

蓮田市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度） 利用におけるキャンセルポリシー

施設との利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。

1 予約変更・キャンセルについて

- (1) 利用日を変更したい場合は、予約した施設へご相談ください。
- (2) 無断キャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となるため、お控えください。
- (3) 無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、ご利用をお断りすることがあります。

2 キャンセルの取扱い期限（別表参照）

- (1) 利用日前日の午後11時59分までに予約した施設に連絡してください。
- (2) 利用日当日の午前0時を過ぎた場合、利用料のお支払いは不要ですが、予約していた時間分、利用時間は消費されます。
- (3) 昼食代やおやつ代などの実費相当額のお支払いについては、施設へご確認ください。

3 利用料の算定について

- (1) 利用料は、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
- (2) 利用開始時刻が過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から利用料が発生します。
- (3) お迎えが予定時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの利用料が発生します。
- (4) お迎えが遅れ、予定時刻を15分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものみなし、利用時間や利用料はお迎えの時間で計算します。

(別表)

連絡の有無・期限	利用日 前日の 23時59分までに連絡	利用日 当日の 0時以降に連絡	無断キャンセル
利用時間の消費	なし	利用扱い	利用扱い
利用料の支払い	なし	なし	なし
実費負担（給食費等）	なし	施設へ確認	施設へ確認

※土曜日、日曜日及び祝日をはさむ場合でも、利用日の前日23時59分が期限となります。