令和４年度　蓮田市水道事業　業務指標　　（水道事業ガイドライン：ＪＷＷＡ　Ｑ100：2016　に基づく）

目標	分類	区分	指標番号	業務指標名	指標の定義	令和４年度	令和３年度
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	平均残留塩素濃度（mg／L）	残留塩素濃度合計÷残留塩素測定回数	1.45	1.56
			A102	最大カビ臭物質濃度水質基準比率（%）	（最大カビ臭物質濃度÷水質基準値）×100	10.0	10.0
			A103	総トリハロメタン濃度水質基準比（%）	（Σ給水栓の総ﾄﾘﾊﾛﾒﾀﾝ濃度÷給水栓数）÷水質基準値×100	39.2	33.3
			A104	有機物（TOC）濃度水質基準比（%）	（Σ給水栓のTOC濃度÷給水栓数）÷水質基準値×100	33.0	29.7
			A105	重金属濃度水質基準比（%）	（Σ給水栓の当該重金属濃度÷給水栓数）÷水質基準値×100	0.0	1.7
			A106	無機物質濃度水質基準比（%）	（Σ給水栓の当該無機物質濃度÷給水栓数）÷水質基準値×100	24.6	30.0
			A107	有機化学物質濃度水質基準比（%）	（Σ給水栓の当該有機化学物質濃度÷給水栓数）÷水質基準値×100	0.0	0.0
			A108	消毒副生成物濃度水質基準比（%）	（Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度÷給水栓数）÷水質基準値×100	47.8	36.1
			A109	農薬濃度水質管理目標比（%）	MaxΣ（各農薬濃度÷各農薬の目標値）	0.000	0.000
		施設管理	A201	原水水質監視度（項目）	原水水質監視項目数	43	43
			A202	給水栓水質検査箇所密度（箇所／100k㎡）	給水栓水質検査採水箇所数÷（給水区域面積÷100）	47.7	47.7
			A203	配水池清掃実施率（%）	（最近5年間に清掃した配水池容量÷配水池総容量）×100	0.0	8.0
			A204	直結給水率（%）	（直結給水件数÷給水件数）×100	91.9	91.9
			A205	貯水槽水道指導率（%）	（貯水槽水道指導件数÷貯水槽水道総数）×100	0.0	0.0
		事故災害対策	A301	水源の水質事故数（件）	年間水源水質事故件数	0	0
			A302	粉末活性炭処理比（%）	（粉末活性炭年間処理水量÷年間浄水量）×100	0.0	0.0
	施設整備	施設更新	A401	鉛製給水管率（%）	（鉛製給水管使用件数÷給水件数）×100	0.0	0.0
安定した水の供給	運営管理	施設管理	B101	自己保有水源率（%）	（自己保有水源水量÷全水源水量）×100	42.7	42.7
			B102	取水量１㎥当り水源保全投資額（円／㎥）	水源保全に投資した費用÷年間取水量	0.00	0.00
			B103	地下水率（%）	（地下水揚水量÷年間取水量）×100	7.9	7.9
			B104	施設利用率（%）	（1日平均配水量÷1日配水能力）×100	56.9	56.9
			B105	施設最大稼働率（%）	（1日最大配水量÷1日配水能力）×100	61.1	61.0
			B106	負荷率（%）	（1日平均配水量÷1日最大配水量）×100	93.0	93.2
			B107	配水管延長密度（km／k㎡）	配水管延長÷給水区域面積	10.3	10.3
			B108	管路点検率（%）	（点検した管路延長÷管路総延長）×100	0.0	0.0
			B109	バルブ点検率（%）	点検したバルブ数÷バルブ設置数	0.0	0.0

目標	分 類	区 分	指標番号	業 務 指 標 名	指 標 の 定 義	令和４年度	令和３年度
安定した水の供給	運営管理	施設管理	B110	漏水率（%）	（年間漏水量÷年間配水量）×100	10.6	8.8
			B111	有効率（%）	（年間有効水量÷年間配水量）×100	89.3	91.2
			B112	有収率（%）	（年間有収水量÷年間配水量）×100	86.8	88.6
			B113	配水池貯留能力（日）	配水池有効容量÷1日平均配水量	1.08	1.08
