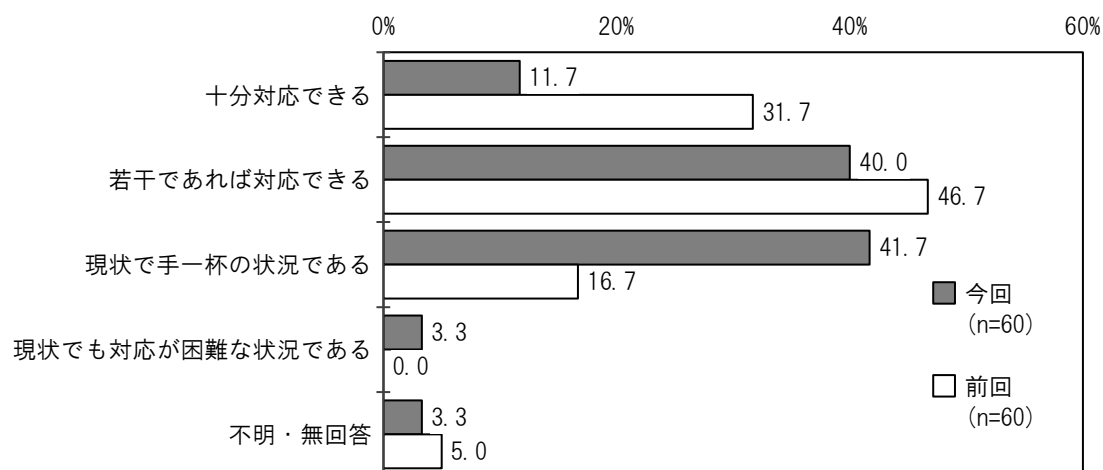
前回調査と比較すると、「アセスメントの実施」「苦情対応」「サービス事業者への連絡・調整」「利用者宅の訪問」「居宅介護支援経過の記録」「相談業務」で増加傾向がみられます。また、「主治医や医療機関との連絡・調整」「保険者への問い合わせ」で減少傾向がみられます。



問4 利用者から新たにケアプランの作成依頼があった場合の対応体制は、現在、どのような状況ですか。（単数回答）

新たにケアプランの作成依頼があった場合の対応体制についてみると、「現状で手一杯の状況である」が41.7%と最も高く、次いで「若干であれば対応できる」が40.0%、「十分対応できる」が11.7%となっています。

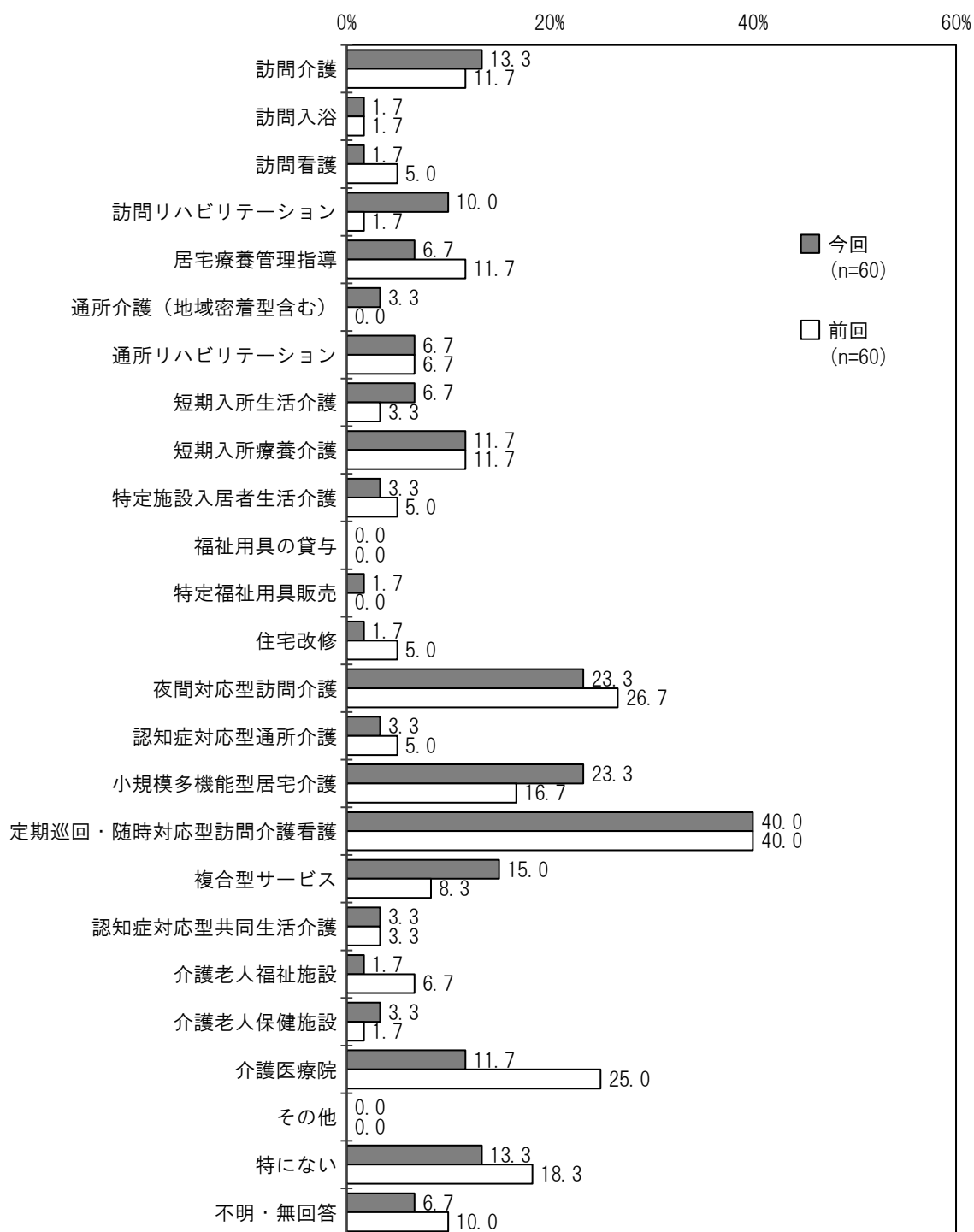
前回調査と比較すると、「現状で手一杯の状況である」で増加傾向がみられます。また、「十分対応できる」「若干であれば対応できる」で減少傾向がみられます。



問5 ケアプランの作成にあたり、利用しにくいと感じているサービスはありますか。
(複数回答)

ケアプランの作成にあたり、利用しにくいと感じているサービスについてみると、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 40.0%と最も高く、次いで「夜間対応型訪問介護」「小規模多機能型居宅介護」が 23.3%となっています。

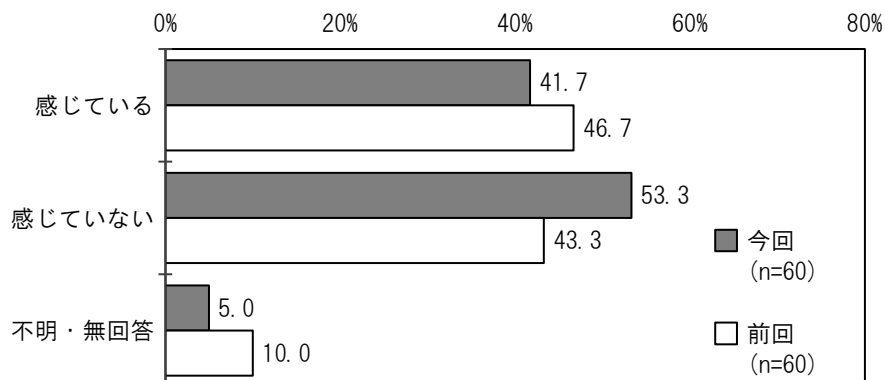
前回調査と比較すると、「訪問リハビリテーション」「小規模多機能型居宅介護」「複合型サービス」で増加傾向がみられます。また、「介護老人福祉施設」「介護医療院」「特にない」で減少傾向がみられます。



問6 自立支援型ケアマネジメントを実施するにあたり、困難を感じていますか。（単数回答）

自立支援型ケアマネジメントを実施するにあたり、困難を感じているかについてみると、「感じている」が41.7%、「感じていない」が53.3%となっています。

前回調査と比較すると、「感じていない」で増加傾向がみられます。

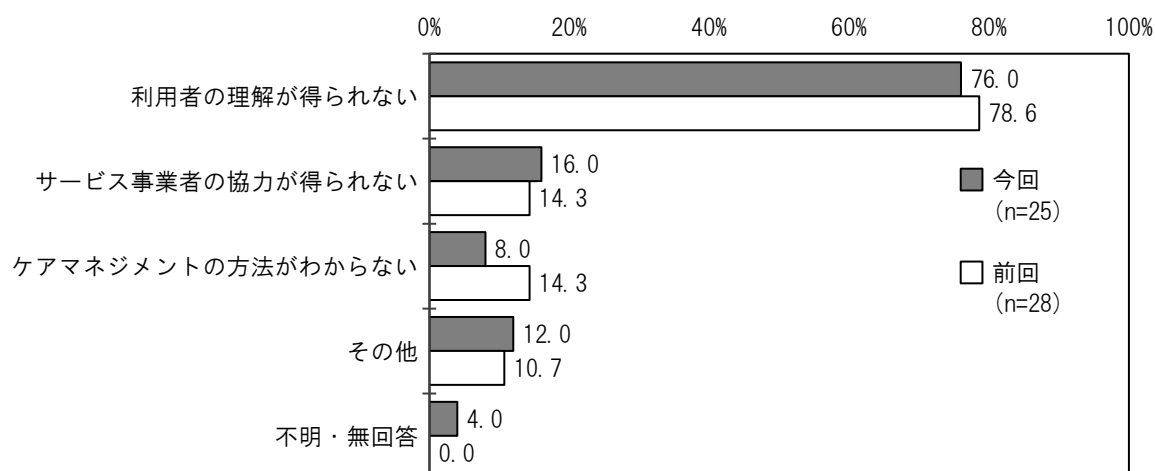


【問6で「1. 感じている」を選択した方のみ】

問7 困難を感じている理由を選んでください。（複数回答）

困難を感じている理由についてみると、「利用者の理解が得られない」が76.0%と最も高く、次いで「サービス事業者の協力が得られない」が16.0%、「ケアマネジメントの方法がわからない」が8.0%となっています。

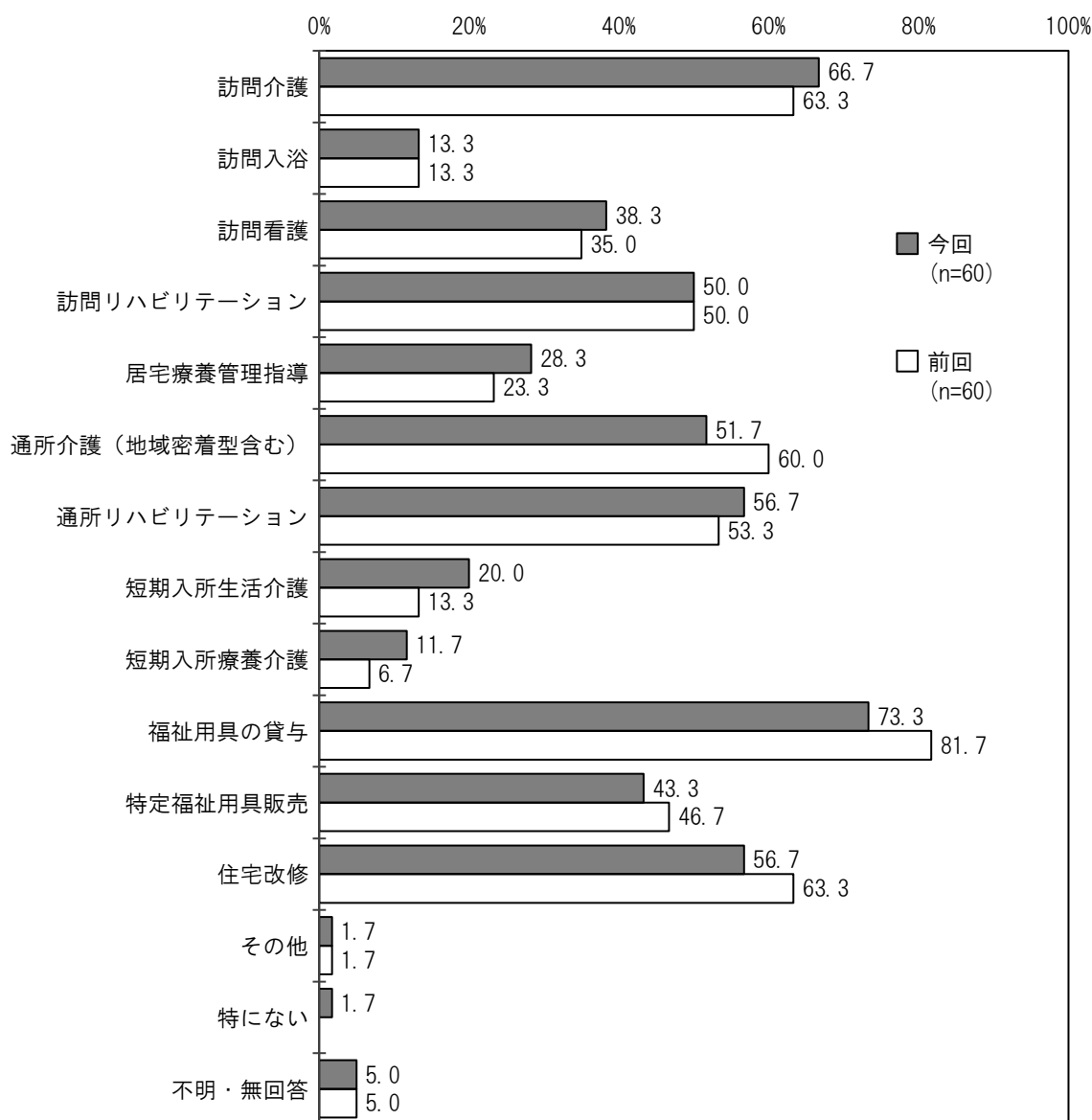
前回調査と比較すると、「ケアマネジメントの方法がわからない」で減少傾向がみられます。



問8 自立した生活を支援するために実際に組み込んでいる介護保険サービス等を選んでください。（複数回答）

自立した生活を支援するために実際に組み込んでいる介護保険サービス等についてみると、「福祉用具の貸与」が 73.3%と最も高く、次いで「訪問介護」が 66.7%、「通所リハビリテーション」「住宅改修」がそれぞれ 56.7%となっています。

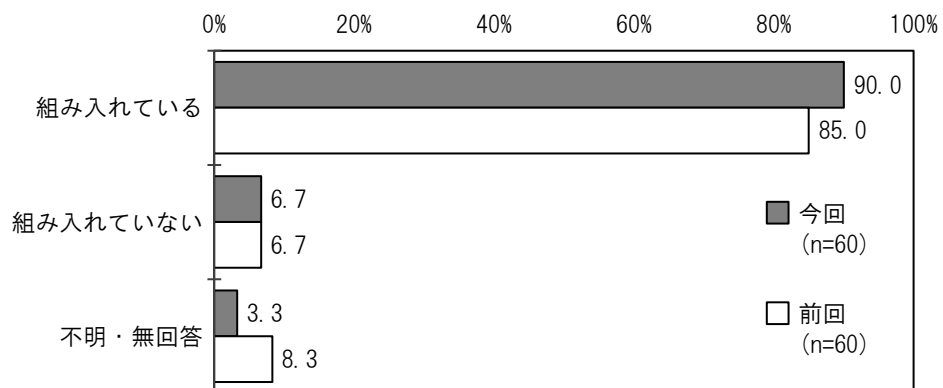
前回調査と比較すると、「居宅療養管理指導」「短期入所生活介護」「短期入所療養介護」で増加傾向がみられます。また、「通所介護(地域密着型含む)」「福祉用具の貸与」「住宅改修」で減少傾向がみられます。