			B114	給水人口1人当たり配水量（L/日・人）	（1日平均配水量×1,000）÷給水人口	307	306
			B115	給水制限数（日）	年間給水制限日数	0	0
			B116	普及率（%）	（給水人口÷給水区域内人口）×100	99.8	99.8
			B117	設備点検実施率（%）	（点検機器数÷機械・電気・計装機器の合計数）×100	60.4	60.4
		事故災害対策	B201	浄水場事故割合（件／10年・箇所）	10年間の浄水場停止事故件数÷浄水場総数	0.00	0.00
			B202	事故時断水人口率（%）	（事故時断水人口÷給水人口）×100	90.1	90.1
			B203	給水人口1人当たり貯留飲料水量（L/人）	［（配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量）×1000］÷給水人口	166	165
			B204	管路の事故割合（件／100km）	管路の事故件数÷（管路総延長÷100）	1.4	3.1
			B205	基幹管路の事故割合（件/100km）	基幹管路の事故件数÷（基幹管路延長÷100）	0.0	0.0
			B206	鉄製管路の事故割合（件／100km）	鉄製管路の事故件数÷（鉄製管路総延長÷100）	0.7	1.4
			B207	非鉄製管路の事故割合（件／100km）	非鉄製管路の事故件数÷（非鉄製管路総延長÷100）	2.0	4.7
			B208	給水管の事故割合（件／1,000件）	給水管の事故件数÷（給水件数÷1000）	6.6	7.7
			B209	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間（時間）	Σ（断水･濁水時間×断水・濁水区域給水人口）÷給水人口	0.00	0.00
			B210	災害対策訓練実施回数（回/年）	年間の災害対策訓練実施回数	1	1
			B211	消火栓設置密度（基／km）	消火栓数÷配水管延長	2.3	2.3
		環境対策	B301	配水量1㎥当たり電力消費量（kWh／㎥）	総電力量÷年間配水量	0.26	0.26
			B302	配水量1㎥当たり消費エネルギー（MJ／㎥）	全施設での総エネルギー消費量÷年間配水量	0.95	0.95
			B303	配水量1㎥当たり二酸化炭素排出量（g･CO2／㎥）	（総二酸化炭素排出量÷年間配水量）⊠1,000,000	83	83
			B304	再生可能エネルギー利用率（%）	（再生可能エネルギー設備の電力使用量÷全施設の電力使用量）×100	0.00	0.00
			B305	浄水発生土の有効利用率（%）	（有効利用土量÷浄水発生土量）×100	0.0	0.0
			B306	建設副産物のリサイクル率（%）	（リサイクルされた建設副産物量÷建設副産物発生量）×100	29.4	28.1

目標	分類	区分	指標番号	業務指標名	指標の定義	令和４年度	令和３年度
安定した水の供給	施設整備	施設管理	B401	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率（%）	［（ダクタイル鋳鉄管延長+鋼管延長）÷管路総延長］×100	46.3	46.3
			B402	管路の新設率（%）	（新設管路延長÷管路総延長）×100	0.00	0.00
			B501	法定耐用年数超過浄水施設率（%）	（法定耐用年数を超えた浄水施設能力÷全浄水施設能力）×100	0.0	0.0
			B502	法定耐用年数超過設備率（%）	（法定耐用年数を超えている機械･電気･計装設備数÷機械･電気･計装設備の総数）×100	77.6	79.5
			B503	法定耐用年数超過管路率（%）	（法定耐用年数を超えた管路延長÷管路総延長）×100	49.9	49.5
			B504	管路の更新率（%）	（更新された管路延長÷管路総延長）×100	0.70	0.41
			B505	管路の更生率（%）	（更正された管路延長÷管路総延長）×100	0.000	0.000
		事故災害対策	B601	系統間の原水融通率（%）	（原水融通能力÷全浄水施設能力）×100	0.0	0.0
			B602	浄水施設耐震率（%）	（耐震対策の施されている浄水施設能力÷全浄水施設能力）×100	0.0	0.0
			B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率（%）	［（沈でん･ろ過を有する施設の耐震化浄水能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力）÷全浄水施設能力］×100	0.0	0.0
			B603	ポンプ所耐震施設率（%）	（耐震対策の施されているポンプ所能力÷全ポンプ所能力）×100	33.6	33.6
			B604	配水池耐震施設率（%）	（耐震対策の施されている配水池有効容量÷配水池有効容量）×100	100.0	100.0
			B605	管路耐震管率（%）	（耐震管延長÷管路総延長）×100	5.3	4.6
			B606	基幹管路耐震管率（%）	（基幹管路のうち耐震管延長÷基幹管路総延長）×100	35.1	35.5
			B606-2	基幹管路耐震管適合率（%）	（基幹管路のうち耐震適合性管路延長÷基幹管路総延長）×100	43.2	43.8
			B607	重要給水管施設配水管路耐震管率（%）	（重要給水施設配水管路のうち耐震管延長÷重要給水施設配水管路総延長）×100	7.5	6.1
			B607-2	重要給水管施設配水管路耐震管適合率（%）	（重要給水施設配水管路のうち耐震適合性管延長÷重要給水施設配水管路総延長）×100	39.9	38.5
			B608	停電時配水量確保率（%）	（全施設停電時に確保できる配水能力÷1日平均配水量）×100	216.0	216.0
			B609	薬品備蓄日数（日）	平均薬品貯蔵量÷1日平均使用量	16.0	15.1
			B610	燃料備蓄日数（日）	平均燃料貯蔵量÷1日使用量	0.3	0.3
			B611	応急給水施設密度（箇所／100k㎡）	応急給水施設数÷（給水区域面積÷100）	0.0	0.0
			B612	給水車保有度（台／1,000人）	給水車数÷（給水人口÷1,000）	0.020	0.020
			B613	車載用の給水タンク保有度（台／1,000人）	車載用給水タンク総容量÷（給水人口÷1,000）	0.052	0.051
	財務	健全経営	C101	営業収支比率（%）	［（営業収益-受託工事収益）÷（営業費用-受託工事収益）］×100	87.6	102.4
			C102	経常収支比率（%）	［（営業収益+営業外収益）÷（営業費用+営業外費用）］×100	110.4	110.5
			C103	総収支比率（%）	（総収益÷総費用）×100	110.4	110.5
			C104	累積欠損金比率（%）	［累積欠損金÷（営業収益-受託工事収益）］×100	0.0	0.0
			C105	繰入金比率（収益的収支分）（%）	（損益勘定繰入金÷収益的収入）×100	0.5	0.4
			C106	繰入金比率（資本的収入分）（%）	（資本勘定繰入金÷資本的収入）×100	0.9	5.2
			C107	職員１人当たり給水収益（千円／人）	（給水収益÷損益勘定所属職員数）÷1000	150,651	177,773

目標	分類	区分	指標番号	業務指標名	指標の定義	令和４年度	令和３年度
健全な事業経営	財務	健全経営	C108	給水収益に対する職員給与費の割合（%）	（職員給与費÷給水収益）×100	5.7	4.9
			C109	給水収益に対する企業債利息の割合（%）	（企業債利息÷給水収益）×100	1.1	1.2
			C110	給水収益に対する減価償却費の割合（%）	（減価償却費÷給水収益）×100	31.0	25.0
			C111	給水収益に対する企業債償還元金の割合（%）	（企業債償還元金÷給水収益）×100	11.8	10.4
			C112	給水収益に対する企業債残高の割合（%）	（企業債残高÷給水収益）×100	81.5	62.9
			C113	料金回収率（%）	（供給単価÷給水原価）×100	85.7	101.6
			C114	供給単価（円／㎥）	給水収益÷年間総有収水量	152.1	175.8