問9 プランに介護保険以外のサービスを組み入れていますか。(単数回答)

プランに介護保険以外のサービスを組み入れているかについてみると、「組み入れている」が90.0%、「組み入っていない」が6.7%となっています。

前回調査と比較すると、「組み入れている」で増加傾向がみられます。

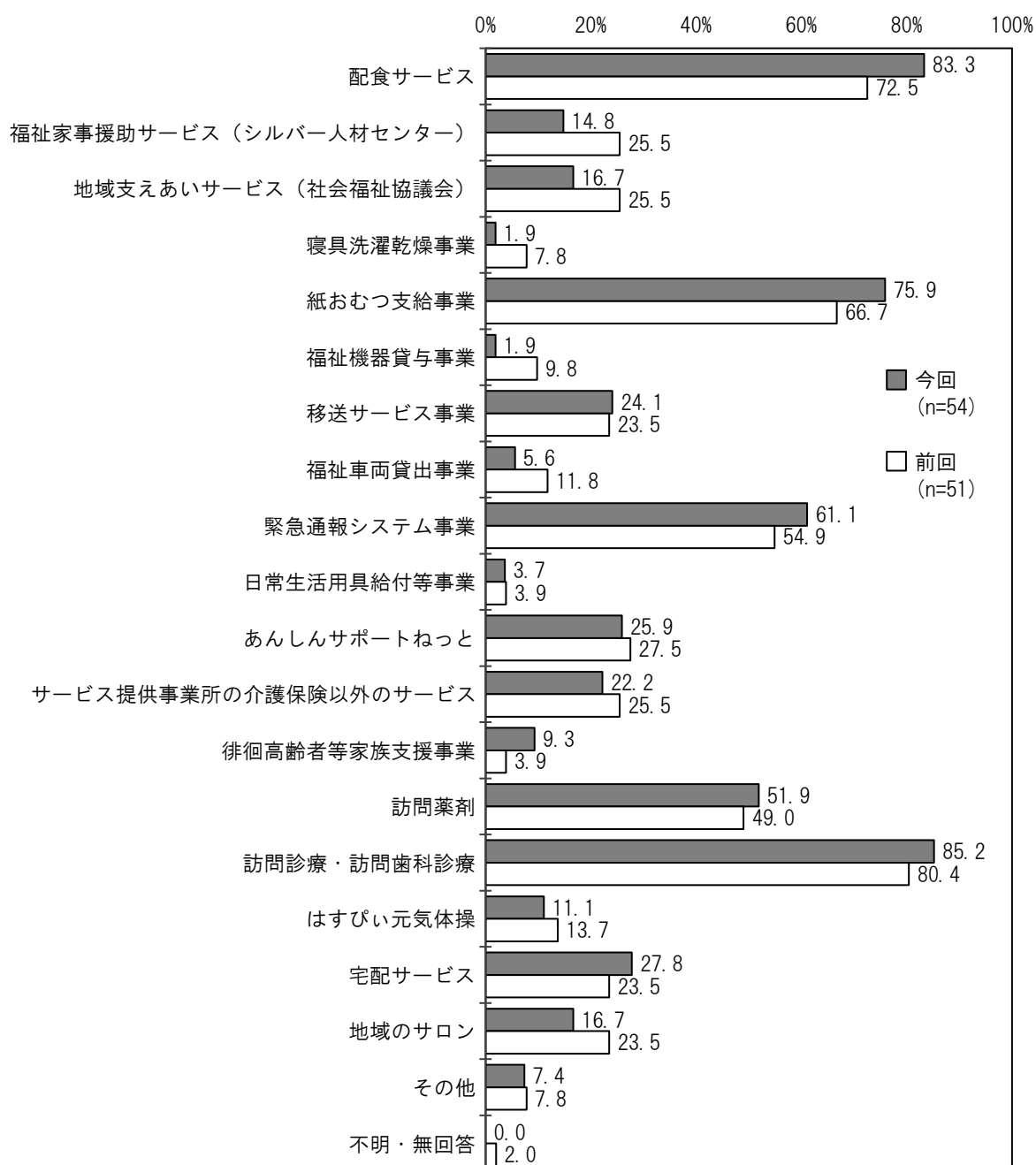


【問 9 で「1. 組み入れている」を選択した方のみ】

問10 介護保険以外で組み入れているサービス(民間事業も含む)は何ですか。(複数回答)

介護保険以外で組み入れているサービスについてみると、「訪問診療・訪問歯科診療」が 85.2%と最も高く、次いで「配食サービス」が 83.3%、「紙おむつ支給事業」が 75.9%となっています。

前回調査と比較すると、「配食サービス」「紙おむつ支給事業」「緊急通報システム事業」「徘徊高齢者等家族支援事業」で増加傾向がみられます。また、「福祉家事援助サービス(シルバー人材センター)」「地域支えあいサービス(社会福祉協議会)」「寝具洗濯乾燥事業」「福祉機器貸与事業」「福祉車両貸出事業」「地域のサロン」で減少傾向がみられます。



【問 9 で「2. 組み入れていない」を選択した方のみ】

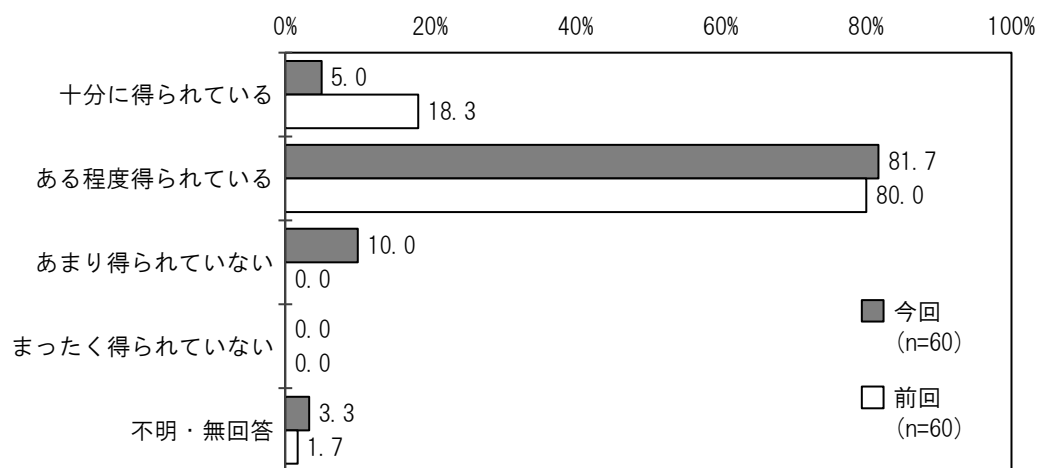
問11 介護保険以外のサービスを組み入れていない理由はありますか。（自由記述）

- ・介護保険サービス、家族の支援で足りている
- ・十分に情報を入手していない為

問12 介護保険制度に関する最新の情報は十分に得られていますか。（単数回答）

介護保険制度に関する最新の情報の入手状況についてみると、「ある程度得られている」が 81.7%と最も高く、次いで「あまり得られていない」が 10.0%、「十分に得られている」が 5.0%となっています。

前回調査と比較すると、「あまり得られていない」で増加傾向がみられます。また、「十分に得られている」で減少傾向がみられます。

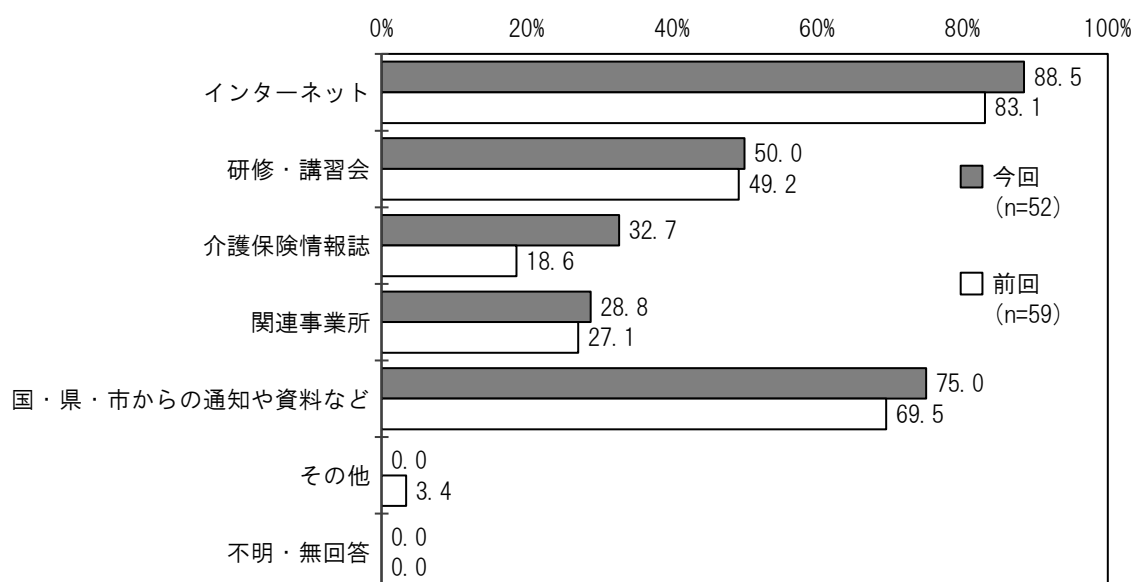


【問12で「1. 十分に得られている」「2. ある程度得られている」を選択した方のみ】

問13 介護保険制度に関する最新の情報はどこで得ていますか。 (複数回答)

介護保険制度に関する最新の情報の入手先についてみると、「インターネット」が88.5%と最も高く、次いで「国・県・市からの通知や資料など」が75.0%、「研修・講習会」が50.0%となっています。

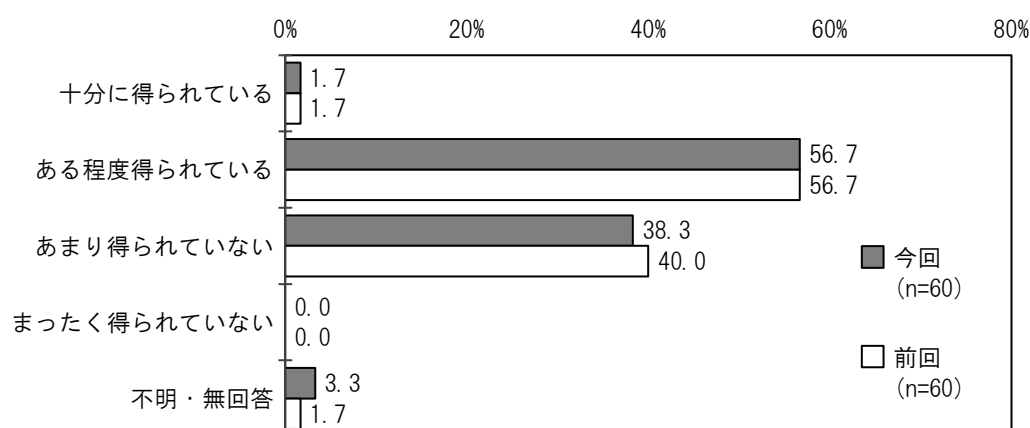
前回調査と比較すると、「インターネット」「介護保険情報誌」「国・県・市からの通知や資料など」で増加傾向がみられます。



問14 介護保険以外の福祉事業に関する情報は十分に得られていますか。 (単数回答)

介護保険以外の福祉事業に関する情報の入手状況についてみると、「ある程度得られている」が56.7%と最も高く、次いで「あまり得られていない」が38.3%、「十分に得られている」が1.7%となっています。

前回調査と比較すると、大きな傾向の変化はみられません。

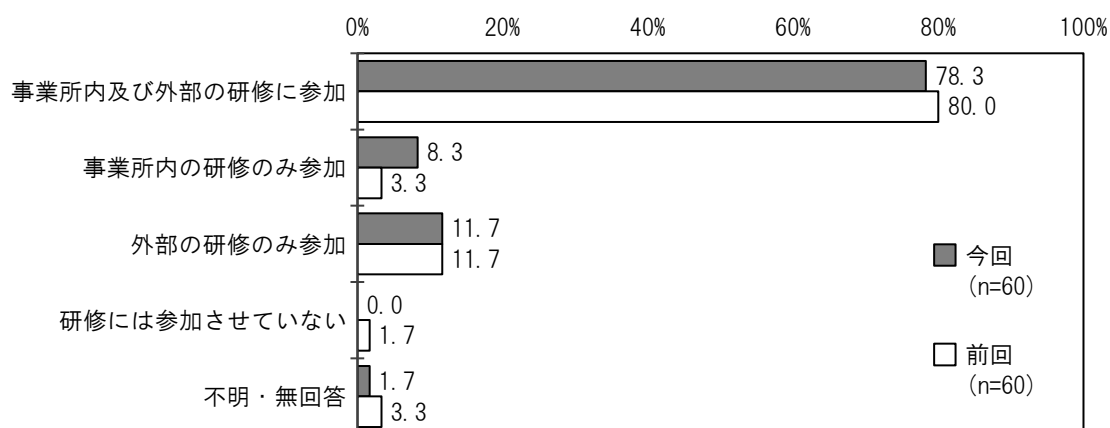


2 サービスの質の向上について

問15 サービスの質の向上に向けた研修に職員を参加させていますか。 (単数回答)

サービスの質の向上に向けた研修に職員を参加させているかについてみると、「事業所内及び外部の研修に参加」が78.3%と最も高く、次いで「外部の研修のみ参加」が11.7%、「事業所内の研修のみ参加」が8.3%となっています。

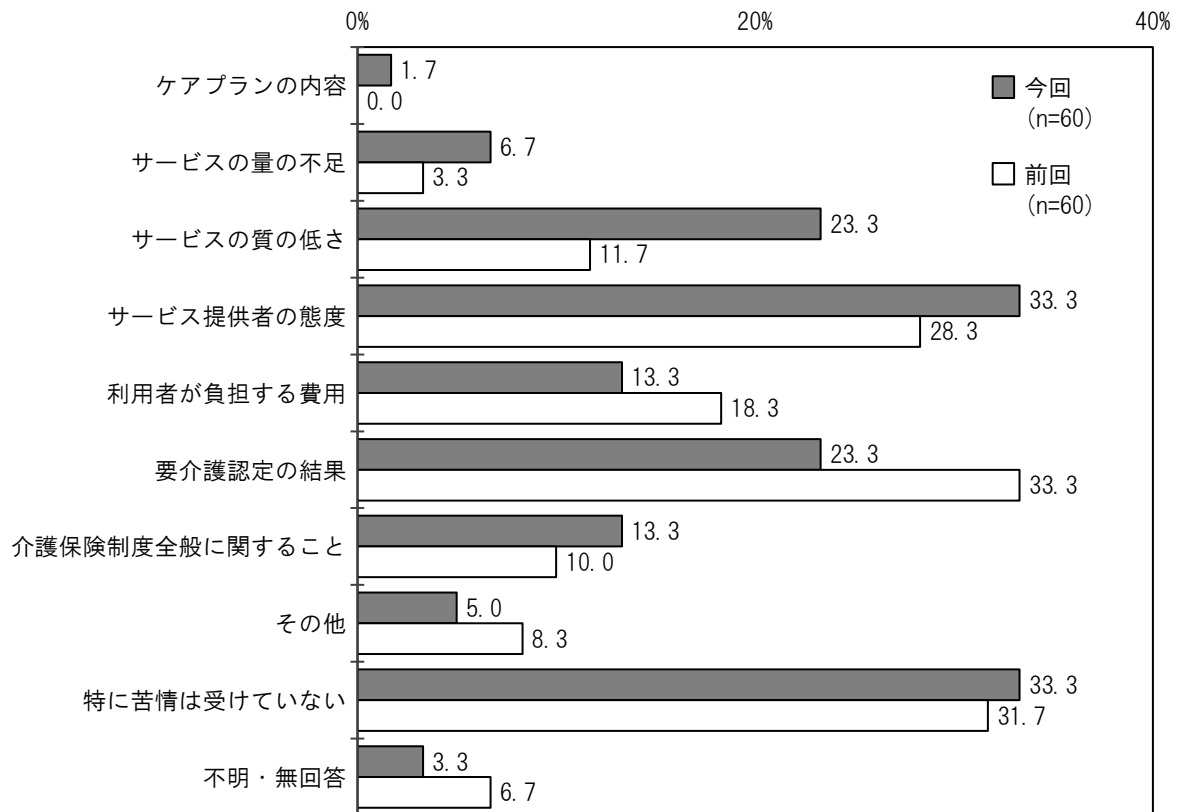
前回調査と比較すると、「事業所内の研修のみ参加」で増加傾向がみられます。



問16 ここ3年の間に、利用者やその家族から苦情を受けたことはありますか。あった場合、それはどのような内容でしたか。（複数回答）

利用者やその家族からの苦情についてみると、「サービス提供者の態度」「特に苦情は受けていない」がそれぞれ 33.3%と最も高く、次いで「サービスの質の低さ」「要介護認定の結果」がそれぞれ 23.3%となっています。

前回調査と比較すると、「サービスの質の低さ」「サービス提供者の態度」で増加傾向がみられます。また、「利用者が負担する費用」「要介護認定の結果」で減少傾向がみられます。

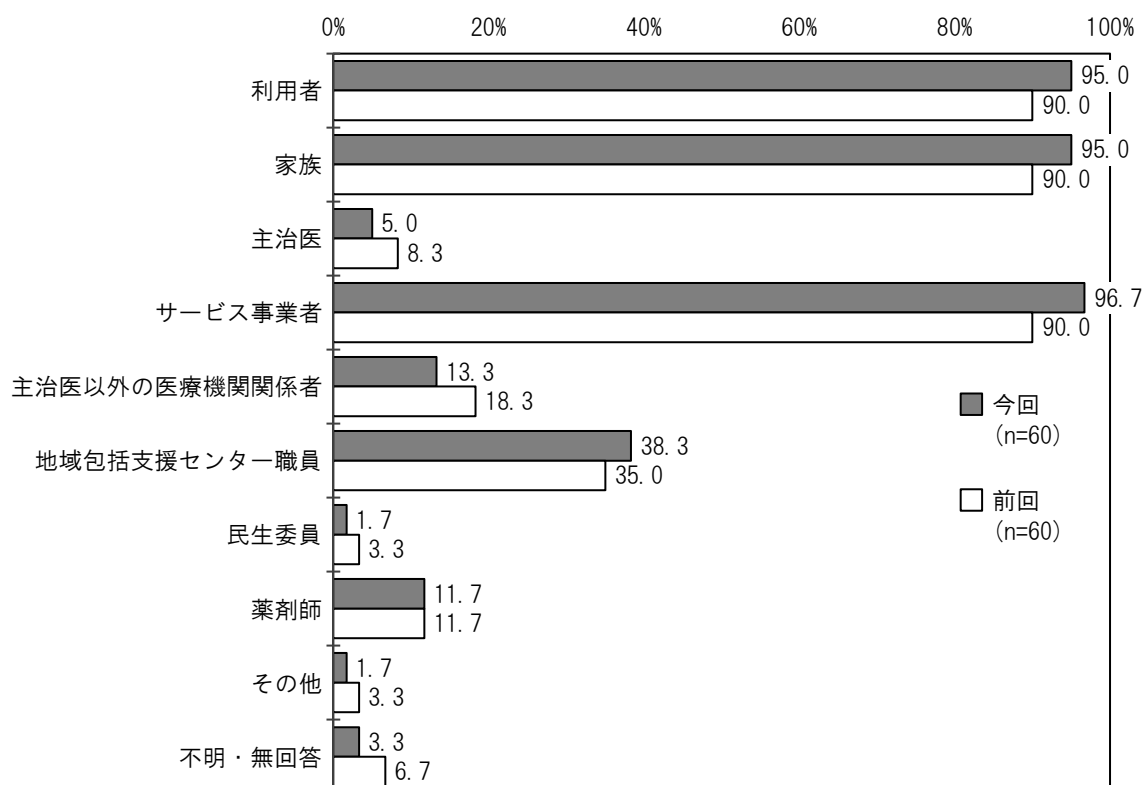


3 関係機関との連携について

問17 サービス担当者会議の主な出席者は誰ですか。（複数回答）

サービス担当者会議の主な出席者についてみると、「サービス事業者」が 96.7%と最も高く、次いで「利用者」「家族」がそれぞれ 95.0%となっています。

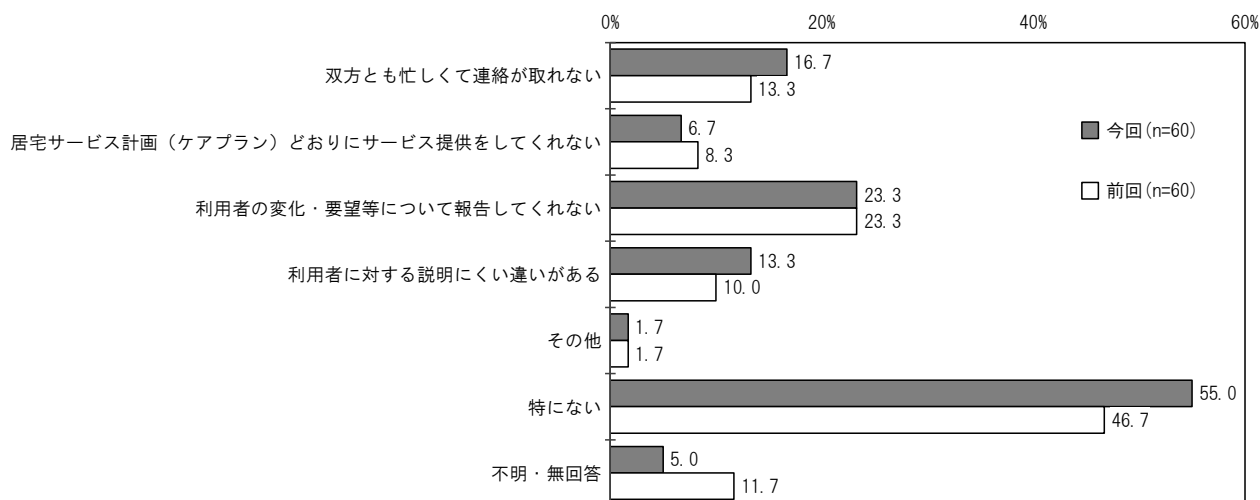
前回調査と比較すると、「利用者」「家族」「サービス事業者」で増加傾向がみられます。また、「主治医以外の医療関係者」で減少傾向がみられます。



問18 サービス事業者との関係において問題を感じることはありますか。 （複数回答）

サービス事業者との関係において問題を感じることにしてみると、「特にない」が 55.0%と最も高く、次いで「利用者の変化・要望等について報告してくれない」が 23.3%、「双方とも忙しくて連絡が取れない」が 16.7%となっています。

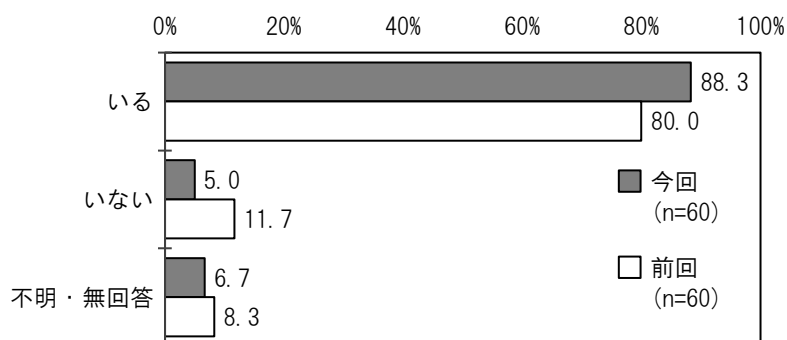
前回調査と比較すると、「特にない」で増加傾向がみられます。



問19 サービスを提供している利用者の中に、往診や訪問診療が必要と思われる方はいますか。 （単数回答）

往診や訪問診療が必要と思う利用者の有無についてみると、「いる」が 88.3%、「いない」が 5.0%となっています。

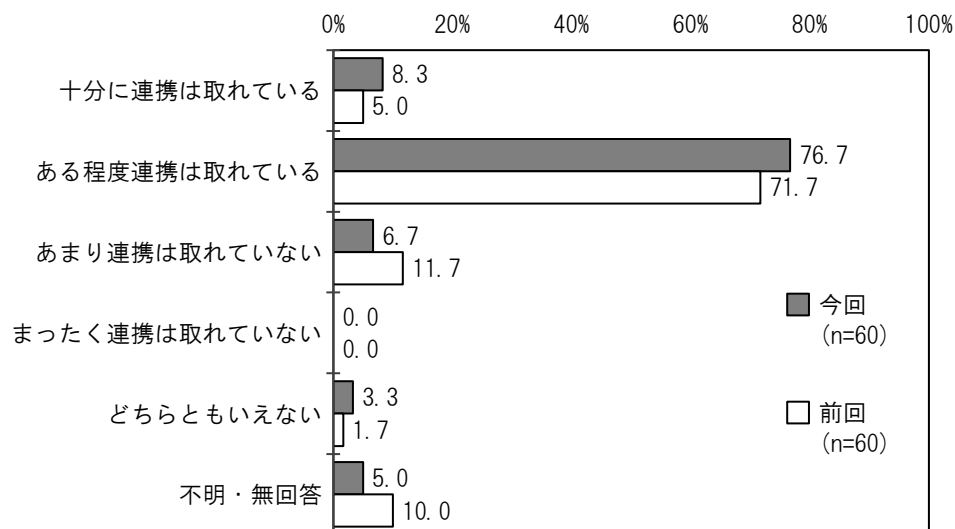
前回調査と比較すると、「いる」で増加傾向がみられます。



問20 医療との連携は取れていますか。 （単数回答）

医療との連携は取れているかについてみると、「ある程度連携は取れている」が 76.7%と最も高く、次いで「十分に連携は取れている」が 8.3%、「あまり連携は取れていない」が 6.7%となっています。

前回調査と比較すると、「あまり連携は取れていない」で減少傾向がみられます。

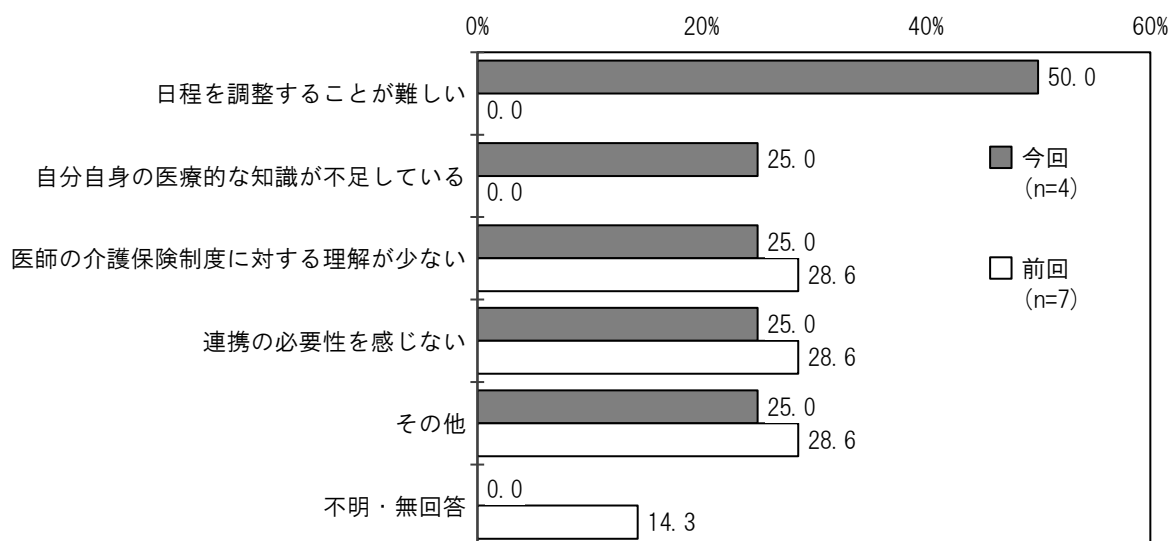


【問 20 で「3. あまり連携は取れていない」「4. まったく連携は取れていない」を選択した方のみ】

問21 医療との連携が取れていない理由は何ですか。 （複数回答）

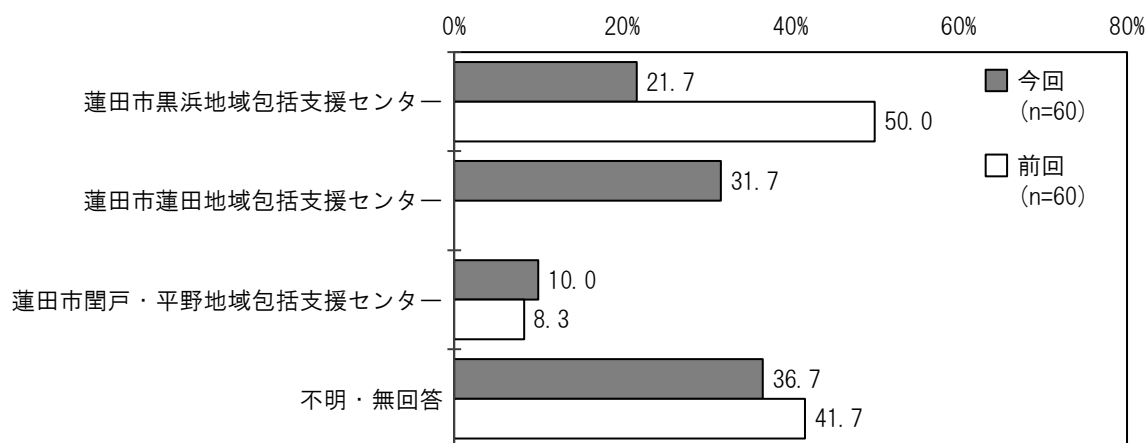
医療との連携が取れていない理由についてみると、「日程を調整することが難しい」が 50.0%と最も高く、次いで「自分自身の医療的な知識が不足している」「医師の介護保険制度に対する理解が少ない」「連携の必要性を感じない」がそれぞれ 25.0%となっています。

前回調査と比較すると、「日程を調整することが難しい」「自分自身の医療的な知識が不足している」で増加傾向がみられます。



問22 活動にあたって、あなたが主に連携を図っている地域包括支援センターはどちらですか。 （単数回答）

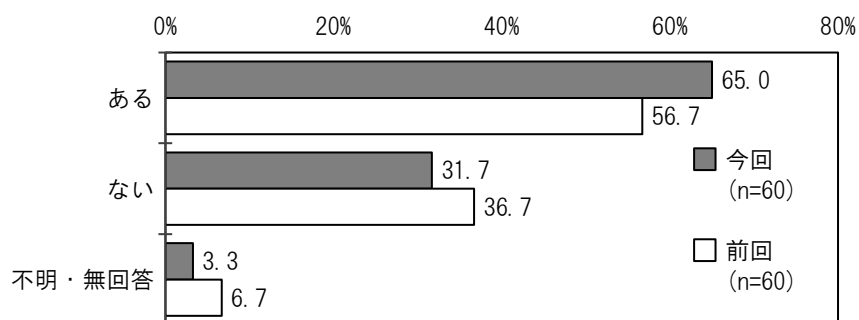
主に連携を図っている地域包括支援センターについてみると、「蓮田市蓮田地域包括支援センター」が31.7%と最も高く、次いで「蓮田市黒浜地域包括支援センター」が21.7%、「蓮田市閨戸・平野地域包括支援センター」が10.0%となっています。