			C115	給水原価（円／㎥）	［（経常費用-（受託工事費+附帯事業費+不用品売却原価+長期前受金戻入）］÷有収水量	177.4	173.1
			C116	1箇月当たり家庭用料金（10㎥）（円）	1箇月10㎥当たりの一般家庭用（口径13㎜）料金（税込）	1,336	1,336
			C117	1箇月当たり家庭用料金（20㎥）（円）	1箇月20㎥当たりの一般家庭用（口径13㎜）料金（税込）	3,206	3,206
			C118	流動比率（%）	（流動資産÷流動負債）×100	483.5	506.8
			C119	自己資本構成比率（%）	［（資本金+剰余金+繰延収益）÷（負債･資本合計）］×100	86.3	87.1
			C120	固定比率（%）	［固定資産÷（資本金+剰余金+繰延収益）］×100	87.0	85.1
			C121	企業債償還元金対減価償却費比率（%）	（企業債償還元金÷当年度減価償却費）×100	38.1	41.5
			C122	固定資産回転率（回）	（営業収益－受託工事収益）÷［（期首固定資産+期末固定資産）÷2］	0.16	0.20
			C123	固定資産使用効率（㎥／10,000円）	（配水量÷有形固定資産）×10,000	11.3	11.9
			C124	職員１人当たり有収水量（㎥／人）	年間総有収水量÷損益勘定所属職員数	991,000	1,012,000
			C125	料金請求誤り割合（件／1,000件）	誤料金請求件数÷（料金請求総件数÷1,000）	0.00	0.00
			C126	料金収納率（%）	（総料金収入額÷総調定額）×100	102.4	98.3
			C127	給水停止割合（件／1,000件）	給水停止件数÷（給水件数÷1,000）	10.5	6.5
	お客様とのコミュニケーション	人材育成	C201	職員資格取得度（件／人）	職員が取得している法定資格数÷全職員数	0.30	0.30
			C202	外部研修時間（時間／人）	（職員が外部研修を受けた時間・人数）÷全職員数	8.1	2.9
			C203	内部研修時間（時間／人）	（職員が内部研修を受けた時間・人数）÷全職員数	2.6	14.6
			C204	技術職員率（%）	（技術職員総数÷全職員数）×100	40.0	40.0
			C205	水道業務経験年数度（年／人）	全職員の水道業務経験年数÷全職員数	4.7	4.2
			C206	国際協力派遣者数（人・日）	Σ（国際協力派遣者数×滞在週数）	0	0
			C207	国際協力受入者数（人・日）	Σ（国際協力受入者数×滞在日数）	0	0

目標	分 類	区 分	指標番号	業　務　指　標　名	指　標　の　定　義	令和４年度	令和３年度
健全な事業経営	お客様とのコミュニケーション	業務委託	C301	検針委託率（%）	（委託した水道メーター数÷水道メーター設置数）×100	100.0	100.0
			C302	浄水場第三者委託率（%）	（第三者委託した浄水場能力÷全浄水場能力）×100	0.0	0.0
		情報提供	C401	水道事業に係わる情報の提供度（部／件）	広報誌配布部数÷給水件数	0.0	0.0
			C402	インターネットによる情報の提供度□(回／件)	ホームページ（ＨＰ）への掲載回数	14	9
			C403	水道施設見学者割合（人／1,000人）	水道施設見学者数÷（給水人口÷1,000）	1.2	0.5
		意見収集	C501	モニタの割合（人／1,000人）	モニタ人数÷（給水人口÷1,000）	0.000	0.000
			C502	アンケート情報収集割合（人／1,000人）	アンケート回答人数÷（給水人口÷1,000）	0.00	0.00
			C503	直接飲用率（%）	（直接飲用回答数÷アンケート回答総数）×100	0.0	0.0
			C504	水道サービスに対する苦情割合（件／1,000件）	水道サービス苦情件数÷（給水件数÷1,000）	0.22	0.22
			C505	水質に対する苦情割合（件／1,000件）	水質苦情件数÷（給水件数÷1000）	0.00	0.00
			C506	水道料金に対する苦情割合（件／1,000件）	水道料金苦情件数÷（給水件数÷1,000）	0.04	0.00