問23 地域包括支援センターに相談することはありますか。 （単数回答）

地域包括支援センターに相談することはあるかについてみると、「ある」が65.0%、「ない」が31.7%となっています。

前回調査と比較すると、「ある」で増加傾向がみられます。

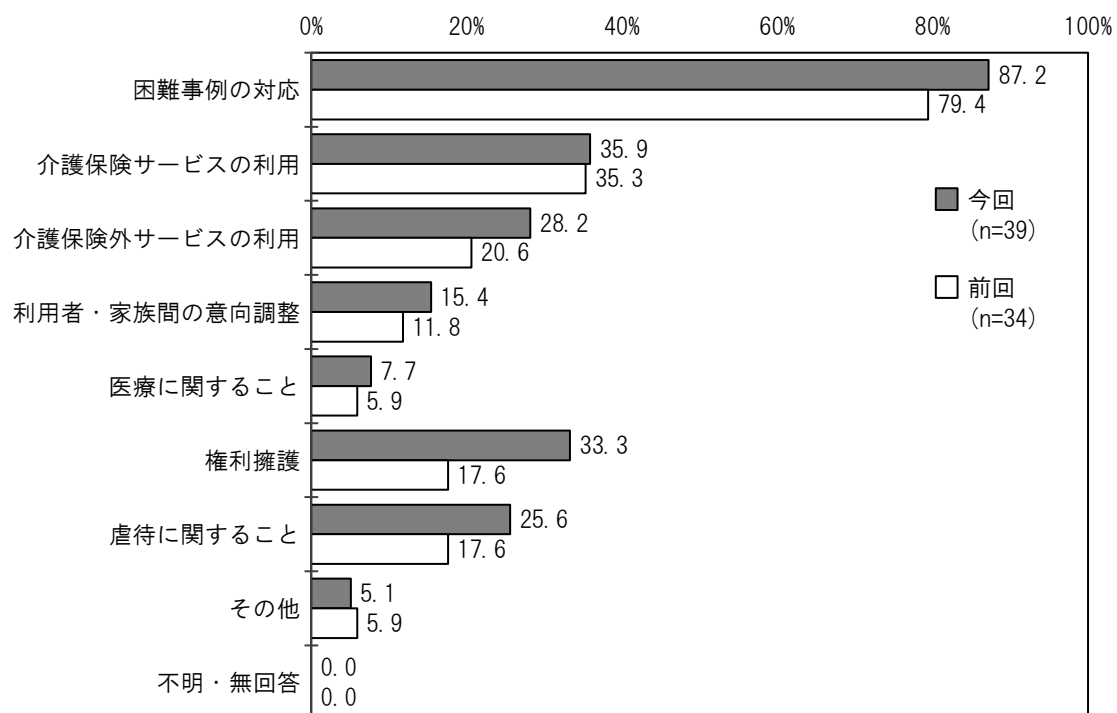


【問23で「1. ある」を選択した方のみ】

問24 どのようなことで相談しましたか。 (複数回答)

相談内容についてみると、「困難事例の対応」が 87.2%と最も高く、次いで「介護保険サービスの利用」が 35.9%、「権利擁護」が 33.3%となっています。

前回調査と比較すると、「困難事例の対応」「介護保険外サービスの利用」「権利擁護」「虐待に関すること」で増加傾向がみられます。

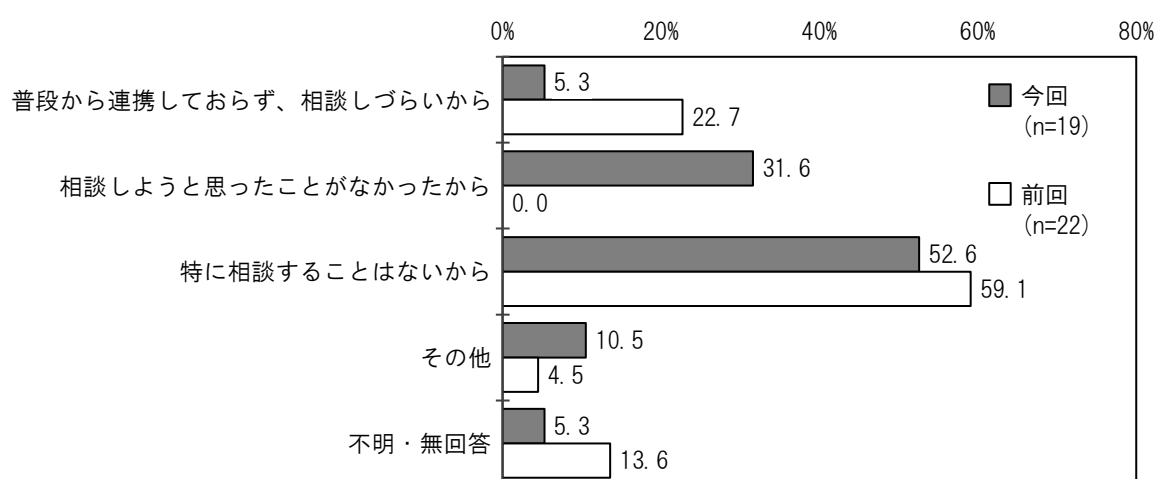


【問 23 で「2. ない」を選択した方のみ】

問25 地域包括支援センターに相談しない理由は何ですか。 （複数回答）

地域包括支援センターに相談しない理由についてみると、「特に相談することはないから」が52.6%と最も高く、次いで「相談しようと思ったことがなかったから」が31.6%、「普段から連携しておらず、相談しづらいから」が5.3%となっています。

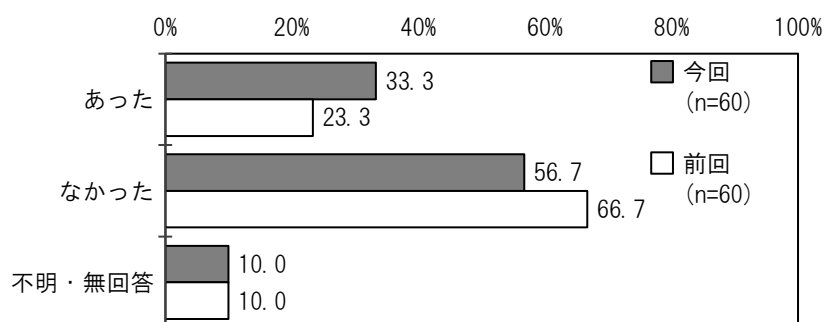
前回調査と比較すると、「相談しようと思ったことがなかったから」で増加傾向がみられます。また、「普段から連携しておらず、相談しづらいから」「特に相談することはないから」で減少傾向がみられます。



4 高齢者の権利擁護について

問26 現在までの約1年間において、あなたが利用者の自宅を訪問した際に介護者等による問題行動があるのではないかと感じることがありましたか。 (単数回答)

介護者等による問題行動についてみると、「あった」が33.3%、「なかった」が56.7%となっています。
前回調査と比較すると、「あった」で増加傾向がみられます。

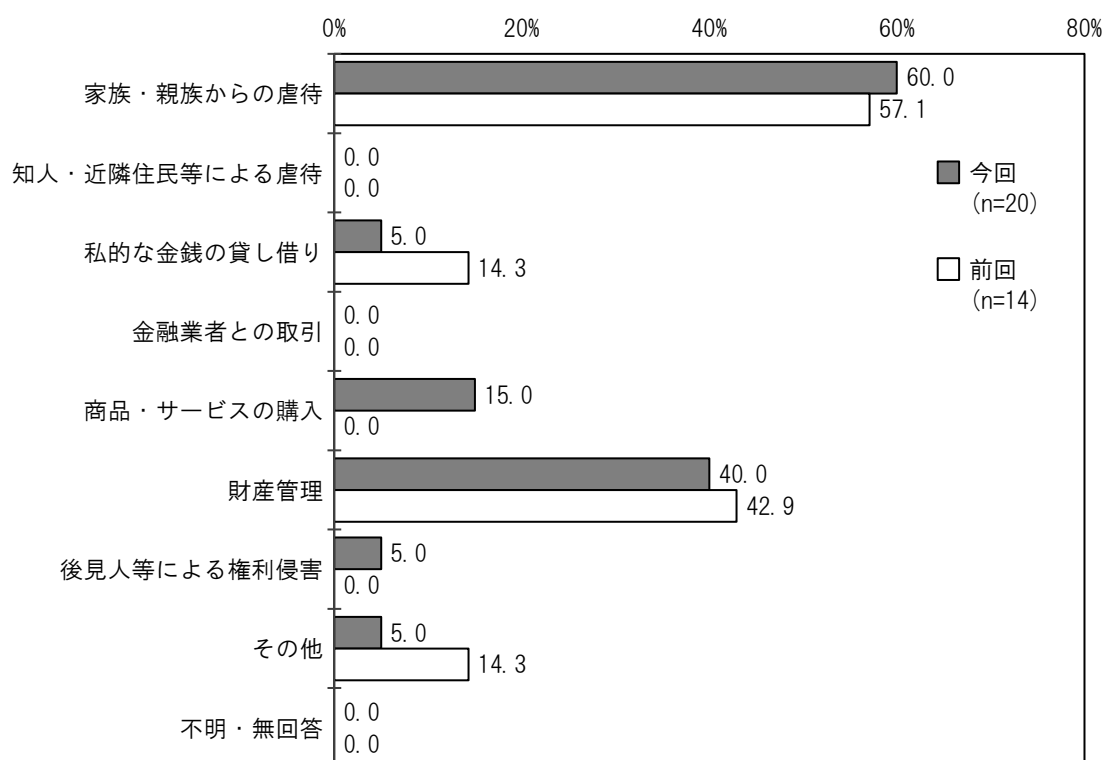


【問26で「1. あった」を選択した方のみ】

問27 その内容はどのようなものでしたか。（複数回答）

介護者等による問題行動の内容についてみると、「家族・親族からの虐待」が60.0%と最も高く、次いで「財産管理」が40.0%、「商品・サービスの購入」が15.0%となっています。

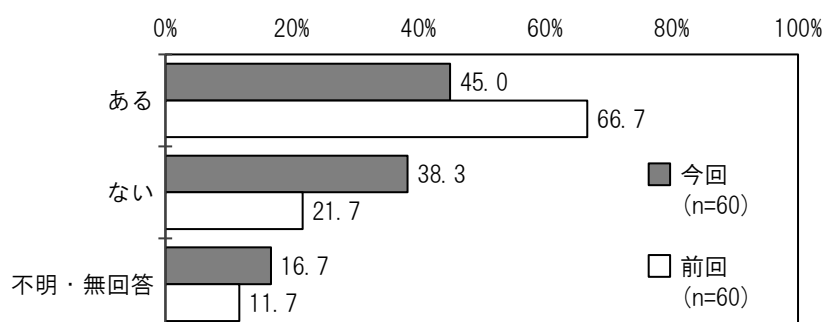
前回調査と比較すると、「商品・サービスの購入」「後見人等による権利侵害」で増加傾向がみられます。また、「私的な金銭の貸し借り」で減少傾向がみられます。



問28 解決困難な高齢者の権利擁護にかかる事例が発生した場合、すぐに相談できる専門家や機関がありますか。（単数回答）

権利擁護に関してすぐに相談できる専門家や機関があるかについてみると、「ある」が45.0%、「ない」が38.3%となっています。

前回調査と比較すると、「ない」で増加傾向がみられます。

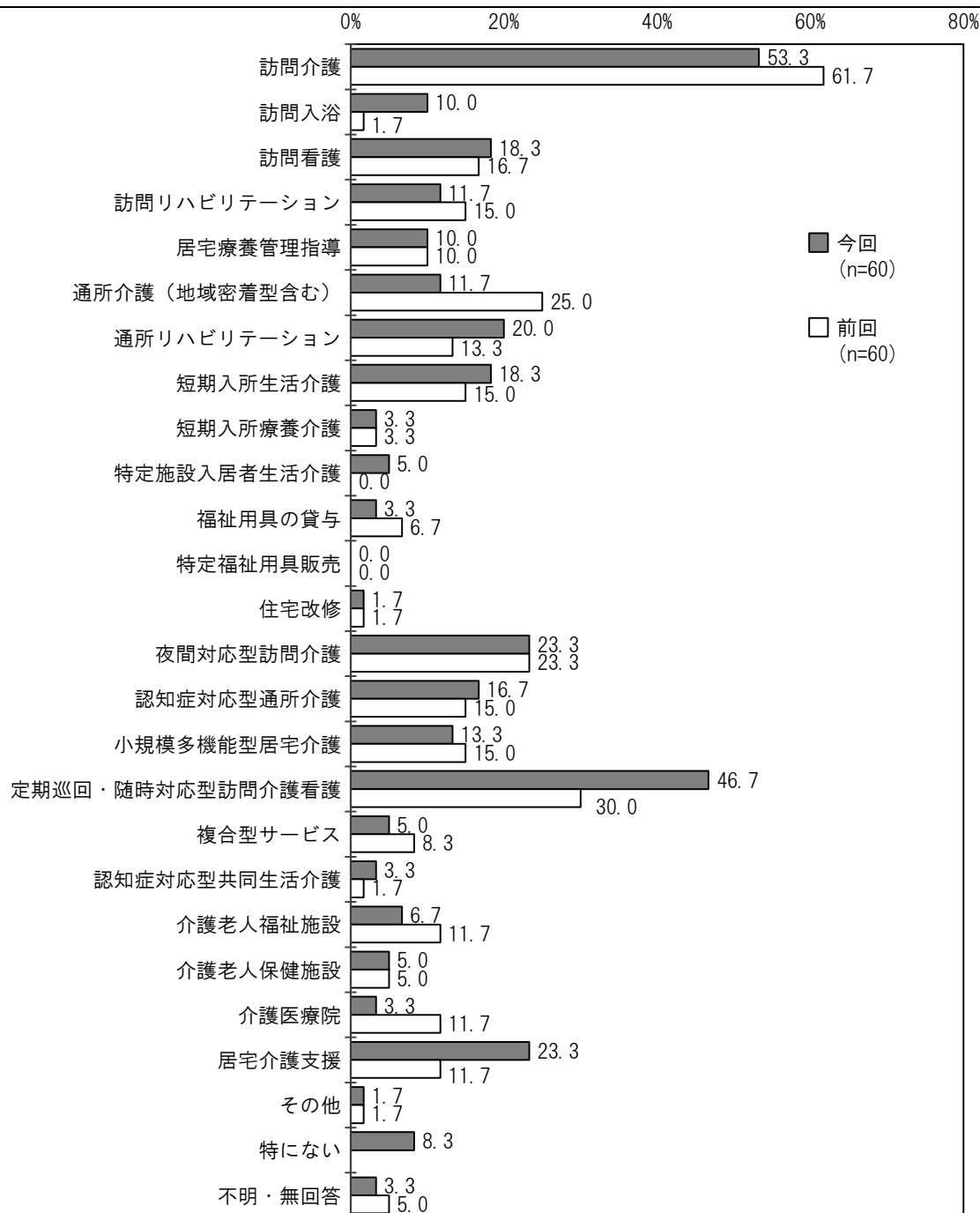


5 今後望むことについて

問29 今後充実すべきだと考える介護保険サービスは何ですか。（複数回答）

今後充実すべき介護保険サービスについてみると、「訪問介護」が53.3%と最も高く、次いで「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が46.7%、「夜間対応型訪問介護」「居宅介護支援」がそれぞれ23.3%となっています。

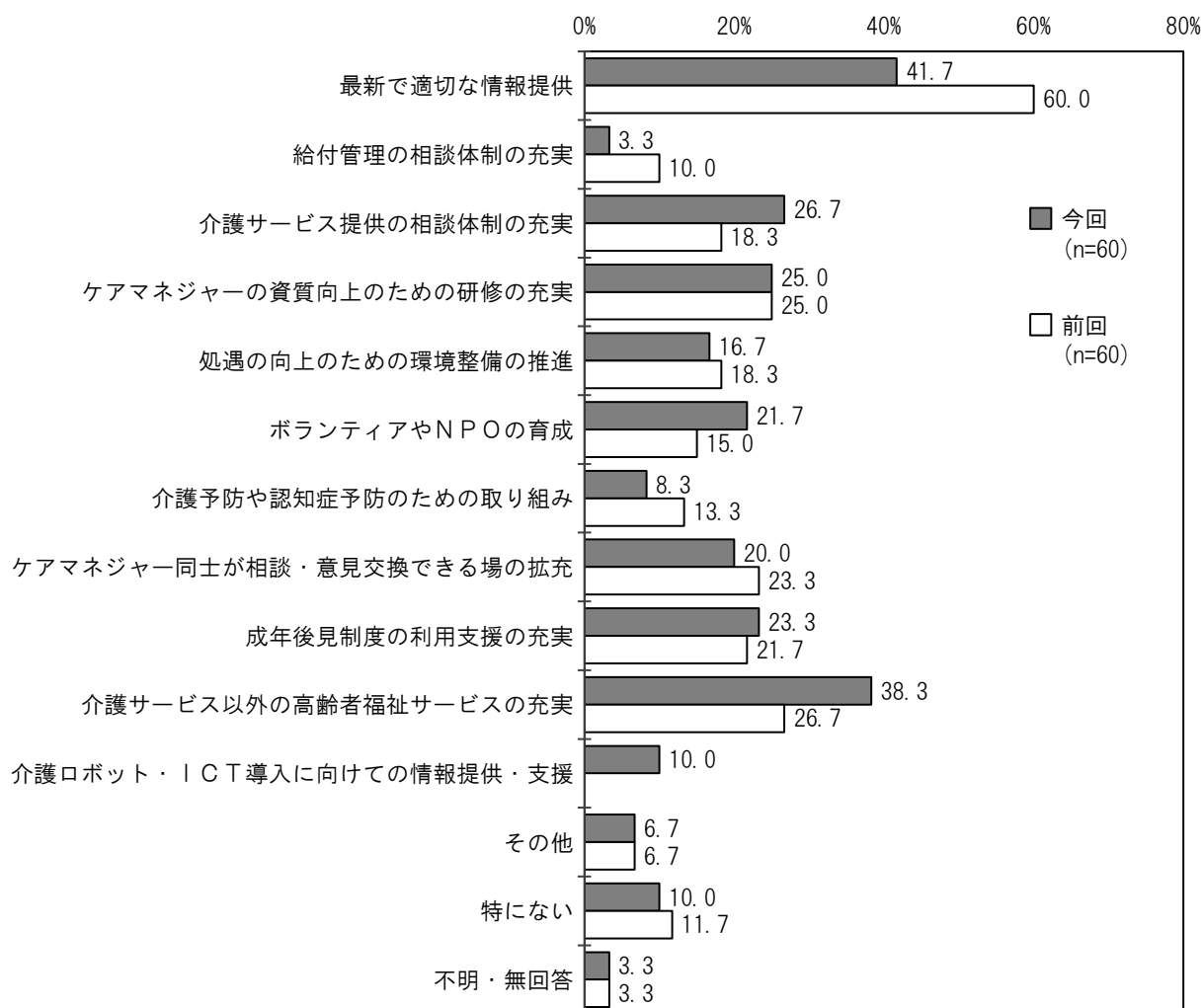
前回調査と比較すると、「訪問入浴」「通所リハビリテーション」「特定施設入居者生活介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「居宅介護支援」で増加傾向がみられます。また、「訪問介護」「通所介護（地域密着型含む）」「介護老人福祉施設」「介護医療院」で減少傾向がみられます。



問30 今後、居宅介護支援事業所として蓮田市に望むことはありますか。（複数回答）

今後、居宅介護支援事業所として蓮田市に望むことについてみると、「最新で適切な情報提供」が41.7%と最も高く、次いで「介護サービス以外の高齢者福祉サービスの充実」が38.3%、「介護サービス提供の相談体制の充実」が26.7%となっています。

前回調査と比較すると、「介護サービス提供の相談体制の充実」「ボランティアやNPOの育成」「介護サービス以外の高齢者福祉サービスの充実」で増加傾向がみられます。また、「最新で適切な情報提供」「給付管理の相談体制の充実」「介護予防や認知症予防のための取り組み」で減少傾向がみられます。



問31 その他、何かご意見等ございましたら、ご記入ください。（自由記述）

- ・各種手続き等の短縮・迅速化・デジタル化
- ・要支援2の方がデイサービスを週2回参加出来ると良い（自立支援に繋がる）
- ・予防ケアプラン委託料の増額
- ・アンケート結果の公表
- ・市ホームページが更新された際のアナウンス
- ・小多機、定期巡回の質の向上
- ・認定審査会の判定の安定化

VI. 調査票

蓮田市 介護予防・日常生活圏域二一ズ調査 (65歳以上の市民の方)

調査についてのお願い

市民の皆様には日頃から本市の福祉行政にご理解とご協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

この調査は、皆様の生活状況、福祉サービス及び介護保険制度や市に対するご意見等をお聴きし、「蓮田市高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業計画」を策定する上での基礎資料として活用するために実施するものです。

調査の対象者として、市民の皆様の中から、1,800名を無作為に選ばせて頂きました。ご回答頂きました内容はすべて統計的に処理し、個人が識別できない形で活用いたします。

調査の趣旨をご理解頂き、ご協力賜りますようお願いいたします。

令和4年12月

蓮田市長 山口京子

ご回答の前に、ご確認ください

記入日	令和 年 月 日
調査票を記入されたのはどなたですか。○印をつけてください。	
1. あて名のご本人が記入	
2. ご家族が記入（あて名のご本人からみた続柄： ）	
3. その他	

【問い合わせ先】 蓮田市健康福祉部 長寿支援課

電 話：(048) 768-3111 内線 136・148

ファックス：(048) 769-0684

メー ル：choju@city.hasuda.lg.jp

ご記入の前に、お読みください

1. この調査は、令和4年11月1日時点での蓮田市在住の65歳以上の方の中から1,800人を無作為に選び、ご協力をお願いするものです。
2. 回答にあたっては、封筒のあて名のご本人にお答え頂きますが、ご家族の方がご本人の代わりに回答したり、一緒に回答してもかまいません。また、記入の仕方が分からない、身体が不自由で記入ができない等の場合は、長寿支援課、又は担当の地域包括支援センター職員にご相談ください。
3. 調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方です。
4. この調査は、令和4年11月1日現在の状況でお答えください。
5. ご回答は、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。回答数は、各設問文に指定してありますので、それに従ってご回答ください。また（ ）がある回答は、記述でご回答ください。
6. 設問によっては、該当する設問の番号に○をつけた方だけに答えて頂く設問などがありますので、その説明に従いご記入ください。
7. ご記入頂いた調査票は、**令和5年1月6日（金）**までに、同封の返信用封筒に入れて（切手を貼らずに）、郵便ポストにご投函ください。

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護及び活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。
なお、本調査票のご返送をもちまして、下記にご同意頂いたものと見なさせていただきます。

【個人情報の保護及び活用目的について】

- ・この調査は、効果的な介護予防施策の立案と効果評価のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、蓮田市による高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定の目的以外には利用いたしません。また、当該情報については、蓮田市で適切に管理いたします。
- ・ただし、介護保険事業計画策定時に本調査で得られたデータを活用するにあたり、厚生労働省の管理するデータベースに情報を登録し、必要に応じて集計・分析するなど、個人が識別されない形で利用することがあります。

1 あなたのご家族や生活状況について

問1 あなたの性別について、お教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢(令和4年11月1日現在)について、お教えてください。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 65～69歳 | 2. 70～74歳 | 3. 75～79歳 | 4. 80～84歳 |
| 5. 85～89歳 | 6. 90歳以上 | | |

問3 あなたのお住まいの地区(地域)をお教えてください。(○は1つ)

地区	含まれる地域(50音順)
1. 蓮田地区	綾瀬、御前橋、上、末広、関山、蓮田、東、本町、馬込、見沼町、山ノ内
2. 黒浜地区	江ヶ崎、川島、黒浜、桜台、笹山、城、椿山、西新宿、西城、藤ノ木、緑町、南新宿
3. 閨戸・平野地区	井沼、閨戸、貝塚、上平野、駒崎、高虫、根金

問4 あなたの要介護認定状況をお教えてください。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 認定を受けていない | 2. 総合事業対象者である |
| 3. 要支援1の認定を受けている | 4. 要支援2の認定を受けている |

※ 総合事業対象者とは、基本チェックリストを実施した結果、いずれかのリスク判定基準に該当した人。

問5 家族構成をお教えてください。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 1人暮らし | 2. 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) |
| 3. 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | 4. 息子・娘との2世帯 |
| 5. その他 | |

問6 あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 介護・介助は必要ない |
| 2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない |
| 3. 現在、何らかの介護を受けている(要介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む) |

【問6において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ】

問7 介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等) | 2. 心臓病 |
| 3. がん (悪性新生物) | 4. 呼吸器の病気 (肺気腫・肺炎等) |
| 5. 関節の病気 (リウマチ等) | 6. 認知症 (アルツハイマー病等) |
| 7. パーキンソン病 | 8. 糖尿病 |
| 9. 腎疾患 (透析) | 10. 視覚・聴覚障害 |
| 11. 骨折・転倒 | 12. 脊椎損傷 |
| 13. 高齢による衰弱 | 14. その他 () |
| 15. 不明 | |

【問6において「3. 現在、何らかの介護を受けている」の方のみ】

問8 主にどなたの介護、介助を受けていますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------------|------------|----------|
| 1. 配偶者(夫・妻) | 2. 息子 | 3. 娘 |
| 4. 子の配偶者 | 5. 孫 | 6. 兄弟・姉妹 |
| 7. 介護サービスのヘルパー | 8. その他 () | |

問9 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|--------|
| 1. 大変苦しい | 2. やや苦しい | 3. ふつう |
| 4. ややゆとりがある | 5. 大変ゆとりがある | |

問10 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------------|-----------|
| 1. 持家 (一戸建て) | 2. 持家 (集合住宅) | 3. 公営賃貸住宅 |
| 4. 民間賃貸住宅 (一戸建て) | 5. 民間賃貸住宅 (集合住宅) | 6. 借家 |
| 7. その他 | | |

2 からだを動かすことについて

問1 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|---------|
| 1. できるし、している | 2. できるけどしていない | 3. できない |
|--------------|---------------|---------|

問2 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|---------|
| 1. できるし、している | 2. できるけどしていない | 3. できない |
|--------------|---------------|---------|

問3 15分位続けて歩いていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|---------|
| 1. できるし、している | 2. できるけどしていない | 3. できない |
|--------------|---------------|---------|

問4 過去1年間に転んだ経験がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|---------|-------|
| 1. 何度もある | 2. 1度ある | 3. ない |
|----------|---------|-------|

問5 ^{てんとう}転倒に対する不安は大きいですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|------------|
| 1. とても不安である | 2. やや不安である |
| 3. あまり不安でない | 4. 不安でない |

問6 週にどの程度、外出していますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|----------|
| 1. ほとんど外出しない | 2. 週1回 |
| 3. 週2～4回 | 4. 週5回以上 |

問7 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. とても減っている | 2. 減っている |
| 3. あまり減っていない | 4. 減っていない |

問8 外出を控えていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

【問8で「1. はい」(外出を控えている)の方のみ】

問9 外出を控えている理由は、次のどれですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|--|
| 1. 病気 | 2. 障がい(脳卒 ^{のうそつちゅう} 中の後遺 ^{こういしやう} 症など) |
| 3. 足腰などの痛み | 4. トイレの心配(失禁など) |
| 5. 耳の障がい(聞こえの問題など) | 6. 目の障がい |
| 7. 外での楽しみがない | 8. 経済的に出られない |
| 9. 交通手段がない | 10. 新型コロナウイルスなどの感染が怖い |
| 11. その他() | |

問10 外出する際の移動手段は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 |
| 3. バイク | 4. 自動車(自分で運転) |
| 5. 自動車(人に乗せてもらう) | 6. 電車 |
| 7. 路線バス | 8. 病院や施設のバス |
| 9. 車いす | 10. 電動車いす(カート) |
| 11. 歩行器・シルバーカー | 12. タクシー |
| 13. その他() | |

問11 自宅から最寄りのバス停留所までの距離はどれくらいありますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 約100m(徒歩1～2分程度) | 2. 約300m(徒歩5分程度) |
| 3. 約600m(徒歩10分程度) | 4. 600mを超える(徒歩10分以上) |

3 食べることについて

問1 あなたの身長・体重はいくつですか。(数字を記入。小数点以下は四捨五入)

身長 () cm

体重 () kg

問2 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

問3 お茶や汁物等でむせることがありますか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

問4 口の渇きが気になりますか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

問5 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日していますか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

問6 歯の数と入れ歯の利用状況をお教えてください(成人の歯の総本数は、親知らずを含めて32本です)。(○は1つ)

1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用

2. 自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし

3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用

4. 自分の歯は19本以下、入れ歯の利用なし

問7 噛み合わせは良いですか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

【問6で「1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用」「3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ】

問8 毎日入れ歯の手入れをしていますか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

問9 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

問10 どなたかと食事をとにする機会がありますか。(○は1つ)

1. 毎日ある

2. 週に何度かある

3. 月に何度かある

4. 年に何度かある

5. ほとんどない

4 毎日の生活について

問1 物忘れが多いと感じますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問2 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問3 今日が何月何日かわからない時がありますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問4 バスや電車を使って1人で外出していますか(自家用車でも可)。(○は1つ)

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

問5 自分で食品・日用品の買物をしていますか。(○は1つ)

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

問6 自分で食事の用意をしていますか。(○は1つ)

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

問7 自分で請求書の支払いをしていますか。(○は1つ)

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

問8 自分で預貯金の出し入れをしていますか。(○は1つ)

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

問9 年金などの書類(役所や病院などに出す書類)が書けますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問10 新聞を読んでいますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問11 本や雑誌を読んでいますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問12 健康についての記事や番組に関心がありますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問13 友人の家を訪ねていますか。(○は1つ)

1. はい 2. いいえ

問 1 4 家族や友人の相談にのっていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 1 5 病人を見舞うことができますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 1 6 若い人に自分から話しかけることがありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 1 7 趣味はありますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-------|
| 1. 趣味あり | → () |
| 2. 思いつかない | |

問 1 8 生きがいがありますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-------|
| 1. 生きがいあり | → () |
| 2. 思いつかない | |

問 1 9 広報はすだ等から市の情報を得ていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 2 0 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答ください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 |
| 3. 掃除・洗濯 | 4. 買物(宅配は含まない) |
| 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ |
| 9. サロンなどの定期的な通いの場 | 10. 緊急通報システム |
| 11. 往診・訪問診療 | 12. 家の中の簡単な修理や電球交換 |
| 13. 薬の受け取り・薬剤師による訪問 | 14. 庭の手入れ |
| 15. その他 () | 16. 特になし |

5 地域での活動について

問1 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。

①～⑧それぞれに回答してください。(それぞれ○は1つ)

	週4回 以上	週 2～3 回	週1回	月 1～3 回	年に 数回	参加 してい ない
① ボランティアのグループ	1	2	3	4	5	6
② スポーツ関係のグループやクラブ	1	2	3	4	5	6
③ 趣味関係のグループ	1	2	3	4	5	6
④ 学習・教養サークル	1	2	3	4	5	6
⑤ 介護予防のための通いの場 (はすび元気体操など)	1	2	3	4	5	6
⑥ 老人クラブ	1	2	3	4	5	6
⑦ 町内会・自治会	1	2	3	4	5	6
⑧ 収入のある仕事	1	2	3	4	5	6

問2 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 是非参加したい | 2. 参加してもよい |
| 3. 参加したくない | 4. 既に参加している |

問3 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営(お世話役)として参加してみたいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 是非参加したい | 2. 参加してもよい |
| 3. 参加したくない | 4. 既に参加している |

6 たすけあいについて

あなたとまわりの人の「たすけあい」についておうかがいします

問1 あなたの心配事や愚痴^{ぐち}を聞いてくれる人。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------------|-----------|-----------|
| 1. 配偶者 | 2. 同居の子ども | 3. 別居の子ども |
| 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 | 5. 近隣 | 6. 友人 |
| 7. その他() 8. そのような人はいない | | |

問2 反対に、あなたが心配事や愚痴^{ぐち}を聞いてあげる人。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------------|-----------|-----------|
| 1. 配偶者 | 2. 同居の子ども | 3. 別居の子ども |
| 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 | 5. 近隣 | 6. 友人 |
| 7. その他() 8. そのような人はいない | | |

問3 あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------------|---------------|-----------|
| 1. 配偶者 | 2. 同居の子ども | 3. 別居の子ども |
| 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 | 5. 近隣 | 6. 友人 |
| 7. その他 () | 8. そのような人はいない | |

問4 反対に、看病や世話をしあげる人。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------------|---------------|-----------|
| 1. 配偶者 | 2. 同居の子ども | 3. 別居の子ども |
| 4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫 | 5. 近隣 | 6. 友人 |
| 7. その他 () | 8. そのような人はいない | |

問5 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手を教えてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|------------------|-------------------|------------|
| 1. 自治会・町内会・老人クラブ | 2. 社会福祉協議会・民生委員 | 3. ケアマネジャー |
| 4. 医師・歯科医師・看護師 | 5. 地域包括支援センター・市役所 | 6. その他 |
| 7. そのような人はいない | | |

問6 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 毎日ある | 2. 週に何度かある | 3. 月に何度かある |
| 4. 年に何度かある | 5. ほとんどない | |

問7 この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。

同じ人には何度会っても1人と数えることとします。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|----------|---------|
| 1. 0人 (いない) | 2. 1～2人 | 3. 3～5人 |
| 4. 6～9人 | 5. 10人以上 | |

問8 よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------|---------------|-------------------|
| 1. 近所・同じ地域の人 | 2. 幼なじみ | 3. 学生時代の友人 |
| 4. 仕事での同僚・元同僚 | 5. 趣味や関心が同じ友人 | 6. ボランティア等の活動での友人 |
| 7. その他 | 8. いない | |

7 健康について

問1 現在のあなたの健康状態はいかがですか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|---------|------------|---------|
| 1. とてもよい | 2. まあよい | 3. あまりよくない | 4. よくない |
|----------|---------|------------|---------|

問2 あなたは、現在どの程度幸せですか。「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点、として、ご記入ください。(○は1つ)

とても不幸 ←————→ とても幸せ										
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点

問3 この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問4 この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問5 お酒は飲みますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日飲む | 2. 時々飲む |
| 3. ほとんど飲まない | 4. もともと飲まない |

問6 タバコは吸っていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日吸っている | 2. 時々吸っている |
| 3. 吸っていたがやめた | 4. もともと吸っていない |

問7 現在治療中、または後遺症^{こういしょう}のある病気はありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--|
| 1. ない | 2. 高血圧 ^{こうけつあつ} |
| 3. 脳卒中 ^{のうもつちゅう} (脳出血 ^{のうしゅっけつ} ・脳梗塞 ^{のうこうそく} 等) | 4. 心臓病 ^{しんぞうびょう} |
| 5. 糖尿病 ^{とうようびょう} | 6. 高脂血症 ^{こうしけつしやう} (脂質異常 ^{ししついじやう}) |
| 7. 呼吸器 ^{こきゅうき} の病気 (肺炎 ^{はいえん} や気管支炎 ^{きかんしえん} 等) | 8. 胃腸 ^{いちょう} ・肝臓 ^{かんぞう} ・胆 ^{たん} のうの病気 |
| 9. 腎臓 ^{じんぞう} ・前立腺 ^{ぜんりつせん} の病気 | 10. 筋骨格 ^{きんこつかく} の病気 (骨粗しょう症 ^{こつそしやう} 、関節症 ^{かんせつしやう} 等) |
| 11. 外傷 ^{がいしやう} (転倒 ^{てんとう} ・骨折 ^{こつせつ} 等) | 12. がん (悪性新生物 ^{あくせいしんせいぶつ}) |
| 13. 血液・免疫 ^{めんえき} の病気 | 14. うつ病 |
| 15. 認知症 ^{にんちしやう} (アルツハイマー病等) | 16. パーキンソン病 |
| 17. 目の病気 | 18. 耳の病気 |
| 19. その他 () | |

8 認知症にかかる相談窓口の把握について

問1 認知症の症状がある又は家族に認知症の症状がある人がいますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問2 認知症に関する相談窓口を知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

9 福祉サービス・介護保険制度について

問1 認知症などにより判断能力が不十分となった時に利用できる「せいねんこうけんせいど成年後見制度」を知っていますか。(○は1つ)

1. 名前も内容も知っている 2. 名前だけ聞いたことがある 3. 知らない(初めて聞いた)

問2 介護が必要になったときの手続きや介護保険制度のサービスの内容について知っていますか。(それぞれ○は1つ)

	よく 知っている	ある程度 知っている	あまり 知らない	全く 知らない
① 申請や手続きの方法	1	2	3	4
② 受けられるサービスの内容	1	2	3	4
③ 保険料の仕組み	1	2	3	4

問3 現在支払っている介護保険料の額について、どのように感じていますか。(○は1つ)

1. 大変な負担である 2. やや負担である 3.それほど負担ではない
4. まったく負担ではない 5. わからない

問4 介護保険のサービスを充実させるには、介護保険料が上昇することと考えられます。サービスと介護保険料の関係について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

1. 保険料は高くしてもサービスの充実を優先 2. 保険料もサービスの量も今の水準程度がよい
3. サービスを充実させるよりも保険料上昇を抑えるのが優先 4. その他 ()
5. わからない

問5 今後、もしあなたが自身が介護が必要になった場合、どのような生活を希望しますか。(○は1つ)

1. 自宅で、主に家族や親族に介護をしてもらいたい
2. 自宅で、主に介護サービスなどを利用したい
3. 子どもや親族等の家に住み替えて、介護をしてもらいたい
4. バリアフリー住宅等に住み替えて、介護サービスなどを利用したい
5. 有料老人ホームなどの介護付き住宅で暮らしたい
6. 特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入りたい
7. その他 () 8. 特にない

問6 人生の最終段階における医療や介護について、あなたの希望を身近な人と話し合ったことがありますか。(○は1つ)

1. ある 2. ない

【問6で「1. ある」の方のみ】

問7 誰と話し合いましたか。(○はいくつでも)

1. 家族 2. 主治医 3. 看護師
4. 介護関係者 5. その他 ()

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

蓮田市 在宅介護実態調査 (要支援・要介護認定を受けている方)

調査についてのお願い

市民の皆様には日頃から本市の福祉行政にご理解とご協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

この調査は、皆様の生活状況、福祉サービス及び介護保険制度や市に対するご意見等をお聴きし、「蓮田市高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業計画」を策定する上での基礎資料として活用するために実施するものです。

調査の対象者として、要介護・要支援認定を受け、在宅介護サービスをご利用の約1,600名の方にお送りしています。ご回答頂きました内容はすべて統計的に処理し、個人が識別できない形で活用いたします。

調査の趣旨をご理解頂き、ご協力賜りますようお願いいたします。

令和4年12月

蓮田市長 山口京子

ご回答の前に、ご確認ください

1. この調査は、本市に在住の、要支援1・2又は要介護1～5の認定を受けており、在宅で生活されている方にご協力をお願いしております。
2. この調査は、令和4年11月1日現在の状況でお答えください。対象の方が病院等の医療機関に入院している場合は、ご回答いただく必要はありません。
3. A票（2ページ～7ページ）は封筒のあて名の方ご本人について、B票（8ページ～10ページ）は封筒のあて名の方のご家族等「主な介護者の方」について、お答えください。A票については、封筒のあて名の方ご本人のご家族の方等にご記入いただいてもかまいません。
4. ご回答は、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。回答数は、各設問文に指定しておりますので、それに従ってご回答ください。
5. ご記入いただいた調査票は、**令和5年1月6日（金）**までに、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに郵送してください。

【問い合わせ先】 蓮田市健康福祉部 長寿支援課

電話：(048) 768-3111 内線 136・148

ファックス：(048) 769-0684

メール：choju@city.hasuda.lg.jp

個人情報の取り扱いについて

個人情報の保護及び活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。なお、本調査票のご返送をもちまして、下記にご同意頂いたものと見なさせていただきます。

【個人情報の保護及び活用目的について】

- ・この調査は、効果的な介護予防施策の立案と効果評価のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、蓮田市による高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定の目的以外には利用いたしません。また、当該情報については、蓮田市で適切に管理いたします。
- ・ただし、介護保険事業計画策定時に本調査で得られたデータを活用するにあたり、厚生労働省の管理するデータベースに情報を登録し、必要に応じて集計・分析するなど、個人が識別されない形で利用することがあります。

A 票 調査対象者ご本人について、お伺いします

問 1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか。(複数回答可)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 調査対象者本人 | 2. 主な介護者となっている家族・親族 |
| 3. 主な介護者以外の家族・親族 | 4. その他 |

問 2 世帯について、ご回答下さい。(1つを選択)

- | | | |
|---------|-----------|--------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ世帯 | 3. その他 |
|---------|-----------|--------|

問 3 ご本人の性別について、ご回答ください。(1つを選択)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問 4 ご本人の年齢について、ご回答ください。(1つを選択)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 65 歳未満 | 2. 65～69 歳 | 3. 70～74 歳 |
| 4. 75～79 歳 | 5. 80～84 歳 | 6. 85～89 歳 |
| 7. 90 歳以上 | | |

問 5 ご本人の要介護度について、ご回答ください。(1つを選択)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 要支援 1 | 2. 要支援 2 | |
| 3. 要介護 1 | 4. 要介護 2 | 5. 要介護 3 |
| 6. 要介護 4 | 7. 要介護 5 | 8. わからない |

問 6 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答下さい。(1つを選択)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 入所・入居は検討していない | 2. 入所・入居を検討している |
| 3. すでに入所・入居申し込みをしている | |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設(有料老人ホーム等)、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

問7 ご本人（認定調査対象者）が、現在抱えている傷病について、ご回答ください。（複数回答可）

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. 脳血管疾患（脳卒中） | 2. 心疾患（心臓病） |
| 3. 悪性新生物（がん） | 4. 呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等） |
| 5. 腎疾患（透析） | 6. 筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等） |
| 7. 膠原病（関節リウマチ含む） | 8. 変形性関節疾患 |
| 9. 認知症 | 10. パーキンソン病 |
| 11. 難病（パーキンソン病を除く） | 12. 糖尿病 |
| 13. 眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障がいを伴うもの） | 14. その他 |
| 15. なし | 16. わからない |

問8 令和4年9月の1か月の間に、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用しましたか。（1つを選択）

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 利用した（→問9へ） | 2. 利用していない（→問10へ） |
|---------------|-------------------|

【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問9 以下の介護保険サービスについて、令和4年9月の1か月間の利用状況をご回答ください。対象の介護保険サービスをご利用になっていない場合は、「利用していない（0回、1. 利用していない）」を選択してください。（それぞれ1つに○）

	1週間あたりの利用回数(それぞれ1つに○)					
	利用していない	週1回程度	週2回程度	週3回程度	週4回程度	週5回以上
(※回答例) ●●●サービス	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
A. 訪問介護（ホームヘルプサービス）	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
B. 訪問入浴介護	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
C. 訪問看護	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
D. 訪問リハビリテーション	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
E. 通所介護（デイサービス）	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
F. 通所リハビリテーション（デイケア）	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上
G. 夜間対応型訪問介護（※訪問のあった回数を回答）	0回	1回	2回	3回	4回	5回以上

	利用の有無(1つに○)	
H. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1. 利用していない	2. 利用した
I. 小規模多機能型居宅介護	1. 利用していない	2. 利用した
J. 看護小規模多機能型居宅介護	1. 利用していない	2. 利用した

	1か月あたりの利用日数(1つに○)				
	利用して いない	月1～7 日程度	月8～14 日程度	月15～21 日程度	月22 日以上
K. ショートステイ	0回	1～7日	8～14日	15～21日	22日以上

	1か月あたりの利用回数(1つに○)				
	利用して いない	月1 回程度	月2 回程度	月3 回程度	月4 回程度
L. 居宅療養管理指導	0回	1回	2回	3回	4回

【問8において「2. 利用していない」を選択した方のみ】

問10 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない
2. 本人にサービス利用の希望がない
3. 家族が介護をするため必要ない
4. 以前、利用していたサービスに不満があった
5. 利用料を支払うのが難しい
6. 利用したいサービスが利用できない、身近にない
7. 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため
8. サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない
9. その他

【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問11 現在利用している介護保険サービスの内容に満足していますか。現在複数の介護サービスを利用している場合には、総合的に評価してください。(1つを選択)

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

【問11で「3. やや不満」「4. 不満」を選択した方のみ】

問12 不満を感じる理由は何ですか。(複数回答可)

1. 希望する日や時間帯などに利用できない
2. 利用できる回数や日数が少ない
3. 事業所職員や担当者の接し方が悪い
4. 説明が不十分で、予想していたサービス内容と違った
5. サービス提供者の技術・熟練度が低い
6. 利用料金が安い
7. プライバシーや個人の尊厳への配慮がない
8. その他 ()

【問8において「1. 利用した」を選択した方のみ】

問13 あなたはケアマネジャーが作成するケアプランに満足していますか。(1つを選択)

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. ほぼ満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

【問13で「3. やや不満」「4. 不満」を選択した方のみ】

問14 不満を感じる理由は何ですか。(複数回答可)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 希望が反映されない | 2. 身体状況の確認が不足 |
| 3. その他 (|) |

※ここから再び、全員の方にお伺いします。

問15 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答下さい。(複数回答可)

※ 総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 |
| 3. 掃除・洗濯 | 4. 買い物(宅配は含まない) |
| 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買い物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ |
| 9. サロンなどの定期的な通いの場 | 10. その他 |
| 11. 利用していない | |

問16 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答下さい。(複数回答可)

※ 介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 |
| 3. 掃除・洗濯 | 4. 買い物(宅配は含まない) |
| 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買い物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ |
| 9. サロンなどの定期的な通いの場 | 10. その他 |
| 11. 特になし | |

問17 ちいきほうかつしえん地域包括支援センターについて知っていますか。(1つを選択)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 知っている | 2. ある程度知っている |
| 3. あまり知らない | 4. まったく知らない |

問18 あなたの地区担当の民生委員を知っていますか。(1つを選択)

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問 19 あなたが相談できる介護・福祉の窓口や相談先はありますか。(1つを選択)

- | | | | |
|-------|-----------|----------|-----------|
| 1. ある | 2. ある程度ある | 3. あまりない | 4. まったくない |
|-------|-----------|----------|-----------|

問 20 介護や福祉に関する情報は入手できていますか。(1つを選択)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. よく入手できている | 2. ある程度入手できている |
| 3. あまり入手できていない | 4. まったく入手できていない |

問 21 ^{にんちしょう}認知症などにより判断能力が不十分となった時に利用できる「^{せいねんこうけん}成年後見
^{せいど}制度」を知っていますか。(1つを選択)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 名前も内容も知っている | 2. 名前だけ聞いたことがある |
| 3. 知らない(初めて聞いた) | |

問 22 今の要介護(要支援)状態が続いた場合、あなたは、今後どのような生活を希望しますか。(1つを選択)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 自宅で、主に家族や親族に介護をしてもらいたい |
| 2. 自宅で、主に介護サービスなどを利用したい |
| 3. 子どもや親族等の家に住み替えて、介護をもらいたい |
| 4. バリアフリー住宅等に住み替えて、介護サービスなどを利用したい |
| 5. 有料老人ホームなどの介護付き住宅で暮らしたい |
| 6. 特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入りたい |
| 7. その他 () |
| 8. 特にない |

問 23 人生の最終段階における医療や介護について、あなたの希望を身近な人と話し合ったことがありますか。(1つを選択)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

【問 23 で「1. ある」を選択した方のみ】

問 24 誰と話し合いましたか。(複数回答可)

- | | | |
|----------|--------|--------|
| 1. 家族 | 2. 主治医 | 3. 看護師 |
| 4. 介護関係者 | 5. その他 | |

問 25 あなたは、介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設、グループホーム、有料老人ホームなどの施設に入所申請をしていますか。(1つを選択)

- | | | |
|-----------------|------------|----------|
| 1. 申請している(入所待ち) | 2. 申請していない | 3. わからない |
|-----------------|------------|----------|

【問25で「1. 申請している（入所待ち）」を選択した方のみ】

問26 その施設は、どんな（どこ）の施設ですか。（複数回答可）

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 市内の介護老人福祉施設 | 2. 市内の介護老人保健施設 | 3. 市外の介護老人福祉施設 |
| 4. 市外の介護老人保健施設 | 5. グループホーム | 6. 有料老人ホーム |
| 7. ケアハウス | 8. その他（ | ） |

問27 現在支払っている介護保険料の額について、どのように感じていますか。（1つを選択）

- | | | |
|---------------|------------|--------------|
| 1. 大変な負担である | 2. やや負担である | 3.それほど負担ではない |
| 4. まったく負担ではない | 5. わからない | |

問28 ご本人（認定調査対象者）は、現在、訪問診療を利用していますか。（1つを選択）

※ 訪問歯科診療や居宅療養管理指導等を含みません。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

問29 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）。（1つを選択）

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1. ない | ⇒調査は終了です |
| 2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない | } ⇒B票に進んでください |
| 3. 週に1～2日ある | |
| 4. 週に3～4日ある | |
| 5. ほぼ毎日ある | |

- A票の問29で「2.」～「5.」を選択された場合は、「主な介護者」の方にB票へのご回答・ご記入をお願いします。
- 「主な介護者」の方のご回答・ご記入が難しい場合は、ご本人（調査対象者）にご回答・ご記入をお願いします（ご本人のご回答・ご記入が難しい場合は、無回答で結構です）。

B 票 主な介護者の方について

問1 ご家族やご親族の中で、ご本人（認定調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。
（複数回答可）

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く） | 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く） |
| 3. 主な介護者が転職した | 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない | 6. わからない |

問2 主な介護者の方は、どなたですか。（1つを選択）

- | | | |
|--------|----------|----------|
| 1. 配偶者 | 2. 子 | 3. 子の配偶者 |
| 4. 孫 | 5. 兄弟・姉妹 | 6. その他 |

問3 主な介護者の方の性別について、ご回答下さい。（1つを選択）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問4 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。（1つを選択）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20代 | 3. 30代 |
| 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 |
| 7. 70代 | 8. 80歳以上 | 9. わからない |

問5 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答下さい。（複数回答可）

【身体介護】

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助（食べる時） | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎等 |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） | |

【生活援助】

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 12. 食事の準備（調理等） | 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

【その他】

- | | |
|---------|-----------|
| 15. その他 | 16. わからない |
|---------|-----------|

問6 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答下さい（現状で行っているか否かは問いません）。（3つまで選択可）

【身体介護】

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助（食べる時） | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎等 |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） | |

【生活援助】

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 12. 食事の準備（調理等） | 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

【その他】

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 15. その他 | 16. 不安に感じていることは、特にない |
| 17. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

問7 介護や家事などを日常的に行っている 18歳未満の方がいますか。（1つを選択）

※ 問2の「主な介護者」を助けている場合も含みます。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

【問7で「1. いる」を選択した方のみ】

問8 18歳未満の方が、平日の1日あたりに家事や家族のお世話に充てる平均的な時間はどれくらいですか。（1つを選択）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 1時間未満 | 2. 2時間未満 | 3. 4時間未満 |
| 4. 6時間未満 | 5. 8時間未満 | 6. 8時間以上 |
| 7. わからない | | |

【問7で「1. いる」を選択した方のみ】

問9 18歳未満の方が、家族のお世話に関する悩みや不満を話せる人がいますか。（1つを選択）

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問 10 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答下さい。(1つを選択)

- | | | |
|-----------------------|---|----------|
| 1. フルタイムで働いている | } | ⇒問11~13 |
| 2. パートタイムで働いている | | |
| 3. 働いていない | } | ⇒調査は終了です |
| 4. 主な介護者に確認しないと、わからない | | |

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【問10で「1. フルタイムで働いている」「2. パートタイムで働いている」を選択した方のみ】

問 11 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行っていますか。(複数回答可)

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、2~4以外の調整をしながら、働いている
6. 主な介護者に確認しないと、わからない

【問10で「1. フルタイムで働いている」「2. パートタイムで働いている」を選択した方のみ】

問 12 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(3つまで選択可)

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）
5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）
6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
8. 介護をしている従業員への経済的な支援
9. その他
10. 特にない
11. 主な介護者に確認しないと、わからない

【問10で「1. フルタイムで働いている」「2. パートタイムで働いている」を選択した方のみ】

問 13 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(1つを選択)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 問題なく、続けていける | 2. 問題はあるが、何とか続けていける |
| 3. 続けていくのは、やや難しい | 4. 続けていくのは、かなり難しい |
| 5. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

蓮田市 介護保険事業推進に関するアンケート調査 (介護保険サービス提供事業所)

調査についてのお願い

貴事業所におかれましては日頃から本市の福祉行政にご理解とご協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

この調査は、蓮田市にある介護保険サービス提供事業所の運営状況や市に対するご意見等をお聴きし、「蓮田市高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業計画」を策定する上での基礎資料として活用するために実施するものです。

調査の対象として、給付実績のある市内のすべての介護保険サービス提供事業所に送付させて頂いております。ご回答頂きました内容はすべて統計的に処理し、有効に活用いたします。

調査の趣旨をご理解頂き、ご協力賜りますようお願いいたします。

令和4年12月

蓮田市長 山口京子

ご記入の前に、お読みください

1. この調査は、令和4年11月1日時点の状況でお答えください。
2. ご回答は、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。回答数は、各設問文に（○は1つ）（○はいくつでも）などと指定してありますので、それに従ってご回答ください。また、（ ）がある回答は、記述でご回答ください。
3. 設問によっては、該当する設問の番号に○をつけた方だけに答えて頂く設問などがありますので、その説明に従いご記入ください。
4. ご記入頂いた調査票は、**令和5年1月6日（金）**までに、同封の返信用封筒に入れて（切手を貼らずに）、郵便ポストにご投函ください。

【問い合わせ先】 蓮田市健康福祉部 長寿支援課

電 話：(048) 768-3111 内線 136・148

ファックス：(048) 769-0684

メー ル：choju@city.hasuda.lg.jp

1 事業所の運営について、おたずねします

問1 貴事業所において、経営効率化のために取り組んでいることはありますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. 新規介護サービス事業の展開 | 2. 既存介護サービス事業の拡大 |
| 3. 既存介護サービス事業の縮小 | 4. 人件費の圧縮（給与水準見直し、人員削減等） |
| 5. 派遣労働者の活用 | 6. 業務の一部（給食、清掃等）の外部委託の推進 |
| 7. 業務の実施方法の見直し | |
| 8. 従業員のキャリアアップの仕組みを整えたことによる従業員の定着促進 | |
| 9. その他（ | ） |

問2 貴事業所では、職員の定着についておおむねどのような状況ですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 定着し安定している | 2. たまに離職者がいるが、ほぼ安定している |
| 3. 離職者が多く、不安定である | 4. その他（ |

問3 離職理由について、把握している範囲でご回答ください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 結婚 | 2. 出産・育児 |
| 3. 家族等の介護・看護 | 4. 労働時間・勤務体制が負担 |
| 5. 収入が少ない | 6. 家族の転勤・転居 |
| 7. 専門性や能力を十分に発揮・向上できない | 8. 将来のキャリアが見込めない |
| 9. 新しい資格を取得した | 10. いろいろな職場の経験希望 |
| 11. 起業・開業 | 12. 心身の不調、高齢 |
| 13. 職場の人間関係に問題 | 14. 利用者・家族との関係に問題 |
| 15. 法人・事業所の理念や運営に不満 | 16. 人員整理、勧奨退職、事業不振等 |
| 17. その他（ | ） 18. わからない |

問4 人材を定着させるために取り組んでいることは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. 労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を考慮 | |
| 2. 時間外労働時間の削減 | 3. 年次有給休暇等の取得促進 |
| 4. 職員の健康教育や身体的健康対策（生活習慣病対策等） | |
| 5. 感染症予防対策 | 6. いじめやハラスメント等への体制整備 |
| 7. メンタルヘルス対策 | 8. 育児・介護等の休暇制度の活用奨励 |
| 9. 子育て支援（託児所を設ける、保育費用の助成など）や介護支援 | |
| 10. 多様な勤務形態（短時間勤務、短日勤務、交代制勤務など）の導入 | |
| 11. 新人の指導担当・アドバイザーの配置（メンター制度など） | |
| 12. キャリアパスの作成と実施 | 13. 能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映 |
| 14. キャリアに応じた給与体系の整備 | |

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 15. 経営者や役員との意見交換がしやすい職場環境づくり | |
| 16. 定期的なミーティング等の実施による、風通しのよい職場環境づくり | |
| 17. 福利厚生 の充実 | 18. 情報通信機器を活用した業務の効率化、省力化 |
| 19. その他 () | |
| 20. 特 に ない | |

問5 人材を新たに確保する際に困っていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 募集しても応募が少ない | 2. 応募があっても条件が合わない |
| 3. 募集コストの割に採用が少ない | 4. 優れた人材が集まらない |
| 5. その他 () | 6. 特 に ない |

2 サービスの質の向上について、おたずねします

問6 現在、貴事業所では質の向上に対する取り組みをどのように行っていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 第三者評価の実施 | 2. 専門家、コンサルタントの活用 |
| 3. ISO等品質管理に対する認証取得 | 4. 苦情事例等の活用・蓄積 |
| 5. 事業所内での検討会 | 6. 内部研修の充実 |
| 7. OJTの充実 | 8. 手引書の作成と見直し |
| 9. 外部研修会への出席 | 10. 人材の確保 |
| 11. スタッフの資格取得への支援 | 12. 事業者間の交流 |
| 13. 事業者連絡会への出席 | 14. 利用者調査の実施 |
| 15. 介護情報の公表 | 16. ICT機器の導入 |
| 17. その他 () | 18. 特 に ない |

問7 職員の教育・研修計画を作成していますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-------------|-----------|
| 1. 作成済み | 2. これから作成予定 | 3. 作成予定なし |
|---------|-------------|-----------|

問8 今年度、サービスの質の向上に向けた研修に職員を参加(予定を含む)させていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 事業所内及び外部の研修に参加 | 2. 事業所内の研修のみ参加 |
| 3. 外部の研修のみ参加 | 4. 研修には参加させていない |

問9 今後、職員を参加させたい研修はどのような内容のものですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. 言葉遣いなどの接遇やマナー、身だしなみ | 2. 介護技術・知識向上 |
| 3. 資格取得のための支援 | 4. リスクマネジメント |
| 5. 安全対策(事故時の応急措置等) | 6. 虐待防止など |
| 7. 公衆衛生・感染症対策 | 8. 介護保険全般について |
| 9. その他 () | 10. 特 に ない |

問 10 貴事業所では、提供した介護保険サービスに対する評価を実施していますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 内部評価を実施している | 2. 内部・外部評価をともに実施している |
| 3. 外部評価を実施している | 4. 実施していないが、今後実施するか検討中 |
| 5. 実施しておらず、今後実施する予定もない | |

問 11 ここ3年の間に、利用者やその家族から苦情を受けたことはありますか。あった場合、それはどのような内容ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. サービス情報の不足に関するもの | 2. サービス内容に関するもの |
| 3. 利用手続きに関するもの | 4. 職員の態度に関するもの |
| 5. 施設や設備に関するもの | 6. 虐待の疑いに関するもの |
| 7. 利用者の負担する費用に関するもの | 8. その他 () |
| 9. 特に苦情は受けていない | |

問 12 サービス提供で困難なケースがありましたか。(○は1つ)

- | | |
|--------|-------|
| 1. あった | 2. ない |
|--------|-------|

【問12で「1. あった」を選択した方のみ】

問 13 困難なケースについて、貴事業所ではどこかに相談しましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 事業所内で相談した | 2. ケースを担当するケアマネジャーに相談した |
| 3. 地域包括支援センターに相談した | 4. 市役所に相談した |
| 5. その他 () | 6. 特に相談していない |

3 関係機関との連携について、おたずねします

問 14 普段から、次に挙げる人たちや機関との連携はとれていますか。(それぞれ○は1つ)

	と れ て い る	十 分 に と れ て い る	ま ま あ ま あ と れ て い る	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り と れ て い な い	ま った く と れ て い な い	必 要 が な い
① 利用者・家族	1		2	3	4	5	6
② 外部居宅介護支援事業者	1		2	3	4	5	6
③ 他の介護保険事業所	1		2	3	4	5	6
④ 地域包括支援センター	1		2	3	4	5	6
⑤ ボランティア・NPO	1		2	3	4	5	6
⑥ 医療機関	1		2	3	4	5	6
⑦ 行政機関	1		2	3	4	5	6

問 15 他の法人等と連携して取り組んでいることはありますか。(○はいくつでも)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 勉強会、ケース検討会の共同開催 |
| 2. 利用者の定員超過が見込まれる場合や空きがある場合の連携 |
| 3. NPO・ボランティア等活動団体との連携 |
| 4. 困難事例等の相談 |
| 5. その他 () |
| 6. 特にない |

問 16 地域と連携して取り組んでいることはありますか。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 町内会・自治会などの集会に出席している |
| 2. 地域や施設のイベントを通して交流している |
| 3. 事業所説明会や見学会などにより施設や事業を公開している |
| 4. サービス未利用者でも地域住民（高齢者）やその家族等の相談に応じている |
| 5. その他 () |
| 6. 特にない |

問 17 貴事業所では、認知症患者の支援について、かかりつけ医との連携はとれていると思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. とれている | 2. まあまあとれている |
| 3. あまりとれていない | 4. とれていない |

問 18 貴事業所では、通常、医療機関やかかりつけ医とどのような方法で情報を交換していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|-------------|--------------|
| 1. 電話 | 2. FAX | 3. メール・SNS |
| 4. 診察への同行 | 5. 訪問診療への同席 | 6. サービス担当者会議 |
| 7. 直接訪問 | 8. その他 () | |

問 19 貴事業所では、医療関係機関との間で問題やトラブルが発生した経験がありますか。(○は1つ)

- | | |
|----------|----------|
| 1. 経験がある | 2. 経験はない |
|----------|----------|

【問 19 で「1. 経験がある」を選択した方のみ】

問 20 どのような問題やトラブルが発生しましたか。可能な範囲でご記入ください。

4 今後の事業展開について、おたずねします

問21 今後、蓮田市内における事業規模の拡大や縮小について、どのように考えていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 新規の事業を展開する予定 | 2. 既存の事業を拡大する予定 |
| 3. 現状維持の予定 | 4. 縮小する予定 |
| 5. 撤退する予定 | 6. 特に考えていない |

【問 21 で「1. 新規の事業を展開する予定」を選択した方のみ】

問 2 2 蓮田市内で新たに展開する予定のサービスは何ですか。(自由記述)

[illegible]

【問 21 で「1. 新規の事業を展開する予定」「2. 既存の事業を拡大する予定」を選択した方のみ】

問 2 3 事業の展開に当たり、蓮田市などの行政機関に求める支援や、提供してほしい情報、連携したい事項等があれば、ご記入ください。(自由記述)

【① 蓮田市などの行政機関に求める支援】
【② 提供してほしい情報】
【③ 連携したい事項】

問 2 4 「介護保険制度」全体をよりよくするために、市が力を入れるべきことは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

1. サービス事業者の質を高めること
2. ケアマネジャー（介護支援専門員）やホームヘルパーなどの人材を育成すること
3. 蓮田市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと
4. サービス利用料を補助するなど利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと
5. 介護支援ボランティアポイント制度※の導入
6. 住民が中心となって介護予防やサービス提供の取り組みを推進すること
7. 介護保険についての市民向けの勉強会などを実施すること
8. 健康寿命を伸ばすために、介護予防のサービスに力を入れること
9. 高齢期に住み続けられる、住まいの施策を充実すること
10. 地域全体で介護を支援する仕組みづくりを行うこと
11. 身近な地域で介護保険サービスが受けられる拠点（地域密着型サービス）を増やすこと
12. 困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと
13. 家族介護の負担を軽減する支援策を充実すること
14. 地域包括支援センターの機能を充実すること
15. 介護保険サービスをカバーする蓮田市の高齢者福祉サービスを充実すること
16. 介護ロボット・ICT 導入に向けての情報提供・支援
17. その他（
18. わからない・特になし

※ 介護支援ボランティアポイント制度とは、介護支援ボランティア活動の実績に応じてポイントを交付するなどして、高齢者が活動を通じて社会参加・地域貢献を行うとともに、自らの健康増進も図ることを支援する仕組みです。

問25 貴事業所では、現在介護ロボット・ICTを導入していますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 導入している | 2. 導入を検討中 |
| 3. 今後導入を検討 | 4. 導入しない |

【問25で「4. 導入しない」を選択した方のみ】

問26 導入を検討しない理由は次のどれですか。(○はいくつでも)

1. 導入のコストが不安 2. 導入の効果に疑問 3. 職員の理解不足
4. 習得にかかる時間がない 5. 保守が不安 6. 事故が不安
7. サービスの低下が不安 8. 個人情報の保護が不安 9. ICT に関する情報不足
10. 必要性がない 11. その他（ ）

5 今後望むことについて、おたずねします

問27 今後充実すべきだと考える介護保険サービスは何ですか。(〇は5つまで)

1. 訪問介護
3. 訪問看護
5. 居宅療養管理指導
7. 通所リハビリテーション
9. 短期入所療養介護
11. 福祉用具の貸与
13. 住宅改修
15. 認知症対応型通所介護
17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
19. 認知症対応型共同生活介護
21. 介護老人保健施設
23. 居宅介護支援
25. 特になし
2. 訪問入浴
4. 訪問リハビリテーション
6. 通所介護（地域密着型含む）
8. 短期入所生活介護
10. 特定施設入居者生活介護
12. 特定福祉用具販売
14. 夜間対応型訪問介護
16. 小規模多機能型居宅介護
18. 複合型サービス
20. 介護老人福祉施設
22. 介護医療院
24. その他（ ）

問 28 今後、介護保険サービス提供事業所として蓮田市に望むことはありますか。
(○は4つまで)

1. 最新で適切な情報提供
2. 給付管理の相談体制の充実
3. 介護サービス提供の相談体制の充実
4. ケアマネジャーの資質向上のための研修の充実
5. 処遇の向上のための環境整備の推進
6. ボランティアやNPOの育成
7. 介護予防や認知症予防のための取り組み
8. ケアマネジャー同士が相談・意見交換できる場の拡充
9. 成年後見制度の利用支援の充実
10. 介護サービス以外の高齢者福祉サービスの充実
11. 介護ロボット・ICT導入に向けての情報提供・支援
12. その他（ ）
13. 特にない

問29 その他、何かご意見等ございましたら、ご記入ください。(自由記述)

調査にご協力頂きまして、ありがとうございました。

蓮田市 介護保険事業推進に関するアンケート調査 (居宅介護支援事業所)

調査についてのお願い

貴事業所におかれましては日頃から本市の福祉行政にご理解とご協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

この調査は、蓮田市にある介護保険サービス提供事業所の運営状況や市に対するご意見等をお聴きし、「蓮田市高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業計画」を策定する上での基礎資料として活用するために実施するものです。

調査の対象として、本市に給付実績のある県内のすべての居宅介護支援事業所に送付させて頂いております。ご回答頂きました内容はすべて統計的に処理し、有効に活用いたします。

調査の趣旨をご理解頂き、ご協力賜りますようお願いいたします。

令和4年12月

蓮田市長 山口京子

ご記入の前に、お読みください

1. この調査は、令和4年11月1日時点の状況でお答えください。
2. ご回答は、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。回答数は、各設問文に（○は1つ）（○はいくつでも）などと指定してありますので、それに従ってご回答ください。また、（ ）がある回答は、記述でご回答ください。
3. 設問によっては、該当する設問の番号に○をつけた方だけに答えて頂く設問などがありますので、その説明に従いご記入ください。
4. ご記入頂いた調査票は、**令和5年1月6日（金）**までに、同封の返信用封筒に入れて（切手を貼らずに）、郵便ポストにご投函ください。

【問い合わせ先】 蓮田市健康福祉部 長寿支援課

電 話：(048) 768-3111 内線 136・148

ファックス：(048) 769-0684

メー ル：choju@city.hasuda.lg.jp

1 ケアマネジメントの状況について、おたずねします

問1 貴事業所が居宅介護支援・介護予防支援以外で実施しているサービスはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 訪問介護 | 2. 訪問入浴 |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（地域密着型含む） |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護 |
| 9. 短期入所療養介護 | 10. 特定施設入居者生活介護 |
| 11. 福祉用具の貸与 | 12. 特定福祉用具販売 |
| 13. 住宅改修 | 14. 夜間対応型訪問介護 |
| 15. 認知症対応型通所介護 | 16. 小規模多機能型居宅介護 |
| 17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 18. 複合型サービス |
| 19. 認知症対応型共同生活介護 | 20. 介護老人福祉施設 |
| 21. 介護老人保健施設 | 22. 介護医療院 |
| 23. その他（ ） | 24. 特になし |

問2 貴事業所の運田市在住者のケアプラン作成件数についておうかがいします。
令和4年10月分のケアプラン作成件数を、要介護度別にご記入ください。作成実績がない場合は「0」とご記入ください。（「要支援1・2」の欄には、地域包括支援センターから委託を受けた件数をご記入ください）

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
()	()	()	()	()	()	()	()

問3 どのような業務に負担感がありますか。(○はいくつでも)

1. ケアプラン作成
2. アセスメントの実施
3. 苦情対応
4. サービス担当者会議の開催・調整
5. 主治医や医療機関との連絡・調整
6. 利用者と家族の間の合意調整
7. 利用者・家族への同意説明
8. モニタリング
9. サービス事業者への連絡・調整
10. 利用者宅の訪問
11. 居宅介護支援経過の記録
12. 給付管理
13. 入所・入院先の相談・手配
14. 保険者への問い合わせ
15. 相談業務
16. その他（ ）
17. 特になし

問4 利用者から新たにケアプランの作成依頼があった場合の対応体制は、現在、どのような状況ですか。(〇は1つ)

1. 十分対応できる
2. 若干であれば対応できる
3. 現状で手一杯の状況である
4. 現状でも対応が困難な状況である

問5 ケアプランの作成にあたり、利用しにくいと感じているサービスはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 訪問介護 | 2. 訪問入浴 |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（地域密着型含む） |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護 |
| 9. 短期入所療養介護 | 10. 特定施設入居者生活介護 |
| 11. 福祉用具の貸与 | 12. 特定福祉用具販売 |
| 13. 住宅改修 | 14. 夜間対応型訪問介護 |
| 15. 認知症対応型通所介護 | 16. 小規模多機能型居宅介護 |
| 17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 18. 複合型サービス |
| 19. 認知症対応型共同生活介護 | 20. 介護老人福祉施設 |
| 21. 介護老人保健施設 | 22. 介護医療院 |
| 23. その他（ ） | 24. 特になし |

問6 自立支援型ケアマネジメントを実施するにあたり、困難を感じていますか。
(○は1つ)

1. 感じている 2. 感じていない

【問6で「1. 感じている」を選択した方のみ】

問7 困難を感じている理由を選んでください。(○はいくつでも)

1. 利用者の理解が得られない
2. サービス事業者の協力が得られない
3. ケアマネジメントの方法がわからない
4. その他（ ）

問 8 自立した生活を支援するために実際に組み込んでいる介護保険サービス等を選んでください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 訪問介護 | 2. 訪問入浴 |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護（地域密着型含む） |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護 |
| 9. 短期入所療養介護 | 10. 福祉用具の貸与 |
| 11. 特定福祉用具販売 | 12. 住宅改修 |
| 13. その他（ | ） 14. 特にない |

問 9 プランに介護保険以外のサービスを組み入れていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 組み入れている | 2. 組み入っていない |
|------------|-------------|

【問9で「1. 組み入れている」を選択した方のみ】

問 10 介護保険以外で組み入れているサービス（民間事業も含む）は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 配食サービス | 2. 福祉家事援助サービス（シルバー人材センター） |
| 3. 地域支えあいサービス（社会福祉協議会） | 4. 寝具洗濯乾燥事業 |
| 5. 紙おむつ支給事業 | 6. 福祉機器貸与事業 |
| 7. 移送サービス事業 | 8. 福祉車両貸出事業 |
| 9. 緊急通報システム事業 | 10. 日常生活用具給付等事業 |
| 11. あんしんサポートねっと | 12. サービス提供事業所の介護保険以外のサービス |
| 13. 徘徊高齢者等家族支援事業 | 14. 訪問薬剤 |
| 15. 訪問診療・訪問歯科診療 | 16. はすびい元気体操 |
| 17. 宅配サービス（ | ） |
| 18. 地域のサロン（ | ） |
| 19. その他（ | ） |

【問9で「2. 組み入っていない」を選択した方のみ】

問 11 介護保険以外のサービスを組み入っていない理由がありますか。

問 12 介護保険制度に関する最新の情報は十分に得られていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 十分に得られている | 2. ある程度得られている |
| 3. あまり得られていない | 4. まったく得られていない |

【問12で「1.十分に得られている」「2.ある程度得られている」を選択した方のみ】

問13 介護保険制度に関する最新の情報はどこで得ていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. インターネット | 2. 研修・講習会 |
| 3. 介護保険情報誌 | 4. 関連事業所 |
| 5. 国・県・市からの通知や資料など | 6. その他 () |

問14 介護保険以外の福祉事業に関する情報は十分に得られていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 十分に得られている | 2. ある程度得られている |
| 3. あまり得られていない | 4. まったく得られていない |

2 サービスの質の向上について、おたずねします

問15 サービスの質の向上に向けた研修に職員を参加させていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 事業所内及び外部の研修に参加 | 2. 事業所内の研修のみ参加 |
| 3. 外部の研修のみ参加 | 4. 研修には参加させていない |

問16 ここ3年の間に、利用者やその家族から苦情を受けたことはありますか。
あった場合、それはどのような内容でしたか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1. ケアプランの内容 | 2. サービスの量の不足 |
| 3. サービスの質の低さ | 4. サービス提供者の態度 |
| 5. 利用者が負担する費用 | 6. 要介護認定の結果 |
| 7. 介護保険制度全般に関すること | 8. その他 () |
| 9. 特に苦情は受けていない | |

3 関係機関との連携について、おたずねします

問 17 サービス担当者会議の主な出席者は誰ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 利用者 | 2. 家族 |
| 3. 主治医 | 4. サービス事業者 |
| 5. 主治医以外の医療機関関係者 | 6. 地域包括支援センター職員 |
| 7. 民生委員 | 8. 薬剤師 |
| 9. その他 () | |

問 18 サービス事業者との関係において問題を感じることはありますか。(○はいくつでも)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 双方とも忙しくて連絡が取れない |
| 2. 居宅サービス計画（ケアプラン）どおりにサービス提供をしてくれない |
| 3. 利用者の変化・要望等について報告してくれない |
| 4. 利用者に対する説明にくい違いがある |
| 5. その他 () |
| 6. 特にない |

問 19 サービスを提供している利用者の中に、往診や訪問診療が必要と思われる方はいますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問 20 医療との連携は取れていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 十分に連携は取れている | 2. ある程度連携は取れている |
| 3. あまり連携は取れていない | 4. まったく連携は取れていない |
| 5. どちらともいえない | |

【問 20 で「3. あまり連携は取れていない」「4. まったく連携は取れていない」を選択した方のみ】

問 21 医療との連携が取れていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 日程を調整することが難しい | 2. 自分自身の医療的な知識が不足している |
| 3. 医師の介護保険制度に対する理解が少ない | 4. 連携の必要性を感じない |
| 5. その他 () | |

問 22 活動にあたって、あなたが主に連携を図っている地域包括支援センターはどちらですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 蓮田市黒浜地域包括支援センター | 2. 蓮田市蓮田地域包括支援センター |
| 3. 蓮田市閏戸・平野地域包括支援センター | |

問 2 3 地域包括支援センターに相談することはありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

【問 23 で「1. ある」を選択した方のみ】

問 2 4 どのようなことで相談しましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 困難事例の対応 | 2. 介護保険サービスの利用 |
| 3. 介護保険外サービスの利用 | 4. 利用者・家族間の意向調整 |
| 5. 医療に関すること | 6. 権利擁護 |
| 7. 虐待に関すること | 8. その他 () |

【問 23 で「2. ない」を選択した方のみ】

問 2 5 地域包括支援センターに相談しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|-------------------------|
| 1. 普段から連携しておらず、相談しづらいから |
| 2. 相談しようと思ったことがなかったから |
| 3. 特に相談することはないから |
| 4. その他 () |

4 高齢者の権利擁護について、おたずねします

問 2 6 現在までの約 1 年間に於いて、あなたが利用者の自宅を訪問した際に介護者等による問題行動があるのではないかと感じることはありましたか。(○は1つ)

- | | |
|--------|---------|
| 1. あった | 2. なかった |
|--------|---------|

【問 26 で「1. あった」を選択した方のみ】

問 2 7 その内容はどのようなものでしたか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 家族・親族からの虐待 | 2. 知人・近隣住民等による虐待 |
| 3. 私的な金銭の貸し借り | 4. 金融業者との取引 |
| 5. 商品・サービスの購入 | 6. 財産管理 |
| 7. 後見人等による権利侵害 | 8. その他 () |

問 2 8 解決困難な高齢者の権利擁護にかかる事例が発生した場合、すぐに相談できる専門家や機関がありますか。「1. ある」を選択した方は、相談先もご記入ください。(○は1つ)

- | |
|----------------|
| 1. ある (相談先 :) |
| 2. ない |

5 今後望むことについて、おたずねします

問29 今後充実すべきだと考える介護保険サービスは何ですか。(〇は5つまで)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護（地域密着型含む）
7. 通所リハビリテーション
8. 短期入所生活介護
9. 短期入所療養介護
10. 特定施設入居者生活介護
11. 福祉用具の貸与
12. 特定福祉用具販売
13. 住宅改修
14. 夜間対応型訪問介護
15. 認知症対応型通所介護
16. 小規模多機能型居宅介護
17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
18. 複合型サービス
19. 認知症対応型共同生活介護
20. 介護老人福祉施設
21. 介護老人保健施設
22. 介護医療院
23. 居宅介護支援
24. その他（ ）
25. 特になし

問 30 今後、居宅介護支援事業所として蓮田市に望むことはありますか。(〇は4つまで)

1. 最新で適切な情報提供
2. 給付管理の相談体制の充実
3. 介護サービス提供の相談体制の充実
4. ケアマネジャーの資質向上のための研修の充実
5. 処遇の向上のための環境整備の推進
6. ボランティアやNPOの育成
7. 介護予防や認知症予防のための取り組み
8. ケアマネジャー同士が相談・意見交換できる場の拡充
9. 成年後見制度の利用支援の充実
10. 介護サービス以外の高齢者福祉サービスの充実
11. 介護ロボット・ICT導入に向けての情報提供・支援
12. その他（ ）
13. 特にない

問31 その他、何かご意見等ございましたら、ご記入ください。(自由記述)

[illegible]

調査にご協力頂きまして、ありがとうございました。

蓮田市高齢者福祉計画2024・第9期介護保険事業計画
策定のためのアンケート調査結果報告書

発行日 令和5年3月

発行 蓮田市

編集 蓮田市健康福祉部長寿支援課

〒349-0193 埼玉県蓮田市大字黒浜2799-1

TEL048-768-3111(代表) FAX048-769-0684
